

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH  
(BKPSDMD) KABUPATEN BANGKA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**NAMA : HOIRIYA  
NIM : 302 14 11 041**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prsyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2018**



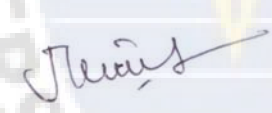
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN

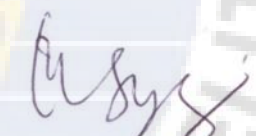
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hoiriya  
NIM : 302 14 11 041  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : "Pengaruh Kompetensi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah (BKPSDMD) Kabupaten Bangka"


Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

  
Erwin, S.E., M.M., PhD.  
NP. 506507013

  
Maya Yusnita, S.E., M.Si.  
NIP. 198605082014042001

Balunijuk, 11 Juli 2018  
Ketua Jurusan Manajemen

  
M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

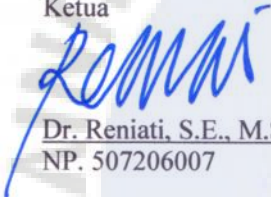
**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN  
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN  
SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH  
KABUPATEN BANGKA**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Hoiriya  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 14 11 041


Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 31 Juli 2018 dan telah  
dinyatakan memenuhi syarat diterima

**Tim Penguji**

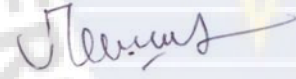
Ketua

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 507206007

Anggota

  
Christianingrum, S.Pd., M.M.  
NIP. 198704022014042001

Anggota

  
Erwin, S.E., M.M., PhD.  
NP. 506507013

Anggota

  
Maya Yusnita, S.E., M.Si.  
NIP. 198605082014042001

Balunijuk, 03 Agustus 2018  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

  
M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bangka”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam refesensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan perlakuan yang berlaku”.

Balunujuk, 08 Juli 2018

Penulis



Hoiriya

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“1000 orang tidak percaya pada kemampuan kita, itu tidak masalah. Tapi....

Kalau kita tidak percaya diri kita sendiri, itu baru ‘Bencana’.”

( Andrie Wongso)

“Dan apa saja nikmat yang ada pada kamu, maka dari Allah-lah (datangnya).”

(QS an-Nahl [16]:53)

### PERSEMBAHAN

#### Skripsi ini kupersembahkan:

1. Kepada Allah SWT yang telah menciptakan segala yang ada di langit dan bumi, atas ridhaNya yang memberikan kemudahan dalam hidup ini melewati Al Furqaan ( Al Qur'an).
2. Ayah dan Ibuku tercinta yang selalu memberi kasih sayang yang tulus, selalu memotivasi, mendoakan dan memberi moril dan materil.
3. Kakak-kakak ku tersayang yang selalu menjadi motivasi dalam hidupku.
4. Para dosen UBB Fakultas Ekonomi yang telah bersedia pengetahuan dan ilmunya,
5. Sahabat-sahabatku yang telah mendukungku dan selalu memberiku motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua teman-teman se almamaterku Universitas Bangka Belitung yang telah membantu dan menyemangatkan dalam mengerjakan tugas akhir.

## **ABSTRACT**

***Hoiriya, 302.14.11.041. The Influence of Competence and Work Discipline on Employee Performance at Human Resources Agency and Human Resource Development Distriet of Bangka.***

*The research is based on the realization of the activities of Human Resources Agency and Regional Human Resource Development (BKPSDMD) of Bangka Regency which has not reached the target where the lowest is 36.27% and the decrease in the indicator of the percentage of apparatus with competence according to the field, where the lowest is 40% staff absenteeism BKPSDMD there are still employees who are not present because of negligence with the total of 13 people, and there are still many employees who do not follow official ceremony with the total of 189 people. The purposes of this study are to describe and to analyze the influence of Competence and Work Discipline on Employee Performance BKPSDMD Bangka District.*

*This research is a mixed study with 46 respondents using saturated census technique. Independent variables consist of competence and work discipline, while the dependent variable is the performance of employees. The methods used are descriptive statistical analysis, classical assumption test and multiple test analysis with T test, F and R2 test using spss 24 software.*

*The results showed that the competence, work discipline, and employee performance of BKPSDMD Bangka regency is high, it is seen from the mean value of 4.08. Partially, competence variable (X1) and work discipline (X2) have an effect on employee performance (Y), this is seen from  $t_{count} (2.592) > t_{table} (2.017)$ , and  $t_{count} (3.337) > t_{table} (2.017)$ . simultaneously, the result of F test shows  $f_{count} (27,490) > f_{table} (3,21)$ , while the significance is  $0.000 < 0.05$  which means the inthependent variables have an effect on the dependent variable. While the coefficient of determination (R Square) of 56.1%, which means employee performance variable can be explained by the competence and disclipline of BKPSDMD work in Bangka regency.*

***Keywords: Competence, Work Discipline, Employee Performance***

## ABSTRAK

### **Hoiriya, 302.14.11.041, Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kabupaten Bangka.**

Penelitian ini berdasarkan dari realisasi kegiatan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah (BKPSDMD) Kabupaten Bangka belum mencapai target dimana terendah sebesar 36,27% serta naik turunnya indikator sasaran persentase aparatur yang memiliki kompetensi sesuai bidangnya, dimana terendah sebesar 40%, dan dari absensi pegawai BKPSDMD masih ada pegawai yang tidak masuk karena alpa sebanyak 13 orang, serta masih banyak pegawai yang tidak apel sebanyak 189 orang. Tujuan dari penelitian ini untuk menggambarkan serta menganalisis pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai BKPSDMD Kabupaten Bangka.

Penelitian ini merupakan penelitian campuran dengan jumlah responden 46 pegawai dengan menggunakan teknik sensus jenuh. Variabel bebas terdiri dari kompetensi dan disiplin kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Metode yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik dan uji analisis berganda dengan uji T, uji F dan  $R^2$  dengan menggunakan software spss 24.

Hasil penelitian menunjukkan kompetensi, disiplin kerja, dan kinerja pegawai BKPSDMD Kabupaten Bangka tinggi, hal ini dilihat dari nilai mean sebesar 4.08. Secara parsial variabel kompetensi ( $X_1$ ) dan disiplin kerja ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ), hal ini dilihat dari  $t_{hitung}$  (2.592) >  $t_{tabel}$  (2.017), dan  $t_{hitung}$  (3,337) >  $t_{tabel}$  (2.017). Secara simultan hasil uji F menunjukkan  $F_{hitung}$  (27.490) >  $F_{tabel}$  (3,21), sedangkan signifikansi adalah  $0.000 < 0.05$  berarti variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen. Sedangkan koefisien determinasi (R Square) sebesar 56.1%, berarti variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh kompetensi dan disiplin kerja BKPSDMD Kabupaten Bangka.

Kata kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama Penulis ingin mengucapkan Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha ESA yang tiada hentinya memberikan rahmat, anugerah, berkat, serta hidayah-Nya kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana di Universitas Bangka Belitung.

Pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus dan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu hingga skripsi ini terselesaikan yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Erwin, S.E., M.M.PhD., sebagai Pembimbing I, yang terus membantu Penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada Penulis dalam melakukan penelitian ini. Ibu Maya Yusnita, S.E., M.Si., sebagai Pembimbing II yang selalu mau membantu Penulis dan membimbing Penulis dengan sabar dalam menyelesaikan penelitiannya.
5. Bapak Nanang Wahyudin, S.E., M.M. Selaku pembimbing akademik yang selalu sabar dan setia mengarahkan dan membimbing kami.



6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Ekonomi, UPT Bahasa serta perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu..
7. Pihak BKPSDMD Kabupaten Bangka terkhusus kepada Bapak Djatmiko Agus Hariyanto, S.E selaku Kasubbag Umum Kepegawaian BKPSDMD yang selalu membantu penulis dari awal hingga penelitian ini terselesaikan, serta kepada seluruh pegawai BKPSDMD Kabupaten Bangka yang tidak bias penulis sebutkan satu-persatu.
8. Kedua orang tuaku dan kakak-kakakku yang telah membimbingku dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi dan telah memberiku motivasi untuk menyelesaikan kuliah.
9. Sahabat-sahabatku Tessa Lonika, Ulfa Patwiyuni, Nana, Wanti, Dona, Doni yang tiada henti memberikan semangat dan berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi. Serta teman-teman MN2 yang telah berjuang bersama-sama semasa perkuliahan selama 4 tahun ini.

Semoga penelitan ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Penulis juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini yang kurang berkenan di hati pembaca. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh Penulis.

Pangkalpinang, Maret 2018

Penulis,

**Hoiriya**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Batasan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>15</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.1 Definisi MSDM .....	15
2.1.2 Fungsi MSDM .....	16
2.2 Kompetensi Kerja .....	18
2.2.1 Definisi Kompetensi Kerja .....	18
2.2.2 Karakteristik Kompetensi .....	19

2.2.3 Tipe Kompetensi .....	20
2.2.4 Kategori Kompetensi .....	22
2.2.5 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	23
2.2.6 Tujuan Penilaian Kompetensi Karyawan .....	26
2.2.7 Mengatasi Hambatan Kompetensi .....	27
2.3 Disiplin Kerja .....	28
2.3.1 Defenisi Disiplin Kerja .....	28
2.3.2 Fungsi Disiplin Kerja .....	28
2.3.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja .....	30
2.3.4 Pendekatan Disiplin Kerja .....	32
2.3.5 Prinsip Disiplin Kerja .....	33
2.3.6 Dimensi Disiplin Kerja .....	36
2.3.7 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	36
2.4 Kinerja .....	37
2.4.1 Defenisi kinerja .....	37
2.4.2 Penilaian Kinerja .....	38
2.4.3 Tujuan Penilaian Kinerja .....	38
2.4.4 Pengukuran Kinerja .....	39
2.4.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	40
2.5 Penelitian Terdahulu .....	41
2.6 Kerangka Pemikiran .....	44
2.6.1 Gambaran Pengaruh kompetensi dan disiplin kerja Terhadap kinerja pegawai .....	44
2.6.2 Pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai .....	45
2.6.3 Pengaruh disiplin kerja terhadap pegawai .....	46
2.6.5 Pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap Kinerja pegawai .....	46

2.7	Hipotesis .....	47
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>48</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	48
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	48
3.3	Populasi dan Sampel .....	49
3.3.1	Populasi .....	49
3.3.2	Sampel .....	49
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.5	Jenis Data .....	51
3.5.1	Data Primer .....	51
3.5.2	Data Sekunder .....	51
3.6	Defenisi Operasional Variabel dan Ukuran Variabel .....	52
3.6.1	Defenisi Operasional .....	52
3.5.1.1	Variabel Bebas .....	52
3.5.1.2	Variabel Terikat .....	52
3.6.2	Pengukuran Variabel .....	54
3.7	Uji Instrumen Penelitian .....	55
3.7.1	Uji Validitas .....	55
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	56
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	56
3.7.3.1	Uji Normalitas .....	56
3.7.3.2	Uji Multikolonearitas .....	57
3.7.3.3	Uji Heterokedastisitas .....	58
3.8	Teknik Analisis Data .....	58
3.8.1	Analisis Statistic Deskriptif .....	58
3.8.2	Analisis Regresi Berganda .....	59
3.8.3	Pengujian Hipotesis .....	60

3.8.3.1 Uji T .....	60
3.8.3.2 Uji F .....	61
3.8.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
4.1.1 Gambaran Umum BKPSDM Kabupaten Bangka .....	62
4.1.2 Visi Dan Misi BKPSDM Kabupaten Bangka .....	65
4.1.3 Struktur Organisasi BKPSDM Kabupaten Bangka .....	68
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian .....	76
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Penelitian Responden.. ..	76
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif .....	79
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	99
4.2.4 Hasil Analisis Data .....	100
4.2.4.1 Uji Validitas .....	100
4.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	101
4.2.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	102
4.2.4.4 Analisis Regresi Berganda .....	107
4.2.4.5 Uji Parsial atau Uji T .....	109
4.2.4.6 Uji Simultan atau Uji F .....	111
4.2.4.7 Analisis Koefisien Determinasi .....	112
4.3 Pembahasan .....	113
4.3.1 Gambaran Umum Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	113
4.3.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai .....	115
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	116
4.3.4 Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap	

Kinerja Pegawai .....	118
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>120</b>
5.1 Kesimpulan .....	120
5.2 Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSAKA</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRA</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Realisasi Program BKPSDM .....	5
Tabel I.2	Data pegawai BKPSDM berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	5
Tabel I.3	Data Pegawai Berdasarkan Jabatan BKPSDM .....	6
Tabel I.4	Indikator Pencapaian Sasaran Kompetensi BKPSDM .....	8
Tabel I.5	Data Absensi Pegawai BKPSDM .....	9
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel .....	52
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel .....	55
Tabel III.3	Kategori Skala .....	59
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	78
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	78
Tabel IV.4	Indikator Kepercayaan .....	80
Tabel IV.5	Indikator Berpikir Positif .....	80
Tabel IV.6	Indikator Keterampilan Berbicara .....	81
Tabel IV.7	Indikator Keterampilan Menulis .....	81
Tabel IV.8	Indikator Komunikasi Dihadapan Kelompok .....	82
Tabel IV.9	Indikator Penyelesaian Masalah .....	82
Tabel IV.10	Indikator Kepedulian Interpersonal .....	83
Tabel IV.11	Indikator Kemampuan Bekerja dalam Tim .....	83
Tabel IV.12	Indikator Apresiasi terhadap Pekerjaan .....	84
Tabel IV.13	Indikator Mendapat Pengakuan dan Perhatian Individu dari Atasan .....	84
Tabel IV.14	Indikator Takut Membuat Kesalahan .....	85
Tabel IV.15	Indikator Merasa Disukai .....	85
Tabel IV.16	Indikator Pemikiran Konseptual .....	86

Tabel IV.17 Indikator Pemikiran Analisis .....	86
Tabel IV.18 Indikator Pengambilan Keputusan.....	87
Tabel IV.19 Indikator Filosofi Organisasi Visi-Misi.....	87
Tabel IV.20 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kompetensi.....	88
Tabel IV.21 Indikator Kehadiran .....	89
Tabel IV.22 Indikator Jam Kerja .....	89
Tabel IV.23 Indikator Sikap dan Etika .....	90
Tabel IV.24 Indikator Tanggung Jawab .....	90
Tabel IV.25 Indikator Kepatuhan Standar Kerja .....	91
Tabel IV.26 Indikator Kepatuhan Tata Tertib .....	91
Tabel IV.27 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Disiplin Kerja .....	92
Tabel IV.28 Indikator Jumlah Pekerjaan .....	92
Tabel IV.29 Indikator Produktivitas Kerja .....	93
Tabel IV.30 Indikator Ketelitian .....	93
Tabel IV.31 Indikator Keterampilan .....	94
Tabel IV.32 Indikator Kemampuan Bekerja .....	94
Tabel IV.33 Indikator Dapat Mengembangkan Tugas-Tugas.....	95
Tabel IV.34 Indikator Memberikan Ide .....	95
Tabel IV.35 Indikator Kesiediaan Menerima Tanggung Jawab .....	96
Tabel IV.37 Tabel IV.36 Indikator Kemampuan untuk Beradaptasi .....	96
Tabel IV.37 Indikator Kemampuan Untuk Bereaksi .....	97
Tabel IV.38 Indikator Kemampuan Untuk Bekerja Sama .....	97
Tabel IV.39 Indikator Tanggung Jawab Secara Bersama dalam Menyelesaikan Tugas.....	98
Tabel IV.40 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai .....	98
Tabel IV.41 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	99
Tabel IV.42 Hasil Uji Validitas .....	100



Tabel IV.43 Hasil Uji Reliabilitas.....	101
Tabel IV.44 Hasil Uji Normalitas .....	104
Tabel IV.45 Hasil Uji Multikolinearitas .....	105
Tabel IV.46 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	107
Tabel IV.47 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	108
Tabel IV.48 Hasil Analisis Uji T .....	109
Tabel IV.49 Hasil Analisis Uji F.....	111
Tabel IV.50 Hasil Koefisien Determinasi.....	112



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran .....	44
Gambar IV.1	Struktur Organisasi .....	68
Gambar IV.2	Jenis Kelamin Responden .....	77
Gambar IV.3	Tingkat Pendidikan Responden .....	78
Gambar IV.4	Usia Responden .....	79
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas .....	103
Gambar IV.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	106

