

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Mukhson, Muhamad. (2013). Factors Affecting The Decision To Take Credit Customers Future Program Package (PMD) In Bank BTPN Syariah (Case Study At The State Saving Bank Syariah Pamularsih KCS).
- Azwar, Saifuddin, 1998. Metode Penelitian, Edisi I, Cetakan I, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Banjarnahor, Happy N. Y. B. (2006). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Permintaan Kredit pada PT Bank SUMUT Cabang Taruntung. FE Universitas Sumatera Utara.
- Butar, Tumpal. 2014. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Memilih Kredit Perbankan.
- Frangos, Christos C. (2012). Factors Affecting Customers' Decision for Taking out Bank Loans: A Case of Greek Customers.
- Ghozali, Imam, 2005. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hadi, 2003. Metodologi Research, Jilid I, Yogyakarta: Andi Offset.
- Hasibuan, Melayu S.P. (2009). Dasar-Dasar perbankan”. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Ismail, 2010. Manajemen Perbankan. Surabaya:Kencana Prenada Media Group
- Kasmir, 2002. Manajemen Perbankan, edisi 1, cetakan 3. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- 2004. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta : PT.Raja Grafindo Persada.
- 2008. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Edisi Revisi 2008. Jakarta: PT. RAJAGRAFINDO PERSADA.
- 2010. Dasar-Dasar Perbankan. Jakarta:Rajawali Pers.
- 2009. Analisis Laporan Keuangan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- (2012). Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Kitab Undang-undang Hukum Perdata.

- Kotler, Keller. (2007). Manajemen Pemasaran 1. Jakarta: PT Indeks.
- Kotler, Philip, 2002, Manajemen Pemasaran, Jilid 1, Edisi Milenium, Jakarta, Prehallindo.
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi. Jakarta : Erlangga.
- Kusdiyanto, 1997. Metode Penelitian. Surakarta: FE UMS.
- Kustianto, Bambang. (1994). Statistika 1 (Deskriptif). Jakarta: Gunadarma.
- Lestanti, Dwi. 2013. Proses Pemberian Kredit Pensiun Pada PT. Bank BTPN Purna Bakti Cabang Yogyakarta
- Lolo, Andi. 2012. Pengaruh Marketing Mix Terhadap Keputusan Konsumen Yang Menabung Pada PT. Bank Mandiri(Persero)Tbk, Cabang Makassar Kartini.
- Nani, Supardi. 2014. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Bank SinarMas Cabang Gorontalo.
- Probovury, Azka. 2013. Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Pensiun Sejahtera Di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk. Cabang Yogyakarta.
- Rajab, Amir Batubara, 2004, Manajemen Perkreditan Bank Umum, Bandung : Alfabeta.
- Rangkuti, Freddy, 2003. Riset Pemasaran, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ridwan, 2004. Statistika Untuk Lembaga dan Instansi Pemerintah/ Swasta. Alfabeta, Bandung.
- Sari, Fitri Ratna. (2014). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Mengambil Kredit.
- Soeratno & Lincoln Arsyad. (2003). Metodologi Penelitian : Untuk Ekonomi & Bisnis. Yogyakarta : UPP AMD YKPN.
- Suarni, Gusti Ayu Putu. (2014). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Pada LPD (Lembaga Perkreditan Desa) Desa Pakraman Manggissari.
- Sugiyono, (2008). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung Alfabeta.
- _____(1994). Metodologi Penelitian Administrasi. Bandung: ALFABETA.

- _____(2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung:Alfabeta.
- Sutojo, Siswanto, 2000, Strategi manajemen kredit bank umum, PT. Damar Mulia Pustaka, Jakarta.
- Suyatno Thomas, dkk, Dasar-Dasar Perkreditan (Edisi Keempat), Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2007.
- ____2004. Dasar-dasar Perkreditan. Jakarta: Penerbit PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Transistari, Ralina. (2013). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Kredit Oleh Pelaku Usaha Kecil Menengah Di Kabupaten Sleman (Kasus Pada Debitur Bank Umum Dan Perkreditan Rakyat).
- Sumarwan, Ujang. 2004. Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran. Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Sekaran,Uma. 2006, Metodologi Penelitian untuk Bisnis, Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Undang - Undang No. 10 Tahun 1998, Perbankan.
- Undang - Undang No. 11 Tahun 1992, Akuntansi Dana Pensiun.