

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
NEGERI SIPIL PADA DINAS PENANAMAN MODAL,  
PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU,  
KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH  
KABUPATEN BANGKA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**NAMA : ULFA PATWIYUNI**

**NIM : 302 14 111 11**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2018**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Ulfa Patwiyuni  
NIM : 302 14 11 111  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : "Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bangka"

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.  
NIP. 198207222014042002

Erwin, S.E., M.M. PhD.  
NP. 506507013

Balunijuk, 19 Juli 2018  
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

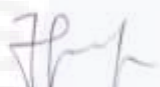
**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA  
DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN PERIZINAN TERPADU  
SATU PINTU, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH  
KABUPATEN BANGKA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: Ulfa Patwiyuni  
Nomor Induk Mahasiswa: 302 14 11 111

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 26 Juli 2018 dan telah  
dinyatakan memenuhi syarat diterima

Tim Penguji:

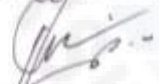
Ketua

  
Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.  
NP. 506906008

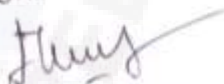
Anggota

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 507206007

Anggota

  
Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.  
NIP. 198207222014042002

Anggota

  
Erwin, S.E., M.M. PhD.  
NP. 506507013

Balunujuk, 06 Agustus 2018  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

  
Dekan  
Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 507206007

  
Ketua Jurusan Manajemen  
M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bangka”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunujuk, 19 Juli 2018

Penulis



Ulfa Patwiyuni

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

“Kamu pasti bisa, selama kamu berpikir dan merasa yakin bahwa  
kamu bisa”

(Penulis)

“Kamu tidak akan pernah tahu hasil dari tindakanmu. Namun, jika  
kamu tidak melakukan apapun, tidak ada hasil apapun”

(Mahatma Ghandi)

“Dan hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap”

(QS. Al-Insyirah: 8)

### **Persembahan**

Puji syukur penulis ucapkan karena atas karunianya skripsi ini dapat terselesaikan. Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orangtua yaitu Bapak dan Ibu.
2. Para Dosen yang telah bersedia menjadi orangtua bagi Penulis selama menempuh pendidikan.
3. Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.

## **ABSTRACT**

***Ulfa Patwiyuni. 302.14.11.111. The Influence of Human Resource Development and Competence on Performance of Civil Servants Investment Department, One Stop Services Integrated Services, Small and Medium Enterprises of Bangka Regency.***

*The study aims to describe, to know and to analyze the influence of human resource development and competence on the performance of civil servants at the Investment Department, One Top Services Integrated Services, Cooperatives, Small and Medium Enterprises of Bangka Regency.*

*The writer employs quantitative research which uses statistic that is descriptive statistic. The object of this reseacrh is located at the Investment Department, One Stop Services Integrated Service, Cooperative, Small and Medium Enterprises of Bangka Regency. The study period starts from December 2017 until it is completed. The samples in this study are Civil Service Officials of Enterprises of Bangka Regency amounting to 41 people. Sampling technique in this research in Non-Probability Sampling by using saturated sampling.*

*Based on data analysis conducted, the results obtained that the development of human resources partially have a positive and significant impact on the employee performance with  $t$  count  $2.225 > t$  table  $2.024$  and  $p$  value  $= 0.032 < 0.05$  and for the competence also partially have a positive and significant impact on performance obtained  $t$  count  $2.141 > t$  table  $2.024$  and  $p$  value  $= 0.039 < 0.05$  while for  $f$  count  $7.596 > f$  table  $3.24$  and  $p$  value  $0.002 < 0.05$  it shows that the development of human resources and competence simultaneously have a positive and significant impact on employee performance.*

***Keywords: Human Resource Development, Competenc and Performance***

## ABSTRAK

### **Ulfa Patwiyuni. 302.14.11.111 Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bangka**

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan serta mengetahui dan menganalisis pengaruh pengembangan sumber daya manusia dan kompetensi terhadap kinerja pegawai negeri sipil pada Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bangka.

Pendekatan penelitian yang penulis gunakan yaitu penelitian kuantitatif menggunakan statistik yaitu statistik deskriptif. Objek penelitian ini bertempat di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bangka. Waktu penelitian dimulai dari bulan Desember 2017 sampai dengan selesai. Adapun sampel dalam penelitian ini yaitu seluruh Pegawai Negeri Sipil Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bangka yang berjumlah 41 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu *Nonprobability Sampling* dengan menggunakan sampling jenuh.

Berdasarkan analisis data yang dilakukan, diperoleh hasil penelitian bahwa pengembangan sumber daya manusia secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan  $t_{hitung} 2,225 > t_{tabel} 2,024$  dan nilai  $p = 0,032 < 0,05$  serta untuk kompetensi juga secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja diperoleh  $t_{hitung} 2,141 > t_{tabel} 2,024$  dan nilai  $p = 0,039 < 0,05$  sedangkan untuk  $F_{hitung} 7,596 > F_{tabel} 3,24$  dan nilai  $p = 0,002 < 0,05$  hal tersebut menunjukkan bahwa pengembangan sumber daya manusia dan kompetensi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kompetensi dan Kinerja

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nyalah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu hingga skripsi ini dapat terselesaikan yaitu:

1. Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
2. Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M. dan Bapak Erwin, S.E., M.M. PhD. Selaku Dosen Pembimbing serta kepada seluruh Dosen Jurusan Manajemen.
3. Pihak DINPMP2KUKM Kabupaten Bangka terkhusus kepada Bapak Drs. Husaidi selaku Sekretaris DINPMP2KUKM Kabupaten Bangka yang selalu membantu penulis dari awal hingga penelitian ini terselesaikan, serta kepada seluruh pegawai DINPM2KUMKM Kabupaten Bangka yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
4. Keluarga tercinta Ayah dan Ibu serta Adik-adik.
5. Teman-teman seperjuangan Vidya Elastika, Serly, Hoiriya, Tessa Lonika Limbong, Resti Karmini, Suwanti, Nana, Dona, Doni, Yunita, Tri Utami, Rosidan dan Sri Handayani.



6. Pihak lain yang tidak dapat penulis ucapkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi hingga memperoleh gelar sarjana.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak yang membaca.

Balunijuk, 19 Juli 2018

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Batasan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>15</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.1 Definisi MSDM .....	15

2.1.2 Fungsi-Fungsi MSDM .....	16
2.2 Kinerja .....	18
2.2.1 Definisi Kinerja .....	18
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	19
2.2.3 Pengukuran Kinerja .....	21
2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja .....	23
2.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	25
2.3.1 Definisi Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	25
2.3.2 Dimensi Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	26
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi PSDM .....	27
2.3.4 Jenis-Jenis Pengembangan SDM .....	30
2.4 Kompetensi .....	31
2.4.1 Definisi Kompetensi .....	31
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	32
2.4.3 Karakteristik Kompetensi .....	34
2.4.4 Tipe-Tipe Kompetensi .....	35
2.5 Penelitian Terdahulu .....	38
2.6 Kerangka Pemikiran .....	40
2.6.1 Gambaran Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kompetensi dan Kinerja .....	40
2.6.2 Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja .....	41
2.6.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja .....	42

2.6.4 Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kompetensi terhadap Kinerja .....	43
2.7 Hipotesis .....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	45
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
3.2.1 Tempat Penelitian .....	45
3.2.2 Waktu Penelitian .....	45
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	46
3.3.1 Definisi Operasional .....	46
3.3.2 Skala Pengukuran Variabel .....	48
3.4 Populasi dan Sampel .....	48
3.4.1 Populasi .....	48
3.4.2 Sampel .....	49
3.5 Teknik Pengambilan Data .....	49
3.5.1 Jenis Data.....	49
3.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	49
3.6 Analisis Data .....	50
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	50
3.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51
3.6.2.1 Uji Validitas .....	51
3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....	51
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	52

3.6.3.1 Uji Normalitas .....	52
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas .....	53
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	54
3.6.4 Analisis Regresi Berganda .....	55
3.6.5 Pengujian Hipotesis .....	56
3.6.5.1 Uji T .....	56
3.6.5.2 Uji F .....	56
3.6.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
4.1.1 Profil DINPM2KUMKM Kabupaten Bangka .....	58
4.1.2 Visi dan Misi DINPM2KUMKM Kabupaten Bangka ...	59
4.1.3 Tugas DINPM2KUMKM Kabupaten Bangka.....	59
4.1.4 Struktur Organisasi DINPM2KUMKM .....	61
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian .....	71
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden .....	71
4.2.2 Hasil Deskriptif Masing-Masing Variabel .....	74
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	92
4.2.4 Hasil Analisis Data .....	93
4.2.4.1 Uji Validitas .....	93
4.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	94
4.2.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	95
4.2.4.4 Analisis Regresi Berganda .....	99

4.2.4.5 Uji Parsial atau Uji T .....	101
4.2.4.6 Uji Simultan atau Uji F .....	103
4.2.4.7 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	104
4.2.5 Pembahasan .....	105
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>115</b>
5.1 Kesimpulan .....	115
5.2 Saran .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Program Kegiatan .....	4
Tabel I.2	Data Absensi .....	6
Tabel I.3	Data Pendidikan dan Pelatihan .....	7
Tabel I.4	Klasifikasi PNS Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	8
Tabel I.5	Data Pegawai Negeri Sipil .....	8
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel .....	46
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel .....	48
Tabel III.3	Kategori Skala .....	51
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	72
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	72
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	73
Tabel IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	74
Tabel IV.5	Tanggapan Responden atas Pendidikan dan Pelatihan .....	75
Tabel IV.6	Tanggapan Responden atas Tugas Belajar .....	75
Tabel IV.7	Tanggapan Responden atas Program Formal .....	76
Tabel IV.8	Tanggapan Responden atas Program Informal .....	76
Tabel IV.9	Tanggapan Responden atas Secara Periodik .....	77
Tabel IV.10	Tanggapan Responden atas Lamanya Diklat .....	77
Tabel IV.11	Tanggapan Responden atas Mengembangkan Pengetahuan .....	78
Tabel IV.12	Tanggapan Responden atas Perilaku Kerja .....	78
Tabel IV.13	Tanggapan Responden atas Disiplin Kerja .....	79

Tabel IV.14	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	79
Tabel IV.15	Tanggapan Responden atas Konsisten .....	80
Tabel IV.16	Tanggapan Responden atas Motivasi .....	80
Tabel IV.17	Tanggapan Responden atas Mental .....	81
Tabel IV.18	Tanggapan Responden atas Respon Terhadap Situasi .....	81
Tabel IV.19	Tanggapan Responden atas Sikap .....	82
Tabel IV.20	Tanggapan Responden atas Percaya Diri .....	82
Tabel IV.21	Tanggapan Responden atas Rencana Kerja .....	83
Tabel IV.22	Tanggapan Responden atas Mempunyai Pengetahuan .....	83
Tabel IV.23	Tanggapan Responden atas Berpikir Analitis .....	84
Tabel IV.24	Tanggapan Responden atas Berpikir Konseptual .....	84
Tabel IV.25	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Variabel Kompetensi .....	85
Tabel IV.26	Tanggapan Responden atas Jumlah Pekerjaan .....	86
Tabel IV.27	Tanggapan Responden atas Produktivitas Kerja .....	86
Tabel IV.28	Tanggapan Responden atas Standar Pekerjaan .....	87
Tabel IV.29	Tanggapan Responden atas Kelitihan .....	87
Tabel IV.30	Tanggapan Responden atas Kemampuan Bekerja .....	88
Tabel IV.31	Tanggapan Responden atas Tugas Mandiri .....	88
Tabel IV.32	Tanggapan Responden atas Memberikan Ide .....	89
Tabel IV.33	Tanggapan Responden atas Kesiediaan Menerima Tanggung Jawab .....	89
Tabel IV.34	Tanggapan Responden atas Kemampuan Beradaptasi .....	90



Tabel IV.35	Tanggapan Responden atas Meningkatkan Diri .....	90
Tabel IV.36	Tanggapan Responden atas Kemauan Bekerjasama .....	91
Tabel IV.37	Tanggapan Responden atas Tanggungjawab dengan Kesepakatan Bersama .....	91
Tabel IV.38	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Variabel Kinerja .....	92
Tabel IV.39	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	92
Tabel IV.40	Hasil Uji Validitas .....	93
Tabel IV.41	Hasil Uji Reliabilitas .....	94
Tabel IV.42	Hasil Uji Normalitas .....	96
Tabel IV.43	Hasil Uji Multikolinearitas .....	97
Tabel IV.44	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	99
Tabel IV.45	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	100
Tabel IV.46	Hasil Analisis Uji T .....	101
Tabel IV.47	Hasil Analisis Uji F .....	103
Tabel IV.48	Hasil Analisis Uji R <sup>2</sup> .....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran .....	40
Gambar IV.1	Struktur Organisasi .....	61
Gambar IV.2	Jenis Kelamin Responden .....	72
Gambar IV.3	Usia Responden .....	73
Gambar IV.4	Tingkat Pendidikan Responden .....	73
Gambar IV.5	Masa Kerja Responden .....	74
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas .....	95
Gambar IV.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	98



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Output SPSS Deskriptif Variabel
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Berganda, Uji T, Uji F dan  $R^2$
- Lampiran 8 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 9 Surat UPT Bahasa
- Lampiran 10 Surat Keterangan TOEFL
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan
- Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 13 Dokumentasi Foto
- Lampiran 14 Kartu Revisi