

BAB V

PENUTUP

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya maka peneliti akan menyimpulkan dan memberikan saran baik kepada pembaca dan bagi peneliti selanjutnya, dan peneliti berharap agar saran yang disampaikan bermanfaat bagi perusahaan sebagai bahan pertimbangan untuk menjadi lebih baik dalam menunjang aktivitas pelayanan perusahaan.

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang penulis lakukan dapat diambil kesimpulan bahwa :

“Kinerja *billing system* khususnya *e-pay* BRI di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.khususnya pada pengelolaan data (DS11) dengan pendekatan *CobIT framework* berdasarkan nilai kematangan (*maturity level*) memberikan hasil kinerja sekarang (*as is*) pada tingkat *managed process*, sedangkan untuk kinerja yang diharapkan (*to be*) adalah level *optimising process*.”

5.2 Keterbatasan

Meskipun telah diupayakan semaksimal mungkin, namun ternyata penelitian ini masih banyak keterbatasan penelitian, yaitu meliputi :

1. Responden pada penelitian ini hanya terfokus pada karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia yang sesuai dengan judul yang diambil oleh penulis.

2. Karena menggunakan kuesioner, adanya kemungkinan respon bias dari responden yang disebabkan karena adanya ketidakseriusan dan ketidakjujuran dalam menjawab pertanyaan dalam kuesioner.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti memberikan saran yang diharapkan dapat bermanfaat, saran yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Sungailiat
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan evaluasi tentang pengelolaan data pada *billing system* khususnya bagi sarana *e-pay* BRI yang sudah berjalan dan bisa dijadikan acuan untuk menentukan kebijakan selanjutnya terutama dalam hal pengelolaan Teknologi Informasi di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
 - b. Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam pengembangan *billing system* khususnya sarana *e-pay* BRI terutama dalam pengelolaan data yaitu pengembangan sumber daya manusia, pembudayaan akan pentingnya pengelolaan data, pengembangan sistem *software* dan *hardware* yang lebih baik, pengawasan dalam pengelolaan data, pengembangan kebijakan serta penetapan prosedur buku dalam pengelolaan data serta pendelegasian tanggungjawab dan wewenang yang jelas atas pengelolaan data.

2. Bagi peneliti selanjutnya
 - a. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih belum sempurna karena keterbatasan penulis, keterbatasan sumber daya dan keterbatasan waktu penelitian. Untuk itu penelitian ini bias lebih disempurnakan pada penelitian selanjutnya.
 - b. Penulis hanya mengukur kinerja *billing system* khususnya sarana *e-pay* BRI pada pengelolaan data (DS11) dengan pendekatan CobIT *framework*. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mencakup ruang lingkup yang lebih luas dengan meneliti sistem pada bagian *accounting, domain Evaluate Direct and Monitor (EDM), Align Plan and Organise (APO), Build Acquire and Implement (BAI), Deliver Service and Support (DSS), dan Monitor Evaluate and Assess (MEA)*.