

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DI  
RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH (RSBT) PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**ZAINATUN**

**(NIM. 301 13 11 126)**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zainatun  
Nim : 301 13 11 126  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : Evaluasi Penerapan Sistem Informasi  
Akuntansi Di Rumah Sakit Bakti Timah (RSBT)  
Pangkalpinang

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

**Suhaidar, S.E., M.Si**  
NP. 506406001

**Karmawan, S.E., M.Sc**  
NP. 507706003

Balunjuk, 1 Agustus 2017  
Ketua Jurusan Akuntansi



**Karmawan, S.E., M.Sc**  
NP. 507706003

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DI  
RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH (RSBT) PANGKALPINANG**

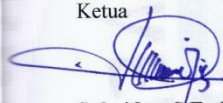
Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **Zainatun**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011311126**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 21 Juli 2017, dan telah  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

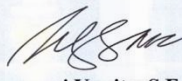
**Tim penguji:**

Ketua



**Suhaidar, S.E., M.Si**  
NP. 506406001

Sekretaris



**Anggraeni Yunita, S.E., M.Si**  
NIP. 198001212014042001

Anggota



**Erita Rosalina, S.E., M.Si**  
NIP. 198405072014042001

Balun Ijuk, 2 Agustus 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

Dekan



**Dr. Reniati, S.E., M.Si**  
NP. 507206007

Ketua Jurusan Akuntansi



**Karmawan, S.E., M.Sc**  
NP. 507706003

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Di Rumah Sakit Bakti Timah (RSBT) Pangkalpinang”**. Ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukum atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunnijuk, 19 juli 2017

Penulis



Zainatun

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

1. “Berbanggalah dengan impianmu, jangan biarkan orang lain mengatakannya tidak berguna, jika percaya dengan impianmu buktikan dengan kerja keras untuk mewujudkannya”.
2. “Jangan pernah berpikir tidak mampu untuk melakukan sesuatu yang luarbiasa jika kamu belum pernah mencobanya”.
3. “Perbuatan baik bukan diukur dari besar atau kecilnya perbuatan, tetapi pada rasa pedulinya”.

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT, puji dan syukurku tak pernah henti kuhanturkan atas segala nikmat yang telah kauberikan sampai saat ini.
2. Orangtuaku tercinta, yang selalu senantiasa memberikan dukungan, nasihat, kasih sayang dan pengorbanan baik moral maupun materil serta doa yang tulus tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis.
3. Seluruh keluarga besarku yang telah banyak mendukung dan mendoakan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat terbaikku, Masitoh, Tiara herfiana dan Macda coby pratama yang telah memberikan semangat kepada penulis.
5. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

## INTISARI

### **Zainatun. 3011311126. Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Di Rumah Sakit Bakti Timah (RSBT) Pangkalpinang.**

Rumah sakit memiliki peran penting dalam mendukung penyediaan jasa pelayanan kesehatan yang berkualitas. Sistem Informasi akuntansi terkomputerisasi salah satu sistem yang diperlukan dalam dunia bisnis. Pengolahan data keuangan secara elektronik dengan menggunakan komputer mampu mengurangi kesalahan yang terjadi dalam pengolahan data.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui secara empiris bagaimana Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Di Rumah Sakit Bakti Timah (RSBT) Pangkalpinang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode wawancara dan observasi dengan memberikan beberapa pertanyaan kepada kepala bagian akuntansi dan juga beberapa pegawai yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang didukung dengan data sekunder. Sistem yang diterapkan oleh Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang adalah *system general ledger*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang sudah efektif, efisien dan ekonomis, dapat dilihat dari kemudahan pegawai dalam menyelesaikan tugasnya dengan cepat dan *system general ledger* yang digunakan bisa langsung menampilkan laporan keuangan secara otomatis meski terdapat sedikit kekurangan.

*Kata kunci: Rumah sakit, penerapan sistem informasi akuntansi (SIA), sytem general ledger*

## **ABSTRACT**

**Zainatun. 3011311126. The Evaluation Of Implementation of Accounting Information System At Bakti Timah Hospital (RSBT) of Pangkalpinang.**

*Hospital have an important role in supporting the provision of qualified health service. Computerized accounting information system is one of the systems which needed in business world. The financial data processing electronically by using computer can reduce the errors which occur in data processing. The aim of this study is to know empirically how the implementation of accounting information system which implemented by Bakti Timah Hospital (RSBT) of Pangkalpinang.*

*This study used descriptive qualitative method. The data was collected by using interview and observation method by giving some questions to the head of accounting department and also some employees related to accounting information system. The type of data which used in this study are primary data which supported by secondary data.*

*The system which implemented by Bakti Timah Hospital of Pangkalpinang is general ledger system. The result of this study showed that the implementation of accounting information system at Bakti Timah Hospital of Pangkalpinang has been effective, efficient and economical, can be seen from the ease of the employees in completing the task quickly and the general ledger system which used can directly display the financial statement automatically even though there are a few shortcomings.*

**Keyword: Hospital, The Implementation of Accounting Information System General Ledger System**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **”Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Di Rumah Sakit Bakti Timah (RSBT) Pangkalpinang”**, dengan menyadari segala keterlambatan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.



3. Bapak Khairiyansyah, S.E., MM selaku Wakil Dekan satu Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan dua Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung serta sebagai dosen Pembimbing utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing, memberikan saran serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Karmawan S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung serta sebagai dosen Pembimbing pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing, memberikan saran serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya jurusan akuntansi yang telah membuka pikiran dan wawasan ilmu pengetahuan bagi penulis.
7. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi dan proses perkuliahan.
8. Keluarga tercinta, terutama Ayah dan ibu yang selalu memberikan doa, dukungan, nasihat, kasih sayang dan pengorbanan baik moral maupun materil sehingga ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan doanya agar skripsi ini terselesaikan dengan baik.

10. Sahabat-sahabat terbaik, teman-teman seperjuangan dan teman-teman sekelas yang telah memberikan motivasi dan semangat serta bantuan selama penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas jasa dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa membalah budi baik kalian dan memberikan barokah kepada kita semua, Aamiin.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balinjuk, 19 Juli 2017

Penulis,

Zainatun

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>INTISARI</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>9</b>
2.1 Akuntansi Sektor Publik .....	9
2.1.1 Pengertian Akuntansi Sektor Publik .....	9

2.2 Sistem.....	10
2.2.1 Pengertian Sistem.....	10
2.2.2 Karakteristik sistem.....	10
2.2.3 Tujuan sistem .....	12
2.3 Informasi .....	13
2.3.1 Pengertian Informasi .....	13
2.3.2 Kualitas informasi .....	13
2.3.3 Nilai informasi .....	14
2.4 Sistem Informasi .....	14
2.4.1 komponen Sistem Informasi .....	15
2.4.2 Tujuan Sistem Informasi .....	15
2.5 Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan No. 1 Revisi 2017 .....	18
2.5.1 Penyajian Laporan Keuangan .....	18
2.6 Konsep Dasar Akuntansi.....	18
2.6.1 Tujuan dan Konsep Akuntansi .....	19
2.7 Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	19
2.7.1 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.7.2 Subsistem Sistem Informasi Akuntansi .....	20
2.7.3 Efektifitas .....	21
2.7.4 Efisiensi .....	22
2.7.5 Ekonomis .....	22
2.8 Rumah Sakit.....	22
2.8.1 Pengertian Rumah Sakit.....	22

2.8.2 Tugas Dan Fungsi Rumah Sakit.....	23
2.8.3 Klasifikasi Rumah Sakit.....	23
2.9 Evaluasi .....	24
2.9.1 Pengertian Evaluasi .....	24
2.10 Penelitian Terdahulu .....	24
2.11 Rerangka Berpikir .....	30
<b>BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Fokus Penelitian .....	34
3.3 Tempat Penelitian.....	34
3.4 Sumber Data.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.8 Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	39
4.1.1 Sejarah Sigkat Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang .....	39
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang .....	40
4.1.3 Aktivitas Rumah Sakit Bakti Timah Pangkal Pinang .....	41
4.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpiang .....	42
4.1.5 Tugas Bagian Instalasi Farmasi Rumah Sakit .....	44
4.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	47
4.2.1 Siklus Pengolahan Data SIMRS Pada RSBT Pangkalpinang .....	48

4.2.2	Gambaran Penerapan SIMRS pada RSBT Pangkalpinang .....	49
4.2.3	Gambaran Pelaksanaan SIMRS Pada RSBT Pangkalpinang .....	50
4.2.4	Sistem Informasi Akuntansi Rumah Sakit .....	51
4.2.5	Pemahaman Pegawai Tentang SIMRS RSBT Pangkalpinang.....	53
4.2.6	Kualitas Informasi Yang Dihasilkan SIMRS .....	55
4.3	Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi .....	56
4.3.1	Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Secara Efektif...	58
4.3.2	Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Secara Efisien .	60
4.3.3	Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Secara Ekonomis.	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>64</b>
5.1	Kesimpulan .....	64
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	64
5.3	Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>66</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	28
--------------------------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Berpikir .....	32
Gambar III.1 Komponen-kompenen Analisis Data .....	38
Gambar IV.1. Data flow Diagram sistem .....	51
Gambar IV.2 Data flow Diagram Proses .....	5





