

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan tentang evaluasi penyebab tidak berfungsinya terminal Koba berdasar pada fasilitas terminal terhadap pengguna terminal, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut.

1. Penyebab tidak dimanfaatkannya terminal Koba, meliputi : kurangnya ketersediaan fasilitas yang ada di terminal Koba, yang berupa fasilitas pelayanan keselamatan, pelayanan keamanan, pelayanan kehandalan, pelayanan kenyamanan, pelayanan kemudahan, dan pelayanan kesetaraan. Beserta kondisi fasilitas utama dan fasilitas penunjang yang ada di terminal sudah terlihat rusak dan roboh.
2. Kondisi ketersediaan fasilitas terminal Koba adalah sebagai berikut :
 1. Pelayanan keselamatan di terminal angkutan jalan, meliputi : Lajur pejalan kaki, fasilitas keselamatan jalan, jalur evakuasi, alat pemadam kebakaran, pos fasilitas dan petugas kesehatan, pos fasilitas dan petugas pemeriksaan kelayakan kendaraan umum, fasilitas perbaikan kendaraan umum, informasi fasilitas keselamatan, informasi fasilitas kesehatan, informasi fasilitas pemeriksaan dan perbaikan kendaraan bermotor. Berdasarkan hasil pembobotan pelayanan keselamatan, untuk pelayanan keselamatan didapat nilai 0% dari total fasilitas yang ada.
 2. Pelayanan keamanan di terminal penumpang angkutan jalan, meliputi : Fasilitas keamanan, media pengaduan gangguan keamanan, petugas keamanan. Berdasarkan hasil pembobotan, untuk pelayanan keamanan didapat nilai 0% dari total fasilitas yang ada.
 3. Pelayanan kehandalan/keteraturan di terminal penumpang angkutan jalan, meliputi : Jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besaran tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis, jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum tidak

dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis, loket penjualan tiket, kantor penyelenggara terminal, ruang kendali dan manajemen sistem operasi terminal, petugas operasional terminal. Berdasarkan hasil pembobotan, untuk pelayanan kehandalan/keteraturan didapat nilai 20% dari total fasilitas yang ada.

4. Pelayanan kenyamanan di terminal penumpang angkutan, meliputi : Ruang tunggu, toilet, fasilitas peribadatan/mushollah, rumah makan, fasilitas dan petugas kebersihan, tempat istirahat awak kendaraan, area merokok, drainase, area yang tersedia jaringan internet (*hotspot area*), ruang baca, lampu penerangan ruangan. Berdasarkan hasil pembobotan, untuk pelayanan kenyamanan didapat nilai 40% dari total fasilitas yang ada.
5. Pelayanan kemudahan/keterjangkauan di terminal penumpang angkutan jalan, meliputi : Letak jalur keberangkatan, letak jalur kedatangan, informasi pelayanan, informasi angkutan lanjutan, informasi gangguan perjalanan kendaraan angkutan umum, tempat penitipan barang, fasilitas pengisian baterai, tempat naik dan turun penumpang, tempat parkir kendaraan umum dan kendaraan pribadi. Berdasarkan hasil pembobotan, untuk pelayanan kemudahan/keterjangkauan didapat nilai 37,5% dari total fasilitas yang ada.
6. Pelayanan kesetaraan di terminal penumpang angkutan jalan, meliputi : Fasilitas penyandang cacat (*Difable*) dan ruang ibu menyusui. Berdasarkan hasil pembobotan, untuk pelayanan kesetaraan didapat nilai 0% dari total fasilitas yang ada, karena di terminal koba belum mempunyai pelayanan fasilitas kesetaraan.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil analisis dan pembahasan tentang evaluasi tidak berfungsinya terminal Koba, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi pemerintah setempat, diharapkan untuk melakukan pembinaan, penyuluhan dan sosialisasi kepada pengguna terminal.

2. Perlu dilakukan studi kelayakan untuk pembangunan terminal.
3. Penegakan peraturan yang jelas dari pemerintah setempat.
4. Perlu adanya peningkatan fasilitas utama dan fasilitas penunjang yang ada didalam terminal sehingga dapat menciptakan daya tarik orang untuk ke terminal.
5. Diharapkan kepada pihak terkait untuk lebih memperhatikan tentang pengawasan dan tata tertib yang ada di terminal dan memberikan sanksi yang tegas terhadap angkutan umum yang tidak masuk ke terminal.

