

**PENGARUH KERJA SAMA TIM, MOTIVASI DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA PUSKESMAS
DESA LAMPUR**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAMA : YOGI PRATAMA

NIM : 302 11 11 086

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2018**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yogi Pratama
NIM : 302 11 11 086
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : “Pengaruh Kerja Sama Tim, Motivasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Desa Lampur”

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Erwin, S.E., M.M., Ph.D.
NP.506507013

Khairiyansyah, S.E., M.M.
NIP.197903152012121005



M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP.196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

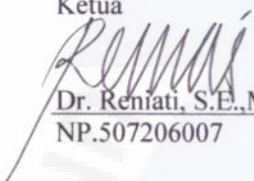
SKRIPSI BERJUDUL PENGARUH KERJA SAMA TIM, MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS DESA LAMPUR

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Yogi Pratama
Nomor Induk Mahasiswa : 302 11 11 086

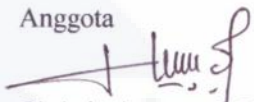
Telah Dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 31 juli 2018 dan telah dinyatakan memenuhi syarat diterima

Tim Penguji

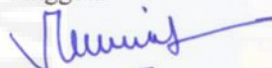
Ketua


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

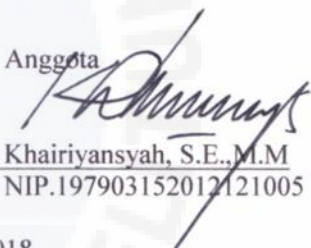
Anggota


Christianingrum, S.Pd., M.M.
NIP.198704022014042001

Anggota



Erwin, S.E., M.M., Ph.D.
NP.506507013

Anggota



Khairiyansyah, S.E., M.M.
NIP.197903152012121005

Balunjuk, 09 agustus 2018
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

Ketua Jurusan


M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Kerja Sama Tim, Motivasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Desa Lampur”**, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi”.

Balunujuk, 15 Mei 2018

Penulis



Yogi Pratama

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

SKRIPSI MERUPAKAN SALAH SATU KENANGAN YANG BERKESAN DALAM HIDUP SAYA, SEBAB SKRIPSILAH YANG MEMBUAT SAYA MENGENALI ORANG YANG MAU BERJUANG DENGAN SAYA.

(SKRIPSI STORY)

JANGAN MENYERAH UNTUK CITA CITA MU, MESKI SEKALIPUN TERLIHAT MUSTAHIL SELAMA ADA TEKAD PERCAYALAH TUHAN AKAN BERIKAN JALAN.

(KATA MOTIVASI)

JIKA TIDAK SANGGUP MELAWAN COBALAH UNTUK MENIKMATINYA.

(KATA MOTIVASI)

“aku sama dengan aku”

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- *Allah SWT yang maha esa.*
- *Kedua Orang tuaku tercinta.*
- *Almamater ku tercinta Universitas Bangka Belitung.*
- *Sahabat saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan saya dukungan serta bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.*



ABSTRACT

Yogi Pratama, 302 11 11 086. “Effect Of Teamwork, Motivation And Communication On Employee Performance At Community Health Center Lampur Village”.

This reseach is motivated by a phenomenon showing that employees have not been able to work maximally in the agency. The purpose of this research is to know and to get a study about the influence of teamwork, motivation and communication on the performance oof health officials of the village of lampur.

This research employs quqntitative descriptive research with 39 employees as the samples,whle the sampling technique used was the census technique. In this study, theindependent variabls consist of teamwork,motivation and communication while the dependent variabls is the performance of employees. The testing instruments use validity test and realibbility test. While the method of data analysis uses multiple linear regression analysis with t test,f test and R^2 .

The result of the research showed that the teamwork variable (x1) is obtained t count(3,252)t table (2,023), motivation variable (X2) is obtained t count (4,026)> t table (2,023), communicaton variable (X3) is obtained t count (2,422)> t table (2,023), the motivation (x2) and communication (x3) have a partial effect on the y variable. The f test results show that f count 34,944> f table (2,87) where as the significance of 0,000 < 0,05 which means teamwork (X1), motivation (X2) and communication (X3) simultaneously or together affect the employees performance variable (Y). The result of determination coefecient test (R^2) shows Adjusted R square is equal to 0,728 or 72,8% which mean variation of employee performance variable can be explained by other variable, the rest of 27,2% can be explained by other variable,the rest of 27,2% can be explained by other variable outside of the research.

Keywords: teamwork, motivation, communication and employee performance

ABSTRAK

Yogi Pratama. 302 11 11 086. Pengaruh Kerja Sama Tim, Motivasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Desa Lampur.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena yang menunjukkan bahwa pegawai belum dapat bekerja dengan maksimal di dalam instansi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh kerja sama tim, motivasi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai puskesmas desa lampur.

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel 39, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari kerja sama tim, motivasi, dan komunikasi sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrument menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji f dan R^2 .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kerja sama tim (X1) diperoleh $t_{hitung} (3,252) > t_{tabel} (2,023)$, variabel motivasi (X2) diperoleh $t_{hitung} (4,026) > t_{tabel} (2,023)$, variabel komunikasi (X3) diperoleh $t_{hitung} (2,422) > t_{tabel} (2,023)$. Maka variabel kerja sama tim (X1), motivasi (X2) dan komunikasi (X3) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} 34,944 > F_{tabel} (2,87)$ sedangkan signifikansi $0,000 < 0,05$ yang berarti kerja sama tim (X1), motivasi (X2) dan komunikasi (X3) secara simultan atau bersama-sama mempengaruhi variabel kinerja pegawai (Y). Hasil uji koefisiensi determinasi (R^2) menunjukkan *Adjusted R Square* sebesar 0,728 atau 72,8% yang berarti variasi variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel kerja sama tim, motivasi dan komunikasi, sisanya 27,2% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian.

Kata Kunci : Kerja sama tim, motivasi, komunikasi dan kinerja pegawai

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjunan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang kesarjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Bapak Erwin, S.E., M.M., Ph.D.** sebagai dosen pembimbing utama dan **Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M.** sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa

penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak M. Tanggung, S.E.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi,terutama bang harli.
5. Puskesmas Desa Lampung yang telah memberikan izin melakukan penelitian skripsi.
6. Bapak H.sumar S.E.,MM.,selaku Dosen Pembimbing Akademik saya mn3 angkatan 2011.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita semua.

Balunijuk, 15 Mei 2018

Penulis,

Yogi Pratama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13

2.1.2	Perencanaan SDM	14
2.2	Kerja Sama Tim	15
2.2.1	Pengertian Kerja Sama Tim	15
2.2.2	Ciri-ciri Kerja Sama Tim	15
2.2.3	Jenis Kerja Sama Tim	15
2.2.4	Dimensi Kerja Sama Tim	15
2.3	Motivasi	19
2.3.1	Pengertian Motivasi	19
2.3.2	Metode Motivasi	19
2.3.3	Dimensi Motivasi	21
2.4	Komunikasi	21
2.4.1	Pengertian Komunikasi	21
2.4.2	Bentuk Komunikasi	22
2.4.3	Unsur Komunikasi	22
2.4.4	Fungsi Komunikasi	22
2.4.5	Dimensi Komunikasi	23
2.5	Kinerja	24
2.5.1	Pengertian Kinerja	24
2.5.2	Faktor Kinerja	25
2.5.3	Unsur Kinerja	25
2.5.4	Indikator Kinerja	26
2.6	Penelitian Terdahulu	29
2.7	Kerangka Pemikiran	30

2.7.1 Hubungan Kerja Sama Tim terhadap Kinerja	31
2.7.2 Hubungan Motivasi terhadap Kinerja	32
2.7.3 Hubungan Komunikasi terhadap Kinerja	32
2.8 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Penelitian	35
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel	38
3.4 Jenis Data	39
3.5.1 Data Primer	39
3.5.2 Data Sekunder	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	40
3.6.1 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	40
3.6.2 Skala Pengukuran Variabel	41
3.7 Teknik Analisis Data	41
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	41
3.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.8 Uji Asumsi Klasik	43
3.8.4 Analisis Regresi Berganda	45
3.8.5 Pengujian Hipotesis	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1 Profil Singkat Puskesmas Desa Lampur	52
4.1.2 Visi dan Misi Puskesmas Desa Lampur	53
4.1.2.1 Visi	53
4.1.2.2 Misi	53
4.1.3 Struktur Organisasi Puskesmas Desa Lampur	54
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian	55
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	55
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif	57
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	80
4.3 Hasil Analisis Data	82
4.3.1 Uji Validitas	82
4.3.2 Uji Reliabilitas	83
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	84
4.3.4 Analisis Regresi Berganda	87
4.3.5 Uji t	89
4.3.6 Uji F	91
4.3.7 Uji R^2	91
4.4 Pembahasan	92
BAB V PENUTUP	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	97

DAFTAR PUSTAKA 100

DAFTAR LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai	7
Tabel I.2	Data Pra Penelitian	8
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel III.1	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	40
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	43
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden	55
Tabel IV.2	Usia Responden	55
Tabel IV.3	Pendidikan Responden	56
Tabel IV.4	Indikator Tanggungjawab Secara Bersama	57
Tabel IV.5	Indikator Saling Berkontribusi	57
Tabel IV.6	Indikator Adanya Kejujuran	57
Tabel IV.7	Indikator Pemberian Tugas	57
Tabel IV.8	Indikator Komitmen yang Tinggi	57
Tabel IV.9	Indikator Saling Tanggungjawab	57
Tabel IV.10	Rata-rata Jawaban pada Kerja Sama Tim	57
Tabel IV.11	Indikator Memiliki Tujuan yang Jelas dan Menantang	57
Tabel IV.12	Indikator Tanggungjawab Melaksanakan Tugas	58
Tabel IV.13	Indikator Memiliki Rasa Senang Dalam Bekerja	59
Tabel IV.14	Indikator Senang Mendapat Pujian	59
Tabel IV.15	Indikator Bekerja Ingin Memperoleh Insentif	60
Tabel IV.16	Rata-rata Jawaban pada Motivasi	75

Tabel IV.17	Indikator Prosedur Organisasi	66
Tabel IV.18	Indikator Instruktur tentang Melakukan Tugas	66
Tabel IV.19	Indikator Penjelasan Tentang Tujuan Organisasi	67
Tabel IV.20	Indikator Menyediakan Umpan Balik	67
Tabel IV.21	Indikator Informasi tentang Prestasinya	68
Tabel IV.22	Indikator Penyampaian Informasi kepada Rekan	68
Tabel IV.23	Indikator Individu dengan tingkatan yang sama	69
Tabel IV.24	Indikator Informasi di berikan Melalui Batas Unit Kerja	69
Tabel IV.25	Indikator Hubungan Lateral Komunikasi	69
Tabel IV.26	Rata-rata Jawaban pada Komunikasi	75
Tabel IV.27	Indikator Ketelitian	70
Tabel IV.28	Indikator Bisa diterima	70
Tabel IV.29	Indikator Kuantitas	71
Tabel IV.30	Indikator Efisiensi Kerja	72
Tabel IV.31	Indikator Keterampilan	72
Tabel IV.32	Indikator Informasi Teknis dan Praktis	73
Tabel IV.33	Indikator Tepat Waktu	74
Tabel IV.34	Indikator Mengamati Priode Istirahat	74
Tabel IV.35	Rata-rata Jawaban pada Kinerja	75
Tabel IV.36	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	80
Tabel IV.37	Hasil Uji Validitas	82
Tabel IV.38	Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel IV.39	Hasil Uji Multikolinieritas	86

Tabel IV.40	Hasil Analisis Regresi Berganda	88
Tabel IV.41	Hasil Analisis Uji t	89
Tabel IV.42	Hasil Analisis Uji F	91
Tabel IV.43	Hasil Analisis Uji R^2	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berpikir	29
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	53
Gambar IV.2	Jenis Kelamin Responden	55
Gambar IV.3	Usia Responden	55
Gambar IV.4	Pendidikan Responden	57
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas	84
Gambar IV.6	Hasil Uji Heterokedastisitas	87



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan R^2
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 Dokumentasi Foto