

**PERSEPSI PEGAWAI PAJAK DALAM PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA  
INDIVIDUAL PADA KPP PRATAMA  
PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**MURNI  
(NIM. 301 13 11 070)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JURUSAN AKUNTANSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Murni  
NIM : 301 13 11 070  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Usulan Penelitian : Persepsi Pegawai Pajak Dalam Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Pada KPP Pratama Pangkalpinang

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

  
**Karmawan, S.E., M.Sc**

NP.507706003

  
**Suhaidar, S.E., M.Si**

NP.506406001

Balunjuk, 25 Juli 2017

Ketua Jurusan Akuntansi

  
**Karmawan, S.E., M.Sc**

NP.507706003

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**· SKRIPSI BERJUDUL  
PERSEPSI PEGAWAI PAJAK DALAM PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA KPP PRATAMA  
PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **MURNI**

Nomor Induk Mahasiswa: **301 13 11 070**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 10 Juli 2017, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**Tim Penguji**

Ketua

Sekretaris

Anggota



**Karmawan, S.E., M.Sc**

**Erita Rosalina, S.E., M.Si**

**Anggraeni Yunita, S.E., M.Si**

NP.507706003

NIP.198405072014042001

NIP.198001212014042001

Balunijuk, 25 Juli 2017

Universitas Bangka Belitung

Fakultas Ekonomi

Jurusan Akuntansi

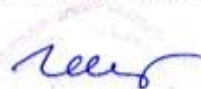
Dekan



**Dr. Reniati, S.E., M.Si**

NP.507206007

Ketua Jurusan Akuntansi



**Karmawan, S.E., M.Sc**

NP.507706003

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Persepsi Pegawai Pajak Dalam Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Pada KPP Pratama Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 13 Mei 2017

Penulis,



Murni

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

1. Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena sesungguhnya nasib seorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha.
2. Sebuah tantangan hanya akan menjadi beban jika itu hanya dipikirkan. Sebuah cita-cita juga adalah beban jika itu hanya angan-angan.
3. Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut, dan teman yang paling setia hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh (Andrew Jackson).

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dengan segenap hati dan perasaan dipersembahkan kepada:

1. ALLAH SWT, syukurku tak pernah henti ku hanturkan atas segala nikmat yang telah Kau berikan sampai saat ini.
2. Kedua orang tuaku, Bapak Syahrial Lubis dan Ibu Surnawati tercinta yang telah menjadi sumber motivasi, sumber kekuatan utama bagi penulis atas segala dukungan, pengorbanannya baik secara moral maupun materil yang telah diberikan, serta doa yang tulus tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis.

3. Adikku tersayang, Reza dan Ayu Lestari yang selalu memberikan dorongan dan perhatian dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Nenek tersayang yang selalu mendoakan cucunya tiada henti serta dukungan yang sangat luar biasa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
5. Sepupuku tercinta, Indry, Selly Maritalia, Silviana Andisi, Cindy Juliasari, dan Niken yang selalu memberikan semangat tanpa lelah untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat seperjuangan Nova Sari, Qonitha Fauzia Gamayanti, Okniar Hasmuda, Octari Ayu Pragusma dan Muhammad Ibrahim, serta yang lainnya yang tidak bisa disebut satu persatu yang telah memberikan semangat dan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua sahabat-sahabat terbaik di Jurusan Akuntansi dan Manajemen Angkatan 2013.
8. Teman-teman seperjuangan dalam memperjuangkan gelar sarjana.
9. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

## **ABSTRACT**

**Murni. 301 13 11 070. *Perception of Tax Employee in the Utilization of Information Technology towards Individual Performance at KPP Pratama Pangkalpinang.***

*The success of a company or institution depends on the utilization of information technology used. The utilization of appropriate information technology will improve the individual performance of employee. The purpose of this research is to determine factors affecting the utilization of information technology and its effect on the individual performance at KPP Pratama Pangkalpinang.*

*Sample used in this research consisted of all the employees who work at KPP Pratama Pangkalpinang it is due to the sampling technique used saturated sample technique and census. The questionnaire that was distributed was 67 and all of those questionnaires were feasible to be analyzed. The test of hypothesis used was multiple regressions.*

*This reseach inserts factors in the utilization of information technology such as social factor, complexity, suitability of task and long-term consequences. Social factor is the utilization of information technology has positive and significant influence on individual performance. Complexity in the utilization of information technology has positive influence and not significant on the individual performance. Suitability of task in the utilization of information technology has positive ang significant on individual performance. Long-term consequences in the utilization of information technology have negative and not significant influence on individual performance.*

**Keywords:** *perception, factor of utilization of information technology, and individual performance*

## INTISARI

### **Murni. 301 13 11 070. Persepsi Pegawai Pajak Dalam Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Pada KPP Pratama Pangkalpinang.**

Berhasilnya suatu perusahaan atau instansi tergantung dari pemanfaatan teknologi informasi yang digunakan. Pemanfaatan teknologi informasi yang tepat akan mendorong suatu perusahaan atau instansi memperoleh keunggulan untuk meningkatkan kinerja individual pada karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi informasi dan dampaknya terhadap kinerja individual pada KPP Pratama Pangkalpinang.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari seluruh karyawan yang bekerja di KPP Pratama Pangkalpinang dikarenakan teknik pengambilan sampelnya menggunakan teknik sampel jenuh atau sensus. Kuesioner yang disebarakan sebanyak 67 dan semua kuesioner tersebut layak untuk dianalisis. Uji hipotesis yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil penelitian ini memasukkan faktor dalam pemanfaatan teknologi informasi seperti faktor sosial, kompleksitas, kesesuaian tugas dan konsekuensi jangka panjang. Faktor sosial dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individual. Kompleksitas dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja individual. Kesesuaian tugas dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individual. Konsekuensi jangka panjang dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja individual.

**Kata kunci** : Persepsi, faktor pemanfaatan teknologi informasi, dan kinerja individual.



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat guna mencapai gelas Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Persepsi Pegawai Pajak Dalam Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Pada KPP Pratama Pangkalpinang”**. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan baik itu dalam isi/materi atas susunan kalimatnya, untuk itu penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini kedepannya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiansyah, S.E., M.M selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran guna memberikan bimbingan dan petunjuk serta saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu dan kesempatannya dalam memberikan arahan, saran dan bimbingan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di bangku kuliah.
7. Keluarga besar KPP Pratama Pangkalpinang yang telah memberikan izin, bantuan data dan kemudahan dalam penelitian ini.
8. Keluarga tercinta, terutama Bapak Syahrial Lubis dan Ibu Surnawati, dan adikku tersayang Reza dan Ayu Lestari serta sepupuku Indry dan Selly Maritalia yang telah memberikan motivasi dan doanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Sahabat-sahabat baikku, Nova Sari, Qonitha Fauzia Gamayanti, Okniar Hasmuda teman-teman tempat berbagi curahan hati, dan teman

seperjuangan yang telah memberikan motivasi dan semangat serta dukungan dan doa kepada penulis.

10. Sahabat-sahabat terbaikku dan teman-teman keluarga besar Akuntansi 3 Universitas Bangka Belitung angkatan 2013 yang telah memberikan motivasi dan semangat serta doa kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu kelancaran penelitian ini, semoga ALLAH memberikan balasan yang lebih baik.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunijuk, 8 Mei 2017

Penulis

Murni

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>INTISARI</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kontribusi Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	10
2.1 Persepsi .....	10
2.1.1 Pengertian Persepsi .....	10
2.2 Pajak .....	11
2.2.1 Pengertian Pajak .....	11
2.2.2 Fungsi Pajak .....	12
2.2.3 Syarat Pemungutan Pajak .....	13
2.2.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	14
2.3 Pemanfaatan TI .....	15

2.3.1 Definisi TI .....	15
2.3.2 Pengertian Pemanfaatan TI.....	16
2.3.3 Kondisi yang Memfasilitasi TI.....	18
2.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan TI.....	19
2.3.4.1 Faktor Sosial .....	19
2.3.4.2 Kompleksitas.....	20
2.3.4.3 Kesesuaian Tugas.....	20
2.3.4.4 Konsekuensi Jangka Panjang.....	21
2.4 Kinerja Individual.....	21
2.4.1 Pengertian Penilaian Kinerja .....	21
2.4.2 Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	23
2.4.4 Faktor-faktor Penentu Keberhasilan Kinerja Karyawan .....	24
2.5 Penelitian Terdahulu.....	25
2.6 Hipotesis Penelitian .....	28
2.7 Rerangka Berpikir.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.3.1 Populasi Penelitian .....	33
3.3.2 Sampel Penelitian .....	34
3.4 Statistik Deskriptif.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5.1 Jenis Data.....	35
3.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	36
3.7 Analisis Data .....	38
3.7.1 Uji Validitas.....	38
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	39

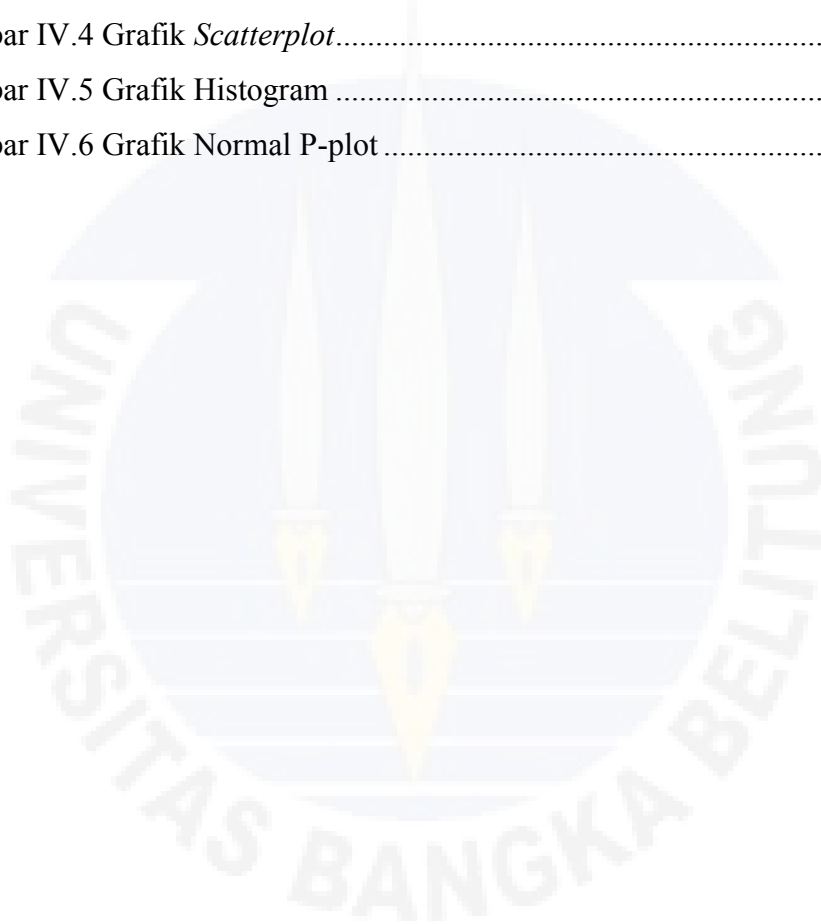
3.8.1 Uji Multikolonieritas .....	40
3.8.2 Uji Heteroskedastisitas .....	41
3.8.3 Uji Normalitas .....	42
3.9 Analisis Regresi Berganda.....	42
3.10 Uji Signifikan Parameter Individual.....	43
3.11 Uji Signifikan Simultan .....	44
3.12 Koefisien Determinasi .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Data Kuesioner .....	46
4.2 Karakteristik Responden.....	47
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	49
4.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	55
4.5.1 Hasil Uji Multikolonieritas.....	55
4.5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.5.3 Hasil Uji Normalitas.....	57
4.6 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	60
4.7 Hasil Uji t.....	62
4.8 Hasil Uji F .....	65
4.9 Hasil Koefisien Determinasi.....	66
4.10 Pembahasan .....	66
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	75
5.3 Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel III.1 Ringkasan Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	46
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel IV.5 Statistik Deskriptif Faktor Sosial.....	49
Tabel IV.6 Statistik Deskriptif Kompleksitas.....	50
Tabel IV.7 Statistik Deskriptif Kesesuaian Tugas.....	51
Tabel IV.8 Statistik Deskriptif Konsekuensi Jangka Panjang.....	51
Tabel IV.9 Statistik Deskriptif Kinerja Individual.....	52
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel IV.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel IV.12 Hasil Uji Multikolonieritas.....	55
Tabel IV.13 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	60
Tabel IV.14 Hasil Uji t.....	62
Tabel IV.15 Hasil Uji F.....	65
Tabel IV.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Berpikir .....	32
Gambar IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	49
Gambar IV.4 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	56
Gambar IV.5 Grafik Histogram .....	58
Gambar IV.6 Grafik Normal P-plot .....	59





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Hasil Tabulasi Data
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 8 Hasil Uji F
- Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Berganda

