



**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN (REVISI)  
TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Nama : Aris Sutiono  
 NIM : 4011211010  
 Jurusan : Ilmu Hukum  
 Bidang Peminatan : Keperdataan  
 Pelaksanaan Sidang Skripsi : 18.1 Januari /2017  
 Judul Skripsi : Pertanggung jawaban Pelaku Usaha Terhadap keterlambatan Penerbitan Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (TKKB) di era dari Pasal 4 huruf (H) Undang-Undang Nomor 9 tentang Perlindungan Konsumen di pangsa Pinau

Telah direvisi dan disetujui oleh Tim Penguji

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Syamsul Hadi, SH., MH	Ketua Sidang Majelis Penguji	
2	Solcotani, SH., MH	Anggota Sidang Majelis Penguji	
3	Sigit Nugroho, SH., MH	Anggota Sidang Majelis Penguji	

Balunijuk, 18 Januari 2017

Dosen Pembimbing Utama,

Syamsul Hadi, SH., MH

NIP/NP. 606007014

Dosen Pembimbing Pendamping,

Sigit Nugroho, SH., MH

NIP/NP. 198402102012121005



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS HUKUM

Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung  
Balunijuk, Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung  
Telepon (0717) 4260026, 4260027, Faksimile (0717) 4260027  
Laman www.ubb.ac.id

**KARTU BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR SKRIPSI**

PENULISAN : ARIS SUTIONO  
BIMBING : 4011211010  
: SYAMSUL HADI, SH. MH

TANGGAL	SARAN PERBAIKAN	PARAF DOSEN
1/11/2016	Acc. Proposal	
1/12/2016	Revisi Proposal	
1/12/2016	Acc BAB I	
1/12/2016	Acc BAB II	
1/12/2016	Revisi BAB III	
1/12/2016	Acc BAB III	
7/12/2016	Acc BAB IV	
7/12/2016	Acc RENCANAN	
3/01/2017	Acc PENDAHULUAN	

Mengetahui  
Dosen Pembimbing

SYAMSUL HADI, SH. MH  
NIP/NP. 604010028

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG



FAKULTAS HUKUM

Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung  
Balunijuk, Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung  
Telepon (0717) 4260026, 4260027, Faksimile (0717) 4260027  
Laman www.ubb.ac.id

KARTU BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

PENULISAN  
BIMBING

: API S SHTONO  
: 4011211010  
:  
: ~~Sigit~~ Sigit Nugroho, SH. MH

TANGGAL	SARAN PERBAIKAN	PARAF DOSEN
1/11/2016	Sistematika Proposal	
7/11/2016	Landasan Teori Proposal	
1/12/16	Acc. Proposal	
7/12/2016	Acc. Bab I & Revisi Bab II	
9/12/2016	Revisi Footnote Bab II	
1/12/2016	Konsultasi Bab III	
3/12/2016	Acc. Bab III	
7/12/2016	Revisi Kesimpulan Bab IV	
9/12/2016	Acc. Bab IV	

Mengetahui  
Dosen Pembimbing

Sigit Nugroho, SH. MH  
NIP/NP. 198402102012121005



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH KEPULAUAN BANGKA BELITUNG  
DIREKTORAT LALU LINTAS  
Jl. Komp. Perkantoran Air Itam - Pangkalpinang

SURAT KETERANGAN  
Nomor : SK / 02 / XII / 2016 / DITLANTAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : JECSON RICSKO HUTAPEA, SIK  
Jabatan : KASI STNK SUBDIT REGIDENT  
DITLANTAS POLDA KEP. BABEL

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : ARIS SUTIONO  
Tempat Tanggal Lahir : Pangkalpinang, 14 Januari 1994  
NIM : 4011211010  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Fakultas : Hukum  
Universitas : Universitas Bangka Belitung

Benar yang tersebut diatas telah melakukan penelitian pada hari Rabu tanggal 21 Desember 2016 di Ditlantas Polda Kep. Babel (Samsat) dalam rangka penyusunan skripsi/karya ilmiah yang berjudul "PERTANGGUNG JAWABAN PELAKU USAHA TERHADAP KETERLAMBATAN PENERBITAN PLAT RANMOR DI TINJAU DARI PASAL 4 HURUF h UU RI NO. 8 THN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk mendapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalpinang, 21 Desember 2016

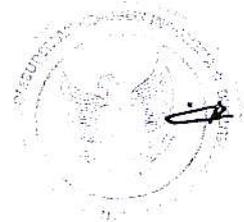
a.n. DIREKTUR LALU LINTAS POLDA KEP. BABEL  
KASUBDIT REGIDENT

u.b  
KASI STNK  
DIREKTUR  
JECSON RICSKO HUTAPEA, SIK  
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 83051365

**Data Laporan Masyarakat di Ombudsman Republik Indonesia  
Perwakilan Bangka Belitung Berdasarkan Laporan tentang  
Penerbitan STNK, BPKP dan Plat Kendaraan  
Tahun 2014-2016**

<p><b>No: 0027/LM/V/2015/PGK Tgl: 19/05/2015</b></p>	<p>Kepegawaian   Dugaan penundaan berlarut terhadap kepengurusan STNK dan Plat Nomor Kendaraan</p>	<p><b>Status Laporan:</b> Ringkasan Isi Berita Acara: Pelapor mencabut laporannya Mekanisme Penyelesaian Laporan: Permintaan Pelapor Hasil Tindak Lanjut: Laporan Ditutup</p>
<p><b>No: 0010/LM/III/2016/PGK Tgl: 10/03/2016</b></p>	<p>Cukai dan Pajak   Keberatan atas belum selesainya mutasi plat &amp; bpkp mobil avanza j dan sudah bayar 1 juta rupiah di Samsat Kabupaten Bangka Barat</p>	<p><b>Status Laporan:</b> Ringkasan Isi Berita Acara: Pelapor tidak melengkapi berkas laporan Mekanisme Penyelesaian Laporan: Tidak Melengkapi Data Hasil Tindak Lanjut: Laporan Ditutup</p>
<p><b>No: 0090/LM/IX/2016/PGK Tgl: 06/09/2016</b></p>	<p>Kepolisian   Dugaan penundaan Berlarut atas pelayanan penerbutan BPKB Motor a.n M. Irfan Islami (anak Pelapor) di Unit Pelayanan BPKB SAMSAT Kota Pangkalpinang</p>	<p><b>Status Laporan:</b> Ringkasan Isi Berita Acara: Telah diselesaikan dan ditindaklanjuti oleh terlapor dan telah mendapatkan penyelesaian sesuai harapan pelapor. Mekanisme Penyelesaian Laporan: Klarifikasi Tertulis Hasil Tindak Lanjut: Laporan Ditutup</p>

Sumber: Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Bangka Belitung (Bidang Penyelesaian Laporan) Tahun 2016.





**YAYASAN**  
**LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN**  
**BANGKA**

Pangkalpinang, JL. Tiram Raya/Pasir Garam No. 8  
Telp. (0717) 439117 HP. 081367487980

**SURAT KETERANGAN**  
**No/5/SKT/LPKB/2016**

Sehubungan dengan surat Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Universitas Bangka Belitung No. 1417/UN50.1.2/PL/2016 tanggal 06 Desember 2016, Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka (LPKB) menerangkan bahwa mahasiswa ;

Nama : Aris Sutiono  
NIM : 401 12 11 010  
Juduk Skripsi : Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Terhadap Keterlambatan Penerbitan Plat Kendaraan Bermotor Ditinjau Dari Pasal 4 Huruf (H) Undang-Undang Nomor 8 Tentang Perlindungan Konsumen.

telah melakukan wawancara dan pengambilan data pada tanggal 8 – 9 Desember 2016 di LPKB untuk kebutuhan akademik dimaksud.

Demikian disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalpinang, 9 Desember 2016



  
**Rachmad Jaya, S. Ikom**  
Ketua



PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG  
DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASSET DAERAH  
UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS KOTA PANGKALPINANG

Jl. Jendral Sudirman, Selindung Baru Telp. (0717) 421730  
PANGKAL PINANG 33118

Pangkalpinang, 09 Desember 2016

K e p a d a :

Nomor : 973/447 /UPT DPPKAD-PKP  
Sifat : Penting  
Lampiran : -  
Hal : Persetujuan Pengambilan Data.

Yth. Bapak/Ibu Ketua Jurusan Ilmu Hukum  
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS  
BANGKA BELITUNG  
Di-  
PANGKALPINANG

Menindaklanjuti surat dari Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan tinggi Universitas Bangka Belitung No.1417/UNS50.1.2/PL/2016 tanggal 06 Desember 2016 perihal Permintaan Data, pada prinsipnya kami menyetujui untuk melakukan penelitian di UPT DPPKAD Wilayah Kota Pangkalpinang (SAMSAT Pangkalpinang) sepanjang tidak mengganggu pelayanan kami kepada wajib pajak. Penelitian ini dilakukan mulai tanggal 09 Desember s.d selesai.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala UPT DPPKAD  
Prov. Kepulauan Bangka Belitung  
Wilayah Kota Pangkalpinang

  
**YULI AMALDI, SH**  
Pembina  
NIP.19760717 200212 1 003



OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA  
PERWAKILAN BANGKA BELITUNG

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: 07/ORI-Pwk/Sket/XII/2016/PGK

Bersama ini menerangkan, bahwa:

Nama : Aris Sutisno  
NIM : 401 12 11 010  
Judul Skripsi : Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Terhadap Keterlambatan  
Penerbitan Pelat Kendaraan Bermotor Ditinjau Dari Pasal 4 Huruf  
(H) Undang-Undang nomor 8 Tentang Perlindungan Konsumen di  
Pangkalpinang

Mahasiswa tersebut diatas telah melakukan penelitian (wawancara dan pengambilan data) di Kantor Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Bangka Belitung pada tanggal 21 Desember 2016 sebagai prasyarat Penyelesaian Studi pada Jurusan Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.

Demikian surat keterangan ini dibuat, agar dapat digunakan sebaik-baiknya sesuai keperluan.

OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA  
PERWAKILAN BANGKA BELITUNG

Kepala,

Jumiir Jamaluddin, S.H.



SURAT KETERANGAN  
Nomor : 0278/Asper/XII/2016

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RIA DESFIROSA  
NIP : AMHR16001  
Jabatan : HRD

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : ARIS SUTIONO  
NIM : 4011211010  
Fakultas : Hukum  
Jurusan : Ilmu Hukum  
Universitas : Universitas Bangka Belitung

Telah selesai melakukan penelitian di PT. ASIA SURYA PERKASA, terhitung mulai tanggal 25 November 2016 – 05 Desember 2016 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan Skripsi/Karya Ilmiah yang berjudul “ **PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA TERHADAP KETERLAMBATAN PENERTIBAN PELAT KENDARAAN BERMOTOR DITINJAU DARI PASAL 4 HURUF (B) UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN** ”.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalpinang, 06 Desember 2016

HRD  
PT. ASIA SURYA PERKASA  
RIA DESFIROSA  
AMHR16001



**PT. ASIA SURYA PERKASA**  
Honda Motorcycle Main Dealer in Bangka Belitung

Jl. Jend. A. Yani No. 147 Pangkalpinang  
Telp. (0717) 438 228 (Hunting), Fax. (0717) 438 238  
Website : www.asper-honda.com



SURAT EDARAN  
Nomor : SE / 428 / VI / 2015

Tentang

KEKOSONGAN TANDA NOMOR KENDARAAN BERMOTOR (TNKB)  
DI WILAYAH HUKUM POLDA KEP. BANGKA BELITUNG

Rujukan

- Undang - Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
- Undang - Undang nomor 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan;
- Renja Dillantas Polda Kep. Bangka belitung TA. 2015

Sehubungan dengan rujukan tersebut diatas dengan ini diberitahukan kepada masyarakat Provinsi Kep. Bangka Belitung bahwa proses pengadaan Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (TNKB) yang dilaksanakan oleh Korps Lalu Lintas Mabes Polri sedang berlangsung dan sampai dengan saat ini terjadi kekosongan TNKB / Plat, Khususnya Roda Dua (R2) di seluruh wilayah Republik Indonesia.

Apabila ada pemeriksaan kendaraan bermotor oleh pihak Kepolisian, masyarakat agar menunjukkan Surat Keterangan Booking Nomor Polisi dan Surat Ketetapan Pajak Daerah (Notice Pajak).

Setelah material Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (TNKB) tersedia, segera didistribusikan kepada masyarakat dan dapat mengambilnya di dealer tempat pembelian kendaraan bermotor.

Demikian surat edaran ini kami sampaikan untuk menjadi maklum.

Dikerluarkan di Pangkalpinang  
Pada tanggal 16

Juni 2015

KEPOLISIAN DAERAH KEP. BANGKA BELITUNG  
DIREKTUR LALU LINTAS

Dis. AGUS SURYONUGROHO M. I. P.  
KOMISARIS BESAR POLISI NRP 67080554

ASIA SURYA PERKASA

Isian:

Polda Kep. Babel  
Gubernur Kep. Babel  
Polda Kep. Babel  
Korps DPPKAD Prov. Kep. Babel  
Korps Propem Polda Kep. Babel  
UPT DPPKAD se - Prov. Kep. Babel  
Perwakilan Dealer se - Prov. Kep. Babel