

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, hasil penelitian, dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya mengenai pengaruh implementasi *e-registration*, *e-filing*, dan kualitas pelayanan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *E-registration* berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kota Pangkalpinang
2. *E-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kota Pangkalpinang
3. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kota Pangkalpinang

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah diusahakan untuk dilaksanakan dengan benar dan sesuai dengan prosedur ilmiah, namun demikian masih memiliki keterbatasan yang dapat digunakan sebagai acuan penelitian selanjutnya supaya diperoleh hasil yang lebih baik. Berikut ini keterbatasan- keterbatasan dalam penelitian ini:

1. Objek yang dijadikan sampel dalam penelitian ini hanya wajib pajak orang pribadi yang menjadi pengguna sistem ini di KPP Pratama Kota Pangkalpinang.

2. Penelitian ini hanya berfokus pada menganalisis hasil dari kuesioner yang dibagikan kepada responden.
3. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini hanya terbatas pada *e-registration*, *e-filing* dan kualitas pelayanan . Masih banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi pelaksanaan tingkat kepatuhan wajib pajak.

5.3 Saran

Penelitian sederhana ini akan lebih berguna jika hasil penelitiannya dapat dipertimbangkan sebagai suatu usulan perbaikan peneliti selanjutnya. Adapun saran-saran penulis yang diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

1. Penelitian yang akan datang sebaiknya memperluas objek penelitian dan menambah variabel-variabel lain untuk penelitian selanjutnya agar menjadi acuan bagi pegawai KPP Pratama Pangkalpinang untuk menjadi lebih baik lagi.
2. Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan referensi dan informasi tambahan bagi penelitian selanjutnya dan jika peneliti lain ingin melakukan penelitian yang sama dan teknik pengumpulan data yang sama diharapkan dengan pembahasan yang lebih luas.
3. Bagi DJP hendaknya meningkatkan kualitas pelayanan untuk wajib pajak agar wajib pajak mendapatkan kenyamanan dan kemudahan dalam pelayanan pajak