

**PENGARUH ETOS KERJA, SARANA PRASARANA DAN  
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN  
KABUPATEN BANGKA BARAT**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : SINTA LOKA  
NIM : 3021311100**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI UNIVERSITAS BANGKA  
BELITUNG  
2018**


UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN




LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sinta Loka  
NIM : 302 13 11 100  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Etos Kerja, Sarana Prasarana dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Bangka Barat"

Pembimbing Utama

  
M. Tanggung, S.E., M.  
NP. 196306051990031004

Pembimbing pendamping

  
Erwin, S.E., M.M., Ph.D  
NP. 506507013

Balantuk, 5 Januari 2018  
Ketua Jurusan Manajemen

  
M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NP. 196306051990031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH ETOS KERJA, SARANA PRASARANA DAN KOMUNIKASI  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA EGAWAI DINAS PARIWISATA  
DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN BANGKA BARAT**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : **sinta loka**  
Nomor Induk Mahasiswa : 3021311100

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 19 januari 2018 dan telah  
ditanyatakan memenuhi syarat diterima

**Tim Penguji**

**Ketua**

**Hidavati, S.E., M.M.**  
NP. 506306010

**Anggota**

**M. Tanggung, SE., M.Si.**  
NIP. 196306051990031004

**Anggota**

**Erwin, SE., M.M., PhD.**  
NP. 506507013

**Anggota**

**Mava Yusnita, SE., M.Si.**  
NIP. 198605082014042001

Balunjuk, 26 Januari 2018  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

**Dekan**  
**Dr. Reniati, S.E., M.Si.**  
NP. 507206007

**Ketua Jurusan**  
**M. Tanggung, SE., M.Si.**  
NIP. 196306051990031004

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **"Pengaruh Etos Kerja, Sarana Prasarana dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Bangka Barat"** ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku"

Balunijuk, 2 Februari 2018



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**"Sesungguhnya apa yang dilangit dan dibumi selalu meminta kepadaNya. Setiap waktu Dia dalam kesibukan. Maka nikmat tuhanmu yang manakah yang engkau dusatakan"**

**(QS. Ar-Rahman 29-30)**

**"Saat-saat yang luar biasa sulit dalam perjuangan adalah pertanda bahwa kesuksesan sudah mendekat"**

**(Mery Riana)**

**"Cobalah untuk tidak menjadi seorang yang sukses, tapi jadilah seorang yang bernilai"**

**(Albert Einsten)**

**"Barang siapa mempersulit urusan seorang muslim maka Allah akan mempersulit urusannya"**

**(HR. Abu Daud & Tarmidzi)**

**"Man Jadda Wajada"**

**(Barang siapa yang bersungguh-sungguh maka akan dapatlah ia)**

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- 🌈 Allah SWT yang maha Esa yang telah menciptakan langit dan bumi beserta isinya, puji syukur atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kesabaran dan ketangguhan jiwa serta segala yang tak terhingga.
- 🌈 Bapak (Samsuhir) dan ibu (Rojeni) tercinta beserta keluarga besarku yang telah memberikan kasih sayang, dengan moril maupun materil, doa tulus yang tiada henti-hentinya dan segala yang tak mungkin dapat dibalas oleh penulis, yang selalu memberi semangat bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini, semoga syurga yang kelak akan membalas kasih sayang, cinta dan pengorbanan bapak dan ibu.....aamiin
- 🌈 Kepada dosen-dosenku yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berarti kepada penulis selama menempuh pendidikan di fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, terutama kepada dosen pembimbing yang tak pernah lelah dan selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
- 🌈 Kepada Ahmad Tabzani yang tak pernah lelah memberikan dukungan, nasehat dan semangat yang luar biasa disetiap harinya dan turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 🌈 Semua teman sealmamater Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan semangat dan kepada penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 🌈 Almamater ku tercinta yang menjadi kebanggaanku, Universitas Bangka Belitu

## ABSTRACT

**Sinta Loka, 302.13.11.097. *The Influence of Work Ethic, Infrastructure and Organizational Communication towards The Performance of Employees of The Departement of Tourism and Culture of Wes Bangka Regency.***

*This study is based on the phenomenon showing that the performance of employees at the Departement of Tourism and Culture of West Bangka Regency was still not optimal. The purpose of this study was to determine the work ethic (X1), infrastructure (X2), and organizational communication (X3), affected employee performance (Y). The purpose of this study is to analyze and know the study of the effect of work ethic, infrastructure and organizational communication towards the performance of employees of the Departement of Tourism and Culture of West Bangka Regency.*

*This study is a quantitative descriptive research with the number of samples of 98 respondents. sampling technique used in this research was census or saturated method. In this study The independent variables were work ethic, infrastructure and organizational communication and the dependent variable was the performance of employees.. The analytical methods used were multiple linear analysis with *t* test, *F* test and independent sample *t*-test and determination coefficient test ( $R^2$ ).*

*The result of the research on work ethic variable (X1) was  $t_{count} (3,991) > t_{table}(1,989)$ , transient infrastructure was  $(3,133) > t_{table} (1,989)$ , organizational communication was  $t_{count} (3,287) > t_{table} (1,989)$ . This, the work ethic (X1) partially influenced the employees' performance (Y), infrastructure (X2) partially effected the performance of employee (Y,) and organizational communication (X3) fartially influenced employee performance (Y). The result of *F* test showed that  $F_{count} (15,575) > F_{table} (2.70)$ , while significant was  $0,000 < 0,05$ , which indicated that work ethic, infrastructure and communication of organization together or simultaneously affected employee performance. The results of the Independent Sample T-Test on the work ethic variable resulted in the Equal Variance Assumed of the sig value. (2-tailed) of  $0.445 > 0.05$ , and the performance variable yielded the Equal Variance Assumed value of the sig value. (2-tailed) of  $0.351 > 0.05$ . This showed that there was no difference between civil servants (PNS) and honorary employees in the perception of work ethic and employee performance. While, the results of coefficient determination test ( $R^2$ ) showed that work ethic variables, infrastructure and organizational communication affected employee performance of 0.311 or 31.1%.*

**Keywords: *The Influenza of Work Ethic, Infrastructure and Organizational Communication towards Performance***

## ABSTRAK

**Sinta Loka, 302.13.11.097. Pengaruh Etos Kerja, Sarana Prasarana dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Bangka Barat.**

Penelitian ini dilatar belakangi fenomena yang menunjukkan bahwa kinerja pegawai pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan kabupaten Bangka Barat masih belum optimal. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah etos kerja (X1), sarana prasarana (X2), komunikasi organisasi (X3) mempengaruhi kinerja pegawai (Y). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui kajian tentang pengaruh etos kerja, sarana prasarana dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Bangka Barat.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 98 responden, teknik pengambilan sample menggunakan metode sensus atau jenuh. Pada penelitian ini variabel bebasnya yaitu etos kerja, sarana prasarana dan komunikasi organisasi serta variabel terikatnya yaitu kinerja pegawai. Metode analisis menggunakan metode analisis linear berganda dengan uji t, uji F dan uji beda *independent sample t-test* serta uji koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil penelitian pada variabel etos kerja (X1) diperoleh  $t_{hitung} (3,991) > t_{tabel} (1,989)$ , variabel sarana prasarana  $t_{hitung} (3,133) > t_{tabel} (1,989)$ , variabel komunikasi organisasi  $t_{hitung} (3,287) > t_{tabel} (1,989)$ . Dengan demikian etos kerja (X1) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai (Y), sarana prasarana (X2) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai (Y) dan komunikasi organisasi (X3) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai (Y). Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung} (15,575) > F_{tabel} (2,70)$ , sedangkan signifikan adalah  $0,000 < 0,05$ , yang berarti etos kerja, sarana prasarana dan komunikasi organisasi secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi kinerja pegawai. Hasil uji *Independent Sample T-Test* pada variabel etos kerja menghasilkan nilai *Equal Variance Assumed* pada nilai sig. (2-tailed) sebesar  $0,445 > 0,05$ , dan variabel kinerja memperoleh nilai *Equal Variance Assumed* pada nilai sig. (2-tailed) sebesar  $0,351 > 0,05$ , hal ini berarti bahwa tidak terdapat perbedaan antara pegawai negeri sipil (PNS) dan pegawai honorer dalam persepsi etos kerja dan kinerja pegawai. Sementara hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa variabel etos kerja, sarana prasarana dan komunikasi organisasi mempengaruhi kinerja pegawai sebesar 0,311 atau 31,1%.

**Kata Kunci : Pengaruh Etos kerja, Sarana Prasarana dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT Yang Maha Kuasa. Karena atas kehadirhat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan dalam pembuatan skripsi ini.

Penulisan skripsi dengan judul pengaruh etos kerja, sarana prasarana dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Bangka Barat, merupakan tugas akhir sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan program studi sarjana (strata-1) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Adapun terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari keikutsertakan pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu tidak berlebihan sekiranya penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas segala rahmat dan nikmat-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Ibu Rojeni dan Ayah Samsuhir serta adik-adikku tersayang Muhammad Kal Badri dan Rhido, juga kepada keluarga besarku terima kasih atas seluruh kasih sayang, perhatian, doa, motivasi serta nasehat yang tiada henti diberikan. Kalian semua adalah anugrah terindah yang diberikan Allah SWT kepadaku.
3. Bapak M.Tanggung. SE.Msi dan Bapak Erwin. SE.MM.phd selaku dosen pembimbing, atas waktu, perhatian, bimbingan dan saran selama penulisan skripsi ini.

4. Bapak Suwito, Sunatro, Ibu Elvi Susilaningsih dan seluruh pegawai dari pihak Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Bangka Barat atas segala bantuan serta bimbingan pada saat wawancara, observasi, pengambilan data dan penyebaran kuesioner saat penulis sedang melakukan penelitian.
5. Sahabat-sahabatku tercinta yang selalu ada disaat suka dan duka Selvia Dagosta, Lastri, Uun, Aprilia Ananda, Rita Andriani terima kasih telah meluangkan waktu untuk selalu menyemangati dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telas ikhlas memberikan bantuan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Balunijuk, Januari 2018  
Penulis,

Sinta Loka

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PENELITIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Batasan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>17</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumberdaya Manusia.....	17

2.2	Kinerja.....	18
2.2.2	Pengertian Kinerja .....	18
2.2.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian Kinerja .	19
2.2.4	Tujuan Kinerja .....	22
2.2.5	Indikator Kinerja.....	23
2.2.6	Penilaian Kinerja.....	25
2.3	Etos Kerja.....	27
2.3.2	Pengertian Etos Kerja .....	27
2.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Etos Kerja .....	29
2.3.4	Fungsi Etos Kerja.....	30
2.3.5	Indikator Etos Kerja.....	31
2.3.6	Cara Menumbuh Etos Kerja.....	33
2.4	Sarana Prasarana Kerja.....	33
2.4.2	Pengertian Sarana Prasarana .....	33
2.4.3	Pengelolaan Sarana Prasarana .....	35
2.4.4	Macam-macam Sarana Prasarana .....	36
2.4.5	Penataan Sarana Prasarana.....	37
2.4.6	Pertimbangan dalam memilih Sarana Prasarana.....	37
2.5	Komunikasi Organisasi .....	40
2.5.2	Pengertian Komunikasi Organisasi.....	40
2.5.3	Fungsi Komunikasi Organisasi .....	41
2.5.4	Unsur-unsur Komunikasi Organisasi.....	43
2.5.5	Bentuk-bentuk Komunikasi .....	44

2.5.6 Dimensi Komunikasi Organisasi .....	45
2.5.7 Proses Komunikasi Organisasi .....	46
2.5.8 Hambatan Komunikasi Organisasi .....	46
2.6 Penelitian Terdahulu.....	47
2.7 Kerangka Pemikiran .....	49
2.8 Hipotesis.....	56
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	57
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	58
3.3 Populasi dan Sampel .....	58
3.3.1 Populasi.....	58
3.3.2 Sampel.....	58
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	59
3.4.1 Jenis Data .....	59
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	61
3.5.1 Definisi Operasional Variabel.....	61
3.6 Teknik Analisis Data .....	64
3.6.1 Analisis Deskriptif dan Analisis Verifikatif .....	64
3.6.1.1 Analisis Deskriptif .....	64
3.6.1.2 Analisis Verifikatif.....	65
3.7 Uji instrument Penelitian .....	66
3.6.1.3 Uji Validitas .....	66

3.6.1.4 Uji Reliabilitas .....	67
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	67
3.6.2.1 Normalitas .....	67
3.6.2.2 Multikolinearitas .....	68
3.6.2.3 Heterokedastisitas .....	69
3.6.3 Analisis Regresi Berganda.....	69
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	70
3.6.4.1 Uji t (Parsial).....	70
3.6.4.2 Uji f (Simultan) .....	71
3.6.5 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	72
3.6.6 Uji Beda <i>Independent Sample T-Test</i> .....	73
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>74</b>
4.1 Gambaran Umum Dinas Pariwisata dan Kebudayaan .....	74
4.1.1 Profil Singkat Dinas Pariwisata dan Kebudayaan .....	74
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan.....	75
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan..	77
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian .....	78
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden .....	78
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif.....	78
4.2.3 Hasil Deskriptif Variabel .....	82
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	113
4.3.1 Uji Validitas .....	113
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	116

4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	117
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	117
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	118
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	119
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	121
4.3.5 Uji Hipotesis .....	123
4.3.5.1 Uji t (Parsial).....	123
4.3.5.2 Uji f (Simultan).....	126
4.3.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	127
4.3.7 Uji Beda <i>Independent Sample T-Test</i> .....	128
4.4 Pembahasan.....	130
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>149</b>
5.1 Kesimpulan.....	149
5.2 Saran.....	151
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>152</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Bangka Barat tahun 2016.....	4
Tabel I.2	Data Target dan Realisasi Kerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Bangka Barat tahun 2013 .....	6
Tabel I.3	Data Absensi Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan Pegawai Honor Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Bangka Barat .....	7
Tabel I.4	Data Sarana Prasarana Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Bangka Barat .....	9
Tabel I.5	Hasil Survey Awal pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Bangka Barat .....	11
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel III.1	Skala Pengukuran Variabel .....	60
Tabel III.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	62
Tabel III.4	Kategori Skala.....	65
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	79
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	80
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai .....	81
Tabel IV.5	Indikator Kerja Keras .....	82
Tabel IV.6	Indikator Semangat .....	83
Tabel IV.7	Indikator Kreatifitas .....	83



Tabel IV.8	Indikator Syukur .....	84
Tabel IV.9	Indikator Serius .....	84
Tabel IV.10	Indikator Kerendahan Hati.....	85
Tabel IV.11	Indikator Integritas.....	85
Tabel IV.12	Indikator Tanggung Jawab.....	86
Tabel IV.13	Indikator Ketekunan .....	86
Tabel IV.14	Indikator Ketepatan Waktu.....	87
Tabel IV.15	Kategori Skala.....	88
Tabel IV.16	Rata-rata Penilaian Pegawai terhadap Pegawai Etos Kerja .....	88
Tabel IV.17	Indikator Ruang Kerja .....	89
Tabel IV.18	Indikator Ruang Tamu .....	90
Tabel IV.19	Indikator Ruang Staf.....	90
Tabel IV.20	Indikator Ruang Rapat .....	91
Tabel IV.21	Indikator Ruang Arsip .....	91
Tabel IV.22	Indikator Ruang Gudang.....	92
Tabel IV.23	Indikator Ruang Ibadah .....	92
Tabel IV.24	Indikator Perabotan Kantor.....	93
Tabel IV.25	Indikator Alat-alat Bermesin .....	93
Tabel IV.26	Indikator Papan Informasi .....	94
Tabel IV.27	Indikator Alat-alat Medis.....	94
Tabel IV.28	Indikator Peralatan Telekomunikasi .....	95
Tabel IV.29	Indikator Bus Dinas .....	96
Tabel IV.30	Indikator Mobil Dinas.....	96

Tabel IV.31 Indikator Motor Dinas .....	97
Tabel IV.32 Indikator Kebersihan.....	98
Tabel IV.33 Indikator Keamanan.....	98
Tabel IV.34 Indikator Kenyamanan.....	99
Tabel IV.35 Indikator Ketersediaan Rumah Jabatan .....	99
Tabel IV.36 Indikator Kenyamanan.....	100
Tabel IV.37 Indikator Kualitas .....	100
Tabel IV.38 Rata-rata Penilaian Pegawai terhadap Sarana Prasana Kerja .....	101
Tabel IV.39 Indikator Mampu Berkomunikasi dengan Atasan .....	103
Tabel IV.40 Indikator Mampu Berkomunikasi dengan Sesama Pegawai.....	103
Tabel IV.41 Indikator Mampu Berkomunikasi dengan Masyarakat.....	104
Tabel IV.42 Indikator Mampu Berkoordinasi dengan Pihak Instansi Lain .....	104
Tabel IV.43 Rata-rata Penilaian Pegawai terhadap Komunikasi Organisasi ....	105
Tabel IV.44 Indikator Mampu Mengerjakan Tugas yang Diberikan.....	106
Tabel IV.45 Indikator Mampu Menyelesaikan Tugas dengan Sempurna.....	107
Tabel IV.46 Indikator Mampu Memenuhi Tugas yang Diberikan .....	107
Tabel IV.47 Indikator Mampu Mengerjakan Tugas Sebanyak dan Sebaik mungkin .....	108
Tabel IV.48 Indikator Mampu Mengerjakan Tugas Tepat Waktu.....	108
Tabel IV.49 Indikator Mampu Memaksimalkan Waktu yang tersedia untuk Menyelesaikan Tugas .....	109
Tabel IV.50 Indikator Mampu Mengerjakan Pekerjaan dengan Biaya Seminim Mungkin.....	109

Tabel IV.51 Indikator Mampu Mengerjakan Pekerjaan dengan Mudah dan Secepat mungkin.....	110
Tabel IV.52 Indikator Mampu Mengerjakan Tugas tanpa Bantuan Orang lain	110
Tabel IV.53 Indikator Mampu Bertanggung jawab dengan Pekerjaan yang diberikan .....	111
Tabel IV.54 Rata-rata Penilaian Pegawai terhadap Kinerja.....	112
Tabel IV.55 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	113
Tabel IV.56 Hasil Uji Validitas .....	114
Tabel IV.57 Hasil Uji Reliabilitas.....	114
Tabel IV.58 Hasil Uji Normalitas .....	118
Tabel IV.59 Hasil Uji Multikolinieritas .....	119
Tabel IV.60 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	121
Tabel IV.61 Hasil Analisis Uji T .....	123
Tabel IV.60 Hasil Analisis Uji F.....	126
Tabel IV.61 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	127
Tabel IV.62 Hasil Uji Beda <i>Independent T-Test</i> Etos Kerja.....	128
Tabel IV.63 Hasil Uji Beda <i>Independent T-Test</i> Kinerja.....	129

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.I	Wawancara Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan .....	0
Gambar II.1	Kerangka Pemikiran .....	47
Gambar IV.1	Struktur Organisasi .....	77
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	79
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	80
Gambar IV.5	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai ....	81
Gambar IV.5	Histogram.....	117
Gambar IV.6	Normal P-P Plot Regression Standardized Residual .....	117
Gambar IV.7	Hasil Heteroskedastisitas Scatterplot.....	120

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Tabulasi Data
Lampiran III	Hasil Karakteristik Responden
Lampiran IV	Hasil Uji Validitas
Lampiran V	Hasil Uji Reabilitas
Lampiran VI	Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Berganda, Uji T, Uji F, Uji Kefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Uji Beda Independet Simpel T-Test
Lampiran VII	Abstrak
Lampiran VIII	Surat Izin Penelitian
Lampiran IX	TOFLE
Lampiran X	Kartu Bimbingan
Lampiran XI	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran XII	Dokumentasi Penelitian