

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA GURU
SMA NEGERI 3 PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

Nama : DINA AULIYA ATTAHTANI

NIM : 302 14 11 020

Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2018



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dina Auliya Attahtani
NIM : 302 14 11 020
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 3 Pangkalpinang"

Pembimbing Utama

Erwin, S.E., M.M., Ph.D.
NIP. 506507013

Pembimbing Pendamping

Maya Yasnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

Balunjuk, 30 Agustus 2018

Ketua Jurusan Manajemen

M. Tunggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

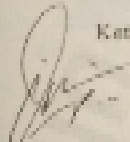
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA GURU SMA NEGERI 3 PANGKALPINANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: Dina Auliya Aitahanti
Nomor Induk Mahasiswa: 3021411020

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 02 Agustus 2018 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

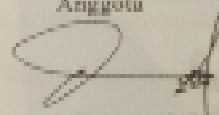
Tim Penguji

Ketua



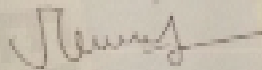
Dion Prihardini Wibawa, S.E., M.M.
NIP. 198207222014042002

Anggota



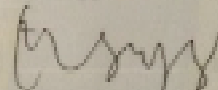
Darman Saputra, S.E., M.Sc.
NP. 508815036

Anggota



Erwin, S.E., M.M., Ph.D.
NP. 506507013

Anggota



Maya Yunita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001


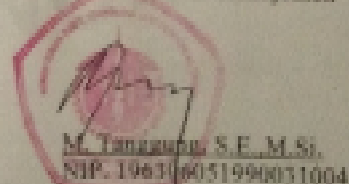
Balunjuk, 16 Agustus 2018
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan



Purnama, S.E., M.Si.
NIP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

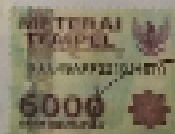


M. Tanggapan, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

"Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Belajar Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 3 Pangkalpinang" ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diujikan untuk memperoleh gelar keahliasaan dan/atau penganugerahan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diujikan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diuraikan dalam naskah ini dan dibawakan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku"

Pangkalpinang, 17 Agustus 2018

Pemilik



Dina Auliya Atsahadi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Minta aja ke Allah, jangan takut, dunia ini punya Allah, percaya sama Allah biar Allah yang kabulin. Sholawatin aja yang banyak. InsyaAllah, Allah kasih dari arah yang tidak disangka-sangka. Allahumma sholli 'ala sayyidina Muhammad.

"Mintalah kepada-Ku, niscaya akan Ku kabulkan". (Q.S. Al-Mu'min: 60)

"Barangsiapa yang memudahkan urusan oranglain, maka Allah akan memudahkan urusannya di dunia dan akhirat" (HR. Muslim)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya..". (Q.S. Al-Baqarah: 286)

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

- Allah SWT, yang telah memberiku kenikmatan menuntut ilmu hingga dibangku perkuliahan ini, dan ku jalani atas nama Allah agar senantiasa bermanfaat bagiku.
- Yang tercinta, manusia paling mulia, Baginda Nabi Muhammad SAW. Sholawat dan salam senantiasa disampaikan kepadanya.
- Yang istimewa, Ibu dan Ayah yang telah mencintai dan merawatku, mendukung dan mendoakan disetiap langkahku, yang menjadi alasan disetiap impian dalam hidupku.
- Yang tersayang, kakak-kakak ku, Vivir Irham dan Eka Apriyanti, yang selalu ada untukku, menemani dan menjagaku.
- Dan sahabat-sahabat yang selalu menjadi pendorong dan penyemangat untukku.

ABSTRACT

Dina Auliya Attahtani. 302 14 11 020.

The Influence of Leadership Style, Workload and Emotional Intelligence on Teacher Performance of Pangkalpinang Senior High School 3

The background of this study is occurrence of a decline in the value of the National Examination for students of Pangkalpinang Senior High School 3 in 2015-2016. Indications of impairment are caused by the less than optimal role of teachers in carrying out their duties and functions. The purpose of this study was to determine and analyze the influence of leadership style, workload and emotional intelligence on teacher performance at Pangkalpinang Senior High School 3. This research is a quantitative descriptive research with a total sample of 46 teacher respondents, the sampling technique uses saturated sampling method. In this study the independent variables are leadership style, workload and emotional intelligence and the dependent variable is performance. The analytical method uses multiple linear analysis with t test, and f test and the mineralized coefficient test (R^2). The results of descriptive analysis on variables with the average value of the leadership style variable (X_1) of 3.97, workload variable (X_2) of 3.93, emotional intelligence variable (X_3) of 3.85, based on the score range in the 3.41-4.21 interval. The results of the research on leadership style variables (X_1) obtained t value (2,143) > t table (2,017), workload variable (X_2) obtained t value (2,024) > t table (2,017), emotional intelligence variable (X_3) obtained t value (3,862) > t table (2,017). This population concludes that leadership style, workload, and emotional intelligence partially have a positive effect on teacher performance. Simultaneously the three variables also influence the teacher performance of Pangkalpinang 3 State Senior High School with the result of f test shows that f count (16,230) > f tabel (3.21). The coefficient of determination (R^2) shows that the variables of leadership style, workload and emotional intelligence affect performance by 53.7%.

Keywords: Leadership Style, Workload, Emotional Intelligence and Teacher Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih, Maha Penyayang, Maha Mengetahui, Maha Adil lagi Maha Mengabulkan atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna melengkapi persyaratan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, salawat serta salam saya haturkan kepada yang tercinta Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan pegangan hidup ini bagi setiap makhluk untuk sadar dengan ketidak sempurnaannya, dan berusaha untuk berbuat baik bagi sesama. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapatkan syafaatnya di hari akhir.

Bukan tanpa aral rintangan, banyak proses yang harus dilewati, banyak pula pihak yang turut membantu kelancaran penulisan skripsi ini, saya telah berusaha segala daya dan upaya guna menyelesaikannya. Namun tanpa bantuan dari pihak lain dengan keikhlasan hati tentunya skripsi ini tidak mungkin dapat terwujud. Untuk itu penulis banyak mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada **Bapak Erwin, S.E., M.M., Ph.D.** sebagai dosen pembimbing utama dan **Ibu Maya Yusnita, S.E., M.Si.** sebagai pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi.

Selain itu penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada mereka yang telah banyak memberi sumbangan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya ini, mereka adalah:

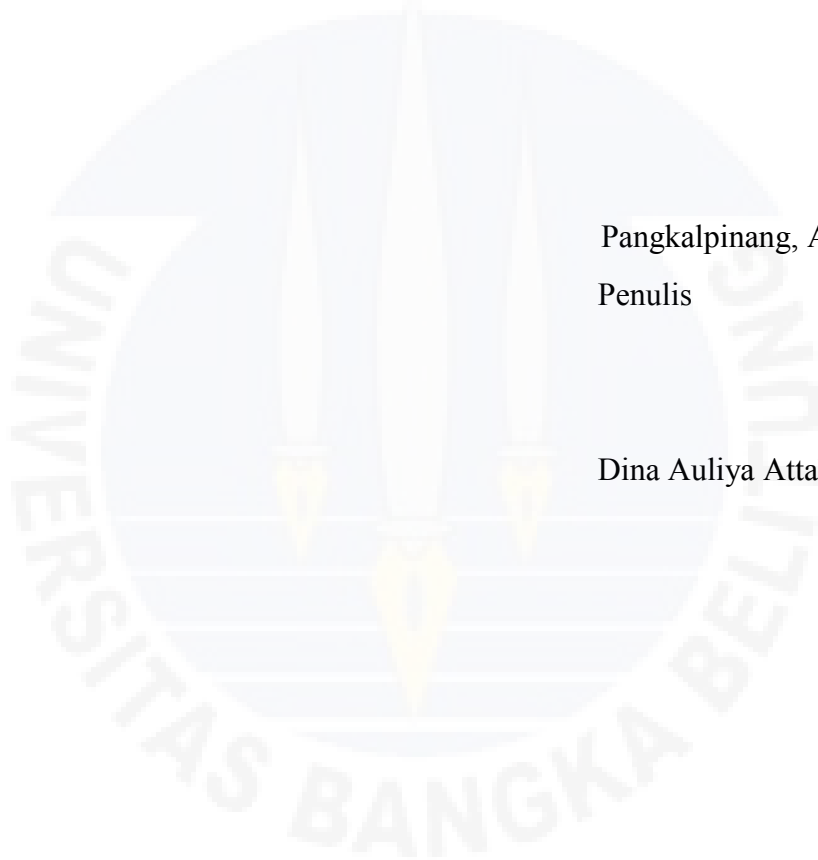
1. Bapak Dr.Ir. Muhammad Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Bapak Dr.Ir. Isme Inonu, M.Si selaku Wakil Rektor I Bidang Akademi dan Kemahasiswaan.
3. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Erwin, S.E., M.M., Ph.D selaku pembimbing utama yang berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan memberi pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Maya Yusnita, S.E., M.Si selaku pembimbing pendamping yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Tanggung M.Tanggung, S.E., M.Si selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan staf akademik di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
8. Kedua Orang tua ku yang tercinta Ibu Ismiyah dan Bapak H.Sobri yang senantiasa memberikan kasih sayang dan pengorabanan serta doanya untuk keberhasilanku dan keluarga besarku, kakak-kakak ku tersayang serta sahabat-sahabatku.

Tiada manusia yang sempurna, jauh sebelumnya penulis meminta maaf setulus hati kepada semua pihak atas kesalahan yang pernah lakukan. Serta penulis harapkan kritik yang arif serta saran yang konstruktif. Tidak lain supaya diwaktu yang akan datang kami dapat menyajikan karya ilmiah yang lebih baik dari sebelumnya . akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi masyarakat pada umumnya, pihak-pihak yang berkepentingan, serta bagi peneliti khususnya.

Pangkalpinang, Agustus 2018

Penulis

Dina Auliya Attahtani



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Guru SMA Negeri 3 Pangkalpinang.....	5
Tabel I.2	Data Nilai Rata-rata UN	7
Tabel I.3	Data 10 Besar Nilai UN SMA Se Bangka Belitung	8
Tabel I.4	Hasil Pra Survei Pertama	9
Tabel I.5	Hasil Pra Survei Variabel Gaya Kepemimpinan	10
Tabel I.6	Hasil Pra Survei Beban Kerja.....	10
Tabel I.7	Hasil Pra Survei Variabel Kecerdasan Emosional	11
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel III.1	Definisi Operasional Penelitian	45
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel IV.3	Indikator Pemimpin yang Memberikan Tugas	66
Tabel IV.4	Indikator Pemimpin yang Mengarahkan.....	66
Tabel IV.5	Indikator Pemimpin yang Bersahabat.....	67
Tabel IV.6	Indikator Pemimpin Perhatian.....	67
Tabel IV.7	Indikator Pemimpin yang Meminta Saran	68
Tabel IV.8	Indikator Pemimpin yang Menggunakan Saran.....	68
Tabel IV.9	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	69
Tabel IV.10	Indikator banyaknya tugas	69
Tabel IV.11	Indikator Tanggung Jawab	79
Tabel IV.12	Indikator Kenyamanan dalam Bekerja.....	70
Tabel IV.13	Indikator Perselisihan antar Pribadi dan Kelompok.....	71
Tabel IV.14	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Beban Kerja	71
Tabel IV.15	Indikator Mengenali Emosi Diri Sendiri	72
Tabel IV.16	Indikator Memahami Emosi Orang lain	72
Tabel IV.17	Indikator Mengendalikan Emosi Diri.....	73
Tabel IV.18	Indikator Dorongan dari Diri Sendiri	73
Tabel IV.19	Indikator Opatimis	74
Tabel IV.20	Indikator Pantang Menyerah	74
Tabel IV.21	Indikator Memberikan Solusi.....	75
Tabel IV.22	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional	75
Tabel IV.23	Hasil Jumlah Pekerjaan	76
Tabel IV.24	Indikator Produktivitas Kerja	76
Tabel IV.25	Indikator Teliti dalam Bekerja.....	77
Tabel IV.26	Indikator Hasil Kerja sesuai Standar.....	77
Tabel IV.27	Indikator Menyelesaikan Pekerjaan sesuai Kemampuan	78
Tabel IV.28	Indikator Kemampuan Memberikan Ide.....	78
Tabel IV.29	Indikator Menyesuaikan Diri dengan Lingkungan	79
Tabel IV.30	Indikator Kerjasama	79
Tabel IV.31	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kinerja Guru	80
Tabel IV.32	Hasil Uji Validitas.....	81
Tabel IV.33	Hasil Uji Reliabilitas	82

Tabel IV.34 Hasil Uji Normalitas.....	83
Tabel IV.35 Hasil Uji Multikolinearitas	84
Tabel IV.36 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	85
Tabel IV.38 Hasil Analisis Uji T	87
Tabel IV.38 Hasil Analisis Uji F.....	89
Tabel IV.39 Hasil Koefisien Determinasi	90

