

**ANALISIS KINERJA OPERASIONAL TERMINAL
PENUMPANG PELABUHAN PANGKALBALAM**

Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Meraih Gelar Sarjana S1



Oleh :

SATIRA DEWI

104 1211 060

**JURUSAN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2017

Lampiran Halaman Persetujuan skripsi/TA

SKRIPSI/TUGAS AKHIR

**ANALISIS KINERJA OPERASIONAL TERMINAL PENUMPANG
PELABUHAN PANGKALBALAM**

Dipersiapkan dan disusun Oleh :

**SATIRA DEWI
104 1211 060**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

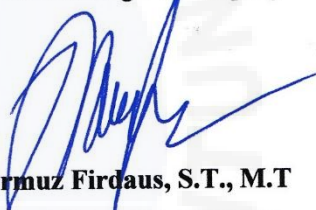
Tanggal : 16..Desember...2016...

Pembimbing Utama,



Endang S Hisyam, S.T., M.Eng
NP 307405004

Pembimbing Pendamping



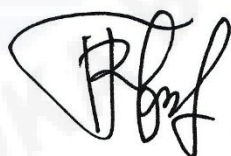
Ormuz Firdaus, S.T., M.T
NIP 197906162012121001

Penguji,



Revy Safitri, S.T., M.T
NP 309115054

Penguji,



Ferra Fahriani, S.T., M.T
NIP 198306202014041001

Lampiran Halaman Pengesahan

SKRIPSI/TUGAS AKHIR

**ANALISIS KINERJA OPERASIONAL TERMINAL PENUMPANG
PELABUHAN PANGKALBALAM**

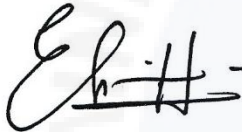
Dipersiapkan dan disusun Oleh :

SATIRA DEWI
104 1211 060

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Tanggal : 16 Desember 2016

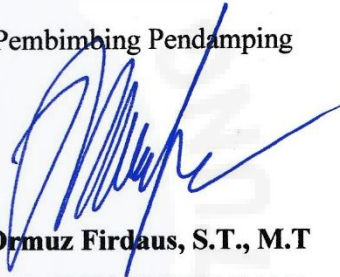
Pembimbing Utama,



Endang S Hisyam, S.T., M.Eng

NP 307405004

Pembimbing Pendamping



Ormuz Firdaus, S.T., M.T

NIP 197906162012121001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Sipil,



YAYUK APRIYANTI, S.T., M.T

NP 307606008

Lampiran Halaman Pernyataan Keaslian Penelitian

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : SATIRA DEWI
NM : 104 1211 060
Judul : ANALISIS KINERJA OPERASIONAL TERMINAL
PENUMPANG PELABUHAN PANGKALBALAM

Menyatakan dengan ini, bahwa skripsi/tugas akhir saya merupakan hasil karya ilmiah saya sendiri yang didampingi tim pembimbing dan bukan hasil dari penjiplakan/plagiat. Apabila nantinya ditemukan adanya unsur penjiplakan di dalam karya skripsi saya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik dari Universitas Bangka Belitung sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat, sadar tanpa ada tekanan dan paksaan dari siapapun.

Balunijuk, Januari 2017



SATIRA DEWI

NIM. 104 1211 060

Lampiran Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bangka Belitung, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SATIRA DEWI
NM : 104 1211 060
Jurusan : SIPIL
Fakultas : TEKNIK

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bangka Belitung **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-free Right*)** atas tugas akhir saya yang berjudul :

“ **ANALISIS KINERJA OPERASIONAL TERMINAL PENUMPANG PELABUHAN PANGKALBALAM** ” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bangka Belitung berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :
Pada Tanggal :
Yang menyatakan,

TTD



(SATIRA DEWI)

INTISARI

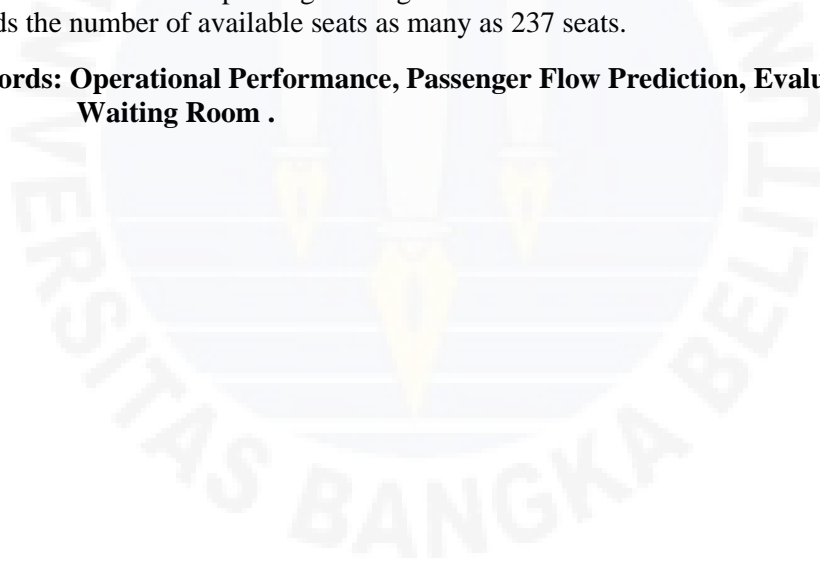
Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui kinerja operasional terminal penumpang Pelabuhan Pangkalbalam dengan menganalisis setiap jenis fasilitas yang ada dengan mengacu pada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 37 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Laut, serta prediksi arus penumpang dan evaluasi ruang tunggu keberangkatan 5 tahun mendatang (2016-2020) menggunakan metode analisis regresi pada program *microsoft excel 2007*. Hasil perhitungan dari Tugas Akhir ini menunjukkan bahwa fasilitas pelayanan keselamatan mempunyai nilai kelayakan sebesar 37,5 % masuk dalam kategori kurang layak. Fasilitas keamanan dan ketertiban mempunyai nilai kelayakan sebesar 88,9 % masuk dalam kategori sangat layak. Fasilitas kehandalan/keteraturan mempunyai nilai kelayakan sebesar 66,7 % masuk dalam kategori layak. Fasilitas kenyamanan mempunyai nilai kelayakan sebesar 92,8 % masuk dalam kategori sangat layak. Fasilitas kemudahan mempunyai nilai kelayakan sebesar 75 % masuk dalam kategori layak. Fasilitas kesetaraan mempunyai nilai kelayakan sebesar 50 % masuk dalam kategori cukup layak. Prediksi arus penumpang 5 tahun mendatang selalu meningkat setiap tahunnya dimana peningkatan jumlah penumpang pada tahun 2015 – 2020 sebesar 197.644 orang untuk penumpang debarkasi (turun) dan 125.612 orang untuk penumpang embarkasi (naik). Evaluasi kebutuhan fasilitas ruang tunggu keberangkatan 5 tahun mendatang pada tahun 2020 sebanyak 438 orang tidak mampu melayani jumlah penumpang dengan mendapatkan tempat duduk dikarenakan jumlah penumpang melebihi jumlah kursi yang tersedia sebanyak 237 kursi.

Kata Kunci : Kinerja Operasional, Prediksi Arus Penumpang, Evaluasi Ruang Tunggu Keberangkatan.

ABSTRACT

This research was conducted in order to determine the operational performance of the passenger terminal Port Pangkalbalam by analyzing every kind of facilities that exist with reference to the Regulation of the Minister of Transport of the Republic of Indonesia Number PM 37 2015 About Service Standard Passenger Sea Transport, and the prediction of passenger flow and evaluation departure lounge 5 coming years (2016-2020) using regression analysis in microsoft excel 2007. The program of this Final calculation shows that the safety service facilities have feasibility value by 37,5% in the category less feasible. Facility security and order has a value of 88,9% eligibility in the category very decent. Amenities reliability / order has a value of eligibility by 66,7% in the category feasible. The leisure facilities have feasibility value of 92,8% in the category very decent. Has a convenience facilities feasibility value of 75% in the category feasible. Amenities equality has a value of eligibility by 50% in the category of pretty decent. Passenger flow forecast the next 5 years is increasing every year in which the increase in the number of passengers in the year 2015 to 2020 amounted to 197.644 people for passenger disembarkation (down) and 125.612 people for passenger embarkation (ride). Evaluation needs departure lounge facilities next 5 years in 2020 as many as 438 people are not able to serve the number of passengers to get a seat because of the number of passengers exceeds the number of available seats as many as 237 seats.

Keywords: Operational Performance, Passenger Flow Prediction, Evaluation Waiting Room .



MOTTO & HALAMAN PERSEMBAHAN



“Salam Satu Raga, Satu Rasa, Satu Jiwa”

*“Kondisi Apapun Jangan Dijadikan Alasan Untuk Berhenti
Mengejar Impian dan Keinginan. Teruslah Berusaha dan
Berdoa Selagi Masih Diberi Kesehatan”*
(Satira Dewi)

Tugas Akhir ini kupersembahkan kepada :

1. Allah SWT Yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya untukku, senantiasa mendengar doa-doa hambanya yang selalu memohon pada-Nya.
2. Orangtua, adik-adikku, serta nenekku yang menjadi penyemangat hidupku.
3. Sahabat-sahabat kuliah ku angkatan 2012 yang telah mengisi hari-hari ku selama di kampus baik suka maupun duka yang tak bisa disebutkan satu persatu.
4. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Sipil yang Telah Memberikan Ilmu Selama Saya Menepuh Pendidikan di Universitas Bangka Belitung.
5. Almamater kebanggaan ku.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul: **“Analisis Kinerja Operasional Terminal Penumpang Pelabuhan Pangkalbalam”**.

Penyusunan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar Kesarjanaan Strata Satu (S-1) pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Untuk itu izinkan penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Endang S. Hisyam, S.T., M.Eng, selaku Dosen Pembimbing Utama atas bimbingan, pengarahan, saran serta dukungan yang berarti kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
2. Ormuz Firdaus, S.T., M.T, selaku Dosen Pembimbing Pendamping atas bimbingan, pengarahan, saran serta dukungan yang berarti kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
3. Ibu Ferra Fahriani, S.T., M.T, selaku Dosen Penguji Tugas Akhir.
4. Ibu Revy Safitri, S.T., M.T, selaku Dosen Penguji Tugas Akhir dan Sekretaris Jurusan Teknik Sipil.
5. Seluruh Dosen Teknik Sipil Universitas Bangka Belitung.
6. Ayah, Ibu, dan adikku tercinta atas semua kasih sayang, dukungan moril maupun materil serta do'a yang selalu menyertai penulis.
7. PT PELINDO II cabang Pangkalbalam yang telah banyak memberikan bantuan berupa data untuk tugas ini.
8. Teman-teman seangkatan yang sekarang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Keterbatasan pada penulis adalah merupakan sesuatu yang mutlak bagi seorang hamba. Tiada gading yang tak retak. Ketidaksempurnaan memang

menjadi hal yang wajar dalam upaya perbaikan di masa datang. Oleh karena itu penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini.

Balunujuk, Januari 2017

Penulis,

Satira Dewi



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO & HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Keaslian Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKAN DAN LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Tinjauan Tentang Pelabuhan.....	11
2.2.1 Definisi Pelabuhan.....	11
2.2.2 Fungsi Pelabuhan.....	12

2.2.3	Klasifikasi Pelabuhan Penyeberangan.....	13
2.2.4	Penggunaan Pelabuhan.....	14
2.2.5	Definisi Kinerja Operasional Terminal Penumpang Pelabuhan	16
2.2.6	Fungsi Terminal Penumpang Pelabuhan.....	18
2.2.7	Aktivitas Pada Terminal Penumpang Pelabuhan.....	18
2.2.8	Fasilitas Pada Terminal Penumpang Pelabuhan.....	20
2.2.9	Kebutuhan Ruang Terminal Penumpang.....	21
2.2.10	Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Laut di Terminal....	23
2.2.11	Metode Analisis Data.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Tempat dan Lokasi Penelitian.....	36
3.2	Bahan, Alat dan Tempat Penelitian.....	36
3.2.1	Bahan.....	36
3.2.2	Alat.....	37
3.3	Langkah Penelitian.....	37
3.4	Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Pengumpulan data.....	41
4.1.1	Data Primer.....	41
4.1.2	Data Sekunder.....	42
4.2	Pengolahan Data.....	42
4.2.1	Ruang Tunggu Keberangkatan.....	43
4.2.2	Loket Penumpang.....	43
4.2.3	Area Parkir.....	43
4.2.4	Prediksi Arus Penumpang 5 Tahun Mendatang.....	44
4.2.5	Pelayanan Fasilitas Terminal Penumpang.....	45
4.3	Analisis Data.....	45
4.3.1	Ruang Tunggu Keberangkatan.....	45

4.3.2	Loket Penumpang.....	48
4.3.3	Analisis Kebutuhan Parkir	49
4.3.4	Pembobotan Kelayakan Fasilitas Pelayanan Terminal Penumpang.....	73
4.3.5	Prediksi Arus Penumpang 5 Tahun Mendatang (2016-2020)...	81
4.3.6	Kinerja Operasional Terminal Penumpang Pelabuhan Pangkalbalam.....	86
BAB V PENUTUP.....		89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN.....		



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1	Garis Kontinum Persentase Fasilitas Pelayanan Keselamatan.....74
Gambar 4.2	Garis Kontinum Persentase Fasilitas Pelayanan Keamanan dan Ketertiban.....75
Gambar 4.3	Garis Kontinum Persentase Fasilitas Pelayanan Keandalan/Keteraturan.....76
Gambar 4.4	Garis Kontinum Persentase Fasilitas Pelayanan Kenyamanan.....77
Gambar 4.5	Garis Kontinum Persentase Fasilitas Pelayanan Kemudahan.....78
Gambar 4.6	Garis Kontinum Persentase Fasilitas Pelayanan Kesetaraan.....79
Gambar 4.7	Diagram Hasil Pembobotan Fasilitas Pelayanan Terminal Penumpang.....80
Gambar 4.8	Model Regresi Exponensial.....82
Gambar 4.9	Hasil Prediksi Arus Penumpang Tahun 2016-2020.....83
Gambar 4.10	Model Regresi Polynomial.....84
Gambar 4.11	Hasil Prediksi Arus Penumpang Tahun 2016-2020.....84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penentuan Satuan Ruang Parkir.....	31
Tabel 2.2 Skala Skor Ideal Kategori Jawaban.....	32
Tabel 4.1 Data Arus Penumpang Tahun 2011-2015.....	42
Tabel 4.2 Kondisi Eksisting Ruang Tunggu Keberangkatan.....	43
Tabel 4.3 Lama Waktu Pemrosesan Per Penumpang.....	43
Tabel 4.4 Jumlah Kendaraan Terparkir Rabu, 7 Desember 2016.....	44
Tabel 4.5 Jumlah Kendaraan Terparkir Jumat, 9 Desember 2016.....	44
Tabel 4.6 Data Arus Penumpang Tahun 2011-2015.....	44
Tabel 4.7 Total Jumlah Ketersediaan Tiap Jenis Fasilitas Pelayanan di Terminal Penumpang.....	45
Tabel 4.8 Jumlah Penumpang Berangkat Rabu, 7 Desember 2016.....	47
Tabel 4.9 Jumlah Penumpang Berangkat Jumat, 9 Desember 2016.....	47
Tabel 4.10 Tabel 4.10 Akumulasi dan Volume Parkir Jenis Kendaraan <i>Motor Cycle</i> (MC) Rabu, 7 Desember 2016.....	50
Tabel 4.11 Akumulasi dan Volume Parkir Jenis Kendaraan <i>Light Vehicles</i> (LV) Rabu, 7 Desember 2016.....	51
Tabel 4.12 Akumulasi dan Volume Parkir Jenis Kendaraan <i>Heavy Vehicles</i> (HV) Rabu, 7 Desember 2016.....	52
Tabel 4.13 Akumulasi dan Volume Parkir Jenis Kendaraan <i>Motor Cycle</i> (MC) Jumat, 9 Desember 2016.....	53
Tabel 4.14 Akumulasi dan Volume Parkir Jenis Kendaraan <i>Light Vehicles</i> (LV) Jumat, 9 Desember 2016.....	54
Tabel 4.15 Akumulasi dan Volume Parkir Jenis Kendaraan <i>Heavy Vehicles</i> (HV) Jumat, 9 Desember 2016.....	55
Tabel 4.16 Pergantian Parkir Jenis Kendaraan <i>Motor Cycle</i> (MC) Rabu, 7 Desember 2016.....	57

Tabel 4.17	Pergantian Parkir Jenis Kendaraan <i>Light Vehicles</i> (LV) Rabu, 7 Desember 2016.....	58
Tabel 4.18	Pergantian Parkir Jenis Kendaraan <i>Heavy Vehicles</i> (HV) Rabu, 7 Desember 2016.....	59
Tabel 4.19	Pergantian Parkir Jenis Kendaraan <i>Motor Cycle</i> (MC) Jumat, 9 Desember 2016.....	60
Tabel 4.20	Pergantian Parkir Jenis Kendaraan <i>Light Vehicles</i> (LV) Jumat, 9 Desember 2016.....	61
Tabel 4.21	Pergantian Parkir Jenis Kendaraan <i>Heavy Vehicles</i> (HV) Jumat, 9 Desember 2016.....	62
Tabel 4.22	Durasi Parkir Tiap Jenis Kendaraan Rabu, 7 Desember 2016.....	63
Tabel 4.23	Durasi Parkir Tiap Jenis Kendaraan Jumat, 9 Desember 2016.....	64
Tabel 4.24	Indeks Parkir Jenis Kendaraan <i>Motor Cycle</i> (MC) Rabu, 7 Desember 2016.....	66
Tabel 4.25	Indeks Parkir Jenis Kendaraan <i>Light Vehicles</i> (LV) Rabu, 7 Desember 2016.....	67
Tabel 4.26	Indeks Parkir Jenis Kendaraan <i>Heavy Vehicles</i> (HV) Rabu, 7 Desember 2016.....	68
Tabel 4.27	Indeks Parkir Jenis Kendaraan <i>Motor Cycle</i> (MC) Jumat, 9 Desember 2016.....	69
Tabel 4.28	Indeks Parkir Jenis Kendaraan <i>Light Vehicles</i> (LV) Jumat, 9 Desember 2016.....	70
Tabel 4.29	Indeks Parkir Jenis Kendaraan <i>Heavy Vehicles</i> (HV) Jumat, 9 Desember 2016.....	71
Tabel 4.30	Ukuran Kebutuhan Ruang Parkir.....	73
Tabel 4.31	Hasil Kategori Jawaban Fasilitas Pelayanan Terminal Penumpang.....	80
Tabel 4.32	Prediksi Arus Penumpang.....	82
Tabel 4.32	Prediksi Arus Penumpang.....	83
Tabel 4.34	Data Arus Penumpang Tahun 2016-2020.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN FOTO

HASIL SURVEY PENELITIAN

DATA ARUS PENUMPANG

LAYOUT GAMBAR TERMINAL PENUMPANG & TIME SCHEDULE

LEMBAR KARTU ASISTENSI

