

## DAFTAR PUSTAKA

- Yan Uguy, Clinton. 2015. *Evaluasi kinerja operasional pelabuhan laut manado*. Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Sipil, Universitas Sam Ratulangi.
- Dokumen-dokumen Perusahaan, PT PELINDO II cabang Tanjungpandan tentang arus kapal dan standart kinerja pelayanan.
- Khusyairi, Abu. 2016. *Analisis Kinerja Pelayanan Operasional Peti kemas di pelabuhan Pangkalbalam Kota pangkalpinang*. Tugas akhir jurusan Tekhnik sipil Universitas Bangka Belitung.
- Clinda Rumambi, cherryl (2016) *Evaluasi Kinerja Pelabuhan Bitung bahwa Pelabuhan Laut Bitung*. Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sam Ratulangi Manado.
- handajani, Mudjiastuti (2004) *analisis kinerja operasional bongkar muat peti kemas*. Semarang
- Jembris Sagisolo,dkk (2014) *Tingkat Pelayanan Dermaga Pelabuhan Sorong*. Diunduh 12 maret 2017
- Kementrian Perhubungan.2002. *Keputusan Menteri no 53 tahun 2002 tentang Tatanan Kepelabuhan Nasional* . Di unduh pada tanggal 29 Februari 2016.
- Kementrian Perhubungan.2007. *Keputusan Menteri no 35 tahun 2007 tentang Pedoman Perhitungan Tarif Pelayanan Jasa Bongkar Muat Barang Dari dan Ke Kapal di Pelabuhan*. Di unduh pada tanggal 29 Februari 2016.
- Kementerian Perhubungan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut.2011.*Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Laut no UM.002/38/18/DJM.11 tentang Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Direktur Jenderal perhubungan laut*. Di unduh pada tanggal 22 Maret 2016.
- Republik Indonesia.2009. *Peraturan Pemerintah no 61 tahun 2009 tentang Kepelabuhanan* .di unduh pada tanggal 29 Februari 2016.
- Rifai, Ferry.2012.*Fasilitas-Fasilitas Yang Ada di Pelabuhan*.Di unduh pada tanggal 20 April 2016.
- Universitas Diponegoro Semarang. Di unduh pada tanggal 20 Februari 2016.
- Triatmodjo, Bambang. 2009. *Perencanaan Pelabuhan*. Yogyakarta