

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, AUDIT INTERNAL, DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI RS BAKTI TIMAH PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**SELLA TANTOWI**

**(NIM. 3011311105)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat**

**Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sella Tantowi  
NIM : 301 13 11 105  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Pengendalian Internal, Audit Internal Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang

Pembimbing Utama

Angraeni Yunita, SE., M.Si

NIP.198001212014042001

Pembimbing Pendamping

Erita Rosalina, SE., M.Si

NIP.198405072014042001

Balunujuk, 17 April 2017

Ketua Jurusan Akuntansi



Karmawan, S.E., M.Sc

NP507706003

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, AUDIT INTERNAL, DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh : **SELLA TANTOWI**

Nomor Induk Mahasiswa: **301 13 11 105**

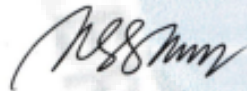
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada Tanggal 12 Mei 2017, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**Tim Penguji**

Ketua

Anggota

Anggota



**Anggraeni Yunita, SE., M.Si**  
NIP.198001212014042001

**Darus Altin, SE., MMSI**  
NIP.198010132012121002

**Karmawan, SE., M.Sc**  
NP.507706003

Balunjuk, 12 Mei 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

Dekan,  
  
**Dr. Reniati, SE., M.Si**  
NP.507206007

Ketua Jurusan Akuntansi  
  
**Karmawan, SE., M.Sc**  
NP.507706003

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengendalian Internal, Audit Internal, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di RS Bakti Timah Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunjuk, 20 April 2017

Penulis,



Sella Tantowi

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

- a. “Jangan pernah menyerah di tengah badai tetapi hadapilah sehingga dapat keluar dari badai tersebut”
- b. “Kita akan sukses jika kita belajar sari kesalahan”
- c. “Sebuah cita-cita hanya akan jadi beban jika kita tidak pernah mengejarnya”

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada :

1. Kedua orang tua atas semua dukungan baik moral dan material serta doa yang tulus demi keberhasilan penulis.
2. Keluarga besarku yang selalu memberi semangat dan motivasi.
3. Sahabat-sahabat yang telah member dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

## **ABSTRACT**

**Sella Tantowi. 301 13 11 105. 2017. *The Influence of Internal Control, Internal Audit, and Leadership Style to Employee Performance at Bakti Timah Hospital Pangkalpinang.***

*Bakti Timah Hospital Pangkalpinang is one of the hospitals in Pangkalpinang, it has a priority to give their merit which needs a good employee performance in order to provide the best service. The aims if this research are to examine and analysis the influence of internal control, internal audit, and leadership style to employee performance at Bakti Timah Hospital Pangkalpinang.*

*The subject ini this research is the employees at Bakti Timah Hospital Pangkalpinang. The selected employees as respondents as much as 60 people whom were working at financial department and no medical employee by purposive sampling as a method of selection, it was made based on certain criteria. The object in this study is internal control, internal audit, and leadership style. The data analysis which was used in this case is descriptive analysis. Statistical analysis which was used in this research is multiple linier regression analysis.the approaches were using quantitative one.*

*The research result show that there are some influence simultaneously from variable of internal control (X1), internal audit (X2), and leadership style (X3) to employee performance at Bakti Timah Hospital Pangkalpinang.*

*Keywords : internal control, internal audit, leadership style, employee performance*

## INTISARI

### **Sella Tantowi. 301 13 11 105. Pengaruh Pengendalian Internal, Audit Internal, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di RS Bakti Timah Pangkalpinang.**

RS Bakti Timah Pangkalpinang merupakan salah satu rumah sakit dipangkalpinang yang mengutamakan pelayanan dalam memberikan jasanya sehingga diperlukan kinerja karyawan yang baik agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengendalian internal, audit internal, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di RS Bakti Timah Pangkalpinang.

Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan RS Bakti Timah Pangkalpinang. Karyawan yang dipilih menjadi responden berjumlah 60 orang karyawan yang bekerja di bagian keuangan dan karyawan non medis di RS Bakti Timah Pangkalpinang yang dipilih secara *Purposive Sampling*, yaitu penentuan sampel berdasarkan kriteria tertentu. Objek dalam penelitian ini adalah variabel pengendalian internal, audit internal, dan gaya kepemimpinan. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh secara serempak (simultan) dari variabel pengendalian internal (X1), audit internal (X2), dan gaya kepemimpinan (X3) terhadap kinerja karyawan di RS Bakti Timah Pangkalpinang.

**Kata Kunci:** Pengendalian Internal, Audit Internal, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Pengendalian Internal, Audit Internal, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di RS Bakti Timah Pangkalpinang”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.



2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh staf dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya Jurusan Akuntansi yang telah memberikan wawasan keilmuan bagi penulis.
9. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi dan proses perkuliahan.

10. RS Bakti Timah Pangkalpinang khususnya bagian keuangan dan non medis yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
11. Kedua orang tua tercinta, terutama Mama tercinta, Liauw Moei Tjhin yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materiil serta motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat dan saudara tersayang, Novi dan Yunita yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan, Sartika Yuliarti, Siska Humaira, Sakinah, Septi Atika Sari, Tomi Sah dan Tia Monica yang telah berjuang bersama-sama dalam proses memperoleh gelar sarjana.
14. Teman-teman Akuntansi 2013, khususnya Akuntansi 4 yang telah berjuang bersama-sama dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
15. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) Desa Jada Bahrin 2016 yang telah memberikan pengalaman yang luar biasa selama kurang lebih 40 hari.
16. Pihak lain yang tidak dapat penulis ucapkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi hingga memperoleh gelar sarjana.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunijuk, 17 April 2017

Penulis,

**Sella Tantowi**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat penelitian .....	5
1.6. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
1.7. Pengendalian Internal .....	8
1.7.1. Pengertian Pengendalian Internal .....	8
1.7.2. Tujuan Pengendalian Internal .....	8
1.7.3. Keterbatasan Pengendalian Internal .....	9
1.7.4. Komponen Pengendalian Internal .....	10
1.8. Audit Internal .....	11
1.8.1. Pengertian Audit Internal .....	11

1.8.2.	Fungsi Audit Internal .....	12
1.8.3.	Tujuan Audit Internal .....	13
1.8.4.	Ruang Lingkup Audit Internal .....	13
1.9.	Gaya Kepemimpinan .....	14
1.9.1.	Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	14
1.9.2.	Macam-macam Gaya Kepemimpinan .....	15
1.9.3.	Fungsi Kepemimpinan .....	16
1.10.	Kinerja Karyawan .....	16
1.10.1.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
1.10.2.	Indikator Kinerja Karyawan .....	17
1.10.3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	18
1.10.4.	Karakteristik Kinerja Karyawan .....	19
1.11.	Penelitian Terdahulu .....	20
1.12.	Rerangka Pemikiran .....	23
1.13.	Hipotesis Penelitian .....	24
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
1.14.	Jenis Penelitian .....	27
1.15.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	27
1.16.	Populasi dan Sampel .....	27
1.16.1.	Populasi .....	27
1.16.2.	Sampel .....	28
1.17.	Teknik Pengumpulan Data .....	29
1.17.1.	Data dan Sumber Data .....	29
1.17.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	30
1.18.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	30
1.18.1.	Definisi Operasional Variabel .....	30
1.18.2.	Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) .....	31
1.18.3.	Variabel Bebas ( <i>Independen Variable</i> ) .....	32
1.18.3.1.	Pengendalian Internal .....	32

1.18.3.2.	Audit Internal .....	32
1.18.3.3.	Gaya Kepemimpinan .....	33
1.18.4.	Pengukuran Variabel .....	34
1.19.	Teknik Analisis Data .....	34
1.19.1.	Statistik Deskriptif .....	34
1.19.2.	Uji Kualitas Data .....	35
1.19.2.1.	Uji Validitas .....	35
1.19.2.2.	Uji Reliabilitas .....	35
1.19.3.	Uji Asumsi Klasik .....	36
1.19.3.1.	Uji Normalitas .....	36
1.19.3.2.	Uji Multikolinieritas .....	36
1.19.3.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	37
1.19.4.	Uji Hipotesis .....	37
1.19.4.1.	Analisis Regresi Berganda .....	37
1.19.4.2.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	38
1.19.4.3.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	39
1.19.4.4.	Uji R <i>Square</i> (Koefisien Determinasi) .....	40
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan .....	44
4.1.1.	Sejarah Singkat RS Bakti Timah Pangkalpinang .....	44
4.1.2.	Visi, Misi, dan tujuan RS Bakti Timah Pangkalpinang .....	45
4.1.3.	Aktivitas RS Bakti Timah Pangkalpinang .....	46
4.1.4.	Struktur Organisasi RS Bakti Timah Pangkalpinang .....	47
4.2.	Hasil Penelitian .....	51
4.2.1.	Pengumpulan Data .....	51
4.2.2.	Karakteristik Responden .....	52
4.2.3.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	54
4.2.4.	Analisis Data .....	56
4.2.4.1.	Uji Validitas .....	56

4.2.4.2.	Uji Reliabilitas .....	57
4.2.5.	Uji Asumsi Klasik .....	58
4.2.5.1.	Uji Normalitas .....	58
4.2.5.2.	Uji Multikolinieritas .....	61
4.2.5.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	62
4.2.6.	Uji Hipotesis .....	64
4.2.6.1.	Analisis Regresi Berganda .....	64
4.2.6.2.	Uji Signifikansi Parameter Individual .....	65
4.2.6.3.	Uji Simultan .....	67
4.2.6.4.	Koefisien Determinasi .....	68
4.3.	Pembahasan .....	69
4.3.1.	Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan....	69
4.3.2.	Pengaruh Audit Internal terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4.3.3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	72
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
5.1.	Kesimpulan .....	74
5.2.	Keterbatasan Penelitian .....	74
5.3.	Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel III.1 Sampel .....	31
Tabel III.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
Tabel IV.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian .....	52
Tabel IV.2 Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel IV.3 Kelompok responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	53
Tabel IV.4 Kelompok Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
Tabel IV.5 Hasil Analisis Deskriptif Pengendalian Internal .....	54
Tabel IV.6 Hasil Analisis Deskriptif Audit Internal .....	55
Tabel IV.7 Hasil Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan .....	55
Tabel IV.8 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	56
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal .....	57
Tabel IV.10 Hasil Uji Reliabilitas Data .....	58
Tabel IV.11 Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov test .....	61
Tabel IV.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	62
Tabel IV.13 Hasil Uji Regresi Berganda .....	64
Tabel IV.14 Hasil Uji Statistik t .....	66
Tabel IV.15 Hasil Uji Statistik F .....	68
Tabel IV.16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Rerangka Pemikiran .....	26
Gambar IV.1	Struktur Organisasi RS Bakti Timah Pangkalpinang .....	50
Gambar IV.2	Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik Histogram .....	59
Gambar IV.3	Hasil Pengujian Normalitas dengan Menggunakan Grafik Plot .....	60
Gambar IV.4	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup .....	
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian .....	
Lampiran 3 Kuesioner .....	
Lampiran 4 Hasil Jawaban Kuesioner .....	
Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif .....	
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas .....	
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas .....	
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	
Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	
Lampiran 11 Hasil Uji Regresi .....	
Lampiran 12 Hasil Uji F .....	
Lampiran 13 Hasil Uji t .....	
Lampiran 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	
Lampiran 15 Kartu Bimbingan Skripsi .....	