

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN BANGKA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : MUTIARA AGUSTIN
NIM : 302 14 11 066**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUANSKRIPSI

Nama : MUTIARA AGUSTIN
NIM : 302 14 11 066
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka"

Pembimbing Utama

Dian Prihardini Wibawa, S.E.,M.M
NIP. 198207222014042002

Pembimbing Pendamping

Erwin, S.E.,M.M.,Ph.D
NP. 506507013

Batujiuk, 08 Agustus 2018
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E.,M.Si
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

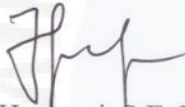
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KRJA DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN
BANGKA**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Mutiara Agustin
Nomor Induk Mahasiswa : 302 14 11 066

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 26 Juli 2018 dan telah
dinyatakan memenuhi syarat diterima

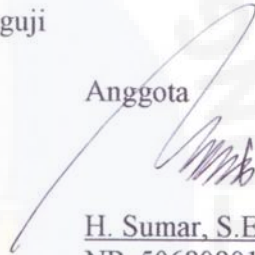
Tim Penguji

Ketua



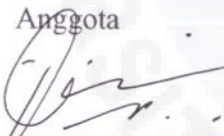
Dr. Hamsani, S.E., M.Sc
NP. 506906008

Anggota



H. Sumar, S.E., M.M
NP. 506808015

Anggota



Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M
NIP. 198207222014042002

Anggota



Erwin, S.E., M.M., Ph.D
NP. 506507013

Balunijuk, 08 Agustus 2018
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen



Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007



Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, SE., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 13 Agustus 2018

Penulis



Mutiara Agustin

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. “Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah SWT (HR.Turdmudzi)”
- b. “Man Jadda Wa Jadda (barang siapa bersungguh-sungguh akan mendapatkannya)”
- c. Terkadang setiap yang berusaha dan berdoa maka setiap usahanya tidak akan mengkhianati hasil yang didapat dan Allah selalu memberikan yang terbaik jika disertai dengan niat yang baik.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada :

1. Allah SWT karena atas berkat dan Rahmat-Nya lah penelitian ini dapat selesai pada waktunya.
2. Ayah dan Ibu tercinta Jupri dan Komaria atas semua dukungannya, semangatnya, pengorbanan baik moral maupun materil dan doa yang tulus dan tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis.
3. Kedua adikku tersayang Meisy Agistin dan Natasya Destiar Agistin serta Putra Anugrah yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Teman-teman yang telah mendukung dan membantu penulis untuk menulis skripsi ini.

ABSTRACT

MUTIARA AGUSTIN, 302 14 11 066 *Motivation Work, Dicipline Work and Professionalism Againt Performance Employees Office of the Ministry of Religious Affairs of Bangka Regency.*

The title of this research was taken from the fact the Office of the Ministry of Religious Affairs Bangka performance in completing the work had not been optimal. The purpose of this research were to gather a picture, to know and obtain a study about the influence of work motivation, woek discipline and professionalism to the performance of employees of the Office of the Ministry of Religious of Bangka Regency.

This study was a quantitative descriptive research with the number of samples 58 respondent in total, while the data gathering technique used was saturated sampling technique. It was done by using questionnaire of respondent's opinion. In this study, the independent variables consisted of work motivation, work discipline and professionalism, while the depedent variables was the performance of employees. The instruments used were validity test, reability test and classical asumption test. While the method of data analysis used wa multiple regression analysis with t test and f test.

The result showed that the independent variables of work motivation, work discipline and professionalism had a positive and significant effect on the dependant variable of employee performance. As the result of calculation of t test, X1 obtained tcount (2,654) > ttable (2,003), X2 obtained tcount (2,910) > ttable (2,003) and X3 obtained tcount (6,390) > ttable (2,003) while Ftest that Fcount (95,705) from Ftable (2,78) with a significance of 0,000 < from alpha at 5% level, so H4 was 0,833% or 83% Therefore, the influence of independent variables was simultaneous to variable Y by 83%. It could be said that these three variables affected the performance of employees.

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Professionalism and Employee Performance*

ABSTRAK

MUTIARA AGUSTIN, 302 14 11 066, Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka.

Pengambilan judul ini dilatar belakangi karena fakta yang menunjukkan bahwa Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka kinerjanya dalam menyelesaikan pekerjaan belum optimal. Tujuan dari penelitian ini untuk mendapatkan gambaran, mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan profesionalisme terhadap kinerja pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 58 responden, sedangkan teknik pengambilan data menggunakan teknik sampling jenuh. Dengan menggunakan kuesioner pendapat responden. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari motivasi kerja, disiplin kerja dan profesionalisme, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas, uji reabilitas dan uji asumsi klasik. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan uji t dan uji f.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel bebas motivasi kerja, disiplin kerja dan profesionalisme berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel terikat kinerja pegawai. Seperti hasil perhitungan uji t diketahui X_1 diperoleh $t_{hitung} (2,654) > t_{tabel} (2,003)$, X_2 diperoleh $t_{hitung} (2,910) > t_{tabel} (2,003)$ dan X_3 diperoleh $t_{hitung} (6,390) > t_{tabel} (2,003)$ sedangkan uji F bahwa $F_{hitung} (95,705) > F_{tabel} (2,78)$ dengan signifikansi $0,000 < \alpha$ pada taraf 5%, sehingga H_4 diterima dan H_0 ditolak, sedangkan koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,833% atau 83%. Maka pengaruh variabel bebas secara bersama-sama (simultan) terhadap variabel Y sebesar 83%. Maka dikatakan tiga variabel ini berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Profesionalisme dan Kinerja pegawai

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka” untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bangka Belitung.

Dalam Penyelesaian skripsi ini, tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Dr. Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. M. Tanggung, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Dian Prihardini Wibawa, S.E.,M.M sebagai pembimbing I, selalu membantu penulis membimbing dengan sabar dan teliti sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya.
5. Erwin, S.E.,M.M.,Ph.D sebagai pembimbing II, selalu membantu penulis membimbing dengan sabar dan teliti sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya.

6. Rekan-rekan Dosen dan Staf Pengajar FE UBB khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Semua pegawai yang ada pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka.
8. Keluarga yang selalu mendorong dan terus memberikan semangat agar penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kalangan yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena banyak keterbatasan yang dimiliki oleh penulis sebagai manusia. Maka dari itu, penulis sangat mengharpkan adanya kritik dan saran dari teman-teman pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik lagi. Penulis juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini kurang berkenan di hati pembaca. Demikianlah kata pengantar ini dibuat oleh penulis.

Sungailiat, 14 Agustus 2018

Penulis

Mutiara Agustin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xx
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	14
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15

1.6	Sistematika Penulisan.....	16
II	LANDASAN TEORI.....	19
2.1	Tinjauan Pustaka	19
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.1.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2	Kinerja.....	22
2.1.2.1	Pengertian Kinerja.....	22
2.1.2.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.1.2	Penilaian Kinerja.....	24
2.1.2.4	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	24
2.1.3	Motivasi Kerja.....	25
2.1.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	26
2.1.3.2	Tujuan Motivasi Kerja	26
2.1.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	27
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	29
2.1.4	Disiplin Kerja	30
2.1.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	30
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	31
2.1.4.3	Macam-macam Disiplin Kerja	32
2.1.4.4	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	33

2.1.5 Profesionalisme	34
2.1.5.1 Pengertian Profesionalisme	34
2.1.5.2 Konsep Profesionalisme	35
2.1.5.3 Ciri-ciri Profesionalisme	36
2.1.5.4 Dimensi Profesionalisme.....	37
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Kerangka Pemikiran	41
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	43
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	43
2.3.3 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai	44
2.3.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai.....	45
2.4 Hipotesis.....	46
III METODE PENELITIAN	47
3.1 Pendekatan Penelitian	47
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
3.3.1 Variabel Bebas	48
3.3.2 Variabel Terikat.....	48
3.4 Populasi dan Sampel	51
3.4.1 Populasi	51
3.4.2 Sampel.....	52
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	52

3.5	Sumber data.....	52
3.6	Teknik Analisis Data.....	54
3.6.1	Analisis Instrumen Penelitian.....	54
3.6.1.1	Uji Validitas dan Realibilitas	54
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7	Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
3.7.1	Analisis Regresi.....	58
3.7.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
3.7.3	Uji Hipotesis.....	59
IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.1	Profil Singkat Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka.....	61
4.1.2	Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka.....	61
4.1.2.1	Visi	62
4.1.2.2	Misi.....	62
4.1.3	Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka	63
4.2	Hasil Deskriptif Penelitian	66
4.2.1	Hasil Deskriptif Karakteristik Responden.....	66
4.2.2	Hasil Statistik Deskriptif	69
4.3	Hasil Analisis Data.....	96

4.3.1 Uji Validitas	96
4.3.2 Uji Realibilitas.....	97
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	97
4.3.4 Analisis Regresi Berganda	102
4.3.5 Uji t.....	104
4.3.6 Uji F.....	105
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	106
4.4 Pembahasan	107
4.4.1 Gambaran Umum Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Profesionalisme	107
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	108
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	109
4.4.4 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai	110
4.4.5 Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai	111
V PENUTUP	113
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka.....	6
Tabel I.2	Laporan Kerja Umum pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka Bulan Oktober dan November Tahun 2017	7
Tabel I.3	Pendapat Responden Tentang Pelayanan Publik Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka.....	10
Tabel I.4	Rincian Capaian Kinerja Masing-Masing Indikator Sasaran Strategis Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka Tahun 2016	12
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	39
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel IV.4	Indikator Melaksanakan Tugas Dan Target Yang Jelas.....	71
Tabel IV.5	Indikator Memiliki Tugas Yang Jelas Dan Menantang	71

Tabel IV.6	Indikator Ada Umpan Balik Atas Hasil Pekerjaannya.....	72
Tabel IV.7	Indikator Memiliki Rasa Senang Dalam Bekerja.....	73
Tabel IV.8	Indikator Selalu Berusaha Mengungguli Orang lain.....	73
Tabel IV.9	Indikator Diutamakan Prestasi Dari Apa Yang Dikerjakannya ..	74
Tabel IV.10	Indikator Selalu Berusaha Memenuhi Kebutuhan Hidup Dan Kebutuhan Pekerjaannya.....	74
Tabel IV.11	Indikator Senang Memperoleh Pujian Dari Apa Yang Dikerjakannya	75
Tabel IV.12	Indikator Bekerja Dengan Ingin Memperoleh Insentif	75
Tabel IV.13	Indikator Bekerja Dengan Harapan Ingin Memperoleh Perhatian Dari Teman Dan Atasan.....	76
Tabel IV.14	Rata-rata Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja	77
Tabel IV.15	Indikator Mematuhi Peraturan/Tata Tertib Yang Telah Ditetapkan	78
Tabel IV.16	Indikator Melaksanakan Pedoman Kerja Yang Telah Ditetapkan	78
Tabel IV.17	Indikator Menggunakan Pakaian Seragam Lengkap Yang Telah Ditentukan	79

Tabel IV.18 Indikator Datang Tepat Waktu Dan Pulang Dari Kantor Sesuai Dengan Jam Kerja	79
Tabel IV.19 Indikator Tiba Dikantor Tepat Waktu Setelah Jam Istirahat Usai	80
Tabel IV.20 Indikator Melakukan Absensi Sesuai Dengan Jam Kerja Dan Tepat Waktu	81
Tabel IV.21 Indikator Menggunakan Peralatan Kantor Dengan Sebaik-baiknya.....	81
Tabel IV.22 Indikator Bertanggung Jawab Atas Pekerjaan Yang Diberikan Oleh Atasan.....	82
Tabel IV.23 Rata-rata Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	83
Tabel IV.24 Indikator Memiliki Kecakapan Dalam Bekerja	84
Tabel IV.25 Indikator Mempunyai Kemampuan Dalam Bekerja	84
Tabel IV.26 Indikator Melayani Masyarakat Dengan Baik	85
Tabel IV.27 Indikator Mampu Bersikap Ramah Kepada Masyarakat	85
Tabel IV.28 Indikator Mampu Membuat Keputusan	86
Tabel IV.29 Indikator Merasa Mampu Bekerja Tanpa Bantuan Orang	

Lain	86
Tabel IV.30 Indikator Selalu Yakin Bekerja Tanpa Adanya Kesalahan.....	87
Tabel IV.31 Indikator Merasa Puas Dengan Profesi Yang Sedang	
Dijalankan	88
Tabel IV.32 Indikator Memiliki Hubungan Baik Dengan Sesama Pegawai...	88
Tabel IV.33 Indikator Saling Membantu Dengan Sesama Pegawai	89
Tabel IV.34 Rata-rata Jawaban Responden Terhadap Profesionalisme.....	90
Tabel IV.35 Indikator Ketelitian Dalam Mengerjakan Tugas.....	91
Tabel IV.36 Indikator Mampu Menghasilkan Pekerjaan Diatas Rata-rata	91
Tabel IV.37 Indikator Selalu Tepat Waktu Dalam Menyelesaikan Tugas.....	92
Tabel IV.38 Indikator Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Target	
Yang Ditentukan	92
Tabel IV.39 Indikator Mampu Mengerjakan Tugas Dengan Akurat	93
Tabel IV.40 Indikator Mampu Bekerja Sesuai Dengan Program Kerja Yang	
Telah Ditetapkan	94
Tabel IV.41 Indikator Memaksimalkan Kewajiban Sebagai Pegawai	94
Tabel IV.42 Indikator Memiliki Kesadaran Untuk Menherjakan Tugas	95

Tabel IV.43 Rata-rata Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
Tabel IV.44 Hasil Skor Total Rata-rata Nilai Berdasarkan Kriteria	96
Tabel IV.45 Hasil Uji Validitas.....	97
Tabel IV.46 Hasil Uji Realibilitas	98
Tabel IV.47 Hasil Uji Normalitas	100
Tabel IV.48 Hasil Uji Multikolinearitas.....	101
Tabel IV.49 Hasil Analisis Berganda.....	103
Tabel IV.50 Hasil Analisis Uji t.....	105
Tabel IV.51 Hasil Analisis Uji F.....	106
Tabel IV.52 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka.....	65
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas	99
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas P-P plot	100
Gambar IV.7	Hasil Uji Heteroskidastisitas	102