

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PT BINTANG
SURYASINDO BANGKA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**Nama : INDRA SUSANTO
NIM : 3021311039**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2018**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Indra Susanto
NIM : 302 13 11 039
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* PT. Bintang Suryasindo Bangka"

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Balunujuk, 26 Juli 2018
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP.196306051990031004

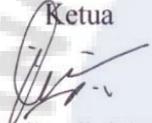
PENGESAHAN SKRIPSI
SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION PT BINTANG
SURYASINDO BANGKA

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Indra Susanto
Nomor Induk Mahasiswa : 3021311039

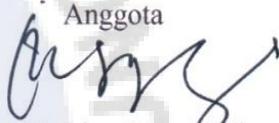
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 14 Agustus 2018 dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji :

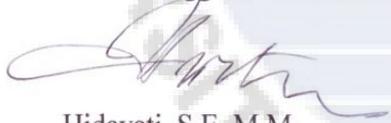
Ketua

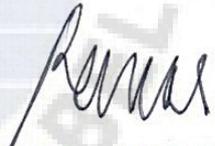

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.
NIP. 198207222014042002

Anggota


Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

Anggota


Hidayati, S.E., M.M.
NIP. 506306010


Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Balunijuk, 14 Agustus 2018
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen


Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007


Ketua Jurusan Manajemen

M. Langgung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: “ **Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* PT. Bintang Suryasindo Bangka**”, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi”.

Balunujuk, 26 Juli 2018

Penulis



Indra Susanto

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“jangan pernah menyesali apapun yang telah terjadi baik ataupun buruk karena itu pilihan yang telah kau ambil dan jangan pernah berhenti untuk bersyukur”



Persembahan :

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- *Diriku sendiri yang telah berjuang*
- *Kedua Orang tuaku tercinta.*
- *TUHAN yang maha esa.*
- *Almamater ku tercinta Universitas Bangka Belitung.*
- *Sahabat saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan saya dukungan serta bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.*



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
UPT BAHASA



Kampus Terpadu UBB, Gedung Timah I Balunijuk,
Kec. Merawang Kab. Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33172
Telepon (0717) 4260035, Faksimile (0717) 421303
Laman www.ubb.ac.id

ABSTRACT

Indra Susanto. 302 13 11 039. The Effect of Workload and Job Satisfaction toward Turnover Intention at PT. Bintang Suryasindo Bangka

This research is based on the importance of turnover intention which is not optimal on workloads and job satisfaction of the employees of PT. Bintang Suryasindo Bangka. The purpose of this study is to find out and to get a study of the effect of workload and job satisfaction on employees of PT. Bintang Suryasindo Bangka.

This research is a quantitative descriptive study with a total sample of 41 respondents, with census sampling techniques. Independent variables consist of workload and job satisfaction, while the dependent variable is turnover intention. Testing instruments are validity and reliability test with descriptive method of analysis, multiple linear regressions with T test, F test and R^2 .

The results showed that the workload independent variable (X_1) was obtained by $T_{count} (2,694) > T_{table} (2,024)$, the variable job satisfaction (X_2) was obtained by $T_{count} (-2,281) > T_{table} (2,024)$. So, the workload variable has a partial effect on turnover intention variables, the job satisfaction variable has a partial effect on the variable turnover intention. The F test results showed that $F_{count} (26.159) > F_{table} (3.24)$ with a significance of $0.000 < \alpha$ at a significant level of 0.05, then H_0 is rejected and H_a is accepted, which means the independent variables (workload and job satisfaction) together or simultaneously affect the dependent variable (turnover intention) positively and significantly. The coefficient of determination test (R^2) showed Adjusted R Square of 0.557 or 55.7%, which means the variation in turnover variables can be explained by the workload and job satisfaction variables, the remaining 0.443 or 44.3% can be explained by other variables outside the research.

Keywords: Workload, Job Satisfaction and Turnover Intention

Head of UPT Bahasa,

Riwan Kusmiadi, STP., M.Si.
NP.107499008

Translator,

a-n Vindi

M. Afifulloh, M.Hum
NP -

ABSTRAK

Indra Susanto. 302 13 11 039. Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* PT. Bintang Suryasindo Bangka

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya *turnover intention* yang belum optimal pada beban kerja dan kepuasan kerja yang ada pada karyawan PT. Bintang Suryasindo Bangka. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapat kajian tentang pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap karyawan PT. Bintang Suryasindo Bangka.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 41 orang responden, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Variabel bebas terdiri dari beban kerja dan kepuasan kerja, sedangkan variabel terikatnya *turnover intention*. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas dengan metode analisis data menggunakan analisis deskriptif, regresi linier berganda dengan uji T, uji F dan R^2 .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen beban kerja (X1) diperoleh $T_{hitung} (2,694) > T_{tabel} (2,024)$, variabel kepuasan kerja (X2) diperoleh $T_{hitung} (-2,281) > T_{tabel} (2,024)$. Maka variabel beban kerja berpengaruh secara parsial terhadap variabel *turnover intention*, variabel kepuasan kerja berpengaruh secara parsial terhadap variabel *turnover intention*. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (26,159) > F_{tabel} (3,24)$ dengan signifikansi $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikan 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti variabel independen (beban kerja dan kepuasan kerja) secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen (*turnover intention*) secara positif dan signifikan. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan *Adjusted R Square* sebesar 0,557 atau 55,7% yang berarti variasi variabel *turnover* dapat dijelaskan oleh variabel beban kerja dan kepuasan kerja, sisanya 0,443 atau 44,3% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan pada TUHAN atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang kesarjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Ibu Hidayati, S.E., M.M.** sebagai dosen pembimbing utama dan **Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si.** sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak M. Tanggung, S.E.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.

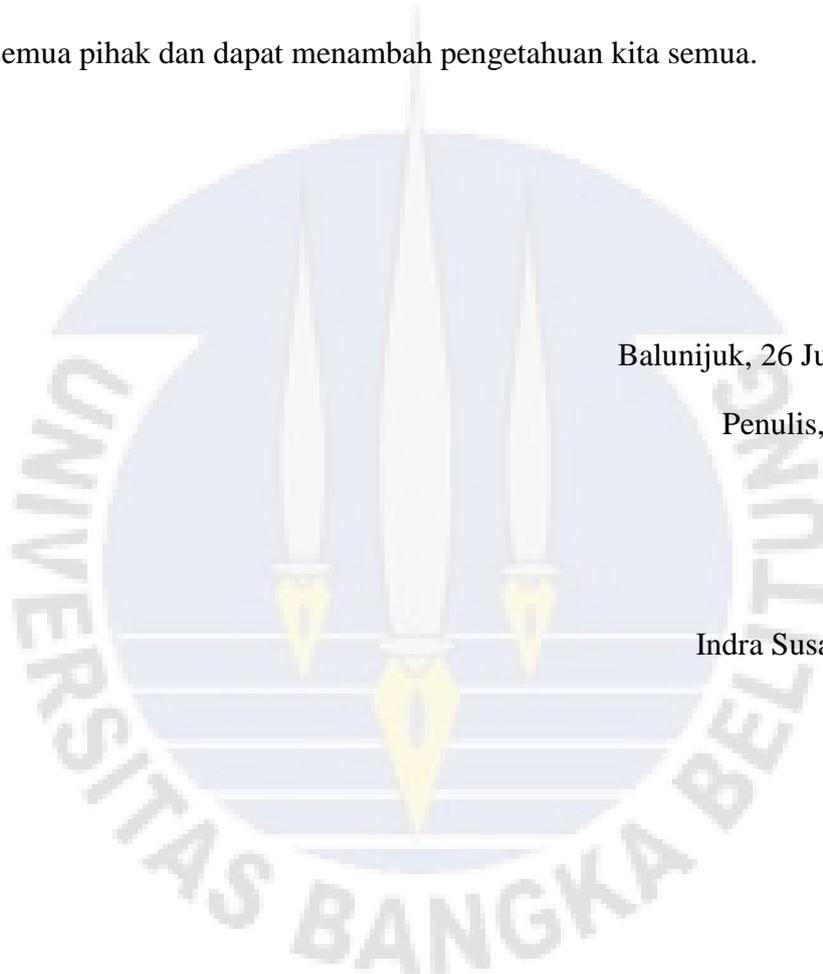
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
5. PT. Bintang Suryasindo Bangka yang telah memberikan izin melakukan penelitian skripsi.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita semua.

Balunijuk, 26 Juli 2018

Penulis,

Indra Susanto



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2.1.1	Pengertian MSDM	14
2.1.2	Fungsi MSDM	15
2.1.3	Tujuan MSDM	16
2.2	<i>Turnover Intention</i>	17
2.2.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	17
2.2.2	Dampak <i>Turnover Intention</i>	18
2.2.3	Dimensi <i>Turnover Intention</i>	20
2.3	Beban Kerja	20
2.3.1	Pengertian Beban Kerja	20
2.3.2	Faktor-Faktor Yng Mempengaruhi Beban Kerja	21
2.3.3	Dimensi Beban Kerja	23
2.3.4	Perhitungan Beban Kerja	23
2.4	Kepuasan Kerja	24
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.4.2	Teori Kepuasan Kerja	25
2.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
2.4.4	Dimensi Kepuasan Kerja	27
2.4.5	Pengukuran Kepuasan Kerja	28
2.5	Penelitian Terdahulu	29
2.6	Kerangka Berpikir	30
2.7	Hubungan Antar Variabel	30
2.7.1	Hubungan Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	30
2.7.2	Hubungan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	31

2.7.3 Hubungan Antara Beban Kerja Dan	
Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
2.8 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.2.1 Tempat.....	35
3.2.2 Waktu.....	35
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.3.1 Definisi Operasional Variabel	35
3.3.2 Pengukuran Variabel	38
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel	39
3.5 Metode Pengumpulan Data	39
3.5.1 Jenis Data	39
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Metode Analisis Data	41
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	41
3.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.6.2.1 Uji Validitas	42
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	43

3.6.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.6.3.1 Uji Normalitas	44
3.6.3.2 Uji Uji Multikolinearitas	44
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas	45
3.7 Analisis Regresi Berganda	45
3.8 Pengujian Hipotesis	46
3.8.1 Pengujian T	46
3.8.2 Pengujian F	46
3.8.3 Analisis koefisien determinasi (R^2)	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.1 Profil Singkat PT. Bintang Suryasindo Bangka	49
4.1.2 Visi dan Misi PT. Bintang Suryasindo Bangka	49
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Bintang Suryasindo Bangka	50
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian	51
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	51
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif	53
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	67
4.3 Hasil Analisis Data	68
4.3.1 Uji Validitas	68
4.3.2 Uji Reliabilitas	69
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	70
4.3.4 Analisis Regresi Berganda	73

4.3.5 Uji t	75
4.3.6 Uji F	76
4.3.7 Uji R ²	77
4.4 Pembahasan	78
BAB V PENUTUIP	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	



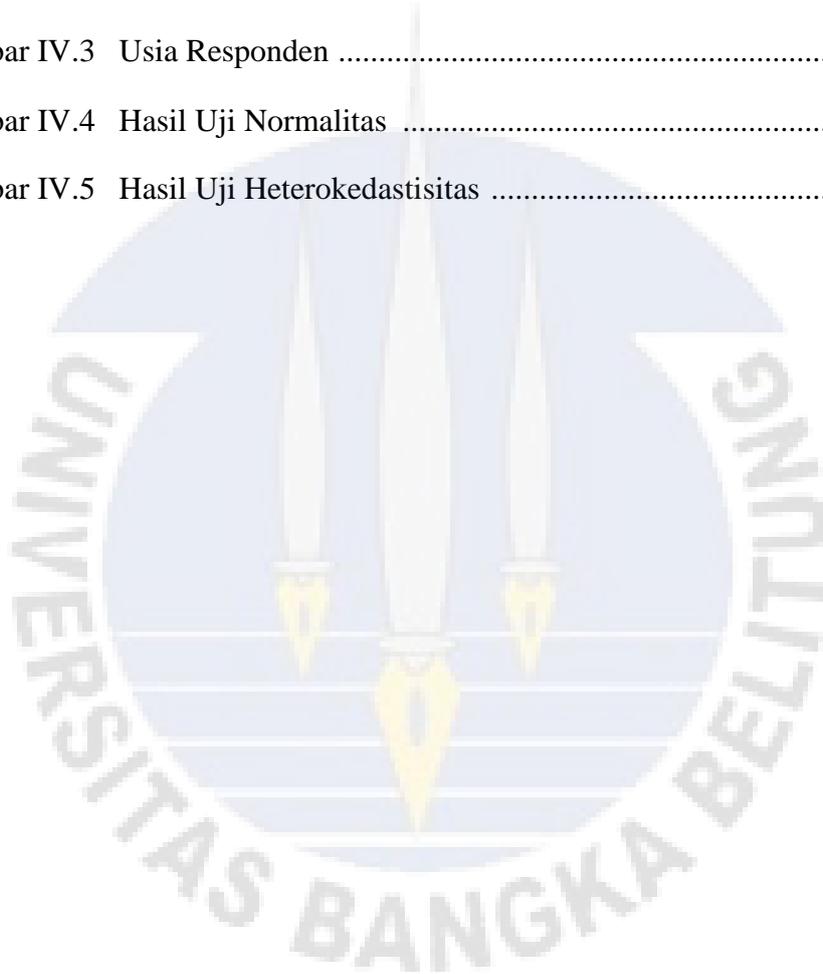
DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Persentase Jumlah Karyawan Berdasarkan Gender	5
Tabel I.2	Tabel Data Lembur Karyawan	5
Tabel I.3	Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2014-2017	6
Tabel I.4	Pra Penelitian	8
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel III.1	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	36
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	38
Tabel III.3	Skala Pengukuran Variabel Khusus Kepuasan Kerja.....	38
Tabel III.4	Kategori Skala	42
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel IV.3	Indikator	52
Tabel IV.4	Indikator	52
Tabel IV.5	Indikator	53
Tabel IV.6	Indikator	54
Tabel IV.7	Indikator	54
Tabel IV.8	Indikator	55
Tabel IV.9	Rata-rata Jawaban pada Beban Kerja	55
Tabel IV.10	Indikator	56
Tabel IV.11	Indikator	56
Tabel IV.12	Indikator	57

Tabel IV.13	Indikator	58
Tabel IV.14	Indikator	58
Tabel IV.15	Indikator	59
Tabel IV.16	Indikator	59
Tabel IV.17	Indikator	60
Tabel IV.18	Indikator	61
Tabel IV.19	Indikator	61
Tabel IV.20	Rata-rata Jawaban pada Kepuasan kerja	62
Tabel IV.21	Indikator	62
Tabel IV.22	Indikator	63
Tabel IV.23	Indikator	64
Tabel IV.24	Indikator	64
Tabel IV.25	Indikator	65
Tabel IV.26	Indikator	65
Tabel IV.27	Rata-rata Jawaban pada <i>Turnover Intention</i>	66
Tabel IV.28	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	67
Tabel IV.29	Hasil Uji Validitas	67
Tabel IV.30	Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel IV.31	Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel IV.32	Hasil Analisis Regresi Berganda	73
Tabel IV.33	Hasil Analisis Uji t	74
Tabel IV.34	Hasil Analisis Uji F	75
Tabel IV.35	Hasil Analisis Uji R^2	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berpikir	30
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	49
Gambar IV.2	Jenis Kelamin Responden	50
Gambar IV.3	Usia Responden	51
Gambar IV.4	Hasil Uji Normalitas	69
Gambar IV.5	Hasil Uji Heterokedastisitas	72



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan R^2
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 Dokumentasi Foto