

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SINAR SOSRO
BANGKA TENGAH**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

**NAMA : YESI
NIM : 302 12 11 119**

**Diajukan Untuk Memenuhi Prasyarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : YESI
NIM : 302 12 111 19
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : “Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinar Sosro Bangka Tengah”

Pembimbing Utama

Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Pembimbing Pendamping

Dian Prihardini W.S.E., M.M.

NIP. 198207222014042002

Bahaujuik, 16 Agustus 2016

Ketua Jurusan Manajemen

Maya Yusnita, S.E., M.Si
NIP. 198605082014042001

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SINAR SOSRO BANGKA TENGAH

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Yesi
Nomor Induk Mahasiswa : 302 1211 119

Telah dipertahankan di depan Tim Pengujipada tanggal 11 Agustus
2016 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji :

Ketua

Anggota

Anggota

Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Erwin, S.E., MM, Ph.D
NP. 506507013

Khairivansyah, S.E., M.M.
NIP. 197903152012121005

Balunijuk, 16 Agustus 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

Maya Yusnita, S.E., M.Si
NIP. 198605082014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: “Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinar Sosro Bangka Tengah”, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”,

Pangkalpinang, Agustus 2016

Penulis



YESI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Tuhan tak meminta kita untuk selalu berhasil, Dia hanya meminta kita untuk mau mencoba dan jangan pernah menyerah.

Keluarga adalah salah satu hal yang terpenting yang kita miliki, yang tak akan pernah berubah dan selalu ada ketika dibutuhkan.

Orang berilmu tentu memiliki kepribadian tangguh, yang bias membawa diri, keluarga, dan orang lain menuju kebahagiaan, serta bernilai manfaat bagi sesama.

Bersyukurlah untuk apa yang kamu miliki saat ini, karena kamu tak pernah tahu semua itu bias hilang esok hari.

Sukses berarti melakukan yang terbaik yang kita bias dengan apa yang kita miliki bukan dengan menginginkan apa yang orang lain miliki.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

Kepada Allah SWT yang telah menciptakan segala yang ada di langit dan di bumi, atas ridhanya yang memberikan kemudahan dalam hidup ini melewati Al Furqaan (Al Qur'an) yang mengetahui isihati hamba dalam hidup ini.

“ Untuk Almarhummah Ibunda & Ayahanda Tercinta (Mak Ayah) dan Adiku tersayang, atas segala pengorbanan, kasih sayang dan dukungan serta do'a yang tulus yang tiada henti dan takkan pernah padam sepanjang masa akan terukir indah dalam relung hati ananda yang paling dalam”.

“ Keluarga besar ananda dan sahabat ananda yang telah memberikan motivasi serta mendo'akan dan teman-teman seperjuangan yang telah memberi dorongan dalam penyelesaian skripsi ini”.

“ Almamater ananda tercinta Universitas Bangka Belitung”

“Excellent”

ABSTRACT

YESI, 302 12 11 119. The Compensation Effect, Organizational Culture and the Work Environment to the Employee at PT. Sinar Sosro Bangka Tengah.

The titled is background of some facts which shows that PT. Sinar Sosro Bangka Tengah has not been optimal doing the job. The purposes of this study are to get the picture, to know and to learn about the compensation effect, organizational culture and work environment to the employee performance at PT. Sinar Sosro Bangka Tengah.

The research is the descriptive quantitative with the total sample for 46 respondents, the sampling technique has used the census technique. In this study the independent variable consists of compensation, organizational culture, and work environment, when the dependent variable is the employee performance. The testing instrument has using validity test and realibility test. The method of data analysis has using the multriple regression with test t and test f.

The result of the research shows that independent variable of compensation, organizational culture and work environtment have a significant influence to employee performance. Based on the result of the test F has been pointed out that $F_{value} (32, 973) > F_{table} (2,827)$ with significance $0,000 > \alpha$ to grade 5% or 0,05. So that H_a is accepted and H_o is denied. The coefficient of determination (Adjusted R Square) for 0,681 or 68,1%. So that the influence of variable X_1 , it can be pointed out that $t_{value} (2,591) > t_{table} (2,018)$, X_2 $t_{value} (3,205) > t_{table} (2,018)$ and X_3 $t_{value} (3,197) > t_{table} (2,018)$. So it can be inferred that the three of this variable has influenced significance to the Y variable.

Keywords : Compensation, Organizational Culture, Work Environment, and Employee Performance

ABSTRAK

YESI, 302 12 11 119. Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Sosro Bangka Tengah.

Pengambilan judul ini dilatarbelakangi karena fakta yang menunjukkan bahwa PT. Sinar Sosro Bangka Tengah belum optimal kinerjanya dalam menyelesaikan pekerjaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran, mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh kompensasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinar Sosro Bangka Tengah.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 46 responden, sedangkan teknik pengambilan menggunakan teknik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari kompensasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan uji t dan uji f.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel bebas kompensasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Seperti hasil dari perhitungan uji F bahwa $F_{hitung} (32,973) > F_{tabel} (2,827)$ dengan signifikansi $0,000 > \alpha$ pada taraf 5% atau 0,05. Sehingga H_a diterima dan H_o ditolak. Sedangkan koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,681 atau 68,1%. Maka pengaruh variabel secara serentak terhadap variabel Y sebesar 68,1%. Sedangkan uji t diketahui variabel X_1 diperoleh $t_{hitung} (2,591) > t_{tabel} (2,018)$, X_2 diperoleh $t_{hitung} (3,205) > t_{tabel} (2,018)$ dan X_3 diperoleh $t_{hitung} (3,197) > t_{tabel} (2,018)$. Maka dikatakan tiga variabel ini berpengaruh signifikan terhadap variabel Y.

Kata Kunci : Kompensasi, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Sosro Bangka Tengah”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan, baik itu dalam isi materi atau susunan kalimat, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini tepat waktu, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si., selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.

2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan selaku Dosen Pembimbing Akademik saya Kelas Mn4 angkatan 2012 yang telah berkenan menyediakan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Khairiansyah, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Ibu Maya Yusnita , S.E., M. Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Ibu Hidayati, S.E., M.M, selaku Dosen pembimbing I dan Ketua Penguji yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dian Prihardini W, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan menyediakan serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Jurusan Manajemen serta mahasiswa Manajemen di Universitas Bangka Belitung.
8. Bapak Fiki Ferdian selaku HRD dan seluruh karyawan PT. Sinar Sosro Bangka Tengah, terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga tercinta terutama Ayah Samsu, IbuYana (Alm) dan Ela Adikku tersayang yang selalu memberikan motivasi dan do'anya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

10. Sahabat-sahabat terbaikku Romanti, Neli Andriyani ,dan Sulpa Purmasari yang telah menemani hari-hariku dan membantu serta memotivasi agar skripsi ini terselesaikan dengan baik.
11. Serta teman-teman seperjuangan kelas MN4 angkatan 2012 dan KKN X REBO angkatan 2016 yang tidak bias saya tuliskan namanya satu per satu yang telah memberikan do'a dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Almamater Tercinta Universitas Bangka Belitung.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat membangun peradaban bagi Provinsi Bangka Belitung.

Pangkalpinang, Agustus 2016

Penulis

YESI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Peneliti	8
1.5 Manfaat Peneliti	9
1.6 Sistematika Penulis	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12

2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Kompensasi	15
2.2.1 Pengertian Kompensasi	15
2.2.2 Jenis-jenis Kompensasi	16
2.2.3 Tujuan Kompensasi.....	17
2.2.4 Faktor-faktor Penetapan Kompensasi	19
2.2.5 Langkah-langkah Penentuan Kompensasi	20
2.3 Budaya Organisasi	21
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	21
2.3.2 Terbentuknya Budaya Organisasi	22
2.3.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	23
2.3.4 Jenis dan Tipe Budaya Organisasi	23
2.3.5 Karakteristik Budaya Organisasi	25
2.4 Lingkungan Kerja.....	26
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	26
2.4.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja	28
2.4.3 Dimensi Lingkungan Kerja.....	31
2.5 Kinerja Karyawan	33
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	33
2.5.2 Penilaian Kinerja.....	34
2.5.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	35
2.5.4 Dimensi Kinerja	36
2.5.5 Aspek-aspek Kinerja.....	37

2.6	Penelitian Terdahulu	40
2.7	Kerangka Berpikir	41
2.7.1	Hubungan Kompensasi, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan	42
2.7.2	Hubungan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.7.3	Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.7.4	Hubungan Kompensasi, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	45
2.8	Hopotesis	46
BAB III	METODE PENELITIAN	47
3.1	Pendekatan Penelitian	47
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
3.4	Populasi dan Sampel	51
3.4.1	Populasi	51
3.4.2	Sampel	51
3.5	Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.1	Metode Wawancara (<i>Interview</i>)	52
3.5.2	Metode Penyebaran Kuesioner (<i>Angket</i>)	53
3.5.3	Metode Obsevasi	53
3.6	Jenis Data	

3.6.1	Data Primer	53
3.6.2	Data Sekunder	53
3.7	Skala Pengukuran Variabel	54
3.8	Teknik Analisis Data	55
3.8.1	Analisis Deskripsi dan Analisis Verifikatif.....	55
3.8.1.1	Analisis Deskripsi.....	55
3.8.1.2	Anlisis Verifikatif	56
3.8.2	UjianValiditas dan Uji Reliabilitas	56
3.8.2.1	Uji Validitas.....	56
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	57
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	57
3.8.3.1	Uji Normalitas	57
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas.....	58
3.8.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	58
3.8.4	Analisis Regresi Berganda	59
3.8.5	Pengujian Hipotesis.....	60
3.8.5.1	Uji T.....	61
3.8.5.2	Uji F.....	61
3.8.5.3	Uji R^2	62
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.1	Profil Singkat PT. Sinar Sosro Bangka Tengah	63
4.1.2	Visi dan Misi	64

4.1.2.1	Visi.....	64
4.1.2.2	Misi.....	64
4.1.3	Struktur Organisasi	65
4.1.3.1	Deskriptif Jabatan	66
4.2	Hasil Penelitian	68
4.2.1	Karakteristik Responden	69
4.2.2	Hasil Deskriptif Variabel	73
4.2.2.1	Variabel Kompensasi.....	73
4.2.2.2	Variabel Budaya Organisasi.....	78
4.2.2.3	Variabel Lingkungan Kerja.....	88
4.2.2.4	Variabel Kinerja Karyawan.....	98
4.2.2.5	Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	103
4.3	Hasil Analisis Data.....	104
4.3.1	Uji Validitas	104
4.3.2	Uji Reliabilitas	105
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	106
4.3.3.1	Uji Normalitas	106
4.3.3.2	Uji Multikolinearitas	108
4.3.3.3	Uji Heterokedastisitas	109
4.3.4	Analisis Regresi Berganda	110
4.3.5	Uji T	112
4.3.6	Uji F	113
4.3.7	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	114

4.4	Pembahasan.....	115
4.4.1	Gambaran Umum Kompensasi, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan	116
4.4.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	116
4.4.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	117
4.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	118
4.4.5	Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	119
BAB V	PENUTUP	120
5.1	Kesimpulan	120
5.2	Saran	122
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Karyawan PT. Sinar Sosro Kecamatan Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah	6
Tabel I.2	Survei Awal Terhadap Karyawan PT. Sinar Sosro Kecamatan Pangkalan Baru Bangka Tengah.....	6
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	40
Tabel III.1	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	49
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	54
Tabel III.3	Kategori Skala	56
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	70
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
Tabel IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel IV.5	Hasil Penelitian Deskriptif Kompensasi Langsung	73
Tabel IV.6	Hasil Penelitian Deskriptif Kompensasi Langsung	74
Tabel IV.7	Hasil Penelitian Deskriptif Kompensasi Tidak Langsung	74
Tabel IV.8	Hasil Penelitian Deskriptif Kompensasi Tidak Langsung	75
Tabel IV.9	Hasil Penelitian Deskriptif Kompensasi Insentif	76
Tabel IV.10	Hasil Penelitian Deskriptif Kompensasi Insentif	77
Tabel IV.11	Rata-rata Karyawan Terhadap Kinerja.....	78
Tabel IV.12	Hasil Penelitian Deskriptif Keteraturan Perilaku	78

Tabel IV.13	HasilPenelitianDeskriptifKeteraturanPerilaku	79
Tabel IV.14	HasilPenelitianDeskriptif Norma	80
Tabel IV.15	HasilPenelitianDeskriptif Norma	80
Tabel IV.16	HasilPenelitianDeskriptifNilai	81
Tabel IV.17	HasilPenelitianDeskriptifNilai	82
Tabel IV.18	HasilPenelitianDeskriptifFilosofi.....	83
Tabel IV.19	HasilPenelitianDeskriptifFilosofi.....	83
Tabel IV.20	HasilPenelitianDeskriptifAturan	84
Tabel IV.21	HasilPenelitianDeskriptifAturan	85
Tabel IV.22	HasilPenelitianDeskriptifIklimOrganisasi	86
Tabel IV.23	HasilPenelitianDeskriptifIklimOrganisasi	86
Tabel IV.24	Rata-rata PenilaianKaryawanTerhadapBudayaOrganisasi	87
Tabel IV.25	HasilPenelitianDeskriptifHubunganKaryawan	88
Tabel IV.26	HasilPenelitianDeskriptifHubunganKaryawan	89
Tabel IV.27	HasilPenelitianDeskriptifSuasanaKerja	90
Tabel IV.28	HasilPenelitianDeskriptifSuasanaKerja	90
Tabel IV.29	HasilPenelitianDeskriptifPeraturanKerja.....	91
Tabel IV.30	HasilPenelitianDeskriptifPeraturanKerja.....	92
Tabel IV.31	HasilPenelitianDeskriptifPenerangan	93
Tabel IV.32	HasilPenelitianDeskriptifPenerangan	93
Tabel IV.33	HasilPenelitianDeskriptifSirkulasiUdara	94
Tabel IV.34	HasilPenelitianDeskriptifSirkulasiUdara	95
Tabel IV.35	HasilPenelitianDeskriptifKeamanan	96

Tabel IV.36	HasilPenelitianDeskriptifKeamanan	96
Tabel IV.37	Rata-rata PenilaianKaryawanTerhadapLingkunganKerja	97
Tabel IV.38	HasilPenelitianDeskriptifKemampuan.....	98
Tabel IV.39	HasilPenelitianDeskriptifKemampuan.....	99
Tabel IV.40	HasilPenelitianDeskriptifMotivasi.....	100
Tabel IV.41	HasilPenelitianDeskriptifMotivasi.....	100
Tabel IV.42	HasilPenelitianDeskriptifHasilKerja.....	101
Tabel IV.43	HasilPenelitianDeskriptifHasilKerja.....	102
Tabel IV.44	Rata-rata PenilaianKaryawanTerhadapKinerjaKaryawan	103
Tabel IV.45	RekapitulasiDeskriptifVariabel.....	103
Tabel IV.46	HasilUjiValiditas.....	104
Tabel IV.47	HasilUjiReliabilitas	105
Tabel IV.48	HasilUjiMultikolonieritas	108
Tabel IV.49	HasilAnalisisRegresiBerganda.....	110
Tabel IV.50	HasilUji T.....	112
Tabel IV.51	HasilUji F ANOVA	114
Tabel IV.52	HasilAnalisisKoefisienDeterminasi (R^2)	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	KerangkaBerpikir	41
Gambar IV.1	StrukturOrganisasi PT. SinarSosro Bangka Tengah	65
Gambar IV.2	HasilKarakteristikRespondenBerdasarkanJenisKelamin	69
Gambar IV.3	HasilKarakteristikRespondenBerdasarkanUsia	70
Gambar IV.4	HasilKarakteristikRespondenBerdasarkanTingkatanPendidikan	71
Gambar IV.5	HasilKarakteristikRespondenBerdasarkanMasaKerja	72
Gambar IV.6	HasilUjiNormalitas	107
Gambar IV.7	HasilUjiHeterokedastisitas	109



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner
Lampiran II	Tabulasi Data
Lampiran III	Hasil Karakteristik Responden
Lampiran IV	Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran V	Hasil Uji Validitas
Lampiran VI	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran VII	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran VIII	Hasil Uji Regresi Berganda, Uji T, Uji F, dan Koefisien Determinasi
Lampiran IX	Surat Izin Melakukan Penelitian
Lampiran X	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran XI	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran XII	Hasil Gambar Survei Pada PT. Sinar Sosro Bangka Tengah