

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA  
KANTOR CAMAT SIMPANG KATIS  
KABUPATEN BANGKA  
TENGAH**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : WASITO  
NIM : 302 14 11 117**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2018**

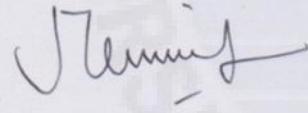


UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN

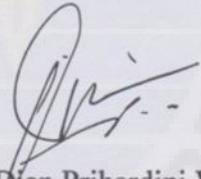
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Wasito  
NIM : 302 14 11 117  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Camat Simpang Katis Kabupaten Bangka Tengah".

Pembimbing Utama

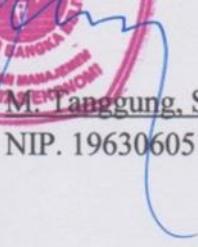
  
Erwin, S.E., M.M.  
NP. 506507013

Pembimbing Pendamping

  
Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.  
NIP. 198207222014042002

Balunjuk, 28 Juni 2018  
Ketua Jurusan Manajemen



  
M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

## PENGESAHAN SKRIPSI

### SKRIPSI BERJUDUL

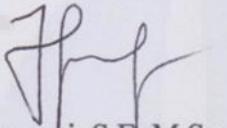
### PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT SIMPANG KATIS KABUPATEN BANGKA TENGAH

Yang dipersiapkan dan disusun oleh : Wasito  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 14 11 117

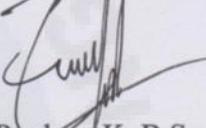
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 13 Agustus 2018 dan  
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji :

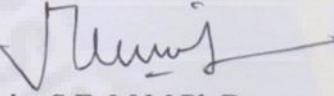
Ketua

  
Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.  
NP. 506906008

Anggota

  
Echo Perdana K, B.Sc., M.Sc.  
NP. 508410027

Anggota

  
Erwin, S.E., M.M., Ph.D.  
NP. 506507013

Anggota

  
Dian Prihardini W, S.E., M.M.  
NIP. 198207222014042002

Balunjuk, 15 Agustus 2018  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 507206007

Ketua Jurusan manajemen

  
M. Panggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Kapemimpinan terhadap Kepuasan Kerja pada Kantor Camat Simpang Katis Kabupaten Bangka Tengah”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijk, 28 Juni 2018



## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

*“Man jadda wa jada”  
Siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil*

### **Persembahan**

*Dengan penuh rasa cinta dan bahagia, serta ketulusan, skripsi ini ku  
persesembahkan kepada:*

*Ibunda dan Almarhum Ayahanda tercinta yaitu Ibu Saring dan  
Al.Raino Aliminto yang telah berjuang sekuat tenaga dan tak  
kenal lelah demi mendidik anak - anaknya untuk terus  
berjuang mencapai kesuksesan*

*Kepada Keluargaku yaitu kakakku tersayang, kak fatimah, kak  
mujino dan kak mukidin serta sodara-sodara ku yang selalu  
memberikan semangat dan motivasi*

*untuk Yeri Anggraini dan orang - orang hebat dalam hidup ku yang  
selalu memberikan pelajaran hidup serta untuk para sahabat -  
sahabat ku tersayang dan untuk Almamaterku tercinta,*

*Universitas Bangka Belitung.*

## **ABSTRACT**

### **Wasito.3021411117. The Effects of Organizational Culture and Leadership on Employee Satisfaction at Simpang Katis Sub-District Office, Central Bangka.**

This study is motivated by the lack of employee satisfaction shown by the employees of Simpang Katis sub-district and, to know if its organizational culture and leadership affect the employees' employee satisfaction. The purpose of this study is to obtain data on organizational culture and leadership and their effects on employees' employee satisfaction at Simpang Katis sub-district office, Central Bangka.

This is a quantitative descriptive study with a sample of 30 respondents using saturated sampling method, which covers all employees of the sub-district office. The independent variables in this study are organizational culture and leadership, while the dependent variable is employee satisfaction. The data was analyzed using multiple linear analysis with t test, f test, and coefficient of determination test.

The analysis showed that for the variable organizational culture (with the dimensions awareness, aggressiveness, personality, performance, and team orientation),  $t_{value} < t_{table}$  for the variables leadership (with dimensions communication, motivation, and decision making and positive authority),  $t_{value} > t_{table}$ . Thus, organizational culture (X1) did not significantly affect employee satisfaction, while leadership (X2) had a significant positive partial effect on employee satisfaction. The F test result showed that  $F_{value} (28.731) > F_{table} (3.37)$  and  $= 0.000 < 0,05$ . This means organizational culture (X1) and leadership (X2) simultaneously affected employee satisfaction at Simpang Katis sub-district office positively. The coefficient of determination test result showed that the variable organizational culture and leadership affect employee satisfaction at 93% while the rest 7% can be explained by other variables outside the study.

**Keywords:** Organization, Leadership and Employee Satisfaction.

## **ABSTRAK**

### **Wasito.3021411117. Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Camat Simpang Katis Kabupaten Bangka Tengah**

Penelitian ini dilatar belakangi fenomena yang menunjukkan bahwa Kepuasan kerja pegawai yang belum optimal, serta mengetahui apakah budaya organisasi dan kepemimpinan mempengaruhi kepuasan kerja pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian budaya organisasi dan kepemimpinan serta pengaruhnya terhadap kepuasan kerja pegawai pada Kantor Camat Simpang Katis Kabupaten Bangka Tengah.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan Jumlah sampel sebanyak 30 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh yaitu seluruh pegawai PNS dan Kontrak pada Kantor Camat Simpang Katis. Pada penelitian ini variabel bebasnya yaitu budaya organisasi dan kepemimpinan serta variabel terikatnya yaitu kepuasan kerja pegawai. Metode analisis data dalam penelitian kuantitatif menggunakan analisis linear berganda dengan uji t, uji f dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian kuantitatif bahwa responden Kantor Kecamatan Simpang Katis untuk variabel budaya organisasi dengan dimensi kesadaran diri, keagresifan, kepribadian, performa, dan orientasi tim diperoleh  $t_{hitung} < t_{tabel}$  dan variabel kepemimpinan dengan dimensi komunikasi, motivasi, pengambil keputusan dan kekuasaan yang positif diperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel}$ . Maka budaya organisasi ( $X_1$ ) berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja dan kepemimpinan ( $X_2$ ) berpengaruh positif secara parsial dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji F berdasarkan responden pada Kantor Kecamatan Simpang Katis diperoleh  $F_{hitung} (28,731) > F_{tabel} (3,37)$  dan hasil  $p = 0,000 < 0,05$ . Ini berarti budaya organisasi ( $X_1$ ) dan kepemimpinan ( $X_2$ ) secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor Camat Simpang Katis. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh variabel budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai sebesar 93% sisanya 7% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

**Kata Kunci:** Budaya organisasi, Kepemimpinan dan kepuasan kerja Pegawai

## KATA PENGANTAR

**بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ**

Pertama-tama penulis ingin panjatkan kehadirat Allah SWT yang maha mengetahui, maha adil, lagi maha penyayang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-nya serta shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat meyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan kerja pada Kantor Camat Simpang Katis Kabupaten Bangka Tengah” guna melengkapi persyaratan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Bukan tanpa aral rintangan, banyak proses yang harus dilewati, banyak pula pihak yang turut membantu kelancaran penulisan skripsi ini dan penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

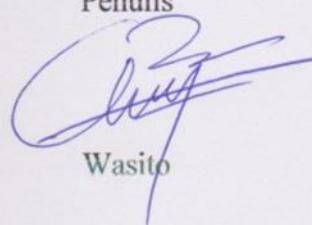
1. Bapak Dr. Ir. Mumammad Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak M.Tanggung, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Univesitas Bangka Belitung.
4. Bapak Erwin, S.E.,M.M.,Phd sebagai pembimbing I, yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitiannya serta memberikan motivasi kepada penulis. sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E.,M.M selaku Dosen pembimbing pendamping yang penuh dengan kesabaran dan ketelitian dalam membimbing penulis dari awal penyusuan sampai akhir.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Kedua Orang Tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang dan pengorbanan serta doanya untuk keberhasilanku.
8. Sahabat-sahabatku serta orang-orang hebat di samping ku yang senantiasa memberi semangat, pelajaran hidup, suka duka dan selalu ada untuk mendengar semua keluh kesahku.

Tiada manusia yang sempurna, jauh sebelumnya penulis meminta maaf setulus hati kepada semua pihak atas kesalahan yang penulis pernah lakukan. Serta penulis harapkan kritik yang arif serta saran yang konstruktif. Tidak lain supaya di waktu yang akan datang penulis dapat menyajikan karya ilmiyah yang lebih baik dari sebelumnya. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan serta bagi peneliti khususnya. Demikin kata pengantar ini dibuat penulis.

Puput, 28 Juni 2018

Penulis



Wasito

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>16</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16

2.1.2 Lingkungan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.3 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2 Kepuasan kerja.....	21
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.2.2 Teori tentang Kepuasan Kerja .....	22
2.2.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....	23
2.2.4 Dimensi Kepuasan Kerja .....	24
2.2.5 Dampak Ketidak Puasan Kerja .....	25
2.3 Kepemimpinan.....	26
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan.....	26
2.3.2 Sebab-sebab Munculnya Pemimpin .....	27
2.3.3 Dimensi Kepemimpinan .....	28
2.3.4 Tipe-tipe Pemimpin .....	30
2.4 Budaya Organisasi .....	31
2.4.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	31
2.4.2 Tipe-tipe Budaya Organisasi .....	32
2.4.3 Dimensi Budaya Organisasi .....	33
2.4.4 Manfaat Budaya Organisasi.....	34
2.5 Hasil Penelitian Terdahulu .....	35
2.6 Kerangka Pemikiran .....	37
2.6.1 Gambaran Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Pegawai .....	38

2.6.2 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	40
2.6.3 Hubungan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	40
2.6.4 Hubungan Budaya Organisasi, Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja .....	41
2.7 Hipotesis Penelitian .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	45
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
3.3 Definisi Operasi dan Pengukuran Variabel .....	46
3.3.1 Definisi Operasi Variabel .....	46
3.3.2 Pengukuran Variabel .....	49
3.4 Populasi dan Sampel.....	50
3.4.1 Populasi Penelitian .....	50
3.4.2 Sampel Penelitian.....	50
3.5 Metode Pengumpulan data .....	51
3.5.1 Jenis Data.....	51
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.6 Teknik Analisis Data .....	53
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	53
3.6.2 Uji Validitas dan Reabilitas.....	55
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	56

3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
3.6.5	Pengujian Hipotesis.....	59
3.6.6	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
4.1.1	Profil Kecamatan Simpang Katis .....	62
4.1.2	Visi & Misi Kecamatan Simpang Katis .....	63
4.1.3	Struktur Organisasi Kecamatan Simpang Katis .....	64
4.2	Deskriptif Hasil Penelitian.....	68
4.2.1	Hasil Deskriptif Karakteristik Responden .....	68
4.2.2	Hasil Statistik Deskriptif .....	71
4.2.3	Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	89
4.3	Hasil Analisis Data .....	90
4.3.1	Uji Validitas .....	90
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	91
4.3.3	Uji Asumsi Klasik .....	92
4.3.4	Analisis Regresi Liniar Berganda .....	97
4.3.5	Pengujian Hipotesis.....	102
4.3.6	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	108
4.4	Pembahasan .....	109
4.4.1	Karakteristik Responden .....	109
4.4.2	Hasil Deskriptif Variabel .....	110
4.4.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja ..	113

4.4.4 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	118
4.4.5 Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	122
4.4.6 Besarnya Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	124
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>126</b>
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	129

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel I.1 Data Pegawai kantor Camat Simpang Katis Kabupaten Bangka Tengah.....	4
Tabel I.2 Data Pergantian Kepemimpinan Camat Simpang Katis Kabupaten Bangka Tengah 6 tahun Terakhir .....	5
Tabel I.3 Data Absensi di Kantor Camat Simpang Katis Kabupaten Bangka Tengah pada bulan Juli–Desember 2017 .....	8
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel III.1 Definisi Operasional Penelitian Kuantitatif .....	48
Tabel III.2 Data Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan Pegawai Kontrak Kecamatan Simpang Katis Kabupaten Bangka Tengah.....	50
Tabel III.3 Kategori Skala.....	54
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	70
Tabel IV.4 Indikator Menaati Aturan.....	71
Tabel IV.5 Dimensi Kesadaran Diri.....	72
Tabel IV.6 Indikator Pengambilan Keputusan.....	72
Tabel IV.7 Dimensi Keagresifan.....	73
Tabel IV.8 Indikator Pertimbangan Organisasi Terhadap Pegawai.....	73
Tabel IV.9 Indikator Karakter Pegawai dalam Organisasi .....	74
Tabel IV.10 Dimensi Kepribadian .....	74
Tabel IV.11 Indikator Tenggang Waktu Pekerjaan .....	74

Tabel IV.12 Indikator Partisipasi dalam Organisasi .....	75
Tabel IV.13 Dimensi Performa.....	76
Tabel IV.14 Indikator Penekanan Organisasi dalam Kerja Kelompok.....	76
Tabel IV.15 Indikator Komunikasi dan Koordinasi dalam Tim .....	76
Tabel IV.16 Dimensi Orientasi Tim.....	77
Tabel IV.17 Rekapitulasi Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	77
Tabel IV.18 Indikator Kemampuan Komunikasi.....	78
Tabel IV.19 Indikator Kemampuan Mengarahkan Pegawai.....	79
Tabel IV.20 Dimensi Komunikasi .....	79
Tabel IV.21 Indikator Dorongan Berpartisipasi.....	79
Tabel IV.22 Indikator Memberikan Perhatian Kepada Bawahan .....	80
Tabel IV.23 Dimensi Motivasi.....	81
Tabel IV.24 Indikator Terbuka dan Toleransi.....	81
Tabel IV.25 Indikator Profesional .....	81
Tabel IV.26 Dimensi Pengambil Keputusan.....	82
Tabel IV.27 Indikator Memberi Rasa Aman.....	82
Tabel IV.28 Indikator Visioner .....	83
Tabel IV.29 Dimensi Kekuasaan yang Positif .....	83
Tabel IV.30 Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	84
Tabel IV.31 Indikator Hasil Kerja yang Sesuai .....	84
Tabel IV.32 Indikator Penempatan yang Tepat Sesuai dengan Keahlian.....	85
Tabel IV.33 Indikator Diperlakukan Secara Adil .....	86
Tabel IV.34 Indikator Lingkungan Kerja yang baik.....	86

Tabel IV.35 Dimensi Kepuasan Kerja dalam Pekerjaan.....	87
Tabel IV.36 Indikator Balas Jasa yang Layak .....	87
Tabel IV.37 Indikator Terpenuhinya Kebutuhan .....	87
Tabel IV.38 Dimensi Kepuasan Kerja luar Pekerjaan .....	88
Tabel IV.39 Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	88
Tabel IV.40 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	89
Tabel IV.41 Uji Validitas .....	90
Tabel IV.42 Uji Reliabilitas .....	91
Tabel IV.43 Uji One-Sample Kolgomorov-Smirnov Test.....	94
Tabel IV.44 Uji Multikolinearitas.....	95
Tabel IV.45 Uji Heterokedastisitas Berdasarkan Uji Glejser .....	97
Tabel IV.46 Analisis Regresi Berganda Responden Pegawai Kecamatan .....	98
Tabel IV.47 Analisis Uji t Responden Pegawai Kecamatan.....	102
Tabel IV.48 Analisis Uji F Responden Pegawai Kecamatan.....	107
Tabel IV.49 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	108

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Kantor Camat Simpang Katis .....	65
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	69
Gambar IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Gambar IV.5 Uji Normalitas dengan Grafik Histogram.....	93
Gambar IV.6 Uji Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual ....	93
Gambar IV.7 Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....	96

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Output SPSS Deskriptif Variabel
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan R<sup>2</sup>
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 9 Surat UPT Bahasa
- Lampiran 10 Sertifikat TOEFL
- Lampiran 11 Kartu Seminar
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan
- Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 14 Dokumentasi Foto
- Lampiran 15 Kartu Revisi