

**PENGARUH PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI  
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN**  
(Studi Kasus pada Empat BUMN di Kota Pangkalpinang)

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**SIMAR**  
**(NIM. 301 1211 098)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2016**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Simar  
NIM : 301 1211 098  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance*,  
Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi  
Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan  
Keuangan (Studi Kasus pada Empat BUMN di Kota  
Pangkalpinang)

Pembimbing Utama

Suhaidar, S.E., M.Si  
NIP. 506406001

Pembimbing Pendamping

Abu Nizarudin, S.E., M.Si, Akt.CA  
NIP. 506908017



Pangkalpinang, 1 Agustus 2016  
Ketua Jurusan Akuntansi

Abu Nizarudin, S.E., M.Si, Akt.CA  
NIP. 506908017

## PENGESAHAN SKRIPSI

### SKRIPSI BERJUDUL:

**PENGARUH PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN  
(Studi Kasus pada Empat BUMN di Kota Pangkalpinang)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **Simar**

Nomor Induk Mahasiswa: **301 1211 098**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 11 Agustus 2016 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

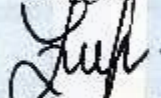
#### Tim Penguji:

Ketua



Suhaidar, S.E., M.Si  
NP.506406001

Anggota



Erita Rosalina, S.E., M.Si  
NIP. 198405072014042001

Anggota



Karmawan, S.E., M.Sc  
NP. 507706003

Balunijuk, 11 Agustus 2016  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

Dekan



Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 507206007

Ketua Jurusan Akuntansi



Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt.CA  
NP.506908017

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Studi Kasus pada Empat BUMN di Kota Pangkalpinang)”** ini tidak terdapat karya yang sebelumnya pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa ini tidak benar maka penulis sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Pangkalpinang, 25 Juli 2016

Penulis,

A handwritten signature in black ink is written over a green 6000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', 'DEFEDADP659859225', '6000', and 'ENAM RIBURUPIAH'.

Simar

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- a. “Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui (QS. AL-Baqarah: 216)”
- b. “Orang kuat itu bukanlah orang yang menang bergulat, tetapi orang yang kuat ialah orang yang dapat menahan dirinya ketika marah (Muttafaq Alaihi)”
- c. “Seburuk apapun hasil yang kita dapat tetaplah berusaha untuk jujur, karena kejujuran akan membawahkan berkah dikemudian harinya”
- d. “Jika kedua orang tua masih ada di bumi maka, Sayangilah mereka dan Rawatlah mereka dengan tulus karena doa seorang ibu sangat dikabulkan serta menentukan hari esok anaknya”.

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Keluargaku tercinta Ayah Suhardi, Ibu Mariana, dan Kakak-kakakku tercinta serta keluargaku yang aku sayangi dalam memberikan dukungan, doa, dan motivasi tiada henti-hentinya.
2. Teman-temanku Sukardi, Daniel, Pebri, Mamau, Wanda, dan Yuris dll yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
3. Orang yang spesial dan tercinta Winari dalam mendukung pembuatan skripsi ini selalu memberikan motivasi tiada henti-hentinya.
4. Almamater tercinta Universitas Bangka Belitung.

## ABSTRAK

***Simar, 301 12 11 098, 2016. Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus pada Empat BUMN di Kota Pangkalpinang)***

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan *good corporate governance*, pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan empat BUMN di kota pangkalpinang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan yang melaksanakan fungsi akuntansi dan keuangan pada empat BUMN di Kota Pangkalpinang yang terdiri dari PT Timah (Persero) Tbk, PT PLN (Persero), PT Taspen (Persero), dan PT Jasa Raharja (Persero). Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh atau sensus, dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel yang berjumlah 47 responden. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan program SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *good corporate governance* berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan, pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan, dan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan. Hasil ini menunjukkan hanya penerapan *good corporate governance* dan kompetensi sumber daya manusia yang berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan.

**Kata Kunci:** Penerapan *Good Corporate Governance*, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kualitas Laporan Keuangan

## ABSTRACT

**Simar, 301 12 11 098, 2016. The Effect of Implementation of Good Corporate Governance, Use of Information Technology and Human Resource Competency on Quality of Financial Report (Case Study on Four state-owned enterprises in Pangkalpinang)**

This study aims to examine the effect of implementation of good corporate governance, Use of information technology and human resource competency on quality of the financial statements of the four state-owned enterprises in Pangkalpinang.

This study uses descriptive quantitative approach. Data collection is done by distributing questionnaires to employees who carry out accounting and finance functions at the four state-owned enterprises in Pangkalpinang consisting of PT Timah (Persero) Tbk, PT PLN (Persero), PT Taspen (Persero) and PT Jasa Raharja (Persero). The sampling technique is census, where all members of the population used as the sample of 47 respondents. Data analysis technique performed using SPSS version 20.

The results of this study indicate that implementation of good corporate governance has a significant effect on quality of financial statements, use of information technology has no significant effect on quality of financial statements, and human resource competency significantly affects quality of financial reporting. These results shows that only the implementation of good corporate governance and human resource competency that significantly affect quality of financial statements.

**Keywords:** Implementation of Good Corporate Governance, Use of Information Technology, Human Resources Competence, Quality of Financial Statements

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul. **“Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance*, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus pada Empat BUMN di Kota Pangkalpinang)”**. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat serta para pengikutnya sampai akhir zaman.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Strata-1 Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan diharapkan dapat memberi manfaat bagi masyarakat pada umumnya, perusahaan dan kalangan akademisi ekonomi pada khususnya. Dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi, materi ataupun susunan kalimat. Maka dari itu mohon dimaklumi atas kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih baik.

Pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis ucapkan banyak terima kasih kepada:



1. Bapak Dr. Ir Muh Yusuf, M.Si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus dosen pembimbing utama yang telah berkenan serta meluangkan waktu dalam proses membimbing penyusunan skripsi.
5. Bapak Abu Nizarudin, S.E., M.Si.,Akt.CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus menjadi dosen pembimbing pendamping.
6. Bapak Yanuar, Nopri, Valen, dan Ibu May selaku Kepala Bidang dan bagian SDM pada empat perusahaan BUMN di Kota Pangkalpinang yang telah memberi izin untuk penelitian ini sehingga proses penyusunan skripsi dapat berjalan dengan lancar.
7. Seluruh Dosen, Staf Perkuliahan, Perpustakaan, dan Administrasi di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
8. Keluarga tercinta Ayah Suhardi ,Ibu Mariana, dan Kakak Nani, Nina,Tiara, dan Saini yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi tiada hentinya dalam proses penyelesaian skripsi.

9. Teman-teman seperjuangan: Febri ,Daniel, Riski, Iswira, Sukardi, Yuris, Agus, Riki, Mamau, Wanda dan seluruh AK4 yang tidak bisa disebut satu persatu, yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu segala macam kritik, dan saran yang membangun dapat diterima dan digunakan penulis untuk perbaikan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Pangkalpinang, 25 Juli 2016

Simar

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	9

<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1	<i>Good Corporate Governance</i> .....	11
2.1.1	Pengertian <i>Good Corporate Governance</i> .....	11
2.1.2	Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> .....	12
2.1.3	Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> ...	12
2.1.4	Tujuan penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	14
2.2	Teknologi Informasi .....	15
2.2.1	Pengertian Teknologi Informasi.....	15
2.2.2	Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	16
2.2.3	Fungsi Teknologi Informasi.....	16
2.2.4	Peranan Manusia dalam Teknologi Informasi ...	17
2.3	Sumber Daya Manusia .....	18
2.3.1	Pengertian Sumber Daya Manusia.....	18
2.3.2	Pengertian Kompetensi .....	18
2.3.3	Karakteristik Kompetensi .....	19
2.3.4	Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia.	20
2.4	Laporan Keuangan .....	20
2.4.1	Pengertian Laporan Keuangan .....	20
2.4.2	Jenis Laporan Keuangan .....	21
2.4.3	Tujuan Laporan Keuangan .....	21
2.4.4	Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan ...	23
2.5	Penelitian Terdahulu.....	26
2.6	Pengembangan Hipotesis .....	28
2.7	Rerangka Pemikiran .....	32

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	33
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
3.3	Populasi Dan Sampel .....	34
3.3.1	Populasi .....	34
3.3.2	Sampel .....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional .....	35
3.5.1	Variabel Penelitian.....	35
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.6	Teknik Analisis Data .....	39
3.6.1	Statistik Deskriptif .....	39
3.7	Uji Kualitas Data .....	39
3.7.1	Uji Reliabilitas .....	39
3.7.2	Uji Validitas .....	40
3.8	Uji Asumsi Klasik .....	41
3.8.1	Uji Multikolinieritas .....	41
3.8.2	Uji Autokorelasi .....	42
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas .....	42
3.8.4	Uji Normalitas .....	43
3.9	Uji Hipotesis.....	44
3.9.1	Analisis Regresi Berganda.....	44
3.9.2	Uji Signifikansi Simultan (uji statistik F) .....	45
3.9.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (uji statistik t).....	45

3.9.4 Uji Koefisien Determinasi .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Umum .....	48
4.1.1 Objek Penelitian .....	48
4.1.2 Data Tingkat Pengembalian dan Penyebaran Kuesioner .....	49
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	55
4.3 Hasil Uji Kualitas Data .....	58
4.3.1 Uji Reliabilitas .....	58
4.3.2 Uji Validitas .....	59
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	60
4.4.1 Uji Multikolinieritas .....	60
4.4.2 Uji Autokorelasi .....	61
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	62
4.4.4 Uji Normalitas .....	63
4.5 Hasil Uji Hipotesis .....	65
4.5.1 Uji Analisis Regresi Berganda .....	65
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	67
4.5.3 Uji Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	68
4.5.4 Uji Koefisien Determinasi .....	69
4.6 Hasil Pembahasan .....	70
4.6.1 Pengaruh Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kualitaas Laporan Keuangan .....	70
4.6.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitaas Laporan Keuangan .....	71

4.6.3	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitaas Laporan Keuangan.....	72
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>74</b>
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	75
5.3	Saran .....	76
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>77</b>
	<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>80</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel III.1	Tempat penelitian.....	33
Tabel III.2	Jumlah Sampel Penelitian .....	34
Tabel III.3	Definisi Operasional Variabel .....	37
Tabel IV.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	50
Tabel IV.2	Tingkat Pengembalian Kuesioner pada Empat BUMN.....	50
Tabel IV.3	Jenis Kelamin Responden.....	51
Tabel IV.4	Usia Responden .....	52
Tabel IV.5	Pendidikan Responden.....	53
Tabel IV.6	Pengalaman Kerja.....	54
Tabel IV.7	Deskripsi Variabel Penerapan <i>Good Coprorate Governance</i> .....	55
Tabel IV.8	Deskripsi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	56
Tabel IV.9	Deskripsi Variabel Kompetensi Sumber Daya manusia .....	56
Tabel IV.10	Deskripsi Variabel Kualitas Laporan Keuangan .....	57
Tabel IV.11	Hasil Uji Reliabilits.....	58
Tabel IV.12	Hasil Uji Validitas .....	59
Tabel IV.13	Hasil Uji Multikolinieritas.....	61
Tabel IV.14	Hasil Uji Autokorelasi.....	62
Tabel IV.15	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	66
Tabel IV.16	Hasil Uji Signifikansi Silmultan (Uji Statistik F).....	67
Tabel IV.17	Hasil Uji Parameter individual (Uji Statistik t).....	68
Tabel IV.18	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Pemikiran .....	32
Gambar IV.1 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Gambar IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	54
Gambar IV.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Gambar IV.6 Hasil Uji Normalitas.....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Asumsi klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 8 Surat Konfirmasi Penelitian
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan Proposal atau Skripsi