

**PENGARUH MOTIVASI DAN KONFLIK PERAN GANDA
PEREMPUAN TERHADAP KESUKSESAN *ENTREPRENEUR*
PEREMPUAN DI KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAMA : SRI UTAMI
NIM : 302 1211104

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sri Utami
NIM : 302 1211 104
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Motivasi dan Konflik Peran Ganda Perempuan Terhadap Kesuksesan *Entrepreneur* Perempuan Di Kota Pangkalpinang."

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007


Erwin, S.E., M.M., P.hd.
NP.506507013

Balunijuk, 16 Agustus 2016
Ka. Jurusan Manajemen

Ketua Jurusan

Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP.198605082014042001

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL :

PENGARUH MOTIVASI DAN KONFLIK PERAN GANDA PEREMPUAN TERHADAP KESUKSESAN *ENTREPRENEUR* DI KOTA PANGKALPINANG

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: **SRI UTAMI**

Nomor Induk Mahasiswa: **3021211104**

Telah Dipertahankan di Depan Penguji pada Tanggal 16 Agustus 2016, dan Telah
Dinyatakan Memenuhi Syarat untuk Diterima.

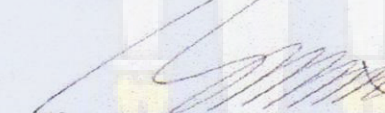
Tim Penguji:

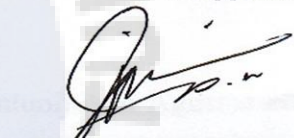
Ketua,

Anggota

Anggota,


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007


H. Sumar Toyib, S.E., M.M
NP. 506808015


Dian Prihardini W, S.E., M.M
NIP.198207222014042002

Balunijuk, 16 Agustus 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi,


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen,


Maya Yusnita, S.E., M.Si
NIP. 198605082014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Motivasi Dan Konflik Peran Ganda Perempuan Terhadap Kesuksesan Entrepreneur Perempuan Di Kota Pangkalpinang”**, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Pangkalpinang, 4 Agustus 2016

Penulis



Sri Utami

302 11 11 104

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr...Wb..

Maha suci Allah Tuhan sekalian alam, puji syukur kehadiran Allah *Subhanawata'ala* yang telah memberikan cahaya rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Konflik Peran Ganda Perempuan terhadap Kesuksesan Entrepreneur Perempuan Di Kota Pangkalpinang”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Strata Satu (S1) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu berupa isi/materi ataupun susunan kalimatnya, untuk itu penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini selanjutnya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis. Sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu kepada:

1. Bapak Dr.Ir. Muh Yusuf,M.Si., selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati,S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan

bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

3. Ibu Maya Yusnita, S.E.,M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Dony Yanuar.,S.E.M.M., selaku dosen pembimbing pendamping yang telah berkenan menyediakan serta mengarahkan dalam penyusunan proposal.
5. Bapak Erwin,S.E.,M.M.Ph.D selaku Dosen Pembimbing Pendamping Pengganti yang telah berkenan menyediakan serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Hidayati selaku Dosen Pembimbing Akademik saya, kelas Mn 2 Angkatan 2012.
7. Seluruh Dosen dan staf Akademik Jurusan Manajemen serta mahasiswa Manajemen di Universitas Bangka Belitung.
8. Seluruh bagian kepegawaian dan Semua Pegawai yang ada di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UMKM Kota Pangkalpinang yang telah bersedia memberikan data dalam penelitian ini.
9. Seluruh pelaku usaha IKM perempuan di kota Pangkalpinang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden dalam skripsi ini.
10. Keluarga tercinta, Ayah, ibu dan saudara-saudara tersayang yang selalu senantiasa memberikan motivasi dan do'anya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

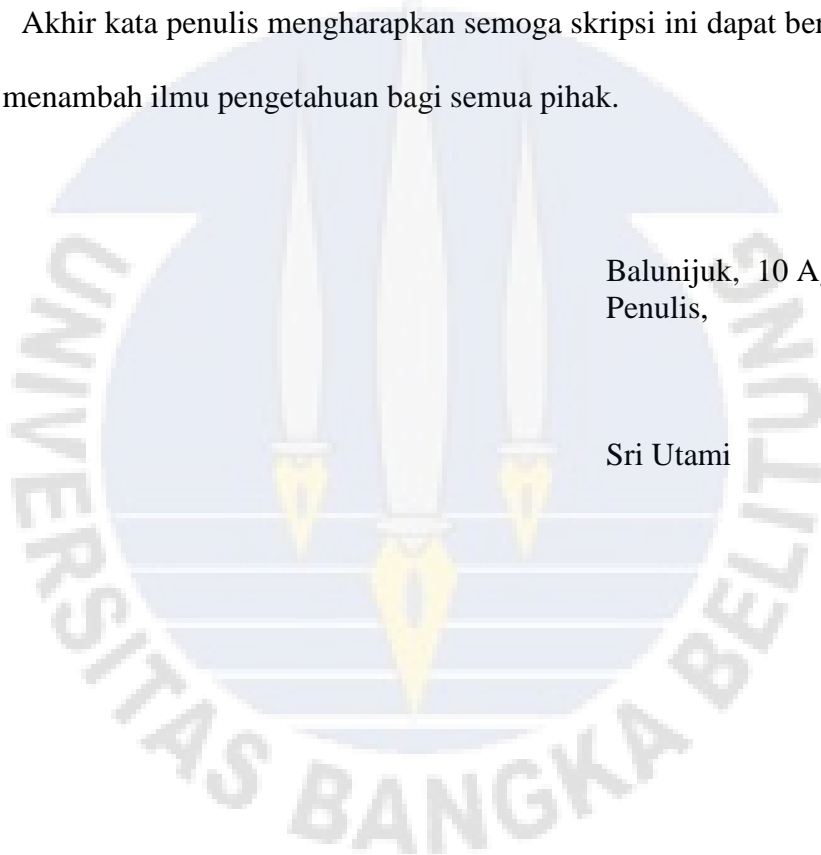
11. Teman baik kami terutama Ayu Lestari yang selalu membantu dan memberikan arahan, Mira Purwasih dan Efitia Yuliana yang selalu menemaniku, memberikan motivasi serta do'a dan pengertiannya kepada penulis.

12. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak.

Balunjuk, 10 Agustus 2016
Penulis,

Sri Utami



MOTTO

“Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa. Selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha”

“Allah tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai kemampuan hamba-Nya”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

1. *Yang Utama dari Segalanya.....*

Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemurahan rezeqy serta selalu memberikan kemudahan disetiap kesulitan yang ku hadapi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. *Untuk bagindaku Muhammad SAW yang membawa dari dunia kegelapan ke dunia yang terang benderang. Semoga kita dipertemukan di surga NYA.*

3. *Setulus hati ku persembahkan untuk kedua orang tua ku, Ayah ku tercinta (Syamsudin) dan ibu ku tercinta (Kusna Dewi) yang selalu memberi kasih sayang yang tulus, selalu memotivasi, mendoakan dan memberi semangat moril maupun material.. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Mak dan aya bahagia karena kusadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih.*

4. Semua saudariku tercinta yang selalu memberikan dukungan secara moril maupun materil, yang selalu memberikan semangat dan do'a untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabatku Ayulestari, Mira Purwasih, dan Efita yuliana Terimakasih untuk semua bantuannya.
6. Teman-teman kelas Ayulestari, dan seluruh Teman-teman kelas MN 2 angkatan 2012 serta teman-teman KKN angkatan X Pagarawan yang tidak bisa di sebutkan satu per satu, semoga jalinan persahabatan kita tetap terjalin.
7. Semua pihak yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini, yang memberikan do'a, bantuan & semangat. Terima kasih.
8. Dosen UBB Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pengetahuan dan ilmunya.
9. Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Sri Utami. 302 12 11 104. The Influence of Motivation and Women's Dual Role on the Success of Women Entrepreneur in Pangkalpinang

The title background is based on the fact which shows the increasing of women entrepreneur in Pangkalpinang influenced by factor of motivation and women's dual role conflict. The purpose of this research is to get an idea, to determine, and to get review of motivation and women's dual role conflict on the success of women entrepreneur in Pangkalpinang. This is descriptive quantitative research with a total sampel of 62 respondents, while the sampling technique uses purposive sampling. The independent variabel of this study consists of motivation and women's dual role conflict, while the dependent variabel is entrepreneur success. The test of instrument uses validity test and reliability test. The data analyzing method uses multiple linear regressions with T test and F test. The result of this research indicates variabel X_1 $t_{value}(9.897) > T_{table}(2.000)$ and variabel X_2 $t_{value}(-1,180) > T_{table}(2,000)$. Thus variabel X_1 dan variabel X_2 have partial influence on variabel Y. The result of F test indicated $F_{value}(68.594) > F_{table}(3.1559)$, while significance is $0.000 < \alpha$ on significance level of 0,05, thus H_0 is rejected and H_a is accepted which means simultaneously independent variabel influence dependent variabel significantly. Coefficient of determination (Adjusted R Square) is 0.689 or 68,9% which means variabel of success of women entrepreneur can be influenced by variabel of motivation and women's dual role conflict.

Keywords: Motivation, women's dual role conflict, and the success of women entrepreneur.

ABSTRAK

Sri Utami. 302 12 11 104. Pengaruh Motivasi dan Peran Ganda Perempuan Terhadap Kesuksesan *Entrepreneur* Perempuan Di Kota Pangkalpinang.

Pengambilan judul ini dilatarbelakangi karena fakta yang menunjukkan bahwa semakin meningkatnya pengusaha perempuan di Kota Pangkalpinang yang disebabkan oleh faktor motivasi dan konflik peran ganda perempuan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapat gambaran, mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh motivasi dan konflik peran ganda perempuan terhadap kesuksesan *entrepreneur* perempuan Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 62 responden, sedangkan teknik pengambilan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari motivasi dan konflik peran ganda perempuan, sedangkan variabel terikatnya adalah kesuksesan usaha. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji F.

Hasil penelitian variabel X_1 diperoleh $t_{hitung} (9,897) > T_{tabel} (2,000)$ dan X_2 $t_{hitung} (-1,180) > T_{tabel} (2,000)$. Maka variabel X_1 secara parsial berpengaruh positif dan signifikan dan variabel X_2 secara parsial berpengaruh secara negatif dan tidak signifikan terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (68,594) > F_{tabel} (3,1559)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen. Sedangkan koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,689 atau 68,9% yang berarti variabel kesuksesan usaha dapat dijelaskan oleh variabel motivasi dan konflik peran ganda perempuan.

Kata Kunci: Motivasi , Konflik Peran Ganda Perempuan dan Kesuksesan Usaha.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN USULAN PENELITIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRACT	xi
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16

2.1.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2	Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.4	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2	Motivasi.....	21
2.2.1	Pengertian Motivasi.....	21
2.2.2	Ruang Lingkup Motivasi	22
2.2.3	Teori Motivasi	27
2.2.4	Dimensi Motivasi.....	31
2.3	Konflik Peran Ganda	33
2.3.1	Pengertian Konflik.....	33
2.3.2	Pengertian Konflik Peran Ganda	34
2.3.3	Faktor-Faktor Penyebab Konflik Peran Ganda.....	36
2.3.4	Jenis-Jenis Konflik Peran Ganda	38
2.3.5	Dimensi Konflik Peran Ganda.....	39
2.4	Kesuksesan Usaha	40
2.4.1	Definisi Kesuksesan Usaha.....	40
2.4.2	Dimensi Kesuksesan Usaha.....	41
2.5	Penelitian Terdahulu.....	42
2.6	Kerangka Pemikiran	47
2.6.1	Hubungan Motivasi, Konflik Peran Ganda Perempuan dan Kesuksesan <i>Entrepreneur</i> Perempuan	48

2.6.2	Hubungan Motivasi Terhadap Kesuksesan <i>Entrepreneur</i> Perempuan	50
2.6.3	Hubungan Konflik Peran Ganda Perempuan Terhadap Kesuksesan <i>Entrepreneur</i> Perempuan	51
2.6.2	Hubungan Motivasi dan Konflik Peran Ganda Perempuan Terhadap Kesuksesan <i>Entrepreneur</i> Perempuan.....	52
2.7	Hipotesis Penelitian	54
BAB III Metode Penelitian		54
3.1	Pendekatan Penelitian	54
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	54
3.2.1	Tempat Penelitian	54
3.2.2	Waktu Penelitian	55
3.3	Populasi dan Sampel.....	55
3.3.1	Populasi	55
3.3.2	Sampel	56
3.4	Teknik Pengumpulan Data	59
3.4.1	Kuisisioner (Angket)	59
3.4.2	Observasi	59
3.4.3	Wawancara (<i>Interview</i>)	60
3.4.4	Studi Kepustakaan	60
3.5	Jenis dan Sumber Data	60
3.5.1	Data Primer	60

3.5.2	Data Sekunder.....	61
3.6	Definisi Operasional Variabel dan Ukuran Variabel.....	61
3.6.1	Definisi Operasioanal Variabel	61
3.6.2	Ukuran Variabel	66
3.7	Teknik Analisis Data	68
3.7.1	Analisis Deskriptif dan Analisis Verifikatif	68
3.7.1.1	Analisis Deskriptif.....	68
3.7.1.2	Analisis Vertifikatif	69
3.7.2	Uji Validitas dan Reabilitas	69
3.7.2.1	Uji Validitas.....	70
3.7.2.2	Uji Reabilitas	70
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	71
3.7.3.1	Uji Normalitas	72
3.7.3.2	Uji Multikolinearitas	72
3.7.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	73
3.7.4	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	74
3.7.5	Uji Simultan (Uji f)	74
3.7.6	Analisis Koefisien Determinasi (<i>Chi Square</i>).....	74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum Dinas Perindustri, Perdagangan, Koperasi dan UMKM Kota Pangkalpinang.....	76
------	---	----

4.1.1. Sejarah singkat Dinas Perindustri, Perdagangan, Koperasi dan UMKM Kota Pangkalpinang.....	76
4.1.2. Visi dan Misi, Tujuan, dan sasaran Dinas Perindustri, Perdagangan, Koperasi dan UMKM Kota Pangkalpinang.....	78
4.1.3.1 Visi.....	78
4.1.3.2 Misi.....	78
4.1.3.3 Tujuan.....	79
4.1.3.4 Sasaran.....	80
4.2. Hasil Penelitian	83
4.2.1. Hasil Karakteristik Responden.....	83
4.2.2. Hasil Deskriptif Penelitian	86
4.2.2.1 Variabel Motivasi	86
4.2.2.2 Variabel Konflik peran Ganda Perempuan.....	97
4.2.2.3 Variabel Kesuksesan Usaha.....	104
4.3. Hasil Analisis Data.....	113
4.3.1. Uji Validitas	113
4.3.2. Uji Reabilitas.....	115
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	115
4.3.3.1 Uji Normalitas	115
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas	117
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	118

4.3.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	119
4.3.5.	Uji Parsial atau Uji T.....	121
4.3.6.	Uji Simultan atau Uji F.....	123
4.3.7.	Analisis Koefesien Determinasi(R^2).....	124
4.4.	Pembahasan.....	124
4.4.1.	Hasil Deskriptif Variabel	125
4.4.2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kesuksesan <i>Entrepreneur</i> Perempuan Di Kota Pangkalpinang.....	125
4.4.3.	Pengaruh Konflik Peran Ganda Perempuan Terhadap Kesuksesan <i>Entrepreneur</i> Perempuan Di Kota Pangkalpinang	126
4.4.4.	Pengaruh Motivasi dan Konflik Peran Ganda Perempuan Terhadap Kesuksesan <i>Entrepreneur</i> Perempuan Kota Pangkalpinang.....	127

BAB V PENUTUP

5.1.	Kesimpulan	128
5.2.	Saran.....	129
5.2.1.	Saran Untuk Instansi	129
5.2.2.	Saran Untuk Penelitian Lanjutan	130
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	130

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil survey awal terhadap pelaku usaha IKM perempuan diKota Pangkalpinang	8
Tabel II.2 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel III.1 Data IKM Perempuan yang ada di Kota Pangkalpinang Tahun 2013	55
Tabel III.2 Data mengenai jumlah sampel	56
Tabel III.3 Kerangka Sampel	56
Tabel III.4 Definisi Operasional variabel.....	64
Tabel III.4 Penilaian Skor	86
Tabel IV.1 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
Tabel IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan terakhir	84
Tabel IV.3 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Need for achievement</i>	86
Tabel IV.4 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Need for achievement</i>	87
Tabel IV.5 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Need for achievement</i>	87
Tabel IV.6 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Need for achievement</i>	88
Tabel IV.7 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Need for achievement</i>	89
Tabel IV.8 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Need for power</i>	90
Tabel IV.9 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Need for power</i>	90
Tabel IV.10 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Need for power</i>	91
Tabel IV.11 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Need for power</i>	92
Tabel IV.12 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Need for power</i>	93
Tabel IV.13 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Need for affiliation</i>	93

Tabel IV.14 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Need for affiliation</i>	94
Tabel IV.15 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Need for affiliation</i>	95
Tabel IV.16 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Need for affiliation</i>	95
Tabel IV.17 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Need for affiliation</i>	96
Tabel IV.18 Rata- Rata Penilaian Pelaku usaha Terhadap Motivasi	97
Tabel IV.19 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Family interference with work</i>	98
Tabel IV.20 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Family interference with work</i>	98
Tabel IV.21 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Family interference with work</i>	99
Tabel IV.22 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Family interference with work</i>	100
Tabel IV.23 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Work Interference With Family</i>	101
Tabel IV.24 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Work Interference With Family</i>	101
Tabel IV.25 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Work Interference With Family</i>	102
Tabel IV.26 Hasil Penelitian Deskriptif <i>Work Interference With Family</i>	103
Tabel IV.27 Rata- Rata Penilaian Pelaku usaha Terhadap Konflik peran ganda perempuan	104
Tabel IV.28 Hasil Penelitian Deskriptif Jumlah Penjualan Meningkat	104
Tabel IV.29 Hasil Penelitian Deskriptif Jumlah Penjualan Meningkat	105
Tabel IV.30 Hasil Penelitian Deskriptif Jumlah Produksi Meningkat.....	106
Tabel IV.31 Hasil Penelitian Deskriptif Jumlah Produksi Meningkat.....	107
Tabel IV.32 Hasil Penelitian Deskriptif Keuntungan atau Profit Bertambah.	107
Tabel IV.33 Hasil Penelitian Deskriptif Keuntungan atau Profit Bertambah.	108
Tabel IV.34 Hasil Penelitian Deskriptif Perkembangan Usaha Berkembang Cepat dan Memuaskan	110
Tabel IV.35 Hasil Penelitian Deskriptif Perkembangan Usaha Berkembang Cepat dan Memuaskan	111

Tabel IV.36 Hasil Penelitian Deskriptif Perkembangan Usaha Berkembang Cepat dan Memuaskan	112
Tabel IV.25 Rata- Rata Penilaian Pelaku usaha Terhadap kesuksesan usaha	113
Tabel IV.37 Hasil Uji Validitas	114
Tabel IV.38 Hasil Uji Reabilitas	115
Tabel IV.39 Hasil Uji Multikolonieritas	118
Tabel IV.40 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	120
Tabel IV.41 Hasil Uji T	121
Tabel IV.42 Hasil Uji F Anova.....	123
Tabel IV.43 Hasil Analisis Koefesien Determinasi(R_2)	124



DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Persentase Penduduk Miskin Tahun 2010-2013.....	2
Gambar II.1 Teori Hierarki Maslow	27
Gambar II.2. Model Motivasi Content Theory	28
Gambar II.3 Proses penguatan	29
Gambar II. 4 Hubungan konflik peran ganda.....	36
Gambar II.2 Kerangka Berpikir	47
Gambar IV.1 Struktur Organisasi	82
Gambar IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan usia	84
Gambar IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	85
Gambar IV.6 Hasil Uji Normalitas	116
Gambar IV.7 Hasil Uji Heterokedastitas	119