

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, INSENTIF DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN DI PT MANDALA  
FINANCE CABANG  
BANGKA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : IVON AFRILIA SARI  
NIM : 302 121 1047**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN  
MANAJEMEN UNIVERSITAS  
BANGKA BELITUNG  
2017**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN

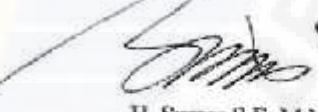
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Ivon Afrilia Sari  
NIM : 302 12 11 047  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Incentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mandala Finance

Pembimbing Utama

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP. 507206007

Pembimbing Pendamping

  
H. Sumar, S.E., M.M  
NP. 5068050515

Balunguk, Januari 2017  
Ketua Jurusan Manajemen

  
M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

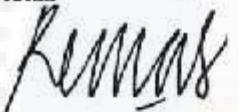
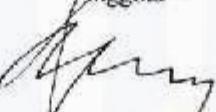
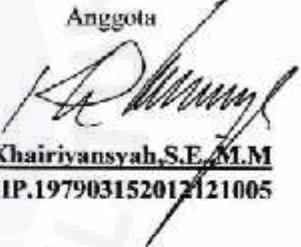
## PENGESAHAN SKRIPSI

### SKRIPSI BERJUDUL

#### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, INSENTIF, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. MANDALA FINANCE CABANG BANGKA

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: Ivon Afrilia Sari  
Nomor Induk Mahasiswa: 302 12 11 047

Telah dipertahankan di depan tim pengaji pada tanggal 17 januari 2017 dan telah  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Ketua	Tim Pengaji:	Anggota
		
Dr. Reniati, S.E., M.Si NP.507206007	M. Tanggung, S.E., M.Si NIP.196306051990031004	Khairivansyah, S.E., M.M. NIP.197903152012121005

Balunjuk, 17 Januari 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen



## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul ‘**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mandala Finance**’ ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.”

Balunijk, Januari 2017



IVON AFRILIA SARI

## MOTTO

أَبْدَا وَ اعْ  
وَتْ ا ه {

Bekerjalah Untuk Duniamu Seakan Engkau Hidup Selamanya, Dan  
Beramallah Untuk Akhiratmu Seakan Kamu Meninggal Esok  
(Hadist riwayat Ibnu Qutaibah)

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:  
  
Ayahanda dan ibunda tercinta, yang telah berjuang sekuat tenaga dan tak kenal lelah demi  
mendididik anak-anaknya untuk terus berjuang mencapai kesuksesan. para adikku yang  
kehadirannya selalu memberi tawa dan hiburan untukku. Khusus untuk Nenekku,yang selalu  
ingin melihatku menjadi sarjana.  
  
Saudara-saudaraku yang selalu memberikan motivasi dan semangat untukku, dan untuk orang-  
orang hebat dalam hidupku yang selalu memberiku pelajaran hidup, serta untuk para Sahabatku  
tersayang dan untuk Almamaterku tercinta,  
Universitas Bangka Belitung.

## ABSTRACT

Ivon Afrilia Sari (3021211047).

***The Influence of Leadership Style, Incentive and work Environment on the Employee Work Satisfaction at PT. Mandala Finance bangka Branch office.***

The background of research's title is due to the fact that shows the employee work satisfaction has not fulfilled yet. The purpose of the research is to get description, to know and to get review on the influence of leadership style, incentive and work environment on the employee work satisfaction at PT. Mandala Finance Pangkalpinang Branch Office. This is descriptive quantitative research with a total of 48 respondents, while the sampling technique uses census technique. The independent variabel of this research consists of leadership style, incentive and work environment, while the dependent variabel is employee work satisfaction. The test of instrument uses validity test and reliability test. The method of data analysis uses multiple linear regressions with t test and F test. The result of T test of leadership style ( $X_1$ ) is obtained  $t_{value} (3,443) > t_{table} (2,015)$ , research  $X_2$   $t_{value} (5,334) > t_{table} (2,015)$ , of work environment ( $X_3$ )  $t_{value} (2,015) < t_{table} (2,015)$ . Thus variabel of leadership style ( $X_1$ ) as partial incentive (in variabel of work and lead style leadership style ( ) and influence ( $X_3$ )) has partial influence on employee satisfaction (Y). Variabile of work satisfaction (Y) as partial influence of work environment ( $X_2$ ) has partial influence on employee satisfaction (Y). The result of F test indicates that  $F_{value} (11,764) > F_{table} (2,816)$ , while the significance is  $0.000 < alpha$  on the level 0,05, thus  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted which means that simultaneously independent variable influence dependent variable significantly. While the coefficient of determination (Adjusted R Square) is 0,445 or 44.5% which means variabel of employee work satisfaction can be explained by variabel of leadership style, incentive and work environment.

**Keywords :** *Leadership style, incentive, work environment and work satisfaction*



## ABSTRAK

Ivon Afrilia Sari. 302 12 11 047. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Insentif dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mandala Finance Cabang Bangka.

Pengambilan judul ini dilatar belakangi karena fakta yang menunjukkan bahwa belum terpenuhinya kepuasan kerja karyawan PT. Mandala Finance. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran, mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh gaya kepemimpinan, insentif dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mandala Finance Cabang Bangka.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 48 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari gaya kepemimpinan, insentif dan lingkungan kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kepuasan kerja karyawan. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji f.

Hasil penelitian variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) diperoleh  $t_{hitung}$  (3,443) >  $t_{tabel}$  (2,015) dan Insentif ( $X_2$ )  $t_{hitung}$  (5,334) >  $t_{tabel}$  (2,015) dan Lingkungan Kerja ( $X_3$ )  $t_{hitung}$  (5,502) >  $t_{tabel}$  (2,015). Makanya variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Kepuasan Kerja ( $Y$ ). Variabel Insentif ( $X_2$ ) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Kepuasan Kerja ( $Y$ ) dan Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) berpengaruh secara parsial terhadap variabel Kepuasan Kerja ( $Y$ ). Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung}$  (11,764) >  $F_{tabel}$  (2,816), makanya Kejayaan ( $Y$ ) yang berarti variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Sedangkan koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,445 atau 44,5% yang berarti variabel kepuasan kerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel kepemimpinan, insentif dan lingkungan kerja.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, insentif, lingkungan kerja dan kepuasan kerja



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang Maha Mengetahui, Mana Adil, lagi Maha Penyayang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat meyelesaikan penulisan skripsi ini guna melengkapi persyaratan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Shalawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan pegangan hidup bagi setiap makhluk untuk sadar dengan ketidak sempurnannya, dan berusaha untuk berbuat baik bagi sesama. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapatkan syafaatnya di hari akhir.

Bukan tanpa aral rintangan, banyak proses yang harus dilewati, banyak pula pihak yang turut membantu kelancaran penulisan skripsi ini, saya telah berusaha dengan segala daya dan upaya guna menyelesaiannya. Namun tanpa bantuan dari berbagai pihak lain yang dengan keikhlasan hati tentunya skripsi ini tidak mungkin dapat terwujud. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si.** sebagai dosen pembimbing utama dan **Bapak H. Sumar,S.E.,M.M** sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahannya selama masa penyusunan skripsi.

Selain itu penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada mereka yang telah banyak memberi sumbangan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya ini, mereka adalah :

1. Bapak Dr.Ir. Muhammad Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka

Belitung

2. Bapak Dr Ir Isme Inonu, M.Si Wakil Rektor 1 Bidang Akademi dan Kemahasiswaan.
3. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan sekaligus dosen pembimbing utama yang berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan memberi pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Khairiyansyah, S.E.,M.M selaku Wakil Dekan bidang kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan bidang keuangan Fakultas
6. Bapak H.Sumar, S.E.,M.M selaku pembimbing pedamping yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak M.Tanggung, S.E. M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan staf akademik di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi
9. Kedua Orang Tuaku tercinta Ibu Sari dan Bapak Marsuadi yang senantiasa memberikan kasih sayang dan pengorbanan serta doanya untuk keberhasilanku
10. Sahabatku, Nurul Khamila, Ayu Lestari, Diana Ekawati, Susilasanti. Mimi Sarulina, Irene safira, Endah Ratna Ningsih, Ribka Harita, Mira Purwasih, Bunga, Nurhukmi, yang senantiasa memberi semangat, pelajaran hidup, suka duka dan selalu ada untukku mendengar keluh kesahku.
11. Untuk PT. Mandala Finance yang telah membantu proses skripsi saya.
12. Buat Ahmad Habibi terima kasih slalu membantuku pembuatan skripsi sampe selesai, slalu mau direpotkan, dan slalu setia mendengar keluh kesahku.

13. Teman-temanku di Manajemen 2 Tahun 2012, empat tahun kita lalu bersama menjalani kuliah, suka duka, tawa dan marah kita jalani bersama.
14. Teman-temanku KKN Pemali Air Duren UBB Tahun 2015 yang telah memberiku keluarga baru
15. Senior-seniorku, terima kasih atas pendampingan dan diskusinya.

Tiada manusia yang sempurna, jauh sebelumnya penulis meminta maaf setulus hati kepada semua pihak atas kesalahan yang penulis pernah lakukan. Serta penulis harapkan kritik yang arif serta saran yang konstruktif. Tidak lain supaya di waktu yang akan datang kami dapat menyajikan karya ilmiah yang lebih baik dari sebelumnya. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi masyarakat pada umumnya, pihak-pihak yang berkepentingan, serta bagi peneliti khususnya.

Pangkalpinang, Januari 2017  
Penulis

Ivon Afrilia Sari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	.i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	.ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	.iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	.iv
<b>DAFTAR ISI.....</b>	i
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Batasan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	14
2.1 Konsepsi Manejemen Sumber Daya Manusia .....	14

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.2 Gaya Kepemimpinan .....	18
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan .....	18
2.2.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	20
2.2.3 Tipe Gaya Kepemimpinan.....	20
2.2.4 Macam – Macam Gaya Kepemimpinan .....	21
2.3. Insentif.....	24
2.3.1 Pengertian Insentif.....	24
2.3.2 Macam – Macam Insentif .....	25
2.3.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Insentif ....	27
2.3.4 Tujuan Pemberian Insentif.....	28
2.3.5 Indikator - Indikator Pemberian Insentif .....	29
2.4. Lingkungan Kerja.....	32
2.4.1 Macam – Macam Lingkungan Kerja .....	33
2.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja....	34
2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	36
2.5 Kepuasan Kerja .....	36
2.5.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	38
2.5.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	38
2.5.3 Penyebab Kepuasan Kerja .....	39
2.5.4 Meningkatkan Kepuasan kerja .....	40
2.6 Penelitian Terdahulu .....	42
2.7 Kerangka Berfikir.....	43
2.7.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan (X1) Terhadap Kepuasan	

Kerja (Y).....	44
2.7.2 Hubungan Hubungan Insentif (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	45
2.7.3 Hubungan Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	46
2.7.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan(Y),Insentif (X2) ,dan Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) ....	47
2.8 Hipotesis.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	50
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
3.3 Populasi dan Sampel.....	50
3.3.1 Populasi .....	50
3.3.2 Sampel .....	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.5 Jenis Data.....	52
3.5.1 Data Primer.....	52
3.5.2 Data Sekunder .....	52
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Data.....	53
3.6.1 Definisi Operasional Variabel .....	53
3.6.2 Pengukuran Variabel .....	56
3.7 Teknik Analisis Data .....	56
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	56
3.7.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	57
3.7.2.1 Uji Validitas.....	57
3.7.2.2 Uji Reliabilitas .....	58

3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	58
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.7.4.1 Uji Normalitas.....	59
3.7.4.2 Uji Multikolinearitas .....	60
3.7.4.3 Uji Heteroskedasititas .....	60
3.7.5 Uji Hipotesis .....	61
3.7.5.1 Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	61
3.7.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	61
3.7.5.3 Analisis Koefisien Determinasi ( <i>Chi Square</i> ) .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN` .....</b>	<b>63</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4.1.1 Profil Mandala .....	63
4.1.2 Visi dan Misi Mandala .....	64
4.1.3 Nilai – Nilai Mandala .....	65
4.1.4 Struktur Organisasi .....	65
4.2 Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 Karakteristik Responden.....	66
4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel.....	68
4.3 Hasil Analisis Data .....	87
4.3.1 Uji Validitas.....	87
4.3.2 Uji Reabilitas .....	88
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	89
4.3.4 Analisis Regresi Berganda.....	93
4.3.5 Uji T.....	94
4.3.6 Uji F.....	96
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi (R2) .....	97
4.4 Pembahasan .....	97

4.4.1 Gambaran Gaya Kepemimpinan, Insentif Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan.....	98
4.4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	101
4.4.4 Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan....	104
4.4.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	105
4.4.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Insentif, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	108
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>110</b>
5.1 Kesimpulan .....	110
5.2 Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel I.1	Karyawan PT. Mandala Finance cabang pangkalpinang .....	5
Tabel I.2	Jumlah Karyawan Yang Keluar Masuk.....	6
Tabel I.3	Tabel Pra penelitian Terhadap 10 Orang Responden .....	7
Tabel III.1	Populasi Penelitian .....	51
Tabel III.2	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	55
Tabel III.3	Skor Skala <i>Likert</i> .....	56
Tabel III.4	Pengukuran Skala .....	57
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	67
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
Tabel IV.4	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Menyampaikan apa yang diharapkan .....	68
Tabel IV.5	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Menyampaikan Ide atau Gagasan.....	69
Tabel IV.6	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Sikap Yang Jelas.....	70
Tabel IV.7	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Kepuasan Sikap .....	70
Tabel IV.8	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Fungsi dan Peran Pegawai.....	71
Tabel IV.9	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Menjaga Hubungan Kerja.....	72
Tabel IV.10	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Memberi Arahan.....	72
Tabel IV.11	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Sebagai Panutan.....	73

Tabel IV.12	Tabel Rekapitulasi Gaya Kepemimpinan .....	73
Tabel IV.13	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Bonus .....	74
Tabel IV.14	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Komisi .....	75
Tabel IV.15	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Bonus .....	75
Tabel IV.16	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Pemberian Gelar secara Resmi.....	76
Tabel IV.17	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Bonus .....	76
Tabel IV.18	Tanggapan Terhadap Responden Indikator pemberian Gelar secara Resmi .....	77
Tabel IV.19	Rekapitulasi Insentif .....	78
Tabel IV.20	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Peralatan Ditempat Kerja .....	78
Tabel IV.21	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Situasi Ditempat Kerja .....	79
Tabel IV.22	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Hubungan Yang Tidak Serasi .....	80
Tabel IV.23	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Keterjaminan Kerja ...	80
Tabel IV.24	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Situasi ditempat Kerja .....	81
Tabel IV.25	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Peralatan ditempat Kerja .....	81
Tabel IV.26	Rekapitulasi Lingkungan Kerja .....	82
Tabel IV.27	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Gaji Yang diberikan ..	82
Tabel IV.28	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Tanggung Jawab dan Tunjangan .....	83
Tabel IV.29	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Dukungan dari Atasan .....	83

Tabel IV.30	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Sikap Atasan .....	85
Tabel IV.31	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Sikap Atasan .....	85
Tabel IV.32	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Dukungan dari Atasan.....	86
Tabel IV.33	Tanggapan Terhadap Responden Indikator Tanggung Jawab dan Tunjangan .....	86
Tabel IV.34	Rekapitasi Kepuasan Kerja .....	87
Tabel IV.35	Tabel Uji Validitas .....	87
Tabel IV.36	Tabel Uji Reliabilitas.....	89
Tabel IV.37	Hasil Multikolinealitas .....	91
Tabel IV.38	Hasil Analisis Regresi <i>Coefficients</i> .....	93
Tabel IV.39	Hasil Analisis Uji T .....	94
Tabel IV.40	Hasil Analisis Uji F .....	96
Tabel IV.41	Hasil Analisis Koefisien Desterminasi (R2).....	96

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Kerangka Berfikir .....	44
Gambar IV.1 Lambang Mandala <i>Finance</i> .....	63
Gambar IV.2 Stuktur Organisasi .....	65
Gambar IV.3 Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram.....	90
Gambar IV.4 Uji Heteroskedastisitas Dengan Grafik <i>ScatterPlot</i> .....	92