

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab IV mengenai faktor sosial, kompleksitas, kesesuaian tugas, dan konsekuensi jangka panjang dalam pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individual. Maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel faktor sosial dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap kinerja individual pada KPP Pratama Pangkalpinang.
2. Variabel kompleksitas dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap kinerja individual pada KPP Pratama Pangkalpinang.
3. Variabel kesesuaian tugas dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap kinerja individual pada KPP Pratama Pangkalpinang. Kesesuaian tugas yang diterima oleh pegawai berhubungan dengan sejauh mana kemampuan individual menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan kinerja individual dalam tugas.
4. Variabel konsekuensi jangka panjang dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap kinerja individual pada KPP Pratama Pangkalpinang.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Dari hasil penelitian dan analisis data yang telah penulis paparkan, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak keterbatasan. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner hanya didistribusikan di KPP Pratama Pangkalpinang dan sampel yang digunakan adalah 67 karyawan, sehingga generalisasi hasil penelitian ini tidak sepenuhnya diandalkan ruang lingkup yang lebih luas.
2. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei melalui kuesioner memiliki kelemahan yaitu terdapat responden yang menjawab kuesioner secara tidak serius dan tidak dapat dikontrol.
3. Penelitian ini hanya menggunakan 4 variabel dalam pemanfaatan teknologi informasi yaitu faktor sosial, kompleksitas, kesesuaian tugas dan konsekuensi jangka panjang berbeda dengan penelitian sebelumnya yang menggunakan 6 variabel, sehingga hasil penelitian hanya menjelaskan pengaruh masing-masing variabel tanpa menemukan variabel lain dalam pemanfaatan teknologi informasi yang mempengaruhi kinerja individual.

## **5.3 Saran**

Dari keterbatasan-keterbatasan diatas, penelitian selanjutnya disarankan untuk:

1. Penelitian yang akan datang sebaiknya dilakukan pada beberapa instansi, agar hasilnya tidak hanya mewakili keadaan satu instansi saja dan dapat

diinterpretasikan terhadap instansi lain yang sejenis serta menambahkan jumlah sampel yang lebih akurat.

2. Diharapkan menggabungkan metode survei melalui kuesioner dengan metode wawancara agar responden dapat memberikan jawaban yang seharusnya.
3. Disarankan agar responden mendapatkan penjelasan yang cukup sebelum mengisi kuesioner, sehingga pertanyaan-pertanyaan di dalam kuesioner dapat benar-benar dipahami maksudnya oleh responden.
4. Variabel yang digunakan dalam penelitian yang akan datang diharapkan lebih lengkap dan bervariasi dengan menambah variabel lainnya.

