

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Dan Penelitian Hukum*, Aditya Bakti, Bandung, 2004.
- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Perusahaan Indonesia*, Citra Aditya Bakti, 2010.
- Ahmadi Miru, *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Rajawali Pers, Jakarta, 2013.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*. PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2011.
- Amiruddin dan Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Rajawali Pers, Jakarta, 2003.
- Az.Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta, 2006.
- Bambang Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, Rajawali Pers, Jakarta, 2012.
- Elsi Kartika Sari, *Hukum Dalam Ekonomi*, PT. Grasindo, Jakarta, 2007
- Husein Umar, *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2003.
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2010.
- Munir Fuady, *Perbuatan Melawan Hukum Pendekatan Kontemporer*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2010.
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta, 2011.
- Salim dan Erlies Septiana Nurbani, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2013.
- Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1991.
- Sentosa Sembiring, *Himpunan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dan Peraturan Perundang-Undangan Yang Terkait*, Nuansa Aulia, Bandung, 2006.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung, 2011.

Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Tinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana Prenda Media Konsumen, Jakarta, 2011.

Titik Triwulan dan Shinta febrina, *Perlindungan Hukum bagi pasien*, Prestasi Pustaka, Jakarta , 2010.

Ujang Sumarwan, *Perilaku Konsumen Teori Dan penerapannya Dalam pemasaran*, Ghalia Indonesia, Bogor Selatan, 2004.

Yusuf Sofie, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-instrumen Hukumnya*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2009.

B. Undang-Undang

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHperdata).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor.

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2012 tentang Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor.

C. Wawancara

Wawancara, dengan Jumli Jamaluddin, pimpinan Ombudsman Perwakilan Bnagka Belitung, diambil pada tanggal 21 Desember 2016.

Hasil Wawancara dengan Rachmad Jaya, Ketua Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka, di ambil pada Tanggal 9 Desember 2016.

Hasil wawancara dengan Ria Desfirosa, staf HRD dealer resmi Kota Pangkalpinang diambil pada tanggal 25 November 2016.

Hasil wawancara dengan Jecson Ricsko Hutafea, Direktur lalu lintas polda Bangka Belitung, diambil pada tanggal 21 Desember 2016.

Hasil wawancara dengan Ria desfirosa, staf HRD dealer resmi Kota Pangkalpinang diambil pada tanggal 25 November 2016.

