

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN  
NASABAH MENABUNG DI PT. BPRS BANGKA BELITUNG  
CABANG SUNGAILIAT**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**SARI ERLIANTI  
(NIM. 301 13 11 100)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Sari Erlianti  
Nim : 301 13 11 100  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang mempengaruhi keputusan Nasabah menabung  
di PT.BPRS Bangka Belitung Cabang Sungailiat

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Anggraeni Yunita, S.E., M.Si  
NIP.198001212014042001

Suhaidar, S.E., M.Si  
NP.506406001

Balunujuk, 31 Mei 2017  
Ketua Jurusan Akuntansi

Karmawan, S.E., M.Sc.  
NP. 507706003

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH  
MENABUNG DI PT. BPRS BANGKA BELITUNG CABANG  
SUNGAILIAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh : **SARI ERLIANTI**

Nomor Induk Mahasiswa: **301 13 11 100**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 10 Juli 2017, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

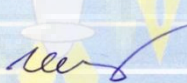
**Tim Penguji:**

Ketua



**Anggraeni Yunita. SE., M.Si**  
NIP.198001212014042001

Sekretaris



**Karmawan. SE., M.Sc**  
NP.507706003

Anggota



**Erita Rosalina. SE.,M.Si**  
NIP.198405072014042001

Balunujuk, 10 Juli 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

Dekan,

  
**Dr. Reniati. S.E.,M.Si**  
NP. 507206007

Ketua Jurusan Akuntansi

  
**Karmawan, S.E.,M.Sc**  
NP. 507706003

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “ **Faktor-Faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah menabung di PT.BPRS Bangka Belitung Cabang Sungailiat**” ini, tidak terdapat karya yang sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka penulis sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunujuk, 31 Mei 2017



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

1. “Jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya yang berputus asa dari rahmat Allah, hanyalah orang-orang yang kafir.” (QS. Yusuf: 87)
2. Hidup adalah proses untuk menjadi: menjadi lebih baik, lebih besar, lebih kuat dan lebih berpengaruh
3. Yang namanya usaha tidak akan pernah berbohong
4. Kerjakanlah yang kau cintai. Cintailah yang kau kerjakan dan kehidupan akan mencintaimu
5. Kita tidak bisa memilih terlahir ke dunia dalam keadaan seperti apa, tapi kita bisa memilih untuk menjadi seperti apa dalam kehidupan
6. Barang siapa bertakwa kepada Allah, niscaya Dia akan membukakan jalan keluar baginya, dan Dia memberinya rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka ( Qs. Ath- Thalaq. 2-3)
7. Perjuangan adalah ibadah, ibadah kepada Tuhan, kepada Tanah Air dan Bangsa (Ir. Soekarno)

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta atas semua dukungan, pengorbanan baik moral ataupun materil dan doa yang tulus dan tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis. Harapanmu adalah pendorong langkahku.
2. Adikku tersayang Dewi Aprilianti yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi.
3. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung

## **ABSTRACT**

**Sari Erlianti. 301 13 11 100.2017. Factors Affecting Customers' Decision to Save at PT. BPRS Bangka Belitung Sungailiat Branch Office**

*This research aims to analyze how in influence of profit sharing, product service, location, promotion towards the customers' decision to save at PT. BPRS Bangka Belitung Sungailiat Branch Office.*

*This research used quantitative approach. Collecting the data was conducted by distributing questionnaires to the costumers' who save money at PT. BPRS Bangka Belitung Sungailiat Branch Office. The sampling technique used random sampling technique and it was determined based on slovin formula so it was obtained the total data of 93 samples. The data analysis was conducted using SPSS version 20 with data analyzing technique used multiple linear regressions.*

*The results of research partially indicated that profit sharing has positive and significant influence on customers' decision to save at PT. BPRS Bangka Belitung Sungailiat Branch Office. Product has positive and significant influence on customers' decision to save at PT. BPRS Bangka Belitung Sungailiat Branch Office. Service has positive and significant influence on customers' decision to save at PT. BPRS Bangka Belitung Sungailiat Branch Office. Location has positive and significant influence on customers' decision to save at PT. BPRS Bangka Belitung Sungailiat Branch Office. Promotion has positive and significant influence on customers' decision to save at PT. BPRS Bangka Belitung Sungailiat Branch Office. Profit sharing, product, service, location, and promotion simultaneously have influence on customers' decision to save at PT. BPRS Bangka Belitung Sungailiat Branch Office.*

**Keywords** :profit Sharing, product, service, location, promotion, customer's decision to save



## INTISARI

**Sari Erlianti. 301 13 11 100. 2017. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Keputusan Nasabah Menabung di PT.BPRS Bangka Belitung Cabang Sungailiat.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengaruh bagi hasil, produk, pelayanan, lokasi, promosi terhadap keputusan nasabah menabung pada PT.BPRS Bangka Belitung Cabang Sungailiat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada nasabah yang menabung pada PT.BPRS Bangka Belitung Cabang Sungailiat. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel probability sampling dengan menggunakan simple random sampling dan ditentukan berdasarkan rumus slovin diperoleh data sebanyak 93 sampel. Analisis data dilakukan dengan menggunakan program SPSS Versi 20 dengan teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa bagi hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menabung pada PT.BPRS Bangka Belitung Cabang Sungailiat. Produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menabung pada PT. BPRS Bangka Belitung Cabang Sungailiat. Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menabung pada PT. BPRS Bangka Belitung Cabang Sungailiat. Lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menabung pada PT. BPRS Bangka Belitung Cabang Sungailiat. Promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menabung pada PT. BPRS Bangka Belitung Cabang Sungailiat. bagi hasil, produk, pelayanan, lokasi, dan promosi secara simultan berpengaruh terhadap keputusan nasabah menabung pada PT.BPRS Bangka Belitung Cabang Sungailiat.

*Kata kunci : Bagi Hasil, Produk, Pelayanan, Lokasi, Promosi, Keputusan Nasabah, Menabung*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-NYA jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Faktor-Faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah menabung di PT.BPRS Bangka Belitung Cabang Sungailiat”**, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon maaf atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta membuka diri untuk segala kritikan dan masukan dari semua pihak yang dapat meningkatkan kualitas skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Muh.Yusuf, M.Si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.



3. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Universitas Bangka Belitung
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus sebagai Dosen Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini
5. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
6. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami.
8. PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung Cabang Sungailiat yang telah memberikan izin, kesempatan, dan bantuan dalam bentuk apapun selama proses penelitian ini.
9. Keluarga tercinta, ibunda, ayahanda, serta adik yang telah memberikan motivasi dan doanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
10. Teman-teman sekelas (Akuntansi 4 angkatan 2013) yang telah memberikan semangat dan doa serta dukugannya kepada penulis.

11. Para Sahabat Human Planet, Sitti Nurrosada, Saripah, Sari Septiani, Ulfa Syafitri dan Seven Wati Malau atas motivasi, dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis.

12. Teman-teman KKN Desa Kimak. Kebersamaan bersama kalian selalu diwarnai dengan senyuman.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan anugerah-NYA kepada semua pihak dan membalas kebaikan-kebaikan yang telah penulis terima. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri maupun semua pihak yang membutuhkannya dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunujuk, 31 Mei 2017

Penulis,

**Sari Erlianti**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Sistematika .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>11</b>
2.1 Bank Syariah .....	11
2.2 Bank Pembiayaan Rakyat Syariah .....	13
2.3 Bunga dan Riba .....	15
2.4 Bagi Hasil .....	17
2.4.1 Konsep Bagi Hasil .....	19

2.5 Produk tabungan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah.....	21
2.6 Pelayanan .....	22
2.7 Lokasi .....	23
2.8 Promosi .....	25
2.9 Keputusan Menabung .....	27
2.10 Penelitian Terdahulu .....	29
2.11 Rerangka Pemikiran .....	34
2.12 Hipotesis .....	35
2.12.1 Pengaruh Bagi Hasil terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Perbankan Syariah .....	35
2.12.2 Pengaruh Produk terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Perbankan Syariah .....	36
2.12.3 Pengaruh Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Perbankan Syariah .....	37
2.12.4 Pengaruh Lokasi terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Perbankan Syariah .....	38
2.12.5 Pengaruh Promosi terhadap Keputusan Nasabah Menabung di Perbankan Syariah .....	39

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... 41**

3.1 Pendekatan Penelitian .....	42
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
3.3 Populasi dan Sampel .....	43
3.3.1 Populasi .....	44
3.3.2 Sampel .....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.4.1 Jenis dan sumber data .....	45
3.4.2 Metode pengumpulan data .....	46
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	48
3.5.1 Definisi Operasional .....	48
3.5.2 Skala Pengukuran .....	49
3.6 Analisis Data .....	50

3.6.1 Analisis Deskriptif .....	51
3.6.2 Uji Validitas .....	51
3.6.3 Uji Reliabilitas .....	52
3.6.4 Uji Asumsi Klasik .....	53
3.6.5 Uji Regresi Berganda .....	56
3.6.6 Pengujian Hipotesis .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	59
4.1.1 Sejarah Singkat PT Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung .....	59
4.1.2 Visi, Misi, Motto, dan Budaya Kerja Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung.....	61
4.1.3 Struktur Organisasi .....	63
4.2 Hasil Analisis Data Penelitian .....	63
4.3 Hasil Analisis Data .....	68
4.3.1 Uji Validitas .....	68
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	69
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	70
4.4.1 Hasil Uji Normalitas .....	70
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	72
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73
4.5 Hasil Analisis Regresi .....	74
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis .....	77
4.6.1 Uji Signifikansi Parameter Individual.....	77
4.6.2 Uji Signifikansi Simultan .....	81
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	82
4.7 Analisis dan Pembahasan .....	83
4.7.1 Bagi hasil Berpengaruh Positif terhadap keputusan nasabah menabung . .....	83
4.7.2 Produk Berpengaruh Positif terhadap keputusan nasabah menabung .....	84
4.7.3 Pelayanan Berpengaruh Positif terhadap keputusan nasabah menabung .....	86
4.7.4 Lokasi Berpengaruh Positif terhadap keputusan nasabah menabung .....	87
4.7.5 Promosi Berpengaruh Positif terhadap keputusan nasabah menabung .....	88
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>90</b>
5.1 Simpulan .....	90
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	91

5.3	Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>98</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Perbedaan Bagi Hasil dan Suku Bunga .....	20
Tabel II.2	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	48
Tabel III.2	Skala pengukuran Variabel .....	50
Tabel IV.1	Daftar Kuesioner yang digunakan .....	64
Tabel IV.2	Jenis Kelamin Responden .....	64
Tabel IV.3	Responden Berdasarkan Usia .....	65
Tabel IV.4	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	67
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Data .....	68
Tabel IV.6	Hasil Uji Reliabilitas Data .....	69
Tabel IV.7	Hasil Uji Multikolinieritas .....	72
Tabel IV.8	Hasil Analisis Regresi .....	75
Tabel IV.9	Hasil Uji Statistik t .....	77
Tabel IV.10	Hasil Uji Statistik F .....	81
Tabel IV.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Rerangka Pemikiran .....	34
Gambar IV.1	Jenis Kelamin Responden .....	65
Gambar IV.2	Responden Berdasarkan Usia .....	66
Gambar IV.3	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	67
Gambar IV.4	Hasil Uji Normalitas .....	70
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas P-P Plot .....	71
Gambar IV.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner
Lampiran 4	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 5	Struktur Organisasi
Lampiran 6	Karakteristik Responden
Lampiran 7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
Lampiran 8	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 9	Analisis Regresi Berganda
Lampiran 10	Kartu Bimbingan Skripsi

