

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan data yang didapatkan setelah diolah kembali, maka hasil penelitian tentang pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada PT. Bintang Suryasindo Bangka, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan menggunakan analisis deskriptif diketahui hasil penelitian yang telah dilakukan dimana jawaban responden pada setiap pertanyaan indikator beban kerja dan kepuasan kerja pada PT Bintang Suryasindo Bangka memiliki pengaruh terhadap *turnover intention*.
2. Beban Kerja pada PT Bintang Suryasindo Bangka mempunyai pengaruh terhadap *turnover intention*, dari hasil perhitungan yang diperoleh t hitung untuk  $X_1$  sebesar 2,694 lebih besar dari t tabel 2,024 dengan signifikansi sebesar 0,010 lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05.
3. Kepuasan kerja pada PT Bintang Suryasindo Bangka mempunyai pengaruh terhadap *turnover intention*, dari hasil perhitungan yang diperoleh t hitung untuk  $X_2$  sebesar -2,281 lebih kecil dari t tabel 2,024 dengan signifikansi sebesar 0,028 lebih kecil dari taraf signifikansi yaitu 0,05.
4. Pengujian secara bersama-sama antara variabel beban kerja dan kepuasan kerja pada PT Bintang Suryasindo Bangka berpengaruh positif dan signifikan

secara simultan terhadap *turnover intention*. Hasil perhitungan uji F, dapat dilihat bahwa nilai F hitung sebesar 26,159 dan F tabel dengan  $df_1 =$  derajat pembilangan 2 dan  $df_2 =$  derajat penyebut 38 dengan taraf 5% maka didapat F tabel sebesar 3,24, berarti  $F_{hitung} > f_{tabel}$ . Hasil  $Sig = 0,000 < 0,05$ . Variabel beban kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap *turnover intention*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh dari hasil penelitian, maka ada beberapa saran yang penulis berikan agar dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan, yaitu antara lain:

### 1. Saran untuk Penelitian Lanjutan

Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan objek penelitian yang berbeda serta dengan item pertanyaan pada kuesioner yang berbeda dengan pertanyaan kuesioner penelitian lainnya. Bagi peneliti selanjutnya dapat dimanfaatkan sebagai bahan rujukan dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan beban kerja, kepuasan kerja dan *turnover intention*.

### 2. Saran yang ditujukan untuk PT. Bintang Suryasindo Bangka

- a. PT. Bintang Suryasindo Bangka harus memperhatikan beban kerja karyawan agar dapat memberikan kinerja yang baik, beban kerja yang optimal dan tidak berlebihan, sehingga dapat memperoleh hasil kerja yang baik. Sebaliknya bila seseorang mempunyai beban kerja yang terlalu

banyak, maka mengakibatkan hasil kerja yang buruk, yang dapat mengakibatkan karyawan untuk berhenti bekerja.

- b. PT. Bintang Suryasindo Bangka harus memberikan kepuasan kerja kepada karyawan, untuk itu karyawan yang merasa puas dalam bekerja maka karyawan tersebut akan merasa nyaman untuk bekerja pada perusahaan tempat bekerja.

