

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI YANG
DIHASILKAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DI BANK RAKYAT
INDONESIA CABANG
PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NOVALDY PAHLEVI
(NIM 301 13 11 074)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Navaldy Pullevi
NIM : 301 13 11 074
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi yang dihasilkan Sistem Informasi Akuntansi di Bank Rakyat Indonesia Cabang Pangkalpinang

A. Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Darius Aldin, S.E., M.M.Si
NIP. 198010132012124002

Erisa Rosalina, S.E., M.Si
NIP. 198405072014042001

Dalam Ruk, 20 Juni 2017

Ketua Jurusan Akuntansi

Karmawan, S.E., M.Sc

NP. 507706003

PENGSAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDIT.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
INFORMASI AKUNTANSI YANG DIHASILKAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI DI BANK RAKYAT
INDONESIA CABANG PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: **Novaldy Pahlevi**

Nomor Induk Mahasiswa: 3011311074


Telah dipertahankan disekip Tim Penguji pada 10 Agustus 2017, dan telah dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji


Ketua

Sekretaris

Anggota

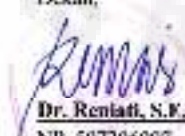

Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP. 198403072914042001


Anggreni Yunita, S.E., M.Si
NIP. 198001212014042001



Sahaidar, S.E., M.Si
NP. 506406001

Batu Ljak, 10 Agustus 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan,


Dr. Reniati, S.E., M.si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Akuntansi


Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **‘Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi yang Dihasilkan Sistem Informasi Akuntansi (Studi kasus di PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Pangkalpinang)’** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Batunijak, Juli 2017

Penulis,



6000
RUPIAH

Novaldy Pahlevi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- “Berdoalah setiap anda ingin memulai apapun itu, karena dengan berdoa engkau akan merasa bahwa anda masih memiliki Tuhan dan anda tak merasa sendirian.”
- “Segala sesuatu yang baik, harus segera dikerjakan. Jangan pernah menunda apa yang harus di kerjakan. Penundaan hanya untuk mereka yang ingin dirinya tertinggal.”
- “Dipuji dengan paras yang rupawan memang menyenangkan, tetapi dikagumi dengan prestasi akan jauh lebih menyenangkan, apalagi jika anda punya keduanya maka bahagialah hidup anda.”

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini dipersembahkan dengan sekuat tenaga dan rasa kepada:

- ✚ Untuk kedua Orangtua tercinta Edy Kurniadi dan Lenna atas semua dukungan moral maupun materil serta doa yang tulus demi keberhasilan anaknya.
- ✚ Untuk kedua adikku Deny Renaldi dan Ditto Setiadi yang selalu menjadi motivasi untuk memberikan contoh yang baik bagi mereka.
- ✚ Untuk Andini Tirta terimakasih telah menjadi orang yang terbaik memotivasi dll.
- ✚ Untuk Dian Yuki terimakasih telah membantu penulis teman yang satu ini sangat berjasa.
- ✚ Untuk teman-teman akuntansi 3 angkatan 2013, Nur Apriyani, Rima Aprilia, Rere, Baim, Ecy, Ratih, Novianti, Rizky W, Fajar, Pandi, Risaldy, Niko, Tari, Meri, Puspawati, Puspa Sari, Riccy, Renny, Novi pur, Novi Opek, Nuripah, Milka, Novi amoy, Qoni, Murni, Nova, Rini, Icak dan yang lainnya.

- ✚ Untuk teman-teman yang sudah seperti keluarga Aliansi KM, Asep Maulana, Ray Wijaya Putra, Yurial Rizky Firnandi, Septian F Gultom, Alwan Jihadi, Okta Saputra, Dinda Adrasa, Ferdi Irwantino, Iswayudi, Andimen, Belto, Fajar Setiawan, Doni, Mamas, Adil, Prasetyo, Fahri yuda, Yudi Firza, Midun, Adek Nurul Suwasty, Hazifah Raisa, Novi Rahayu, Ulandari, Wijayanti, Susanti, Daumatul Khoiriyah, Meka Lestari, dan yang lainnya.
- ✚ Untuk teman-teman Gesrek ya mungkin namanya Intan, Puji, Tiara, Shelly dan yang lainnya.
- ✚ Untuk teman-teman HHT, Dwi Ade Radisa Akbar, Ramadhon, Wiranda, Supriyono, Irsad Qolbin, Rizky Rifandi, Priyo Prayogo, Irzan Efendi, Ramadhan, Kadafi, Ulul, Junai, Om Darusman, Iqbal Bujoi, Bastian dan yang lainnya.
- ✚ Untuk teman-teman the Bajank Tesar, Budi, Faisal, Evan, Egol, Jawe, Fajar, Said dan yang lainnya.
- ✚ Untuk saudara, keluarga, sahabat, teman, rekan, kenalan yang memberikan dukungan, nasehat serta doanya kepada penulis yang tidak bisa penulis sebutkan.
- ✚ Untuk almamater biru langit tercinta Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Novaldy Pahlevi. 301 13 11 074. 2017. Analysis of Factors that Influencing the Quality of Accounting Information (Case Study at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Branch of Pangkalpinang).

This study aims to analyze the factors which influencing the quality of accounting information (case study at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Branch of Pangkalpinang). Variable which used in this study are relevant, faithful representation, comparable, verifiable, timely, understandable, and quality of accounting information.

The approachment in this study is using quantitative approach. The data collection is done by distributing the questionnaires to IT Division Officer, Head of Branch Office, Human Resource Manager and Finance Division which related to Accounting Information System where the division related to collecting, classifying, analyzing and data processing of PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Branch of Pangkalpinang. Sampling technique using nonprobability sampling with purposive sampling method and obtained as many as 40 samples. Data analysis was done by using SPSS Version 20 program with data analysis technique using factor analysis.

From the test result by using factor analysis shows that the quality of information system which generated by accounting information system at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Branch of Pangkalpinang dominant influenced by timely factor. The relevant variable are 89,7%, faithful representation variable are 94,3%, comparable variable are 91,6%, timely variable are 94,7%, and understandable variable are 69,8%. Because only one factor is formed, the most dominant factor is timely factor. This is because timely variable has the biggest factor loading causing timely accounting information is very useful for the users of accounting information.

Keyword : The Quality of Accounting Information, Relevant, Faithful Representation, Comparable, Verifiable, Timely, Understandale.

INTISARI

Novaldy Pahlevi. 301 13 11 074. 2017. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Kasus di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk cabang Pangkalpinang.)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas informasi akuntansi (studi kasus di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Pangkalpinang). Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah relevan, disajikan dengan jujur, dapat dibandingkan, dapat diverifikasi, tepat waktu, dapat dimengerti, dan kualitas informasi akuntansi.

Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada Pegawai Bagian IT, Kepala Cabang, Manajer SDM dan Bagian Keuangan yang berhubungan dengan Sistem Informasi Akuntansi dimana bagian tersebut berkaitan dengan pengumpulan, penggolongan, menganalisa dan pengolahan data PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Pangkalpinang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan metode *purposive sampling* dan diperoleh sebanyak 40 sampel. Analisis data dilakukan dengan menggunakan program SPSS Versi 20 dengan teknik analisis data menggunakan analisis faktor.

Dari hasil pengujian dengan menggunakan analisis faktor menunjukkan bahwa kualitas informasi akuntansi yang dihasilkan sistem informasi akuntansi di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Pangkalpinang dominan dipengaruhi oleh faktor tepat waktu. Variabel relevan 89,7%, variabel disajikan dengan jujur sebesar 94,3%, variabel dapat dibandingkan sebesar 91,6%, variabel dapat diverifikasi 91,4%, variabel tepat waktu 94,7%, dan variabel dapat dimengerti 69,8%. Karena hanya terbentuk satu faktor, maka variabel yang paling dominan adalah variabel tepat waktu. Hal ini dikarenakan variabel tepat waktu memiliki *factor loading* terbesar menimbulkan informasi akuntansi yang tepat waktu sangat berguna bagi pengguna informasi akuntansi.

Kata Kunci: Kualitas Informasi Akuntansi, Relevan, Disajikan Dengan Jujur, Dapat Dibandingkan, Dapat Diverifikasi, Tepat Waktu, Dapat Mengerti.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan krunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Kasus di PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Cabang Pangkalpinang)”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan tersebut, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala kritik dan saran maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, mendukung serta membimbing penulis yaitu:

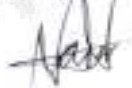
1. Dr. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung,
2. Dr. Reniati, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung,
3. Khairiansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung,
4. Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung,
5. Karmawan, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung,
6. Darus Altin, S.E., MMSI selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing, mengarahkan, memberi masukan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,

7. Erita Rosalina, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang juga telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan penulis untuk penyusunan skripsi ini,
8. Pihak-pihak Bank Rakyat Indonesia Cabang Pangkalpinang yang telah memberikan kesempatan dan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian hingga skripsi ini dapat terselesaikan,
9. Dosen dan seluruh staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami,
10. Seluruh Staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah membantu dalam proses perkuliahan sampai proses skripsi ini,
11. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam memperoleh gelar sarjana.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Batumajak, Agustus 2017

Penulis,



Novaldy Pahlevi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kontribusi Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.1 Pengertian Sistem.....	10
2.1.2 Pengertian Informasi	11
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.2 Kualitas Informasi	13
2.3 Informasi Akuntansi yang dihasilkan Sistem Informasi Akuntansi	17
2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi	18
2.4.1 Relevan (<i>Relevance</i>).....	18
2.4.2 Disajikan Dengan Jujur (<i>FaithfulRepresentatioon</i>)	19
2.4.3 Dapat Dibandingkan (<i>Comparable</i>)	20
2.4.4 Dapat Diverifikasi (<i>Verifiable</i>).....	21
2.4.5 Tepat Waktu (<i>Timely</i>).....	22
2.4.6 Dapat Dimengerti (<i>Understandable</i>).....	23

2.5	Penelitian Terdahulu	24
2.6	Rerangka Pemikiran	28
2.7	Hipotesis dan Pengembangan Hipotesis	28
2.7.1	Pengaruh informasi yang Relevan terhadap Kualitas informasi akuntansi	28
2.7.2	Pengaruh informasi yang Disajikan Dengan Jujur terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	29
2.7.3	Pengaruh informasi yang Dapat Dibandingkan terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	30
2.7.4	Pengaruh informasi yang Dapat Diverifikasi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	32
2.7.5	Pengaruh informasi yang Tepat Waktu terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	33
2.7.6	Pengaruh informasi yang Dapat Dipahami terhadap Kualitas informasi akuntansi	34
III	METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1	Pendekatan Penelitian	35
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.3	Populasi dan Sampel	35
3.3.1	Populasi	35
3.3.2	Sampel	36
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	36
3.4	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1	Jenis Data	37
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	37
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.5.1	Definisi Operasional	39
3.5.2	Pengukuran Variabel	39
3.5.2.1	Variabel Bebas (<i>Independen</i>)	39
3.5.2.2	Variabel Terikat (<i>Dependen</i>)	41
3.6	Teknik Analisis Data	42
3.6.1	Uji Validitas	42
3.6.2	Uji Reliabilitas	43
3.6.3	Metode Analisis Data	43
3.6.4	Rotasi Faktor	45
3.6.5	Pemberian Nama Faktor	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Gambaran Objek Penelitian	47
4.1.1	Profil Bank Rakyat Indonesia	47
4.1.2	Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia	49
4.1.3	Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Pangkalpinang	50
4.1.3	Aktivitas PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Pangkalpinang	51
4.2	Data Kuisisioner	53

4.3	Karakteristik Responden	53
4.3.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.3.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Usia.....	55
4.3.3	Karakteristik Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	56
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk	58
2.4.1	Uji Validitas	58
2.4.2	Uji Reliabilitas.....	59
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis	60
4.5.1	Pengujian Variabel.....	60
4.5.2	Proses Rotasi dan <i>Facktoring</i>	63
4.5.3	Pemberian Nama Faktor.....	67
4.5.4	Pengujian Hipotesis.....	69
4.6	Hasil dan Pembahasan.....	75
4.6.1	Informasi yang Relevan Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	76
4.6.2	Informasi yang Disajikan Dengan Jujur Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	78
4.6.3	Informasi yang Dapat Dibandingkan Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.....	80
4.6.4	Informasi yang Dapat Diverifikasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.....	82
4.6.5	Informasi yang Tepat Waktu Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	83
4.6.6	Informasi yang Dapat Dipahami Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.....	85
BAB V PENUTUP.....		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	89
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....		91
LAMPIRAN.....		93

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Hasil Penelitian Terdahulu	27
Tabel III.1 Indikator Pengukuran	41
Tabel IV.1 Daftar Kuisisioner yang digunakan	53
Tabel IV.2 Jenis Kelamin	54
Tabel IV.3 Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel IV.4 Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas	58
Tabel IV.6 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel IV.7 Hasil Uji <i>KMO and Bartlett's Test</i>	61
Tabel IV.8 Hasil Uji <i>Measures of Sampling Adequacy (MSA)</i>	62
Tabel IV.9 <i>Communalities</i>	64
Tabel IV.10 <i>Total Variance Explained</i>	65
Tabel IV.11 <i>Component Matrix</i>	66
Tabel IV.12 Ringkasan Pengujian Hipotesis	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.2 Kerangka Pemikiran	28
Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Pangkalpinang	50
Gambar IV.2 Jenis Kelamin Responden	54
Gambar IV.3 Responden Berdasarkan Usia.....	55
Gambar IV.4 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Daftar Riwayat Hidup	93
Lampiran II Kuesioner Penelitian	94
Lampiran III Tabulasi Jawaban Responden	95
Lampiran IV Uji Validitas	96
Lampiran V Uji Reliabilitas	97
Lampiran VI Uji <i>Kaiser-Meiyer-Olkin (KMO) and Barllet's Test</i>	98
Lampiran VII Uji <i>Measures of Sampling Adequancy (MSA)</i>	99
Lampiran VIII <i>Communalities</i>	100
Lampiran IX <i>Total Variance Explained</i>	101
Lampiran X <i>Component Matrix</i>	102
Lampiran XI Kelengkapan Administrasi	103
Lampiran XII Kartu Bimbingan.....	104

