

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

Ardian Sutedi, *Hukum perizinan dalam sektor pelayanan publik*, Sinar Grafika, Jakarta, 2015.

Budi Winarno, *Kebijakan Publik Teori, Proses, Dan Studi Kasus*, PT.BUKU SERU, Jakarta, 2012.

Galang Asmara, *Ombusman Nasional dalam Sistem Pemerintahan Negara Republik Indonesia*, LakBang, Yogyakarta, 2005

Galang Asmara, *Hukum Kelembagaan Negara Kedudukan Ombudsman dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia*, LakBang, Yogyakarta, 2016.

H .A. Muin Fahmal, *peranan asas-asas umum pemerintahan yang layak dalam mewujudkan pemerintahan yang bersih*, PT.Buku Kita, Jakarta Selatan, 2006

Harbani Pasolong, *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung, 2010

Hotma P. Sibuea, *Asas Negara Hukum, Peraturan Kebijakan, Asas-asas Umum Pemerintah yang Baik*, Erlangga, PT. Gelora Aksara Pratama, Jakarta, 2010

Ibrahim Dkk, *Antara Idealitas dan Realita (Meretas Jalan Perubahan Pelayanan Publik Di Negeri Sepintu Sedulang)*, UBB Press, Jakarta, 2009

Irfan Fachruddin, *pengawasan peradilan administrasi terhadap tindakan pemerintahan*. Bandung, PT.Alumni Bandung, 2004.

Luthfi J.Kurniawan, *Perihal, Negara, Hukum & Kebijakan Publik*, Stara Press, Malang, 2012

M. Solly Lubis, *Kebijakan Publik*, CV.Mandar Maju, Bandung, 2007

Ridwan HR, *Hukum Administrasi Negara*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2010.

Steer Ricard m. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta, Erlangga, 1986

Wahyudi Kumorotomo, *Mewujudkan Good Government Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta, Gajah Mada University, 2005.

B. Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor. 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

C. Data Elektronik

www.Unsyiah.ac.id, *Eksistensi Ombudsman Perwakilan Aceh Terhadap Pengawasan Pelayanan Publik*, Aceh, 2014, Tanggal 12 Desember 2017, Jam 15.03 Wib

www.eprints.radenfatah.ac.id, *Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatra Selatan Dalam Pengawasan Penyelenggara Pelayanan Publik*, Sumatra Selatan, 2016, Tanggal 07 Januari 2018, Jam 07.48 Wib