

**PENGARUH HUMAN RELATION, DISIPLIN KERJA, DAN PEMBERIAN  
INSENTIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KESATUAN  
PENGELOLAAN HUTAN PRODUKSI (KPHP) SUNGAI  
SEMBULAN KABUPATEN BANGKA TENGAH**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**NAMA : SELLY SILVIA  
NIM : 302 13 11 096**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2018**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Selly Silvia  
NIM : 302 13 11 096  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : “Pengaruh *Human Relation*, Disiplin Kerja dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi (KPHP) Sungai Sembulan Kabupaten Bangka Tengah”

Pembimbing Utama

**Dian Prihardini W., S.E., M.M.**  
NIP. 198207222014042002

Pembimbing Pendamping

**Khairiyansyah, S.E., M.M.**  
NIP.197903152012121005

Balunujuk, 29 Januari 2018  
Ketua Jurusan Manajemen

**M. Panggung, S.E., M.Si.**  
NIP. 196306051990031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

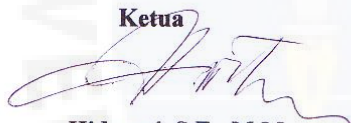
**PENGARUH *HUMAN RELATION*, DISIPLIN KERJA DAN PEMBERIAN  
INSENTIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KESATUAN  
PENGELOLAAN HUTAN PRODUKSI (KPHP)  
SUNGAI SEMBULAN KABUPATEN  
BANGKA TENGAH**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Selly Silvia  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 096

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 22 Januari 2018 dan telah  
ditanyakan memenuhi syarat diterima

**Tim Penguji**

**Ketua**



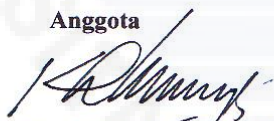
**Hidayati, S.E., M.M.**  
NP. 506306010

**Anggota**



**Dian Prihardini W, S.E., M.M.**  
NIP. 198207222014042002

**Anggota**



**Khairiyansyah, S.E., M.M.**  
NIP.197903152012121005

**Anggota**



**Nanang Wahyudin, S.E., M.M.**  
NIP. 198708192014041001

Balunujuk, 29 Januari 2018  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

**Dekan**



**Dr. Reniati, S.E., M.Si.**  
NP. 507206007

**Ketua Jurusan**



**M. Tanggung, SE., M.Si.**  
NIP. 196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Human Relation*, Disiplin Kerja dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi (KPHP) Sungai Sembulan Kabupaten Bangka Tengah**”, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunujuk, 29 Januari 2018

Penulis



Selly Silvia

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

-MOTTO-

"karena sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Rabb-mu lah hendaknya kamu berharap"

(QS.Al-Insyirah.94: 5-8).

"Barang siapa keluar untuk mencari ilmu, maka dia berada di jalan Allah"

(HR. Turmudzi)

"Selalu istiqomah, ikhtiar dan bersyukur atas takdir yang Allah berikan karna Allah tau apa yang terbaik untuk hambaNya dan yakinlah selalu ada secercah kebahagiaan yang Allah hadirkan di dalam hidup ini"

(Selly Silvia)

MAN JADDA WA JADDA

-Persembahan-

Segala usaha , jerih payah dan segala sesuatu yang telah menjadi hasil studi selama ini, termasuk skripsi ini tidak akan ada artinya tanpa dukungan dari mereka.

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

- ♥ Allah SWT yang menciptakan seluruh alam semesta dan yang selalu memberikan anugerah kepada umatnya.
- ♥ Kedua orang tua saya Ayahanda Syahrul Syafriadi dan Ibunda Warda Tul'ula serta adik saya Ridho Melandri yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang yang tiada terkira.
- ♥ Keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Abang saya Erfansyah yang telah banyak membantu dari awal penulis menyusun skripsi ini sampai selesai.
- ♥ Sahabat-sahabat terbaikku, khususnya Bertuana Harianja, Juan Puspa, Novi (Opek), Tika Haryani, Tri Afriska, Tri Endang Nopitasari yang selalu memberikan dukungan pada saat perkuliahan maupun pada saat penulisan skripsi ini.
- ♥ Kedua sahabat ku dari zaman seragam putih abu-abu khususnya Putri Marzalina dan Dwi Febri Lestari yang selalu setia mendengarkan keluh kesah ku, menjadi penasehat yang baik dan selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini walaupun jarak yang memisahkan kita bertiga jauh.
- ♥ Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen 4 yang selama 4 tahun selalu memberikan motivasi, tenaga, pikiran serta perhatian yang luar biasa besarnya pada saat perkuliahan.

## ABSTRACT

***Selly Silvia 302 13 11 096. The Influence of Human Relation, Working Discipline, and Incentive Receipt toward the Working Performance of the staff in Productive Forest Service Sungai Sembulan, Bangka Tengah District.***

*This research is based on the phenomenon showing the working performance in Integrated Management of Productive Forest Service Sungai Sembulan, Bangka Tengah that is not optimal. The purpose of the research is to know and get the study about the influence of human relation, working discipline, and incentive receipt to the working performance of the staff in Productive Forest Service Sungai Sembulan, Bangka Tengah District.*

*This research is a descriptive quantitative research with 40 respondents, and the data technique uses saturated sample and free variable that consists of human relation, working discipline and incentive receipt, while bound variable is the performance of the staff in Productive Forest Service Sungai Sembulan, Bangka Tengah District. The instrument testing uses validity and reliability test, while data analysis method uses multiple regression linear analysis with t test, F test and R2.*

*The result of independent variable X1 comes from  $t_{hitung} (2.416) > T_{table} 91.688$ , Variable X2  $t_{hitung} (2.300) > T_{table} (1.688)$ , and Variable X3  $t_{hitung} (3.564) > T_{table}(1.688)$ . Therefore, Variable X1 influences partially to the Variable Y, Variable X2 influences partially to variable Y, variable X3 influences partially to variable Y. The result of F test shows that  $F_{hitung} (14.064) > F_{table} 2,87$ , while its significance is  $0,000 > \alpha$  to the level of 0.05 that means independent variable along with and simultaneously influences dependent variable significantly. The result of determination coefficient (R2) shows that Adjusted R Square 0,540 or 54% that is variable variation of working performance can be explained by human relation variable, working discipline, and incentive receipt with the rest is 26,5% can be explained by other variables outside the research variable.*

***Keywords: Human Relation, Working Discipline, Incentive Receipt, and Working Performance***

## ABSTRAK

### **Selly Silvia 302 13 11 096. Pengaruh Human Relation, Disiplin Kerja dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi (KPHP) Sungai Sembulan Kabupaten Bangka Tengah.**

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa kinerja pegawai Dinas Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi (KPHP) Sungai Sembulan Kabupaten Bangka Tengah yang dirasakan belum begitu maksimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh human relation, disiplin kerja dan pemberian insentif terhadap kinerja pegawai dinas kesatuan pengelolaan hutan produksi (kphp) sungai sembulan kabupaten bangka tengah.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 40 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh, pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari human relation, disiplin kerja dan pemberian insentif, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai Dinas Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi (KPHP) Sungai Sembulan Kabupaten Bangka Tengah. Pengujian instrument menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F dan  $R^2$ .

Hasil penelitian variabel independen  $X_1$  diperoleh  $t_{hitung} (2.416) > T_{tabel} (1,688)$ , variabel  $X_2$   $t_{hitung} (2.300) > T_{tabel} (1,688)$ , dan variabel  $X_3$   $t_{hitung} (3.564) > T_{tabel} (1,688)$ . Maka variabel  $X_1$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel  $X_2$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel  $X_3$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung} (14.064) > F_{tabel} 2,87$ , sedangkan signifikansi adalah  $0,000 < \alpha$  pada taraf signifikansi 0,05, berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan, hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan *Adjusted R Square* 0,540 atau 54% yakni berarti variasi variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel human relation, disiplin kerja dan pemberian insentif, sisanya 26,5% dapat dijelaskan oleh variabel lain di luar dari variabel penelitian.

**Kata kunci : Human Relation, Disiplin Kerja, Pemberian Insentif dan Kinerja Pegawai.**



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Allahumma Shalli 'Ala Muhammad Wa'Ala Ali Muhammad

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat dan salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman, aamiin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang kesarjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muhammad Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
3. Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung

4. Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Khairiyansyah. S.E.,M.M selaku pembimbing II yang tak henti-hentinya memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
7. Semua pegawai yang ada di Dinas Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi (KPHP) Sungai Sembulan Kabupaten Bangka Tengah yang telah bersedia meluangkan waktu dan menjadi responden penelitian.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah Khasanah pengetahuan kita dan semoga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunijuk, 18 Januari 2018

Penulis

Selly Silvia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>16</b>
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
2.2. <i>Human Relation</i> .....	24
2.2.1 Pengertian <i>Human Relation</i> .....	24
2.2.2 Dimensi <i>Human Relation</i> .....	26
2.2.3 Faktor Manusia dalam <i>Human Relation</i> .....	27

2.3. Disiplin Kerja.....	28
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	28
2.3.2 Pentingnya Disiplin Kerja .....	28
2.3.3 Fungsi Disiplin Kerja.....	29
2.3.4 Prinsip Disiplin Kerja .....	31
2.3.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	34
2.3.6 Indikator Disiplin Kerja.....	35
2.4. Pemberian Insentif.....	37
2.4.1. Pengertian Insentif.....	37
2.4.2. Tujuan Insentif .....	38
2.4.3. Macam-macam Insentif.....	38
2.4.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Insentif.....	41
2.4.5. Program Insentif .....	43
2.4.6. Penggolongan Insentif .....	45
2.4.7. Sistem Pemberian Insentif .....	46
2.5. Kinerja Karyawan.....	49
2.5.1. Pengertian Kinerja .....	49
2.5.2. Aspek-aspek Kinerja.....	50
2.5.3. Dimensi Kinerja Karyawan .....	52
2.5.4. Indikator Kinerja .....	53
2.6. Penelitian Terdahulu.....	57
2.7. Kerangka Berpikir.....	57
2.7.1 Hubungan <i>Human Relation</i> dan Kinerja Pegawai .....	59
2.7.2 Hubungan Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai .....	59
2.7.3 Hubungan Pemberian Insentif dan Kinerja Pegawai .....	60
2.7.4 Hubungan <i>Human Relation</i> , Disiplin Kerja, Pemberian Insentif dan Kinerja Pegawai.....	61
2.8. Hipotesis.....	61

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>63</b>
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	63
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	63
3.3 Objek Penelitian.....	64
3.4 Populasi dan Sampel.....	64
3.4.1. Populasi.....	64
3.4.2. Sampel.....	64
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.5.1. Metode Kuesioner.....	65
3.5.2. Metode Wawancara.....	66
3.5.3. Metode Observasi .....	66
3.5.4. Studi Kepustakaan .....	66
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	67
3.6.1. Data Primer .....	67
3.6.2. Data Sekunder .....	67
3.7. Definisi Operasional Variabel dan Ukuran Variabel.....	67
3.7.1. Definisi operasional Variabel .....	67
3.8. Teknik Analisis Data.....	71
3.8.1. Analisis Deskriptif dan Analisis Verifikatif.....	71
3.8.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	72
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	73
3.8.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
3.8.5. Pengujian Hipotesis .....	76
3.8.6. Analisis Koefisien Determinasi ( $R_2$ ) .....	78
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>79</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
4.1.1. Profil Perusahaan .....	79
4.1.2. Visi dan Misi.....	80
4.1.2.1. Visi.....	80
4.1.2.2. Misi KPHP Sungai Sembulan.....	80
4.1.3. Struktur Organisasi .....	81

4.2. Hasil Deskriptif Penelitian.....	83
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden.....	83
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif .....	87
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	111
4.3 Hasil Analisis Data.....	111
4.3.1 Uji Validitas.....	111
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	113
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	113
4.4.1 Uji Normalitas.....	113
4.4.2 Uji Multikolonieritas.....	115
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	116
4.5 Analisis Regresi Berganda.....	117
4.5.1 Uji t atau Uji Parsial.....	119
4.5.2 Uji F.....	120
4.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	121
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>132</b>
5.1 KESIMPULAN.....	132
5.2 SARAN.....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin pada Dinas KPHP Sungai Sembulan.....	7
Tabel I.2 Absensi Pegawai Dinas KPHP Sungai Sembulan Periode Juli-Desember 2016.....	7
Tabel I.3 Target Pencapaian Kinerja dalam Kegiatan Pegawai pada Dinas Kesatuan Pengelolaan Hasil Produksi Sungai Sembulan.....	8
Tabel I.4 Hasil Pra-Penelitian terhadap 15 Orang Pegawai Dinas KPHP Sungai Sembulan .....	9
Tabel II.1. Penelitian Terdahulu.....	54
Tabel III.1 Skala Pengukuran Variabel.....	65
Tabel III.2 Definisi Operasional Variabel.....	69
Tabel III.3 Kategori Skala.....	72
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	83
Tabel IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
Tabel IV.3 Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan Terakhir.....	85
Tabel IV.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	86
Tabel IV.5 Indikator Bekerja Sama Melaksanakan Pekerjaan.....	88
Tabel IV.6 Indikator Hubungan Atasan dan Bawahan.....	88
Tabel IV.7 Indikator Tekanan Dalam Pekerjaan.....	89
Tabel IV.8 Indikator Adanya Pekerjaan Baru.....	90
Tabel IV.9 Indikator Mengontrol Emosi.....	90
Tabel IV.10 Indikator Berpikir Positif.....	91
Tabel IV.11 Indikator Saling Menghormati.....	92
Tabel IV.12 Indikator Tidak ada unsur SARA.....	92
Tabel IV.13 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel <i>Human Relation</i> .....	93
Tabel IV.14 Indikator Kehadiran.....	94
Tabel IV.15 Indikator Jam Kerja.....	95
Tabel IV.16 Indikator Sikap dan Etika.....	96
Tabel IV.17 Indikator Tanggung Jawab.....	96
Tabel IV.18 Indikator Kepatuhan pada Standar Kerja.....	97

Tabel IV.19 Indikator Kepatuhan pada Tata Tertib.....	98
Tabel IV.20 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	98
Tabel IV.21 Indikator Bonus.....	99
Tabel IV.22 Indikator Komisi.....	100
Tabel IV.23 Indikator Kompensasi yang di tangguhkan.....	101
Tabel IV.24 Pemberian Gelar Secara Resmi.....	102
Tabel IV.25 Indikator Pemberian Piagam Penghargaan.....	103
Tabel IV.26 Pemberian Pujian Lisan atau Tulisan.....	103
Tabel IV.27 Indikator Pemberian Promosi.....	104
Tabel IV.28 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Pemberian Insentif.....	105
Tabel IV.29 Indikator kemampuan dalam memahami pekerjaan.....	106
Tabel IV.30 Indikator Kemampuan Menyesuaikan Diri.....	107
Tabel IV.31 Indikator Sikap Pemimpin.....	107
Tabel IV.32 Indikator Hubungan Kerja.....	108
Tabel IV.33 Indikator Kuantitas Pekerjaan.....	109
Tabel IV.34 Indikator Kualitas Pekerjaan.....	109
Tabel IV.35 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kinerja.....	110
Tabel IV.36 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	111
Tabel IV.37 Hasil Uji validitas.....	112
Tabel IV.38 Hasil Uji Reliabilitas.....	113
Tabel IV.39 Hasil Uji Multikolonieritas.....	116
Tabel IV.40 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	118
Tabel IV.41 Hasil Analisis Uji t.....	119
Tabel IV.42 Hasil Analisis Uji F.....	120
Tabel IV.43 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	121



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berpikir.....	58
Gambar IV.1 Struktur Organisasi KPHP Sungai Sembulan.....	82
Gambar IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Gambar IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	85
Gambar IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	86
Gambar IV.5 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	87
Gambar IV.6 Hasil Uji Normalitas.....	114
Gambar IV.7 Hasil Uji Normalitas.....	115
Gambar IV.8 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	117

