

**ANALISIS PERAN OJEK SEPEDA MOTOR *ONLINE* SEBAGAI MODA
PENDUKUNG ANGKUTAN UMUM PENUMPANG
DI KOTA PANGKALPINANG**

Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Meraih Gelar Sarjana S-1



Oleh :

NUR IKHSAN

104 11 11 040

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2018

**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

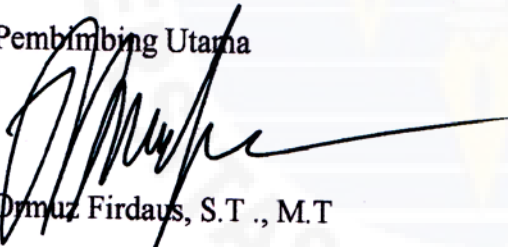
**ANALISIS PERAN OJEK SEPEDA MOTOR *ONLINE* SEBAGAI MODA
PENDUKUNG ANGKUTAN UMUM PENUMPANG DI KOTA
PANGKALPINANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :


**Nur Ikhsan
104 11 11 040**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Tanggal **30 Mei 2018**

Pembimbing Utama


Ormuz Firdaus, S.T., M.T
NIP. 19790616201212001


Pembimbing Pendamping


Indra Gunawan, S.T., M.T
NP.307010036

Penguji I,


Yayuk Aprianti, S.T., M.T
NP.307606008

Penguji II,


Donny Fransiskus Manalu, S.T., M.T
NP.307608020

**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PERAN OJEK SEPEDA MOTOR *ONLINE* SEBAGAI MODA
PENDUKUNG ANGKUTAN UMUM PENUMPANG DI KOTA
PANGKALPINANG**

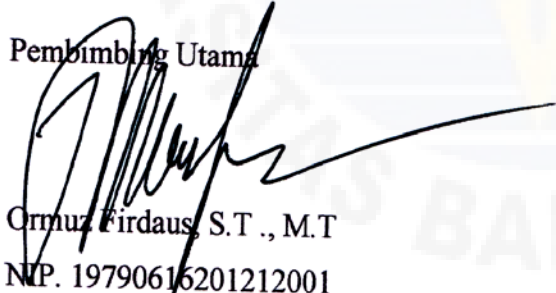
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nur Ikhsan

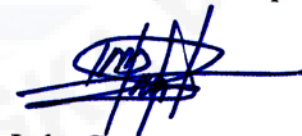
104 11 11 040

Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Tanggal 30 Mei 2018

Pembimbing Utama


Ormuz Firdaus, S.T., M.T
NIP. 19790616201212001

Pembimbing Pendamping


Indra Gunawan, S.T., M.T
NP.307010036

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Sipil


Yayuk Apriyanti, S.T., M.T

NP.307606008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Ikhsan

NIM : 1041111040

Judul : Analisis Peran Ojek Sepeda Motor Online Sebagai Moda Pendukung Angkutan di Kota Pangkalpinang

Menyatakan dengan ini, bahwa tugas akhir saya merupakan hasil karya ilmiah saya sendiri yang didampingi tim pembimbing dan bukan hasil dari penjiplakan/plagiat. Apabila nantinya ditemukan adanya unsur penjiplakan di dalam karya tugas akhir saya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik dari Universitas Bangka Belitung sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat, sadar tanpa ada tekanan dan paksaan dari siapapun.

Balunujuk, 20 Juli 2018



NIM. 1041111040

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bangka Belitung, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Ikhsan

NIM : 1041111040

Jurusan : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bangka Belitung **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalti-Free Right*) atas tugas akhir saya yang berjudul :

“Analisis Peran Ojek Sepeda Motor *Online* Sebagai Moda Pendukung Angkutan di Kota Pangkalpinang)”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bangka Belitung berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Balunijuk

Pada tanggal : 20 Juli 2018

Yang menandatangani



(Nur Ikhsan)

INTISARI

Ojek sepeda motor *online* ini sangat berperan penting bagi masyarakat sekitar maupun pendatang dikarenakan dapat mempermudah akses masyarakat sekitar untuk melakukan aktifitas disekitar Kota Pangkalpinang tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan ojek sepeda motor online Grabbike sebagai angkutan umum di Kota Pangkalpinang dan faktor yang mempengaruhi masyarakat menggunakan ojek sepeda motor online. Teknik pengambilan menggunakan metode koeisoner langsung dan metode pembobotan. Dari hasil penelitian menurut pengemudi menunjukkan bahwa 73% sebagai pekerjaan tetap, tujuan penumpang 38,09% ke daerah pemukiman, keuntungan menggunakan ojek 28,57% lebih cepat sampai tujuan, kendala bagi pengemudi 61,90% kritikan bagi pengguna, Harapan pengojek 33,34% tarif yang ditambahkan, dan hasil menurut pengguna adalah alasan menggunakan ojek 28,57% rute angkutan yang ada berdasarkan trayek, ongkos yang dibayar 40,48% Rp.5000, saran pengguna 35,71% tingkatkan pelayanan. Hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa peran ojek sepeda motor online sebagai moda pendukung angkutan umum di Kota Pangkalpinang diketahui Peran ojek sepeda motor *online* grabbike berdasarkan pekerjaan bagi pengemudi merupakan pekerjaan yang utama dalam kehidupan sehari-hari dan Rute angkutan umum, beroperasi berdasarkan trayek yang telah ditentukan sehingga kurang memenuhi asal tujuan perjalanan dalam arti aksesibilitasnya kurang, maka pengguna jasa angkutan lebih tertarik dengan angkutan ojek *online*.

Kata Kunci : Peran Ojek *online*, Transportasi, Grabbike

Abstrack

Motorcycle taxi online is very important role for the surrounding community as well as migrants because it can facilitate the access of surrounding communities to perform activities around the Pangkalpinang City. This study aims to determine the role of motorcycle motorcycle taxi online Grabbike as public transportation in Pangkalpinang City and factors that influence the public using motorcycle motorcycle taxi online. The retrieval technique uses direct coefficient method and weighting method. From the results of research according to the driver showed that 73% as a permanent job, the purpose of passengers 38.09% to residential areas, the advantage of using motorcycles 28.57% faster to the destination, constraints for drivers 61.90% criticism for users, hopper pengojek 33, 34% of the tariff added, and the result according to the users is the reason to use 28.57% ojek route based on the route, the cost paid 40.48% Rp.5000, the user suggestion 35.71% increase the service. The results of the research can be concluded that the role of motorcycle taxi drivers online as a mode of public transportation support in Pangkalpinang City is known The role of motorcycle motorcycle based on the work of motorbike grabbike is the main work in daily life and Route public transport, operating based on a predetermined route so that less fulfilling the origin of travel destination in the sense of less accessibility, then the user of transportation services more interested in ojek online transport.

Keywords: Role of Ojek Online, Transportation, Grabbike

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim.....

Rencana Allah selalu berakhir dengan kebaikan. Dan jika yang kamu dapatkan belum baik, maka itu bukanlah akhir. Jika mengeluh itu dibayar, pasti akan banyak sekali orang yang menjadi kaya tanpa harus menjadi orang yang berguna bagi sesama. Jika Anda ingin berada dalam lingkungan yang sangat sedikit keluhannya, bergaullah dengan mereka yang ikhlas bekerja keras untuk menguatkan hati yang lemah, menuntun yang tersesat, meninggikan yang rendah, dan mengembirakan yang putus harapan.

Kupersembahkan karya kecil ini buat kedua orang tuaku (Ayahanda Muhamad Zakaria dan Ibunda Rosdiana), kakak-kakak (Almarhum Haryati, Mukhlis, Ardiansyah) dan adik (Dayang Cahya Addini) tersayang yang selalu setia mendampingi, memotivasiku, mengiringi doa dalam setiap langkahku, sehingga aku menjadi orang yang mampu, kuat dan semoga sukses dalam menggapai semua impian serta harapanku.

Saya hanya bisa mengucapkan banyak terima kasih kepada ayahanda dan ibunda, semoga Allah dapat membalas semua kemuliaan hati kalian.

Amin ya Rabb.....

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Peran Ojek Sepeda Motor *Online* Sebagai Moda Pendukung Angkutan Umum Di Kota Pangkalpinang”**.

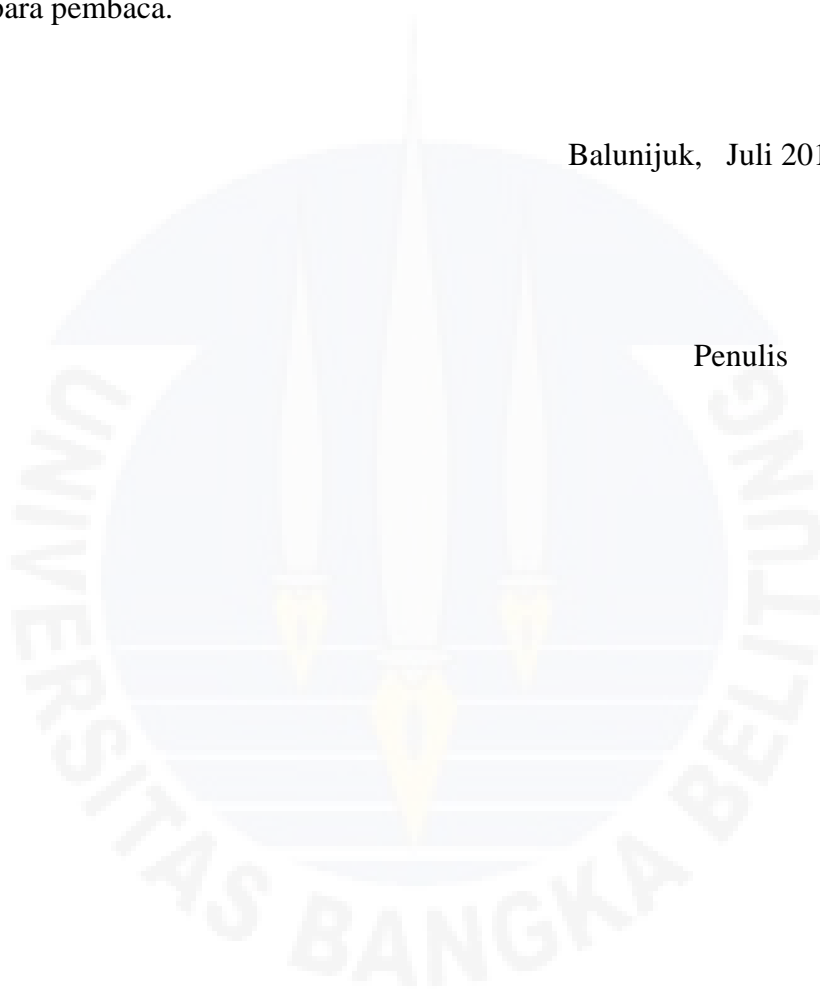
Dalam Tugas Akhir, Penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, Penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan motivasi sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Wahri Sunanda, .S.T., M.Eng, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bangka Belitung.
3. Ibu Yayuk Apriyanti, S.T., M.T, selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Bangka Belitung dan Dosen Penguji Tugas Akhir.
4. Bapak Ormuz Firdaus, S.T., M. T, selaku Dosen Pembimbing Utama Tugas Akhir.
5. Indra Gunawan, S.T., M. T, selaku Dosen Pembimbing Pedamping Tugas Akhir.
6. Donny Fransiskus Manalu, S. T., M. T, selaku Dosen Penguji Tugas Akhir.
7. serta teman-teman ku yang telah membantu Rendi, Novriansyah, Faizi, Imam, Bang Heru serta teman - teman seangkatan dan seperjuangan berserta semua pihak yang telah ikut serta membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari kesalahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, harapan masukan kritik dan saran yang membangun dari pembaca dapat membantu dalam menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Balunijuk, Juli 2018

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASIKAN.....	v
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Keaslian Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Transportasi.....	11
2.2.2 Angkutan Umum.....	15
2.2.3 Pengertian Ojek.....	16
2.2.4 Penyelenggaraan Ojek <i>Online</i>	17
2.2.5 Kewajiban Ojek Online.....	18
2.2.6 Karakteristik Angkutan Ojek Sepeda Motor Online.....	19
2.2.7 Permintaan Terhadap Angkutan Ojek Sepeda Motor <i>Online</i>	19

2.2.8 Penggunaan Angkutan Ojek Sepeda Motor <i>Onlinw</i>	19
2.2.9 Klasifikasi Perjalanan Penggun Angkutan ojek Online	20
2.2.10 Biaya Operasional Angkutan Ojek Sepeda Motor Online...	21
2.2.11 Kualitas Pelayanan Angkutan Ojek Sepeda Motor <i>Online</i> .	21
2.2.12 Metode dan Penelitian	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Lokasi Penelitian	24
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.2.1 Data Primer.....	25
3.2.2 Data Sekunder	25
3.3 Alat Penelitian	25
3.4 Pelaksanaan Kegiatan	26
3.5 Teknik Pengolahan Data.....	26
3.6 Analisis dan Pembahasan	26
3.7 Bagan Alir Metode Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Penyajian Data	28
4.1.1 Jumlah penduduk.....	29
4.1.2 Jumlah Angkutan Ojek Online Grabbike	29
4.1.3 Data Pengemudi Ojek Online Grabbike	30
4.1.4 Data Pengguna Ojek Online Grabbike	43
4.2 Analisis dan Pembahasan	51
4.2.1 Analisis Pengemudi Ojek Online Grabbike	51
4.2.2 Analisis Pengguna Ojek Online Grabbike.....	54
4.3 Analisis SWOT	57
4.3.1 Faktor Internal	57
4.3.2 Faktor External	57
4.3.3 Matrix SWOT	60
4.4 Peranan Ojek sepeda motor Online Grabbike	62
4.4.1 Peran ojek sepeda motor menurut pengemudi.....	62
4.4.2 Peran Ojek Sepeda Motor Online menurut Pengguna	62
4.4.3 Peran Ojek Sepeda Motor Online menurut SWOT	62
4.5 Faktor yang Mempengaruhi Pengguna ojek sepeda motor online....	63
4.5.1 Faktor Ojek Sepeda Motor Online Menurut Pengguna	63
4.5.2 Faktor Ojek Sepeda Motor Online menurut SWOT	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Peta Lokasi Penelitian	24
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	27
Gambar 4.1 Pengemudi ojek online grabbike	28
Gambar 4.2 Pengguna ojek online grabbike	29
Gambar 4.3 Titik survei	30
Gambar 4.4 Pembobotan Pekerjaan	31
Gambar 4.5 Pembobotan Waktu Operasi	32
Gambar 4.6 Pembobotan Kepemilikan	33
Gambar 4.7 Pembobotan Tarif	34
Gambar 4.8 Pembobotan Menu Yang dipakai	35
Gambar 4.9 Pembobotan Tujuan Penumpang	36
Gambar 4.10 Pembobotan Penghasilan	37
Gambar 4.11 Pembobotan Keuntungan Menggunakan Ojek	38
Gambar 4.12 Pembobotan Kendala Pengemudi	39
Gambar 4.13 Pembobotan Minat Beralih Pekerjaan	40
Gambar 4.14 Pembobotan Harapan Pengejek	41
Gambar 4.15 Pembobotan Mendapatkan Penumpang	42
Gambar 4.16 Kebiasaan Menggunakan Ojek	43
Gambar 4.17 Pembobotan Menggunakan Ojek Dalam Sehari	44
Gambar 4.18 Pembobotan Alasan Menggunakan Ojek	45
Gambar 4.19 Pembobotan Tarif/Ongkos	46
Gambar 4.20 Pembobotan Angkutan yang Digunakan Sebelum ada Ojek	47
Gambar 4.21 Kesulitan dalam mendapatkan Pengemudi ojek	48
Gambar 4.22 Pembobotan Menggunakan Angkutan Lain	49
Gambar 4.23 Pembobotan Saran Pengguna	50
Gambar 4.24 Karakteristik Pengemudi Ojek	52
Gambar 4.25 Karakteristik Pengguna Ojek	55

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jumlah pengguna dan pengemudi ojek online grabbike	29
Tabel 4.2	Kategori Pekerjaan	30
Tabel 4.3	Kategori Waktu Operasi.....	31
Tabel 4.4	Kategori Kepemilikan	33
Tabel 4.5	Kategori Tarif.....	34
Tabel 4.6	Kategori menu yang digunakan oleh pengguna ojek grabbike	35
Tabel 4.7	Kategori Tujuan Penumpang.....	36
Tabel 4.8	Kategori Penghasilan Bersih	37
Tabel 4.9	Kategori Keuntungan Menggunakan Ojek.....	38
Tabel 4.9	Kategori Kendala Bagi Pengemudi	39
Tabel 4.9	Kategori Minat Untuk Beralih Pekerjaan.....	40
Tabel 4.10	Kategori Harapan Pengojek Grabbike.....	41
Tabel 4.11	Kategori Mendapatkan Penumpang	42
Tabel 4.12	Kategori Kebiasaan Menggunakan Ojek online grabbike	43
Tabel 4.13	Kategori Menggunakan Ojek	44
Tabel 4.14	Kategori Alasan Menggunakan Ojek.....	45
Tabel 4.15	Kategori Ongkos Yang Dibayar.....	46
Tabel 4.9	Kategori Angkutan Yang Digunakan Sebelum Ada Ojek	47
Tabel 4.16	Kategori kesulitan dalam mendapatkan pengemudi.....	48
Tabel 4.17	Kategori Menggunakan Angkutan Lain.....	49
Tabel 4.18	Kategori Saran Pengguna	50
Tabel 4.19	Analisis Karakteristik Pengemudi Ojek	51
Tabel 4.20	Analisis Karakteristik Pengguna Ojek	55
Tabel 4.21	Matrik SWOT.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A. Lembar Asistensi
- Lampiran B. Data Rekapitulasi Survei
- Lampiran C. Form Survei Pengemudi Ojek *Online* Grabbike
- Lampiran D. Form Survei Pengguna Ojek *Online* Grabbike
- Lampiran E. Dokumentasi Lapangan

