

**ANALISIS TINGKAT KINERJA OPERASIONAL
PELAYANAN PELABUHAN SUNGAI SELAN
BANGKA TENGAH**

Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Meraih Gelar Sarjana S-1



Oleh:

**DODI NOFIANSYAH
104 10 11 034**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**

SKRIPSI/TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT KINERJA OPERASIONAL PELAYANAN
PELABUHAN SUNGAI SELAN BANGKA TENGAH**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Dodi Nofiansyah
104 1011 034

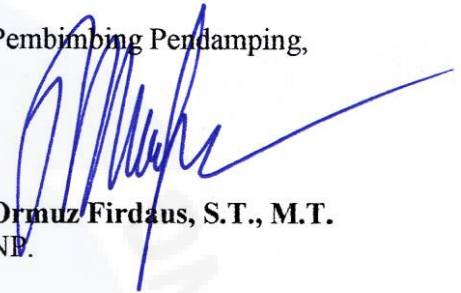
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Tanggal

Pembimbing Utama,



Endang S. Hisyam, S.T., M.Eng.
NP. 307405004

Pembimbing Pendamping,



Ormuz Firdaus, S.T., M.T.
NP.

Penguji,



Yayuk Apriyanti, S.T., M.T.
NP. 307606008

Penguji,



Fadillah Sabri, S.T., M.Eng.
NP. 307103013

SKRIPSI/TUGAS AKHIR


**ANALISIS TINGKAT KINERJA OPERASIONAL PELAYANAN
PELABUHAN SUNGAI SELAN BANGKA TENGAH**

Dipersiapkan dan disusun oleh

DODI NOFIANSYAH
104 1111 034

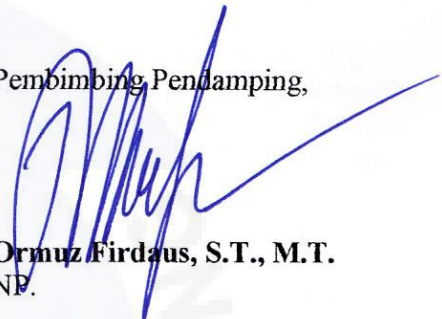
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Tanggal

Pembimbing Utama,



Endang S. Hisyam, S.T., M.Eng.
NP. 307405004

Pembimbing Pendamping,



Ormuz Firdaus, S.T., M.T.
NP.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Sipil,



Yayuk Apriyanti, S.T., M.T.
NP. 307606008

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bangka Belitung, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dodi Nofiansyah
Nim : 104 1011 034
Jurusan : Teknik sipil
Fakultas : Teknik

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bangka Belitung **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas tugas akhir saya yang berjudul :
“Analisis Tingkat Kinerja Operasional Pelayanan Pelabuhan Sungaiselan Bangka Tengah”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bangka Belitung berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Pangkalpinang
Pada Tanggal : 4 Agustus 2017
Yang Menyatakan,



(Dodi Nofiansyah)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dodi Nofiansyah
Nim : 104 1011 034
Judul : Analisis Tingkat Kinerja Operasional Pelayanan Pelabuhan
Sungaiselan Bangka Tengah.

Menyatakan dengan ini, bahwa skripsi/tugas akhir saya merupakan hasil karya ilmiah saya sendiri yang didampingi tim pembimbing dan bukan hasil dari penjiplakan/plagiat. Apabila nantinya ditemukan adanya unsur penjiplakan di dalam karya skripsi saya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik dari Universitas Bangka Belitung sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat, sadar dan tanpa ada tekanan dan paksaan dari siapapun.



Balunijuk, 04 Agustus 2017

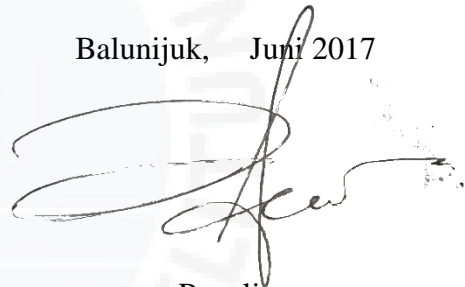
Dodi Nofiansyah
NIM. 104 1011 034

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT. Atas limpahan dan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul: **“Analisis Tingkat Kinerja Operasional Pelayanan Pelabuhan Sungaiselan Bangka Tengah”**.

Di dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi tingkat kinerja operasional pelayanan pelabuhan. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan kedepan.

Balunijuk, Juni 2017



Penulis

MOTTO

- **Hai orang-orang yang beriman...**

**Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu
sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang
sabar (Al-Baqarah : 153)**

- **Menjadikan kegagalan di masa lalu sebagai motivasi
untuk masa depan lebih baik...**
- **Seperti apapun buruknya kemarin hari ini engkau
masih tetap bisa menyupayakan esok yang lebih
baik.. (Mario Teguh)**

Persembahan....

Persembahan karya skripsi ini, ku tunjukan sebagai wujud rasa syukur dan terima kasih ku kepada :

Allah SWT atas segala anugerah dan kemudahan jalan yang diberikan NYA kepada ku, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik...

Orang tua ku tercinta dan terkasih (Dani dan Romaiti) yang telah memberikan dan mendidik ku dengan penuh kasih sayang, serta senantiasa selalu mendoakan, mendukung dan memberi ku semangat yang tiada henti. Ku ucapkan terima kasih...

Kakak Perempuan ku Fera Hasmita, terima kasih atas semangat, dukungan dan doa yang diberikan....

Amelia Aniska terima kasih atas perhatian, kasih sayang, dukungan dan doa yang diberikan, terima kasih selalu menjadi semangatku hingga saat ini...

Seluruh rekan-rekan Teknik Sipil angkatan 2010, seluruh kelas A dan B yang tidak bisa ku sebutkan satu-persatu, ku ucapkan terima kasih untuk bantuan dan kisah yang telah kita lewati Bersama dengan penuh perjuangan, sukses untuk kita semua...

ABSTRAK

DODI NOFIANSYAH, “Analisis Tingkat Kinerja Operasional Pelayanan Pelabuhan Sungaiselan Bangka Tengah” dibimbing oleh Endang S. Hisyam, S.T., M.Eng. dan Ormuz Firdaus, S.T., M.T.

Penelitian ini menganalisis tentang permasalahan Pelabuhan Sungaiselan Kecamatan Sungaiselan untuk mengetahui kinerja pelayanan operasional bongkar dan muat barang umum (*general cargo*) di Pelabuhan Sungaiselan pada kondisi *existing* dengan cara menghitung nilai *BOR* atau tingkat pemakaian dermaga, waktu efektif atau total waktu operasi pelabuhan, *service time* atau waktu pelayanan, *BTP*, dan produktivitas bongkar dan muat *general cargo*. Metode yang digunakan adalah kuantitatif.

Hasil dari penelitian ini yang diambil dari 6 sampel kapal untuk rata-rata waktu tunggu kapal adalah 4 jam, rata-rata waktu pelayanan pemandu adalah 5 jam, dan rata-rata waktu efektif adalah 89,23%. Untuk produktivitas kerja dipelabuhan sungaiselan yang diambil dari 6 sampel kapal memiliki rata-rata produktivitas kerja sebesar 6.011 ton/gang/jam, dan pada tahun 2016 ini nilai *BOR* untuk Pelabuhan Sungaiselan sebesar 82,59% yang lebih besar dari nilai maksimal untuk pelabuhan dapat dikatakan baik yaitu sebesar 70%.

Kata Kunci : Pelayanan Pelabuhan, Produktivitas Kerja, BOR, Waktu Efektif.

ABSTRACT

DODI NOFIANSYAH, "Analysis of Operational Performance Level of Port of Sungaiselan Service of Central Bangka" is guided by Endang S. Hisyam, S.T., M.Eng. And Ormuz Firdaus, S.T., M.T.

This study analyzed the problem of Sungaiselan Port of Sungaiselan District to know the performance of operational service of loading and unloading of general cargo at Sungaiselan Port on existing condition by calculating BOR value or dock usage level, effective time or total port operation time, service time or Time of service, BTP, and productivity of loading and unloading of general cargo. The method used is quantitative. The results of this study taken from 6 seals for the average waiting time of the vessel are 4 hours, the average time of the guide service is 5 hours, and the average effective time is 89.23%. For work productivity at harbor Sungaiselan taken from 6 seals the vessel has average work productivity of 6,011 ton / gang / hour, and in 2016 this value of BOR for Port of Sungaiselan equal to 82,59% which is bigger than max value for port can Said good that is equal to 70%.

Keywords: Port Service, Work Productivity, BOR, Effective Time

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Halaman Pernyataan.....	v
Intisari.....	vi
Abstract.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Dafrat Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	Xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Keaslian Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Transportasi.....	15
2.2.2 Definisi Pelabuhan.....	16
2.2.3 Macam-Macam Pelabuhan.....	17
2.2.4 Klasifikasi Pelabuhan Penyebrangan.....	21
2.2.5 Definisi Pelabuhan.....	22
2.2.6 Tingkat Pelayanan Pelabuhan.....	22

2.2.7 Bangunan Perlengkapan Pelabuhan.....	23
2.2.8 Kinerja Pelabuhan.....	25
2.2.9 Kegiatan Usaha Bongkar Muat Barang di Terminal.....	28
2.3 Nilai BOR.....	34
2.3.1 <i>Service Time</i>	34
2.3.2 Tambatan Tunggal.....	34
2.3.3 Dermaga Untuk Beberapa Tambatan.....	35
2.3.4 Tambatan Secara Umum.....	35
2.3.5 <i>Berth Throughput</i>	36
2.3.6 Kapasitas Terpasang.....	36
2.3.7 Panjang Dermaga.....	37
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.2 Bahan dan Alat Penelitian.....	39
3.3 Langkah Penelitian.....	40
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pengumpulan Data.....	43
4.1.1 Data Sekunder.....	43
4.1.2 Data Primer.....	47
4.2 Pengolahan Data.....	48
4.2.1 Kinerja Operasional.....	48
4.2.2 Produktivitas Kerja.....	49
4.2.3 Data Arus Kapal dan Arus <i>General cargo</i>	50
4.2.4 Perhitungan Nilai BOR Dermaga.....	51
4.2.5 Perhitungan <i>Berth Throughput</i> (BTP) dan Kapasitas Dermaga (KD).....	52
4.2.6 Perhitungan Kebutuhan Tambatan dan Panjang Dermaga.....	54
4.3 Analisa Data.....	56
4.3.1 Pertumbuhan Arus Kapal dan Arus <i>General Cargo</i>	56
4.3.2 Perhitungan Nilai BOR Dermaga.....	56
4.3.3 Perhitungan <i>Berth Throughput</i> (BTP) dan Kapasitas Dermaga.....	57
4.3.4 Perhitungan Kebutuhan Tambatan dan Panjang Dermaga.....	57

4.4 Hasil dan Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nilai BOR yang Disarankan.....	27
Tabel 4.1 Arus Kapal Dan Arus <i>General Cargo</i>	43
Tabel 4.2 Fasilitas Dermaga di Pelabuhan Sungaiselan	44
Tabel 4.3 Data Kapal di Pelabuhan Sungaiselan.....	45
Tabel 4.4 Data Waktu Pelayanan di Pelabuhan Sungaiselan.....	47
Tabel 4.5 Data Lahan Gudang di Pelabuhan Sungaiselan.....	48
Tabel 4.6 Waktu Pelayanan di Pelabuhan Sungaiselan.....	49
Tabel 4.7 Produktivitas Kerja di Pelabuhan Sungaiselan.....	49
Tabel 4.8 Pertumbuhan Arus Kapal Dan Arus <i>General Cargo</i>	50
Tabel 4.9 Perhitungan <i>Service Time, BOR</i>	52
Tabel 4.10 Perhitungan <i>Berth Throughput</i> Dan Kapasitas Dermaga.....	53
Tabel 4.11 Proyeksi <i>Berth Throughput</i> dan Kapasitas Terpasang Dermaga.....	55
Tabel 4.12 Data Perhitungan BOR.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Terminal <i>general cargo</i>	14
Gambar 3.1 Peta Lokasi Penelitian.....	39
Gambar 3.2 Bagan Alir Penelitian.....	42
Gambar 4.1 Grafik Arus dan Produktivitas <i>General Cargo</i>	50
Gambar 4.2 Grafik Nilai BOR (<i>Berth Occupancy Ratio</i>).....	52
Gambar 4.3 Grafik BTP Terpasang.....	53
Gambar 4.4 Grafik Kapasitas Dermaga.....	53
Gambar 4.5 Grafik Jumlah Tambatan.....	55

