

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan tentang peran ojek sepeda motor *online* sebagai angkutan umum penumpang di Kota Pangkalpinang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Peranan ojek sepeda motor online Grabbike sebagai moda pendukung angkutan umum penumpang di Kota Pangkalpinang adalah

- a. Peranan ojek *online* grabbike menurut pengemudi dan Pengguna

Peran ojek sepeda motor *online* Grabbike berdasarkan pekerjaan bagi pengemudi merupakan pekerjaan yang utama dalam kehidupan sehari-hari kemudian peran ojek berdasarkan alasan pengguna menggunakan ojek karena lebih cepat dan fleksibel dari pada angkutan lainnya.

- b. Peranan ojek *online* menurut SWOT

Rute angkutan umum, beroperasi berdasarkan trayek yang telah ditentukan sehingga kurang memenuhi asal tujuan perjalanan dalam arti aksesibilitasnya kurang, maka pengguna jasa angkutan lebih tertarik dengan angkutan ojek *online*. Hal ini memungkinkan pengguna angkutan dapat sampai ke tempat tujuan dengan menggunakan satu moda angkutan saja sehingga lebih cepat sampai ke tempat tujuan.

2. Faktor yang mempengaruhi masyarakat menggunakan ojek sepeda motor *online* Grabbike di Kota Pangkalpinang adalah

- a. Faktor menurut pengguna

Berdasarkan dari minat menggunakan angkutan lain, faktor yang mempengaruhi menggunakan angkutan lain selain ojek disebabkan kendaraan ojek hanya bisa membawa satu penumpang saja.

faktor lain yang mempengaruhi penggunaan ojek sepeda motor *online* adalah faktor cuaca dimana ketika cuaca hujan penumpang tidak bisa terlindungi sepenuhnya dari hujan.

b. Faktor ojek sepeda motor *online* menurut SWOT

Faktor yang mempengaruhi dalam kondisi tingkat ekonomi dan kesejahteraan masyarakat masih rendah dalam memenuhi kebutuhannya sehari-hari karena masyarakat dengan penghasilan rendah akan berupaya mencari peluang dengan berbagai cara antara lain dengan mengemudi sepeda motor sebagai angkutan ojek sepeda motor *online*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan diatas maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk selanjutnya diharapkan kepada pihak pemerintah agar adanya peraturan yang resmi dikeluarkan untuk para pengemudi ojek sepeda motor *online* dan perlu adanya perbaikan, peningkatan serta perlengkapan untuk pengemudi maupun pengguna, agar tercipta suasana yang aman dan nyaman bagi pengemudi dan pengguna ojek sepeda motor *online*.
2. Diharapkan pihak yang terkait untuk lebih memperhatikan kualitas dan mutu pelayan terhadap para pengguna ojek sepeda motor *online*, serta memberikan sanksi yang tegas terhadap pengemudi yang melanggar peraturan.