

**ANALISIS PEMBERIAN KOMPENSASI DAN PELATIHAN
SERTA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA
ORGANISASI PADA PT. SAN ARTHA UTAMA
BANGKA TENGAH**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : SRI RANTING WARZUKNI
NIM : 302 13 11 103**

**Diajukan Untuk Memenuhi Prasyarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

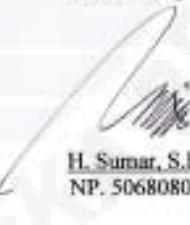
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	:	Sri Ranting Warzukni
NIM	:	3021311103
Jurusan	:	Manajemen
Judul Usulan Penelitian	:	"Analisis Pemberian Koompensasi dan Pelatihan serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Organisasi pada PT. San Artha Utama Bangka Tengah"

Pembimbing Utama


M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.1963060519900031004

Pembimbing Pendamping


H. Sumar, S.E., M.M
NP. 506808015

Balunjuk, 11 Agustus 2017
Ketua Jurusan Manajemen


M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.1963060519900031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

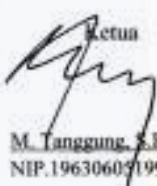
**ANALISIS PEMBERIAN KOMPENSASI DAN PELATIHAN SERTA
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PT. SAN
ARTHA UTAMA BANGKA TENGAH**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: Sri Ranting Warzukni

Nomor Induk Mahasiswa: 302 13 11 103

Telah dipertahunkan didepan Tim Pengaji pada tanggal 31 Juli 2017 dan telah
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Pengaji

 Ketua <u>M. Tanggung, S.E., M.Si</u> NIP.1963060519900031004	 Anggota <u>Dian Prihardini W., S.E.M.Si</u> NIP.198207222014042002	 Anggota <u>Ninang W., S.E.M.M</u> NIP.198708192014041001
---	---	---

Balimjuk, 11 Agustus 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan


Dr. Reniati, S.E., M.Si

NIP. 5072706007

Ketua Jurusan Manajemen


M. Tanggung, S.E., M.Si

NIP. 1963060519900031004

PENGESAHAN SKRIPSI
SKRIPSI BERJUDUL
ANALISIS PEMBERIAN KOMPENSASI DAN PELATIHAN SERTA
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PT. SAN
ARTHA UTAMA BANGKA TENGAH

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: Sri Ranting Warzukni

Nomor Induk Mahasiswa: 302 13 11 103

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 31 Juli 2017 dan telah
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji

Ketua	Anggota	Anggota
M. Tanggung, S.E., M.Si NIP.1963060519900031004	Dian Prihardini W., S.E.M.Si NIP.198207222014042002	Nanang W., S.E.M.M NIP.198708192014041001

Balinjuk, 11 Agustus 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 5072706007

M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 1963060519900031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul : "Analisis Pemberian Kompensasi dan Pelatihan serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Organisasi pada PT. San Artha Utama Bangka Tengah", adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku".

Balunjuk, 8 Juni 2017

METERAI TEMPEL
CIRKUMSELEKSI
6000

Penulis
Sri Ranting Warzukni

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka
merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.*

(QS: Ar-Ra'd 13:11)

"Semua Masalah akan hilang ketika kita mulai berdiri untuk sholat"

*Sesungguhnya segala sesuatu dapat dicapai hanya dengan 2 kunci "Berusaha
dan Berdoa" karena berusaha kita akan tau warna warni kehidupan dan
dengan berdoa dapat melemahkan yang keras sekalipun.*

*Kekuatan yang sebenarnya tidak datang dari kemenangan melainkan dari
seberapa besar kita melewati kesulitan dan tidak menyerah.*

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

- Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk tetap melanjutkan dibangku perkuliahan sehingga banyak ilmu yang telah saya dapatkan dan semoga gelar sarjana dan ilmu yang saya punya dapat bermanfaat untuk kehidupan saya, membantu keluarga saya dan orang lain.
- Kedua Orangtua saya yang telah membesarkan saya dan selalu memberikan yang terbaik dan memberikan dorongan serta selalu mendoakan saya agar saya bisa sukses dikemudian harinya.

- Minggir Jene Ponto satu-satunya kakak saya yang selalu melindungi saya, selalu memberikan yang terbaik kepada saya, dan orang yang selalu memarahi ketika saya melakukan kesalahan.
- Sahabat-sahabat saya rindu kinita sari, dhea meylani, anidiya hasena, ria gustira, vikky teresia, megasari, putri novita sari, laras yang selalu memberikan semangat dan menjadikan hidup saya lebih berwarna.
- Ulfah nadiyah polonia, yoan natasya, rosyliani sukanda putri dan rizky wardiyanti yang telah menjadi sahabat-sahabat dimasa perkuliahan ini dan selalu mendengarkan keluh kesah saya serta memberikan arahan yang baik kepada saya.
- Andesta , kak resty lestari, nofita , yohanes dwi purnama dan bobi yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi saya serta selalu memberikan semangat dan tempat sharing selama saya menyelesaikan skripsi ini.
- Teman-teman di MN4 angkatan 2013 yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu yang menjadi teman sharing dan bermain selama belajar di perkuliahan ini.
- Teman-teman KKN Angkatan XI Tahun 2016 Kec. Merawang Kab. Bangka
- Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Sri Ranting Warzukni, 302 13 11 103 The Analysis and Effect of Compensation and Training to Organization Performance at PT. San Artha Utama Central Bangka.

The background of this research based on some phenomena show that the compensation at PT. San Artha Utama Central Bangka is still decreasing in form of allowance, salary, and bonus that are given is still inequitable. The training that was given to the employees is still lack to this problem can influence the organization performance. The Aims of this research are to get the illustration, know and study about the influence of compensation and training to performance at PT. San Artha Utama Central Bangka.

This is using the descriptive quantitative approach research where the sample is 42 of the employees at PT. San Artha Utama Central Bangka by collection sample technique which used saturated sample. The independent variable in this research consists of compensation (X_1) and training (X_2) whereas dependent variable is organization performance (Y). The Analysis data method was using descriptive statistical analysis, validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression test, test T, test F, and determination coefficient (R^2)

The research result has shown that the independent variable X_1 can be found $t_{count} (2,292) > t_{table} (2,01808)$, variable X_2 can be found $t_{count} (4,297) > t_{table} (2,01808)$. So that the variable X_1 and X_2 has influenced to variable Y partially. Test F result has shown that $F_{count} (36,975) > F_{table} (3,24)$, while the significance is $0,000 < \alpha$ at significant level 5% or 0,05 so H_0 is denied and H_a is accepted that means the independent variable has influenced to dependent variable together and simultaneously. The determination coefficient (R^2) has shown that independent variable has influenced dependent variable as much as 63,7% and has remains as much as 36,3% that be influenced by other variable out of the research.

Keywords : Compensation, Training and Organization Performance

ABSTRAK

Sri Ranting Warzukni. 302 13 11 103. Analisis Pemberian Kompensasi dan Pelatihan serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Organisasi pada PT. San Artha Utama Bangka Tengah.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh beberapa fenomena yang menunjukkan bahwa pemberian kompensasi di PT. San Artha Utama Bangka Tengah masih kurang, adapun dalam bentuk tunjangan,gaji dan bonus yang diberikan masih belum merata. Pelatihan yang diberikan kepada karyawan masih kurang sehingga hal ini ikut mempengaruhi kinerja organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran,mengetahui dan kajian tentang pengaruh pemberian kompensasi dan pelatihan terhadap kinerja organisasi pada PT. San Artha Utama Bangka Tengah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif kuantitatif dimana sampel yang digunakan adalah karyawan di PT. San Artha Utama Bangka Tengah yang berjumlah 42 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Variabel bebas dalam penelitian ini terdiri dari pemberian kompensasi (X_1) dan pelatihan (X_2) sedangkan variabel terikat adalah kinerja organisasi (Y). Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji T, uji F, Dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen X_1 diperoleh $t_{hitung} (2,292) > t_{tabel} (2,01808)$, variabel X_2 diperoleh $t_{hitung} (4,297) > t_{tabel} (2,01808)$. Maka variabel X_1 dan X_2 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y . Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (36,975) > F_{tabel} (3,24)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < alpha$ pada taraf signifikan 5% atau 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Analisis koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel independen mempengaruhi variabel dependen sebesar 63,7% dan memiliki sisa sebesar 36,3% dipengaruhi variabel diluar penelitian.

Kata Kunci : Pemberian Kompensasi, Pelatihan dan Kinerja Organisasi

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang kesarjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Analisis Pemberian Kompensasi dan Pelatihan serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Organisasi pada PT. San Artha Utama Bangka tengah”

Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak bisa lepas dari bantuan-bantuan dari orang-orang di sekitar penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir.Muh Yusuf, M.Si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak M.Tanggung, S.E,M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung sekaligus sebagai dosen pembimbing utama yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dan telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. H.Sumar, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing pendamping yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen dan staf tenaga kerja pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada jurusan manajemen yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan
6. Staf BAAK, staf perpusatakan, mahasiswa manajemen dan semua teman yang telah membantu sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
7. Pihak dari PT. Asia Surya Perkasa Pangkalpinang.
8. Keluarga tercinta terutama ayah, ibu, kakak yang telah memberikan semangat motivasi dan doanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Serta semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berjasa dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan sehingga dapat memberikan kebanggan tersendiri bagi Provinsi Bangka Belitung, terutama pada generasi-generasi yang akan datang. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh penulis.

Balunijk, 8 Juni 2017

Penulis

Sri Ranting Warzukni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	
	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	13

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Pendekatan Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Kompensasi.....	17
2.2.1 Definisi Kompensasi	17
2.2.2 Tujuan Kompensasi.....	19
2.2.3 Jenis-Jenis Kompensasi.....	21
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penetapan Kompensasi	22
2.3 Pelatihan.....	23
2.3.1 Pengertian Pelatihan.....	23
2.3.2 Tujuan Pelatihan	24
2.3.3 Manfaat Pelatihan	25
2.3.4 Prinsip Pelatihan	26
2.3.5 Metode Pelatihan.....	27
2.3.6 Dimensi Pelatihan	30
2.4 Kinerja.....	30
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	30
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	32
2.4.3 Pengukuran Kinerja.....	33
2.4.4 Penilaian Kinerja.....	33

2.4.5 Tujuan Penilaian Kinerja.....	34
2.4.6 Manfaat Penilaian Kinerja	35
2.5 Penelitian Terdahulu	36
2.6 Kerangka Pemikiran.....	37
2.6.1 Gambaran Kompensasi, Pelatihan dan Kinerja.....	38
2.6.1 Hubungan antara Kompensasi dengan Kinerja	39
2.6.2 Hubungan Pelatihan terhadap Kinerja	40
2.7 Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Pendekatan Penelitian	42
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.3 Definisi Operasional Variabel dan PengukuranVariabel	43
3.3.1 DefinisiOperasionalVariabel.....	43
3.3.2 Pengukuran Variabel.....	45
3.4 Populasi, Sampeldan Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.4.1 Populasi.....	46
3.4.2 Sampel.....	46
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	47
3.5 Metode Pengumpulan Data	47
3.5.1 Jenis Data	47
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6 Variabel Penelitian	49
3.7 Uji Instrumen Penelitian	50

3.7.1 Uji Validitas	50
3.7.2 Uji Reabilitas.....	50
3.8 Metode Analisis Data.....	50
3.8.1 Uji Deskriptif	50
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.8.3 Regresi Linear Berganda.....	53
3.8.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
3.8.5 Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1. Profil Singkat PT. San Artha Utama.....	57
4.1.2. Visi dan Misi PT. San Artha Utama	58
4.1.2.1. Visi.....	58
4.1.2.2. Misi	58
4.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi	58
4.1.4. Struktur Organisasi	63
4.2. Hasil Penelitian	64
4.2.1. Hasil Penelitian Responden	65
4.2.2. Hasil Deskriptif Variabel	69
4.3. Hasil Analisis Data	86
4.3.1. Uji Validitas	86
4.3.2. Uji Reabilitas	88
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	88

4.3.3.1. Uji Normalitas	88
4.3.3.2. Uji Multikolonieritas.....	90
4.3.3.3. Uji Heterokedastisitas	91
4.3.3.4. Uji Autokorelasi.....	93
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda	94
4.3.5. Uji Parsial atau Uji T	95
4.3.6. Uji Simultan atau Uji F.....	97
4.3.7. Analisis Koefisien Determinan (R^2)	99
4.4. Pembahasan.....	99
4.4.1. Hasil Deskriptif Variabel	100
4.4.2. Pengaruh Pemberian Kompensasi terhadap Kinerja Organisasi pada PT. San Artha Utama.....	102
4.4.3. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Organisasi pada PT. San Artha Utama	104
4.4.5. Pengaruh Pemberian Kompensasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Organisasi pada PT. San Artha Utama.....	105
BAB V PENUTUP.....	108
5.1. Kesimpulan	108
5.2. Saran	109
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah dan Tingkat Pendidikan Karyawan	4
Tabel I.2	Beberapa Pekerjaan di PT. San Artha Utama yang Waktu Penyelesaiannya Terlambat	6
Tabel I.3	Materi dan Narasumber Serta yang Mengikuti Pelatihan di PT. San Artha Utama Tahun 2015	8
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel III.1	Tabel Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
Tabel III.2	Tabel Jumlah Karyawan PT. San Artha Utama	46
Tabel III.3	Kategori Skala.....	51
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
Tabel IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	68
Tabel IV.5	Tanggapan Responden tentang Indikator Gaji.....	69
Tabel IV.6	Tanggapan Responden tentang Indikator Bonus	70
Tabel IV.7	Tanggapan Responden tentang Indikator Tunjangan	70
Tabel IV.8	Tanggapan Responden tentang Indikator Fasilitas	71
Tabel IV.9	Tanggapan Responden tentang Indikator Jaminan Kesehatan	71

Tabel IV.10	Tanggapan Responden tentang Indikator Cuti.....	72
Tabel IV.11	Tanggapan Responden tentang Indikator Tempat Kerja Yang Nyaman.....	73
Tabel IV.12	Rekruitmen Penilaian Karyawan terhadap Pemberian Kompensasi	73
Tabel IV.13	Tanggapan Responden tentang Indikator Materi Pelatihan Sesuai yang Dibutuhkan Dalam pekerjaan	74
Tabel IV.14	Tanggapan Responden tentang Indikator Pelatihan Selalu <i>Up To Date</i>	75
Tabrl IV.15	Tanggapan Responden tentang Indikator Metode Pelatihan yang Digunakan Mudah Diimplikasikan	75
Tabel IV.16	Tanggapan Responden tentang Indikator Penyampaian Materi Pelatihan	76
Tabel IV.17	Tanggapan Responden tentang Indikator Pelatih Mampu Mendorong Orang Untuk Belajar	77
Tabel IV.18	Tanggapan Responden tentang Indikator Pelatih Memberikan Motivasi dalam Pelatihan.....	77
Tabel IV.19	Tanggapan Responden tentang Indikator Pelatihan Dilakukan Secara Berkala	78
Tabel IV.20	Tanggapan Responden tentang Indikator Tempo Pemberian Materi.....	78
Tabel IV.21	Tanggapan Responden tentang Indikator Perlengkapan Dan Peralatan untuk Pelatihan.....	79
Tabel IV.22	Tanggapan Responden tentang Indikator Tempat Pelatihan	79
Tabel IV.23	Rekruitmen Penilaian Karyawan terhadap Pelatihan	80
Tabel IV.24	Tanggapan Responden tentang Indikator Hasil Pekerjaan Sesuai Kuantitas Kerja.....	81
Tabel IV.25	Tanggapan Responden tentang Indikator Jumlah Aktivitas Kerja.....	81
Tabel IV.26	Tanggapan Responden tentang Indikator Hasil Pekerjaan	

Sesuai Kualitas Kerja.....	82
Tabel IV.27 Tanggapan Responden tentang Indikator Kualitas Kerja Sesuai Kemampuan.....	83
Tabel IV.28 Tanggapan Responden tentang Indikator Penyelesaian Tugas Secara Akurat.....	83
Tabel IV.29 Tanggapan Responden tentang Indikator Penyelesaian Tugas Tepat Waktu.....	84
Tabel IV.30 Tanggapan Responden tentang Indikator Tanggung Jawab Dalam Penyelesaian Tugas	84
Tabel IV.31 Tanggapan Responden tentang Indikator Kesadaran Akan Kewajiban	85
Tabel IV.32 Rekuitmen Penilaian Karyawan terhadap Kinerja Organisasi....	86
Tabel IV.33 Hasil Uji Validitas	87
Tabel IV.34 Hasil Uji Reabilitas	88
Tabel IV.35 Hasil Uji Multikolonieritas	91
Tabel IV.36 Hasil Uji Autokorelasi	93
Tabel IV.37 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
Tabel IV.38 Hasil Uji Parsial atau Uji T	96
Tabel IV.39 Hasil Uji Simultan atau Uji F	98
Tabel IV.40 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar IV.1 Struktur Organisasi	64
Gambar IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Gambar IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Gambar IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
Gambar IV.5 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	68
Gambar IV.6 Hasil Uji Normalitas	89
Gambar IV.7 Hasil Uji Normalitas	90
Gambar IV.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	92

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|-------------|---|
| Lampiran 1 | Kuesioner Penelitian |
| Lampiran 2 | Tabulasi Jawaban Responden |
| Lampiran 3 | Hasil Karakteristik Responden |
| Lampiran 4 | Hasil Uji Deskriptif |
| Lampiran 5 | Hasil Uji Validitas |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Reabilitas |
| Lampiran 7 | Hasil Uji Asumsi Klasik |
| Lampiran 8 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F dan Koefisien Determinasi |
| Lampiran 9 | Surat Keterangan Riset |
| Lampiran 10 | Surat Keterangan UPT. Bahasa |
| Lampiran 11 | Daftar Riwayat Hidup |
| Lampiran 12 | Kartu Bimbingan Skripsi |
| Lampiran 13 | Dokumentasi Foto |

