

**AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PERSEDIAAN  
BARANG DAGANG DALAM MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PADA  
PT. DUTA PUTRA LEXINDO**

**SKRIPSI**



Diajukan Oleh:

**HENDRA  
(NIM. 3011311046)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

**2017**



**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL  
AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PERSEDIAAN BARANG  
DAGANG DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN  
EFISIENSI PADA PT. DUTA PUTRA LEXINDO**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **Hendra**  
Nomor Induk Mahasiswa: **3011311046**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 12 Juli 2017, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Tim Penguji:**

**Ketua**

**Sekretaris**

**Anggota**

**Erita Rosalina, S.E., M.Si.**  
NIP.198405072014042001

**Karmawan, S.E., M.Sc.**  
NP.507706003

**Anggraeni Yunita, S.E., M.Si**  
NIP.198001212014042001

Balunijuk, 12 Juli 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

**Dekan,**

**Ketua Jurusan Akuntansi**

**Dr. Reniati, S.E., M.Si**  
NP.507206007

**Karmawan, S.E., M.Sc**  
NIP.507706003

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam dalam skripsi yang berjudul **“Audit Operasional atas Fungsi Persediaan Barang Dagang dalam meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi pada PT. Duta Putra Lexindo”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, Juni 2017

penulis,



**Hendra**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- a. *“Orang hebat tidak akan pernah berhenti berusaha, dia akan selalu mencoba walau mengalami kegagalan, akan bangkit jika mengalami kejatuhan, sampai akhirnya ia menemukan dan mendapatkan apa yang dia inginkan”.*
- b. *“Tuntutlah ilmu setinggi langit dan raih lah semua bintang yang engkau inginkan”.*
- c. *“Jangan pernah berhenti untuk belajar dan mencoba, jika gagal coba lagi, jika gagal coba lagi, gagal lagi bangkit lagi, sampai ada batas dari semua untuk menjadi sukses dan berhasil (Pesan Ibu dan Ayah Tercinta)”.*

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada :

1. *Kedua orangtua tercinta atas segala dukungannya, pengorbanan baik moral maupun materi dan doa yang tulus tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis. Harapanmu menjadi penggerak langkah ku untuk tidak berhenti berusaha dan terus berjuang hingga akhir hayat.*
2. *Kakak-kakak dan serta adik ku tercinta Agustin, Hartati, Susanto, Herman, Dewi Sartika, Azim, Riga Mustika, anak-anak dari kakak-kakak ku, serta almarhum kakak ku tercinta Susandi yang menjadi motivasi dalam hidup ku semasa hidup-nya dan mereka selalu memberikan semangat pada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi dan melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi.*

3. *Teman-teman seperjuanganku kelas Akuntansi 2 angkatan 2013 dan teman-teman seperjuangan merantau untuk meraih gelar sarjana yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.*
4. *Seseorang yang tercinta yang telah memberikan suport kepada penulis untuk selalu berjuang.*
5. *Almamater ku tercinta Universitas Bangka Belitung.*



## **ABSTRACT**

***Hendra, 3011311046. 2017. Operational Audit of Merchandise Inventory Function in Improving Effectiveness and Efficiency at PT. Duta Putra Lexindo.***

*The aims of this study is to examine whether there is sufficiently good management of merchandise inventory at PT. Duta Putra Lexindo. The development of business world is entering a very complex period. The emergence of new competitors caused the company have to improve the company management to be more effective and efficient. The occurrence of fluctuating trend on sales at PT. Duta Putra Lexindo requires the management to conduct extra management on merchandise inventory due to unstable market conditions.*

*This study is descriptive qualitative research. The data collection method which used in this study are study of literature, observation, interview, documentation, and request the data which required to PT. Duta Putra Lexindo. The data analysis method which used is descriptive qualitative analysis by using the elements as data analysis which function to measure how extent the effectiveness and efficiency of merchandise inventory management those are criteria, condition, cause and impact*

*Based on the results of the conducted study known that the implementation of company's policies and prosedures on merchandise inventory function is good enough. There is good management in supervision and management of merchandise inventory at PT. Duta Putra Lexindo. However, there are still some weaknesses in the management of merchandise inventory such as still needs to broadening the merchandise inventory storage, unoptimal lighting, not insuring the merchandise inventory, often the changing of merchandise inventory planning, and still lack of vallet for yaing goods so still need more attention from the merchandise inventory management.*

***Keywords : Operational Audit, Merchandise Inventory, Efectiveness, Efficiency***

## INTISARI

**Hendra, 3011311046. 2017. Audit Operasional atas Fungsi Persediaan Barang Dagang dalam meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi pada PT. Duta Putra Lexindo.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk meneliti apakah terdapat pengelolaan yang cukup baik atas persediaan barang dagang pada PT. Duta Putra Lexindo. Perkembangan dunia usaha yang memasuki masa yang sangat kompleks. Munculnya pesaing baru menyebabkan perusahaan membenahi manajemen perusahaan agar dapat menjadi lebih efektif dan efisien. Terjadinya tren fluktuatif dalam penjualan pada PT. Duta Putra Lexindo menuntut manajemen untuk melakukan pengelolaan ekstra pada persediaan barang dagang karena kondisi pasar yang tidak stabil.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kepustakaan, observasi, wawancara, dokumentasi, serta meminta data yang diperlukan kepada PT. Duta Putra Lexindo. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif dengan menggunakan elemen-elemen sebagai analisis data yang berfungsi mengukur sampai sejauh mana keefektifan dan keefisienan pengelolaan persediaan barang dagang yaitu kriteria, kondisi, penyebab dan akibat.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan diketahui bahwa pelaksanaan kebijakan dan prosedur perusahaan terhadap fungsi persediaan sudah cukup baik. Terdapat pengelolaan yang baik dalam pengawasan dan pengelolaan persediaan barang dagang pada PT. Duta Putra Lexindo. Namun, masih terdapat beberapa kelemahan pada pengelolaan persediaan barang dagang seperti masih perlu dilakukan pelebaran tempat penyimpanan barang dagang, penerangan yang belum optimal, tidak diasuransikannya persediaan barang dagang, sering terjadinya perubahan perencanaan persediaan barang dagang, serta masih kekurangannya *vallet* untuk peletakan barang sehingga masih diperlukannya perhatian lebih dari pengelolaan persediaan barang dagang.

**Kata kunci : Audit Operasional, Persediaan, Efektivitas, Efisiensi**



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “**Audit Operasional atas Fungsi Persediaan Barang Dagang dalam meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi pada PT. Duta Putra Lexindo**”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran atau kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-sebesarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Muhammad Yusuf, M.SI selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.

2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiyansyah, S.E, M.M, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.
6. Ibu Erita Rosalina, S.E.,M.Si selaku Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Darus Altin, S.E.M.SI., selaku Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dosen dan Staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami.
9. PT. Duta Putra Lexindo yang telah memberikan izin, kesempatan, dan bantuan dalam bentuk apapun selama proses penelitian ini.
10. Keluarga tercinta, ibunda, ayahanda, kakak dan adik serta seorang wanita terkasih yang telah memberikan motivasi dan doanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

11. Sahabat terbaik Topan, Deta Dandra, Rama, Nurul, M. Nooryadinata, Elvin Hatta, Shafwanul Arifin, Abdul Sair, Anton Sujarwo, Bahari, Ibu Julia, Bapak Darman, Bapak Herwan, Purnama Sari, Heti serta Merisda Ayu Riansari yang telah memberikan semangat, dan selalu menemani selama proses penyusunan skripsi.
12. Teman-teman sekelas (Akuntansi 2 angkatan 2013) yang telah memberikan semangat dan doa serta dukungannya kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis tersendiri maupun semua pihak yang membutuhkannya dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunujuk, 7 juni 2017

Penulis,

**Hendra**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Audit Secara Umum.....	10
2.1.1 Definisi Audit.....	10

2.1.2 Jenis-jenis Audit.....	12
2.1.3 Jenis-jenis Auditor.....	15
2.2 Operasional Audit Secara Umum.....	16
2.2.1 Pengertian Audit Operasional.....	16
2.2.2 Jenis-jenis audit Operasional.....	20
2.2.3 Tujuan dan Manfaat Audit Operasional.....	20
2.2.4 Prinsip Dasar Audit Operasional.....	25
2.2.5 Langkah-langkah Audit Operasional.....	27
2.2.6 Ruang Lingkup dan Sasaran Audit Operasional.....	29
2.3 Definisi Efisiensi, Efektivitas, dan Ekonomisasi.....	36
2.4 Pengertian Persediaan.....	37
2.4.1 Definisi Persediaan.....	37
2.4.2 Jenis-jenis Persediaan.....	41
2.5 Penelitian Terdahulu.....	43
2.6 Rerangka Berpikir.....	47
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	50
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
3.2.1 Tempat Penelitian.....	50
3.2.2 Waktu Penelitian.....	50
3.3 Jenis Data.....	50
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.5 Teknik Analisis.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Deskripsi Data Umum.....	55
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	55
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan.....	62
4.2 Deskripsi Data Khusus.....	64
4.2.1 Audit Pendahuluan.....	64
4.2.2 <i>Review</i> dan Pengujian Pengendalian.....	65
4.3 Audit Lanjutan.....	68

4.3.1 Temuan Penelitian.....	68
4.4 Implikasi Penelitian.....	73
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	74
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel IV.1 Jumlah Persediaan dalam Kemasan cup 250 ml.....	66
Tabel IV.2 Jumlah Persediaan dalam Kemasan 600 ml.....	66
Tabel IV.3 Jumlah Persediaan dalam Kemasan 19 liter (Galon).....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Penelitian.....	49
Gambar III.1 Langkah Kerja.....	54
Gambar IV.1 Struktur Organisasi.....	59





## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara dan Jawaban Wawancara

Lampiran 3 Proses Produksi

Lampiran 4 Foto-foto Kegiatan Penelitian

Lampiran 5 Daftar Rimayat Hidup

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian

Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi

