

**PERBANDINGAN TINGKAT KOMITMEN ORGANISASIONAL,
MOTIVASI KERJA SERTA DISIPLIN KERJA KARYAWAN
TETAP DAN KARYAWAN KONTRAK (STUDI PADA
KARYAWAN P.T. BANK RAKYAT INDONESIA
(Persero) Tbk. CABANG SUNGAILIAT BANGKA)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : RACHMAT PUJI TASLIM
NIM : 302 13 11 080**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

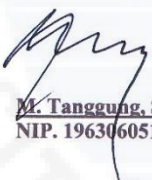
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : RACHMAT PUJI TASLIM
NIM : 302 13 11 080
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Perbandingan Tingkat Komitmen Organisasional, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak (Studi Pada P.T Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Sungailiat Bangka)"

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


M. Tanggung, S.E, M.Si
NIP. 196306051990031004


Dr. Reniati, S.E, M.Si
NP. 507206007

Barunijuk, 15 Januari 2018
Ketua Jurusan Manajemen


M. Tanggung, S.E, M.Si
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PERBANDINGAN TINGKAT KOMITMEN ORGANISASIONAL, MOTIVASI
KERJA SERTA DISIPLIN KERJA KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN
KONTRAK (STUDI PADA KARYAWAN P.T. BANK RAKYAT INDONESIA
(Persero) Tbk. CABANG SUNGAILIAT BANGKA)

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Rachmat Puji Taslim
Nomor Induk Mahasiswa : 3021311080

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 22 Januari 2018 dan
telah dinyatakan memenuhi syarat diterima

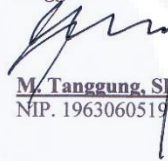
Tim Penguji

Ketua



H. Sumar Tovib, S.E., M.M.
NP. 506808015

Anggota



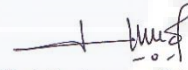
M. Tanggung, SE., M.Si.
NIP. 196306051990031004

Anggota



Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Anggota



Christianingrum, S.Pd., M.M
NIP. 198704022014042001

Balunjuk, 29 Januari 2018
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan


Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Ketua Jurusan


M. Tanggung, SE., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“PERBANDINGAN TINGKAT KOMITMEN ORGANISASIONAL, MOTIVASI KERJA SERTA DISIPLIN KERJA KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN KONTRAK (STUDI PADA KARYAWAN P.T. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk. CABANG SUNGAILIAT BANGKA)”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunjuk, 05 Februari 2018

Penulis,



ADCAAEF928432839
6000
CIKAM SEBU RUPIAH
Rachmat Puji Taslim

MOTO

“Bukan tempat yang menentukan kesuksesan seseorang, tapi diri mereka sendirilah yang menentukan kesuksesan mereka, karena kesuksesan bisa diraih darimana saja”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada :

1. Allah SWT yang telahh memberikan jalan kemudahan bagi penulis.
2. Kedua orang tua tercinta, mama dan papa yang telah memberikan dukungan moral dan materil serta doa yang tulus untuk keberhasilan penulis.
3. Nurul Qaromah (Shinta) yang jadi salah satu alasan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan telah memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat terbaikku Intelligent of Tricksters (Tio Gusti Wibowo dan Jumaidil Fadillah) yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
5. Teman-teman seperjuangan, orang-orang pilihan dari angkatan 2013 yang telah berjuang bersama selama ini.

ABSTRACT

Rachmat Puji Taslim. 302 13 11 080. The Comparison of level of Organizational Commitmen, Work Motivation and Work Discipline of Permanent Employees and Contract Employees (A Study on Employees at P.T Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Branch of Sungailiat, Bangka

This research was based on the phenomenon which showed that organizational commitment, work motivation and discipline of permanent employee and contract employee at P.T Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Branch of Sungailiat, Bangka. The Purpose of this research was to analyze and to find out the comparison of organizational commitment, work motivation and work discipline between the permanent employees and contract employees at P.T Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Branch of Sungailiat, Bangka.

This research was a quantitative descriptive research with the number of samples of 60 respondents divided into 30 permanent employee respondents and 30 contract employee respondents. The technique of collecting samples was the random sampling method. In this study, the variables were organizational commitment, work motivation and work discipline with the object of permanent employees and contract employees. The analysis method used was non parametric analysis Mann Whitney.

The result of the research using Mann Whitney test on organizational commitment variabel was obtained by asmp sig (2-tailed) value of $0,467 > 0,05$, work motivation variabel of asmp sig (2-tailed) value $0,152 > 0,05$ and work discipline variable asmp sig value (2-tailed) of $0,807 > 0,05$. Thus, in organizational commitment, there was no difference between permanet employees and contract employees, in the variable of work motivation there was no difference between permanent employees and contract employees and in the variabel of work discipline there was no difference between permanent employees and contract employees at P.T Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Branch of Sungailiat, Bangka.

Key words : Organizational Commitment, Work Motivation, Work Discipline, Permanent Employee and Contract Employee

ABSTRAK

Rachmat Puji Taslim. 302 13 11 080. Perbandingan Tingkat Komitmen Organisasional, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak (Studi pada Karyawan P.T. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Sungailiat Bangka)

Penelitian ini dilatar belakangi fenomena yang menunjukkan bahwa komitmen organisasional, motivasi kerja dan disiplin kerja karyawan tetap dan karyawan kontrak pada P.T. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Sungailiat Bangka. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui perbandingan komitmen organisasional, motivasi kerja dan disiplin kerja antara karyawan tetap dan karyawan kontrak pada P.T. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Sungailiat Bangka.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden yang terbagi menjadi 30 responden karyawan tetap dan 30 responden karyawan kontrak, teknik pengumpulan sampel menggunakan metode random sampling. Pada penelitian ini variabel-variabelnya yaitu komitmen organisasional, motivasi kerja dan disiplin kerja dengan objeknya yaitu karyawan tetap dan karyawan kontrak. Metode analisis menggunakan analisis non parametrik *mann whitney*.

Hasil penelitian menggunakan uji *mann whitney* pada variabel komitmen organisasional diperoleh nilai *asympt sig (2-tailed)* sebesar $0,467 > 0,05$, variabel motivasi kerja nilai *asmp sig (2-tailed)* sebesar $0,152 > 0,05$ dan variabel disiplin kerja nilai *asmp sig (2-tailed)* sebesar $0,807 > 0,05$. Dengan demikian pada komitmen organisasional tidak terdapat perbedaan antara karyawan tetap dan karyawan kontrak, pada variabel motivasi kerja tidak terdapat perbedaan antara karyawan tetap dan karyawan kontrak dan untuk variabel disiplin kerja juga tidak terdapat perbedaan antara karyawan tetap dan karyawan kontrak pada P.T. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Sungailiat Bangka.

Kata Kunci: Komitmen Organisasional, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul : Tingkat Perbandingan Komitmen Organisasional, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja antara Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak (Studi pada P.T. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Sungailiat Bangka).

Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Bangka Belitung. Terima kasih kepada ayahanda tercinta Mas'ud L dan Ibunda tercinta Susmery yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak M. Tanggung, S.E, M.Si selaku pembimbing utama dan Ibu Dr. Reniati, S.E, M.Si selaku pembimbing pendamping yang telah membantu penulisan skripsi ini. Serta ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Ibu Susmery dan Ayah Mas'ud L yang selalu memberikan semangat, dukungan moril maupun materil, motivasi dan doanya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Nurul Qaromah (Shinta) yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
4. Ibu Dr. Reniati, S.E, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan sebagai dosen pembimbing kedua.
5. Bapak M. Tanggung, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen dan sebagai dosen pembimbing utama.
6. Bapak Nanang, S.E, M.M, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran dan selalu membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
7. Bapak Echo Perdana Kusuma selaku Kepala Lab Manajemen yang telah membantu dan bertukar pikiran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
9. Kepada Ibu Dita selaku kasubag kepegawaian yang telah membantu dalam melakukan penelitian di P.T Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Sungailiat Bangka.
10. Sahabatku Intelligent of Trickster (Tio Gusti Wibowo dan Jumaidil Fadillah) , anak-anak GGS (Intan Puspitasari Dewi, Echi, Baim, Opek, Selly, duo Tiara dan Novaldy Pahlevi) serta anak-anak dari FB SQUAD (Zenda Damara, Teguh Samudera, Adipati, Dias Prayogi, Fahri dan Kris)
11. Kepada Restia serta teman-teman lain yang telah memberikan semangat sampai saat ini.

12. AokJek yang telah membantu melancarkan urusan biaya untuk skripsi ini, karena dengan adanya AokJek penulis dapat mendapatkan pekerjaan yang cukup untuk membiayai keperluan untuk skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menerima saran ataupun kritik yang sifatnya dapat membangun demi kesempurnaan dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Balunjuk, Januari 2018

Penulis

Rachmat Puji Taslim

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	15

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	15
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2 Komitmen Organisasional.....	19
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional	19
2.2.2 Bentuk-bentuk Komitmen Organisasional.....	20
2.2.3 Dimensi Komitmen Organisasional	22
2.2.4 Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasional .	23
2.3 Motivasi Kerja.....	26
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	26
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	27
2.3.3 Tujuan Motivasi Kerja	29
2.3.4 Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	30
2.3.5 Indikator Motivasi Kerja.....	31
2.4 Disiplin Kerja	33
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	33
2.4.2 Fungsi Disiplin Kerja.....	34
2.4.3 Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	35
2.4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	36
2.4.5 Indikator-indikator Disiplin Kerja	39
2.5 Penelitian Terdahulu.....	43
2.6 Kerangka Pemikiran	45

2.7 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Pendekatan Penelitian.....	49
3.2 Tempat dan Waktu	49
3.2.1 Tempat Penelitian	49
3.2.2 Waktu Penelitian.....	49
3.3 Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel	49
3.4 Populasi dan Sampel.....	53
3.5 Teknik Pengambilan Data	53
3.5.1 Jenis Data	53
3.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	54
3.6 Analisis Data	55
3.6.1 Statistik Deskriptif Kuantitatif	55
3.6.2 Uji Validitas	55
3.6.3 Uji Reliabilitas	56
3.6.4 Uji Normalitas.....	56
3.6.5 Uji Homogenitas	57
3.6.6 Uji Beda <i>Independent Sample T-Test</i>	57
BAB IV PEMBAHASAN.....	61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
4.1.1 Profil P.T Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Sungailiat Bangka	61
4.1.2 Visi dan Misi P.T Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	

Cabang Sungailiat Bangka	61
4.1.2.1 Visi P.T Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	
Cabang Sungailiat	62
4.1.2.2 Misi P.T Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	
Cabang Sungailiat	62
4.1.2.3 Struktur Organisasi P.T Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Sungailiat	62
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian	65
4.2.1 Deskriptif Responden.....	65
4.2.2 Hasil Deskriptif Masing-masing Variabel	65
4.2.2.1 Variabel Komitmen Organisasional	65
4.2.2.2 Variabel Motivasi Kerja.....	73
4.2.2.3 Variabel Disiplin Kerja	89
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	107
4.3 Hasil Analisis Data	108
4.3.1 Uji Validitas	108
4.3.2 Uji Reliabilitas	110
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	110
4.3.3.1 Uji Normalitas	110
4.3.3.2 Uji <i>Mann Whitney</i>	113
4.4 Pembahasan	116
4.4.1 Hasil Deskriptif Variabel	116
4.4.2 Karyawan yang Memiliki Komitmen Organisasional	

Paling Tinggi.....	122
4.4.3 Karyawan yang Memiliki Motivasi Kerja Paling Tinggi	123
4.4.4 Karyawan yang Memiliki Disiplin Kerja Paling Tinggi.	124
4.4.5 Perbedaan Komitmen Organisasional antara Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak	125
4.4.6 Perbedaan Motivasi Kerja antara Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak	127
4.4.7 Perbedaan Disiplin Kerja antara Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak	128
BAB V PENUTUP.....	131
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran	134
5.2.1 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	134
5.2.2 Saran untuk P.T Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Sungailiat Bangka	135
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Jumlah Karyawan P.T. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Tahun 2016.....	6
Tabel I.2	Absensi Karyawan P.T. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Tahun 2016.....	6
Tabel I.3	Hasil Pra Survei untuk Karyawan Tetap dan Kontrak.....	8
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	44
Tabel III.1	Oprasional Variabel Penelitian	49
Tabel IV.1	Kategori Skala.....	66
Tabel IV.2	Indikator dari rasa memiliki terhadap perusahaan	66
Tabel IV.3	Indikator memiliki tujuan yang sama dengan perusahaan.....	67
Tabel IV.4	Indikator dari besaran gaji yang diterima	68
Tabel IV.5	Indikator fasilitas yang diberikan perusahaan	69
Tabel IV.6	Indikator kesadaran akan pentingnya komitmen terhadap Perusahaan	70
Tabel IV.7	Indikator perasaan hutang budi akan apa yang telah diberikan Perusahaan	71
Tabel IV.8	Rekapitulasi rata-rata jawaban responden pada variabel Komitmen organisasional	72
Tabel IV.9	Indikator adanya jenjang karir yang jelas dari perusahaan.....	73
Tabel IV.10	Indikator terbukanya kesempatan untuk mendapatkan status Yang lebih tinggi	74

Tabel IV.11	Indikator dari adanya kesempatan untuk karyawan berprestasi .	75
Tabel IV.12	Indikator adanya kepuasan atas prestasi yang telah dicapai	76
Tabel IV.13	Indikator adanya pelatihan yang diberikan guna untuk Menunjang pekerjaan yang ada diperusahaan	77
Tabel IV.14	Indikator adanya kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Untuk meningkatkan hasil dari pekerjaan	78
Tabel IV.15	Indikator adanya bonus atas apa yang telah dicapai	79
Tabel IV.16	Indikator adanya insentif untuk pekerjaan yang telah dilakukan	80
Tabel IV.17	Indikator timbal balik atas apa yang telah diberikan perusahaan	81
Tabel IV.18	Indikator perasaan untuk menyelesaikan pekerjaan yang Diberikan perusahaan	82
Tabel IV.19	Indikator adanya pengakuan atas keahlian yang dimiliki Karyawannya	83
Tabel IV.20	Indikator penempatan karyawan sesuai dengan keahlian yang Dimiliki	84
Tabel IV.21	Indikator beban kerja yang diberikan sesuai dengan kemampuan Karyawan	85
Tabel IV.22	Indikator karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan mereka dengan baik	86
Tabel IV.23	Rekapitulasi rata-rata jawaban responden pada variabel motivasi Kerja.....	88
Tabel IV.24	Indikator kejelasan tujuan yang ingin dicapai perusahaan	90
Tabel IV.25	Indikator pekerjaan yang diberikan sesuai dengan kemampuan	

Karyawan	91
Tabel IV.26 Indikator adanya pimpinan yang berkelakuan baik	92
Tabel IV.27 Indikator adanya pimpinan yang dapat dijadikan teladan	93
Tabel IV.28 Indikator kecintaan karyawan terhadap perusahaan atas apa yang Telah diberikan oleh perusahaan	94
Tabel IV.29 Indikator adanya kesejahteraan yang diberikan oleh perusahaan	95
Tabel IV.30 Indikator tidak ada diskriminasi atas karyawan.....	96
Tabel IV.31 Indikator adanya aturan yang sama terhadap seluruh karyawan	97
Tabel IV.32 Indikator pemimpin turut andil dalam melakukan pengawasan .	98
Tabel IV.33 Indikator pemimpin selalu ada ketika karyawannya mengalami Kesulitan	99
Tabel IV.34 Indikator adanya sanksi yang jelas terhadap kesalahan-kesalahan Yang dilakukan	100
Tabel IV.35 Indikator penerapan sanksi yang diberlakukan.....	101
Tabel IV.36 Indikator pimpinan berani dalam menindak kesalahan-kesalahan Yang telah dilakukan karyawan.....	102
Tabel IV.37 Indikator pemimpin tidak mentolelir kesalahan-kesalahan atas Aturan yang telah diberlakukan	103
Tabel IV.38 Indikator tidak adanya perselisihan diantara karyawan	104
Tabel IV.39 Indikator keharmonisan yang terjalin dengan baik.....	105
Tabel IV.40 Rekapitulasi rata-rata jawaban responden pada variabel disiplin Kerja.....	106
Tabel IV.41 Hasil rekapitulasi deskriptif variabel	107

Tabel IV.42 Hasil uji validitas	109
Tabel IV.43 Hasil uji reliabilitas	110
Tabel IV.44 Uji normalitas variabel komitmen organisasional	111
Tabel IV.45 Uji normalitas variabel motivasi kerja.....	111
Tabel IV.46 Uji normalitas variabel disiplin kerja.....	112
Tabel IV.47 Mean rank variabel komitmen organisasional	113
Tabel IV.48 Uji <i>Mann Whitney</i> variabel komitmen organisasional.....	114
Tabel IV.49 Mean rank variabel motivasi kerja.....	114
Tabel IV.50 Uji <i>Mann Whitney</i> variabel motivasi kerja	115
Tabel IV.51 Mean rank variabel disiplin kerja	115
Tabel IV.52 Uji <i>Mann Whitney</i> variabel disiplin kerja.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar IV.1 Struktur Organisasi	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Dokumentasi Peneliti
Lampiran II	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran III	Kuisisioner Penelitian
Lampiran IV	Tabulasi Data Kuisisioner
Lampiran V	Hasil Deskriptif Variabel Penelitian
Lampiran VI	Hasil Uji Validitas
Lampiran VII	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran VIII	Hasil Uji <i>Mann Whitney</i>
Lampiran IX	Kartu Bimbingan