

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian analisis terhadap data yang telah dikumpulkan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesadaran membayar pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Dengan ini menunjukkan bahwa kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di kota Pangkalpinang dapat terjadi apabila Wajib Pajak memenuhi kewajiban perpajakannya tanpa adanya paksaan dari orang lain.
2. Pemahaman peraturan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Apabila Wajib Pajak memahami setiap peraturan perpajakan seperti mengetahui ketentuan terkait kewajiban perpajakan yang berlaku, mengetahui peraturan-peraturan mengenai batas waktu pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) dan memahami sistem perpajakan yang digunakan saat ini (*self assessment systems*), maka akan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di kota Pangkalpinang.
3. Kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Kualitas pelayanan yang diberikan di KPP Pratama Pangkalpinang dapat menjadi modal utama dan hal yang sangat penting dalam menarik perhatian Wajib Pajak Orang Pribadi di kota Pangkalpinang. Apabila sudah mendapatkan kepercayaan dari Wajib Pajak maka Wajib Pajak

akan memenuhi kewajiban perpajakannya sehingga akan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di kota Pangkalpinang.

4. Sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Pelaksanaan sanksi perpajakan secara tegas, maka akan semakin merugikan Wajib Pajak sehingga Wajib Pajak akan lebih memilih untuk patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya dan akan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di kota Pangkalpinang.
5. Kesadaran membayar pajak, pemahaman peraturan pajak, kualitas layanan, dan sanksi perpajakan secara simultan atau bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di kota Pangkalpinang.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti mengakui bahwa dalam penelitian ini memiliki keterbatasan antara lain sebagai berikut:

1. Pengumpulan data yang dilakukan dengan penyebaran kuesioner memiliki banyak kelemahan seperti tergantung dengan kondisi dan situasi responden.
2. Objek dalam penelitian ini hanya terbatas pada satu objek penelitian saja, sehingga hasil dari penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan.
3. Keterbatasan waktu yang dimiliki membuat jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini masih kurang.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas, maka ada beberapa saran yang diharapkan yaitu sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya
 - a. Perlu adanya penelitian lebih lanjut yang berbeda variabel dan sampel sehingga faktor yang di luar penelitian bisa terjawab dari penelitian ini.
 - b. Penelitian selanjutnya diharapkan lebih memperluas populasi atau dengan membandingkan beberapa KPP Pratama yang ada di daerahnya.

