

**PENGARUH PENGAWASAN DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH
SAKIT ARSANI SUNGAILIAT**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : GITIE INDRIANI
NIM : 302 13 11 035**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS BANGKA
BELITUNG
2018**

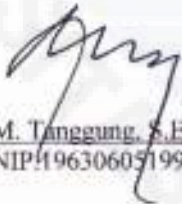


UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Gitie Indriani
NIM : 302 13 11 035
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Pengawasan dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Arsani Sungailiat"

Pembimbing Utama


M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP.196306051990031004

Pembimbing Pendamping


Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Balunjuk, 19 Januari 2018
Ketua Jurusan Manajemen


M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP.196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL


**PENGARUH PENGAWASAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT ARSANI
SUNGAILIAT**

Yang Diperiapkan dan Disusun Oleh : Gitie Indriani
Nomor Induk Mahasiswa : 3021311035

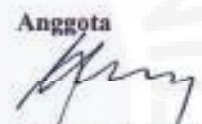
Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 23 Januari 2018 dan telah dinyatakan memenuhi syarat diterima

Tim Penguji

Ketua


Nanang W. S.E., M.M.
NIP.198708192014041001

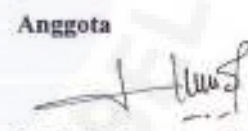
Anggota


M. Tanggung, SE., M.Si.
NIP. 196306051990031004

Anggota


Hidavati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Anggota


Christianingrum, S.Pd.M.M.
NIP.198704022014042001

Balunjuk, 23 Januari 2018
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan


Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Anggota


M. Tanggung, SE., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **"Pengaruh Pengawasan dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Arsani Sungailiat"** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku".

Batunujuk, 19 Januari 2018

Penulis



Gitie Indriani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” (QS Al-Baqarah : 286)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS Ash-Sharh : 5)

Menerima pendapat dan perbedaan adalah sesuatu hal yang menunjukkan kekuatan seseorang dalam menghadapi kehidupan dan masalah dalam menjalani hidup” - Gusdur

“Kita hidup dibelenggu oleh banyak alasan yang menumbuhkan perasaan takut. Takut adalah perasaan. Hanya perasaan, tidak lebih. Kita bisa menumpasnya, karena perasaan itu hanya bergumul dihati kita” – Anthony

Robbins “Pandanglah kedepan dengan berfokus, melangkahlah dengan cepat dan berani. Anggap kita sedang bergerak penuh energi menuju cita-cita kita yang besar”

– Merry Riana

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya yang melimpah dari kesehatan, kemurahan rezeki, pengenalan dari arti berjuang, dan yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini
- Kepada kedua orang tua saya, Bapak (Sugiono) dan Mamak (Sumarni) yang tak pernah lelah dalam membimbing dan menasehati anak-anaknya dari setiap perbuatan baik atau buruk, kasih sayang yang tak pernah pudar dan selalu memberikan dukungan bagi penulis baik secara moral dan material setiap saat.
- Kepada kakak dan Adik-adikku tersayang yang selalu menjadi motivasi dan memberikan dukungan serta semangat
- Kekasih hatiku yang selalu memberikan dukungan dan yang selalu mengingatkan untuk mengerjakan skripsi
- Sahabatku : Diana, Marta Purba, Lusi, Pasta, Siti Kafsiah, dan Bang Topik
- Seluruh Rekan seperjuangan dan teman MN2 2013 : Marta, Jupri, Monicha serta teman-teman KKN Kulur Ilir 2016
- Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung

ABSTRACT

Gitie Indriani, 302 13 11 035. **The Influence of Monitoring and Organizational Climate on Job Satisfaction of Arsani Hospital staff Sungailiat.**

This research was motivated by some phenomenon showing that job satisfaction of the Staff of Arsani Hospital in Sungailiat was low. This was due to several factors such as monitoring and organization climate. The purpose of this study was to discover the influence of supervision and organization climate on employee job satisfaction at Arsani Hospital in Sungailiat.

This research was quantitative descriptive research with 146 respondents, namely Arsani Sungailiat Hospital staffs, and the sampling technique was simplified by using Slovin formula. In this study, the independent variables consisted of monitoring and organizational climate, while the dependent variable consisted of employee job satisfaction. Methods of data analysis used in this research were descriptive statistical analysis, validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression test with t test, f test and coefficient of determination (R²).

The results of independent variables (X₁) were obtained tcount (9,751) > t_{table} (1,976) and variable (X₂) count (3,960) > t_{table} (1,976). In addition, the variable X₁ partially affected the variable Y, and the variable X₂ partially affected the variable Y. The F test results showed that Fcount (91.916) > t_{table} (3.06), while the significance was 0.000 < alpha at the 0.05 significance level, then H₀ rejected and H_a accepted meaning that the independent variables simultaneously affected the dependent variable significantly. While the coefficient of determination (Adjusted R Square) of 0.562 or 56.2% indicated that job satisfaction variable could be explained by the monitoring and organizational climate variables.

Key words : Monitoring and Organizational Climate

ABSTRAK

Gitie Indriani, 302 13 11 035. **Pengaruh Pengawasan dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Arsani Sungailiat.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh beberapa fenomena yang menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan Rumah Sakit Arsani Sungailiat saat ini rendah. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor seperti pengawasan dan iklim organisasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengawasan dan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan Rumah Sakit Arsani Sungailiat.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel 146 responden, yaitu karyawan Rumah Sakit Arsani Sungailiat, teknik pengambilan sampel disederhanakan dengan menggunakan rumus slovin. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari pengawasan dan iklim organisasi, sedangkan variabel terikatnya adalah kepuasan kerja karyawan. Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda dengan uji t, uji f dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian variabel independen (X_1) diperoleh $t_{hitung} (9,751) > t_{tabel} (1,976)$ dan variabel (X_2) $t_{hitung} (3,960) > t_{tabel} (1,976)$. Maka variabel X_1 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, dan variabel X_2 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (91,916) > F_{tabel} (3,06)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Sedangkan koefisien determinasi (*Adjusted R square*) sebesar 0,562 atau 56,2% yakni berarti variabel kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh variabel pengawasan dan iklim organisasi.

Kata kunci : Pengawasan dan Iklim Organisasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nyalah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Pengawasan dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Arsani Sungailiat”. Penulis menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis demi perbaikan skripsi ini menjadi lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta keterlibatan orang-orang yang sudah mendorong dan membimbing terselesainya skripsi ini, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan sekaligus Pembimbing Akademik.
3. Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan sekaligus Dosen Pembimbing

Utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran dengan penuh kesabaran serta memberikan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Ibu Dian Prihadini Wibawa, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Ibu Hidayati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang penuh dengan kesabaran dan ketelitian dalam membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dari awal penyusunan sampai akhir.
6. Seluruh staf dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan wawasan keilmuan bagi penulis.
7. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi dan proses perkuliahan.
8. Keluarga Tercinta terutama Bapak (Sugiono) dan Mamak (Sumarni) serta kakakku Windie Tia Suci dan adikku : Akbar Febrian (danu) dan Irhen Putri serta keponakanku Tersayang Khaira Ifa Astilla.
9. Achmad Sholihin yang telah menemani dan yang selalu membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat terbaikku : Diana, Marta Purba, Lusi, Siti Kafsiah, Bang Topik yang telah memberikan dukungan dan semangat agar menyelesaikan skripsi ini.

11. Pihak Rumah Sakit Arsani bagian HRD : Bang Okky dan Bang Herman dan seluruh karyawan Rumah Sakit Arsani, serta responden atas semua bantuan dan kesediaannya membantu dalam penelitian ini.
12. Pihak Yayasan Darma Bakti Sejahtera (YDBS) yang telah memberikan beasiswa ke perguruan tinggi Universitas Bangka Belitung dan yuk penny yang telah mengurus keperluan perkuliahan dari awal sampai akhir skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menambah pengetahuan kita semua.

Balunujuk, 23 Januari 2018

Penulis

Gitie Indriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRACK	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	14

BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2 Kepuasan kerja	19
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	19
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	20
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	24
2.2.5 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	25
2.3 Pengawasan	26
2.3.1 Pengertian Pengawasan	26
2.3.2 Fungsi Pengawasan	27
2.3.3 Jenis Pengawasan	28
2.3.4 Dimensi Pengawasan	30
2.3.5 Prinsip-prinsip Pengawasan	31
2.4 Iklim Organisasi	32
2.4.1 Pengertian Iklim Organisasi.....	32
2.4.2 Dimensi yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	32
2.4.3 Indikator Iklim Organisasi	34
2.5 Penelitian Terdahulu	35

2.6 Kerangka Berpikir	37
2.6.1 Gambaran Pengawasan, Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	38
2.6.2 Pengaruh pengawasan terhadap Kepuasan kerja Karyawan	39
2.6.3 Pengaruh iklim organisasi terhadap Kepuasan kerja karyawan	40
2.6.4 Pengaruh Pengawasan, Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	41
2.7 Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	45
3.3.1 Definisi Operasional Variabel	46
3.3.2 Pengukuran Variabel	47
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.4.1 Populasi	48
3.4.2 Sampel	49
3.5 Metode Pengumpulan Data	50
3.5.1 Jenis Data	50
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Metode Analisis Data	53

3.6.1 Analisis Deskriptif	53
3.6.2 Uji Validitas dan Reabilitas	54
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	55
3.7 Analisis Regresi Berganda	59
3.8 Pengujian Hipotesis	59
3.8.1 Uji T	59
3.8.2 Uji F	60
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.1 Profil Rumah Sakit Arsani Sungaliat	62
4.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Arsani Sungailiat	62
4.1.3 Struktur Organisasi	64
4.2 Analisis dan Interpretasi Data	67
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	67
4.2.2 Hasil Deskriptif Pervariabel	72
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	86
4.2.4 Hasil Analisis Data	87
4.2.4.1 Uji Validitas	87
4.2.4.2 Uji Reliabilitas	88
4.2.4.3 Uji Asumsi Klasik	89
4.2.4.4 Analisis Regresi Berganda	94
4.2.4.5 Uji Parsial atau Uji t	96

4.2.4.6 Uji Simultan atau Uji F	98
4.2.4.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	99
4.3.4 Pembahasan	100
BAB V PENUTUP	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

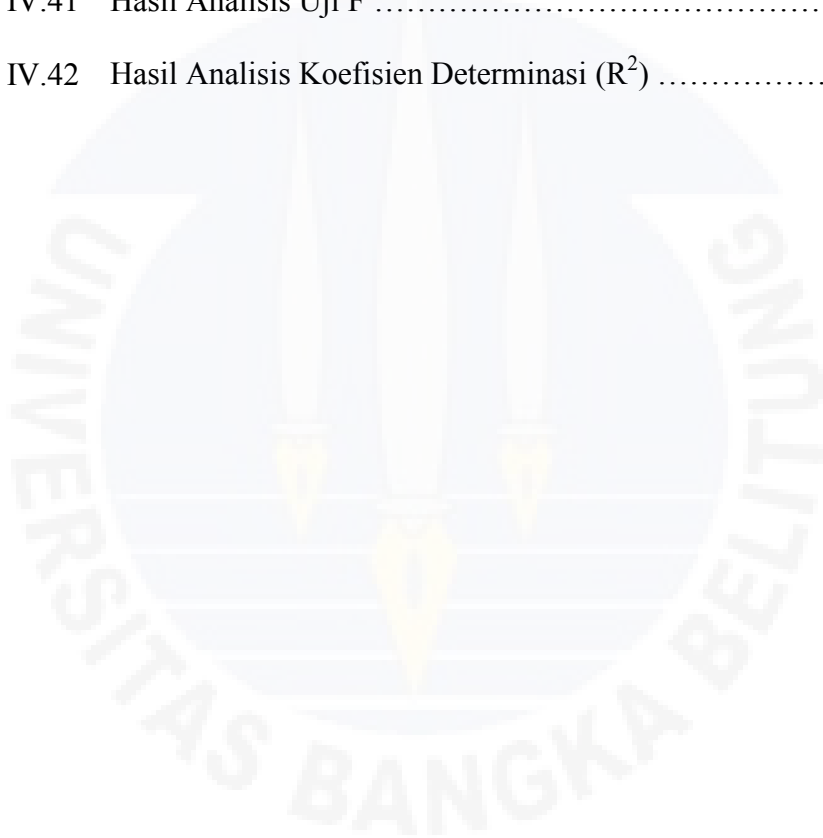


DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data jumlah karyawan berdasarkan pendidikan	5
Tabel I.2	Data karyawan bersarkan jabatan	6
Tabel I.3	Data turnover karyawan	6
Tabel I.4	Data prasurvey Pengawasan	8
Tabel I.5	Data prasurvey Iklim Organisasi	10
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	48
Tabel III.3	Tabel Uraian Sampel	50
Tabel III.4	Kategori Skala	54
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	69
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel IV.5	Indikator Standar Kerja	72
Tabel IV.6	Indikator Masalah Penyimpangan	72
Tabel IV.7	Indikator Syarat Tugas	73
Tabel IV.8	Indikator Ketepatan Pelaksanaan Tugas	73
Tabel IV.9	Indikator Hasil Kerja	74
Tabel IV.10	Indikator Tindakan Perbaikan	74
Tabel IV.11	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Pengawasan	75

Tabel IV.12	Indikator Hubungan Antar Karyawan	75
Tabel IV.13	Indikator Tingkat Kedisiplinan	76
Tabel IV.14	Indikator Pengharapan	76
Tabel IV.15	Indikator Dorongan	77
Tabel IV.16	Indikator Penggunaan Teknologi	77
Tabel IV.17	Indikator Teknologi Relatif Baik	78
Tabel IV.18	Indikator Kebisingan	78
Tabel IV.19	Indikator Keamanan Kerja	79
Tabel IV.20	Indikator Lingkungan Kondusif	79
Tabel IV.21	Hasil Rekapitulasi Dekriptif Variabel Iklim Organisasi	80
Tabel IV.22	Indikator Kemampuan	81
Tabel IV.23	Indikator Kebebasan	81
Tabel IV.24	Indikator Sistem Upah	82
Tabel IV.25	Indikator Promosi	82
Tabel IV.26	Indikator Temperatur (suhu)	83
Tabel IV.27	Indikator Cahaya	83
Tabel IV.28	Indikator Rekan Sekerja Yang Ramah Dan Menyenangkan	84
Tabel IV.29	Indikator Perilaku Atasan	84
Tabel IV.30	Indikator Isi Pekerjaan	85
Tabel IV.31	Indikator Tuntutan Pekerjaan	85
Tabel IV.32	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	86
Tabel IV.33	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	86
Tabel IV.34	Hasil Uji Validitas	87

Tabel IV.35	Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel IV.36	Hasil Uji Normalitas	91
Tabel IV.37	Hasil Uji Multikolinearitas	92
Tabel IV.38	Hasil Uji Heterokedastisitas	94
Tabel IV.39	Hasil Analisis Regresi Berganda	95
Tabel IV.40	Hasil Analisis Uji t	96
Tabel IV.41	Hasil Analisis Uji F	98
Tabel IV.42	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Gambar Kerangka Berpikir	37
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Arsani Sungailiat	66
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	70
Gambar IV.5	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas	90
Gambar IV.7	Uji Heterokedastisitas	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi data
Lampiran 3	Karakteristik Responden
Lampiran 4	Deskriptif Variabel
Lampiran 5	Uji Validitas
Lampiran 6	Uji Realibilitas Lampiran
7	Uji Asumsi Klasik Lampiran 8
	Analisis Regresi Berganda Lampiran 9
	Kartu Revisi
Lampiran 10	Abstract
Lampiran 11	Sertifikat Toefl
Lampiran 12	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 13	Surat Balasan Instansi
Lampiran 14	Dokumentasi
Lampiran 15	Kartu Bimbingan 1 dan 2