

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI DAN PEMASARAN
PT. DUTA PUTRA LEXINDO
PANGKALPINANG
(BOLESA)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : APRIWANTI
NIM : 302 13 11 006**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Apriwanti
NIM : 302 13 11 006
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Skripsi : "Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan bagian Produksi dan Pemasaran PT. Duta Putra Lexindo Pangkalpinang (Bolesa)"

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Erwin, S.E., M.M., Ph.D
NP.506507013

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.
NIP. 198207222014042002

Balunijuk, 08 Agustus 2018
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

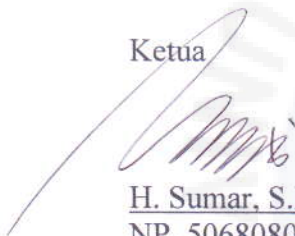
**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI DAN PEMASARAN PT. DUTA PUTRA LEXINDO
PANGKALPINANG
(BOLESA)**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Apriwanti
Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 006

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 15 Agustus 2018 dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

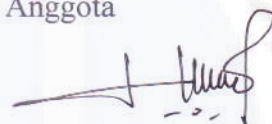
Tim Penguji :

Ketua



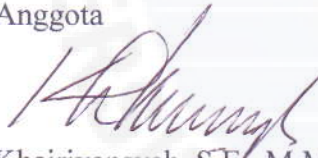
H. Sumar, S.E., M.M.
NP. 506808015

Anggota



Christianingrum, S.Pd., M.M.
NIP. 198704022014042001

Anggota



Khairiyansyah, S.E., M.M.
NIP.197903152012121005

Anggota



Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.
NIP.198207222014042002

Balunijuk, 15 Agustus 2018
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan



Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, SE., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: “ **Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi dan Pemasaran PT. Duta Putra Lexindo Pangkalpinang**”, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunijuk, 28 Juli 2018

Penulis



Apriwanti

MOTTO

“Apa yang tidak pernah dilihat oleh mata, dan tidak pernah didengar oleh telinga, dan yang tidak pernah timbul didalam hati manusia: semua yang disediakan Allah untuk mereka yang mengasihi Dia “ (1 Kor 2:9)

“sukses itu harus melewati banyak proses bukan banyak protes, tidak ada jalan lain untuk meraih sukses selain melewati yang namanya proses.

kesulitan itu akan datang tapi ia tidak akan menetap tergantung bagaimana kamu menyikapi, jangan berserah pada keadaan tetapi bangkitlah dengan keyakinan!

(Merry Riana)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu yang selalu memberikan dukungan moral dan materil serta doa yang tulus untuk keberhasilan penulis.
2. Untuk teman-teman yang selalu bertanya kapan Wisuda
3. Kakakku Susanti, Susanli, Theresialing dan Petrus Sandi
4. Ibu Dra. Rustinah
5. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu ada disaat suka maupun duka.
6. Adik tingkat yang selalu bersedia berbagi baik suka maupun duka
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2013 khususnya Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
8. Almameterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Apriwanti, 302 13 11 006. The Effect Of Work Discipline And Orgazinal Communication On Employee's Performance Of Production And Marketing Of PT. Duta Putra Lexindo Pangkalpinang (Bolesa)

This Research is based on a phenomenon that shows that improving employee performance in a company becomes an important factor. The purpose of this study was to find out about the influence of work discipline and organizational communication on the performance of employees in the production and marketing section of PT. Lexindo Putra Ambassador Pangkalpinang. This research is a quantitative descriptive study with a total sample of 114 respondents, while the sampling technique in this study is by using the proportionate stratified random sampling technique. In this study the independent variables consist of work discipline and organizational while the dependent variable is employee performance. Instrument testing uses SPSS 22.00 software. While the method of data analysis uses descriptive statistical analysis, classical assumption test and multiple linear regression which includes T test, F test and R².

The results of the study showed high work discipline, high organizational communication, and the performance of employees in the production and marketing section of PT. Lexindo Pangkalpinang Putra Ambassador is high. The independent variable X₁ was obtained by $t_{count} (10,006) > T_{table} (1,987)$, independent variable X₂ obtained by $t_{count} (9,735) > T_{table} (1,987)$. So the the work dicipline variable (X₁) has a partial effect on the variable employee performance (Y), the organizational communication variable (X₂) has a partial effect on the employee performance variable (Y), the F test result show that $F_{count} (91,413) > F_{table} (2,68)$, while the significance is $0,000 < \alpha$ at the 0.05 significance level, then H₀ is rejected and H_a is accepted which means that the independent variables simultaneously or simultaneously influence the dependent variable significantly. The coefficient of detterminatin test (R²) shows Adjusted R Square 0.615 or 61.5% whicht means that the variation of employee performance variables can be explained by work discipline and orgazinal communication the remaining 38.5% can be explained by other variables outside of the research variables.

Keywords: Work Discipline, Organizational Communication And Employee Performance

ABSTRAK

Apriwanti, 302 13 11 006. PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DAN PEMASARAN PT. DUTA PUTRA LEXINDO PANGKALPINANG (BOLESA)

Penelitian ini dilatarbelakangi berdasarkan fenomena yang menunjukkan bahwa meningkatkan kinerja karyawan dalam suatu perusahaan menjadi faktor yang sangat penting. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang pengaruh disiplin kerja dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan bagian produksi dan pemasaran PT. Duta Putra Lexindo Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 114 orang responden, sedangkan teknik pengambilan sample dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari disiplin kerja dan komunikasi organisasi sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan. Pengujian instrumen menggunakan software SPSS 22.00. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik dan regresi linear berganda yang meliputi uji T, uji F dan R^2 .

Hasil penelitian menunjukkan disiplin kerja tinggi, komunikasi organisasi tinggi, dan kinerja karyawan bagian produksi dan pemasaran PT. Duta Putra Lexindo Pangkalpinang tinggi. Variabel independen X_1 diperoleh T_{hitung} (10,006) > T_{tabel} (1,987), Variabel independen X_2 diperoleh T_{hitung} (9,735) > T_{tabel} (1,987)). Maka variabel disiplin kerja (X_1) berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan (Y), variabel komunikasi organisasi (X_2) berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan (Y), Hasil uji F menunjukkan bahwa F_{hitung} (91,413) > F_{tabel} (2,68), sedangkan signifikasinya adalah 0,000 < α pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan *Adjusted R Square* 0,615 atau 61,5% yakni berarti variasi variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh disiplin kerja dan komunikasi organisasi sisanya 38,5% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Komunikasi organisasi dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kerahiman dan kasih setia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menenmpuh ujian akhir kesarjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan dimasa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Erwin, S.E., M.M., Ph.d sebagai dosen pembimbing utama dan Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahannya selama masa penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh, Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
4. Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Seluruh dosen dan staf akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Keluarga tercinta, terutama Bapak Elias Jauhari dan Ibu Fransiska Rohana, kakak-ku Susanti, Susanli Goreti, Theresialing dan Petrus Sandi yang selalu memberikan semangat, dukungan moral maupun materil, motivasi dan doanya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
7. Keponakan-keponakan yang ku kasihi, Bellvania Aguilera, Antonio Richard Kurniawan, Billion Aguirel, Gabriel Giovanni, dan Patrisia Terra Pratista yang selalu hadir memberikan penghiburan dan keceriaan bagi penulis.
8. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu menemani dan memberikan semangat : Ayu Astriyani, Linda Agesta, Apri Yanti, Daniel Sandi, Oviana Tiovanti, Petrus Simon Sino, Seven Wati Malau, Adipati, Enny Octaviany, Hapsanah, Aprilia, Rima Untari, Aulia, Nolia, Karina, Siti Zubaidah, Monika Oktriani, Kevin lim, Indra Susanto, Mashuri, Juniati Pasta, R. Leonardo De Sungsang teman-teman kelas Manajemen 1 Angkatan 2013 serta Ibu Dra. Rustinah yang membuat penulis kembali bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Trio Staf Fakultas Ekonomi, Abang Pandi, Abang Harly dan Abang Moko yang telah memberikan dukungan dan semangat.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita.

Balunjuk, 04 Agustus 2018

Penulis,

Apriwanti



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACK</i>	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	11

BAB II	LANDASAN TEORI	13
2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.4	Prinsip-Prinsip Pengelolaan MSDM.	18
2.1.5	Metode Pendekatan MSDM.....	20
2.2	Disiplin Kerja	20
2.2.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	20
2.2.2	Fungsi Disiplin Kerja.....	22
2.2.3	Prinsip Disiplin Kerja.....	23
2.2.4	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	25
2.2.5	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	27
2.2.6	Indikator Disiplin Kerja.....	28
2.2.7	Sanksi Disiplin Kerja.....	30
2.3	Komunikasi Organisasi.....	32
2.3.1	Pengertian Komunikasi Organisasi.....	32
2.3.2	Fungsi Komunikasi dalam Organisasi.....	33
2.3.3	Dimensi-Dimensi dalam Kehidupan Organisasi.....	34
2.3.4	Hambatan Komunikasi Organisasi.....	35
2.3.5	Saluran Komunikasi Organisasi.....	37

2.4 Kinerja.....	39
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	39
2.4.2 Tujuan Manajemen Kinerja.....	39
2.4.3 Aspek-Aspek Kinerja.....	41
2.4.4 Indikator Kinerja.....	43
2.5 Penelitian Terdahulu.....	44
2.6 Kerangka Berpikir.....	46
2.6.1 Gambaran Disiplin Kerja, Komunikasi Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	47
2.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan....	48
2.6.3 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	48
2.6.4 Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	48
2.7 Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Pendekatan Penelitian	51
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.3 Definisi Operasional Variabel	51
3.4 Skala Pengukuran Variabel	53
3.5 Populasi dan Sampel.....	54
3.5.1 Populasi.....	54
3.5.2 Sampel	54

3.6 Jenis Data.....	56
3.6.1 Data Primer	56
3.6.2 Data Sekunder.....	57
3.7 Teknik Pengumpulan Data	57
3.8 Teknik Analisis Data	59
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	59
3.8.2 Uji Verifikasi	60
3.8.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	61
3.8.3.1 Uji Normalitas	61
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas.....	62
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	62
3.8.4 Analisis Regresi Berganda	63
3.8.5 Pengujian Hipotesis	64
3.8.5.1 Uji T.....	64
3.8.5.2 Uji F	64
3.8.5.3 Analisis Koefisien Determinasi	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN

PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	66
4.1.1 Profil Singkat PT. Duta Putra Lexinxo Pangkalpinang (Bolesa)	66
4.1.2 Visi dan Misi PT. Duta Putra Lexindo Pangkalpinang	

(Bolesa)	67
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Duta Putra Lexindo Pangkalpinang	
(Bolesa)	68
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian	73
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	73
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif.....	79
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	94
4.3 Hasil Analisis Data	95
4.3.1 Uji Validitas	95
4.3.2 Uji Reliabilitas	96
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	97
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	102
4.3.5 Uji T.....	103
4.3.6 Uji F	105
4.3.7 Uji R ²	106
BAB V PENUTUP	113
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Klasifikasi Karyawan PT. Duta Putra Lexindo Pangkalpinang Berdasarkan Jabata.....	5
Tabel I.2	Klasifikasi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	5
Tabel I.3	Absensi Karyawan PT. Duta Putra Lexindo Pangkalpinang Bulan Januari-Oktober 2017.....	6
Tabel 1.4	Data Hasil Kerja Karyawan Pada Penjualan Air Minum Dalam Kemasan Jenis Gallon Tahun 2016-2017.....	7
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel	53
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	55
Tabel III.3	Proporsi Sampel.....	57
Tabel III.4	Kategori Skala.....	61
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	76
Tabel IV.4	karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Proporsi.....	78
Tabel IV.6	Hasil Penelitian Deskriptif Ketepatan Waktu.....	79
Tabel IV.7	Hasil Penelitian Deskriptif Katepatan Waktu.....	80
Tabel IV.8	Hasil Penelitian Deskriptif Kepatuhan Pada Peraturan.....	81
Tabel IV.9	Hasil Penelitian Deskriptif Kepatuhan Pada Peraturan.....	81

Tabel IV.10	Hasil Penelitian Deskriptif Kepatuhan dalam Menggunakan Alat Produksi.....	82
Tabel IV.11	Hasil Penelitian Deskriptif Kepatuhan dalam Menggunakan Alat Produksi.....	83
Tabel IV.12	Rata-rata Penilaian Kinerja Karyawan PT. Duta Putra Lexindo Pangkalpinang terhadap Disiplin Kerja.....	83
Tabel IV.13	Hasil Penelitian Deskriptif Komunikasi Internal.....	84
Tabel IV.14	Hasil Penelitian Deskriptif Komunikasi Internal.....	85
Tabel IV.15	Hasil Penelitian Deskriptif Komunikasi Internal.....	85
Tabel IV.16	Hasil Penelitian Deskriptif Komunikasi Eksternal.....	86
Tabel IV.17	Hasil Penelitian Deskriptif Komunikasi Eksternal.....	87
Tabel IV.18	Rata-rata Penilaian Karyawan PT. Duta Putra Lexindo Pangkalpinang terhadap Komunikasi Organisasi.....	87
Tabel IV.19	Hasil Penelitian Deskriptif Kuantitas Pekerjaan.....	88
Tabel IV.20	Hasil Penelitian Deskriptif Kuantitas Pekerjaan.....	89
Tabel IV.21	Hasil Penelitian Deskriptif Kualitas Pekerjaan.....	89
Tabel IV.22	Hasil Penelitian Deskriptif Kualitas Pekerjaan.....	90
Tabel IV.23	Hasil Penelitian Deskriptif Kemandirian.....	91
Tabel IV.24	Hasil Penelitian Deskriptif Kemandirian.....	91
Tabel IV.25	Hasil Penelitian Deskriptif Inisiatif.....	92
Tabel IV.26	Hasil Penelitian Deskriptif Inisiatif.....	93
Tabel IV.27	Hasil Penelitian Deskriptif Adaptasi.....	93
Tabel IV.28	Hasil Penelitian Deskriptif Adaptasi.....	94

Tabel IV.29	Rata-rata Penilaian Karyawan Bagian Produksi dan Pemasaran PT. Duta Putra Lexindo Pangkalpinang terhadap Kinerja Karyawan.....	95
Tabel IV.30	Hasil Rekapitulasi Variabel.....	95
Tabel IV.31	Hasil Uji Validitas.....	96
Tabel IV.32	Hasil Uji Reliabilitas.....	98
Tabel IV.33	Hasil Uji Multikolinearitas.....	100
Tabel IV.34	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	101
Tabel IV.35	Hasil Uji T.....	105
Tabel IV.36	Hasil Uji F.....	106
Tabel IV.37	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berpikir	51
Gambar IV.1	Struktur Organisasi PT. Duta Putra Lexindo Pangkalpinang...	70
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	77
Gambar IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
Gambar IV.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pembagian Kerja.....	79
Gambar IV.7	Hasil Uji Normalitas.....	98
Gambar IV.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas	102

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Deskriptif Statistik
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji T, Uji F dan R^2
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 9 Surat UPT Bahasa (Abstrak)
- Lampiran 10 Hasil Tes TEOFL
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 Dokumentasi Foto