

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAAN  
KERJA KARYAWAN HOTEL BUMI ASIH  
PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



Diajukan Oleh:

**Nama :ERICK MINATA S**

**NIM :302 14 11 031**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat**

**Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

**2018**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Erick Minata Siringoringo  
NIM : 302 14 11 031  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Bumi Asih Pangkalpinang"

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Erwin S.E. MM, Ph.D  
NP.506507013

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.  
NIP.198207222014042002

Balunjuk, 1 Maret 2018  
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tenggara, S.E., M.Si  
NIP.196306051990031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAAN KERJA HOTEL  
BUMI ASIH PANGKALPINANG**

Yang Diperiapkan dan Disusun Oleh : Erick Minata Siringoringo  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 14 11 031

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 1 Agustus 2018 dan telah  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji :

Ketua

Anggota

Hidayati.S.E., M.M.  
NP. 506306010

Christianingrum, S.Pd., M.M.  
NIP. 198704022014042001

Anggota

Anggota

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.  
NIP. 198207222014042002

Erwin, S.E., MM., Ph.D.  
NP. 506507013

Balunijuk, 6 Agustus 2018  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 507206007

M. Tanggung, S.E., M.Si.  
NIP. 196306051990031004

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Bumi Asih Pangkalpinang”** ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh keserjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.”

Balunjuk, Juli 2018



EricK minata siringo-ringo

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

✚ Patience is a key of success

(bill gates)

✚ Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan,  
yang menaruh harapannya pada Tuhan.  
( Yeremia 17 : 7)

*Skripsi ini saya persembahkan untuk :*

*Bapak dan mamak tercinta, yang telah berjuang  
memberikan yang terbaik untuk kami anak-anaknya  
yang sudah mendoakan dan mendukung kami agar bisa menjadi  
anak yang lebih baik dari orangtua kami, terimakasih bapak dan mamak  
atas keringat dan airmata yang bercucuran semua dilakukan untuk kami anak-anaknya.  
untuk kedua adik-adikku yang masih proses kuliah dan sekolah  
terimakasih atas doa dan dukungan kalian sehingga saya bisa menjadi contoh  
untuk kalian adik-adik saya, supaya kalian lebih giat untuk belajar  
agar bisa membahagiakan orang tua kita dan membayar semua jerih payah  
orang tua kita dengan kesuksesan kita  
dan terimakasih juga untuk doa dan motivasi yang diberikan saudara-saudaraku,  
teman dekat ku dan sahabat-sahabatku di perantauan  
dan terimakasih juga untuk almamaterku tercinta*

## **ABSTRACT**

**Erick minata siringo-ringo. 302 14 11 031. *The influence of leadership style, Compensation and Work Environment on Employee Working Satisfaction of Hotel Bumi Asih Pangkalpinang.***

*The title of this research was chosen because there was a problem of job dissatisfaction of employees of Bumi Asih Pangkalpinang Hotel. The purposes of this study were to get an overview, find out, and get a study of the influence of leadership style, compensation and work environment on employee satisfaction at Bumi Asih Pangkalpinang.*

*This research was a quantitative descriptive study with a total sample of 34 respondents, while the sampling technique used was census techniques. In this study, the independent variables consisted of leadership style, compensation, and work environment on employee job satisfaction. Instrument testing used was validity and reliability testing. While the method of data analysis used was multiple linear regression analysis with t test and f test.*

*Based on the results, the result of research on leadership style variable (x1) was obtained by result of t count (0,966) smaller than t table ( 2,042), Compensation obtained result t count was equal to (0,857) less than t table (2,042), was larger than t table ( 2,042). Then, the variable of leadership style ( x1) had no partial effect on job satisfaction (y), the compensation variables (x2) had no partial effect on job satisfaction (y), and work environment variable (x3) partially influenced job satisfaction (y). result of test f showed that f count 10,811 > f table 2,92 and significance value = 0,000 < 0,05, hence  $H_0$  was rejected and  $H_a$  was accepted which meant independent variable simultaneously influenced the dependent variable significantly. While the coefficient of determination ( adjusted R square) was 0.519 or 51,9% which meant job satisfaction variables 51,9% were influenced by leadership style variables, compensation and work environment, while the remaining 48,1% was influenced by other variables which were not examined in this study.*

**Keywords :** *Leadership style, Compensation, Work environment, and Job satisfaction*

## ABSTRAK

### **Erick minata siringoringo. 302 14 11 031. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan kerja Karyawan Hotel Bumi Asih Pangkalpinang.**

Pengambilan judul penelitian ini dilatarbelakangi Karena ada masalah ketidakpuasan kerja karyawan Hotel Bumi Asih Pangkalpinang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran, mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh gaya kepemimpinan, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Bumi Asih Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 34 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari gaya kepemimpinan, kompensasi dan lingkungan kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kepuasan kerja karyawan. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji f.

Hasil penelitian variabel gaya kepemimpinan ( $x_1$ ) diperoleh hasil  $t_{hitung}$  sebesar (0,966) lebih kecil dari  $t_{tabel}$  (2,042), Kompensasi diperoleh hasil  $t_{hitung}$  sebesar (0,857) lebih kecil dari  $t_{tabel}$  (2,042) dan Lingkungan kerja diperoleh hasil  $t_{hitung}$  sebesar (4,083) lebih besar dari  $t_{tabel}$  (2,042). Maka variabel Gaya kepemimpinan ( $x_1$ ) tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja ( $y$ ), variabel kompensasi ( $x_2$ ) tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja ( $y$ ) dan variabel lingkungan kerja ( $x_3$ ) berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja ( $y$ ). Hasil uji f menunjukkan bahwa  $F_{hitung}$  10,811 >  $F_{tabel}$  2,92 dan nilai signifikansi = 0,000 < 0,05, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan. Sedangkan koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,519 atau 51,9% yang berarti variabel kepuasan kerja 51,9% dipengaruhi variabel gaya kepemimpinan, kompensasi dan lingkungan kerja sedangkan sisanya 48,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata kunci : Gaya kepemimpinan, kompensasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang maha esa atas Rahmat dan kebaikannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Bumi Asih Pangklpinang”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak. Dr. Ir Muhammad yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi universitas Bangka belitung
3. Bapak Erwin masyud S.E. MM.P.hD selaku pembimbing utama dan ibu Dian Prihardini Wibawa S.E M.M selaku pembimbing pendamping penulis, terimakasih atas waktu dan bimbingan yang telah bapak dan ibu berikan selama ini.
4. Bapak M.Tanggung S.E MM selaku ketua jurusan manajemen fakultas ekonomi universitas Bangka belitung
5. Seluruh bapak/ibu Dosen dan Staf Akademik Universitas Bangka Belitung.



6. Kedua orang tuaku, bapak Maruba siringo-ringo dan mamak Malem Br Ginting terimakasih atas nasehat, kesabaran, doa dan serta semuanya yang telah kalian berikan.
7. Oktaviani S.P, terimakasih atas semangat, dorongan, bantuan, doa dan motivasi
8. Untuk sahabat-sahabat ku dan teman sepermainanku gomgom, inpensyah, indra, rianjung, joko, ratmo, rijal, evrantino, dicky dan bg tumanggor.
9. Untuk adik-adikku tercinta Eprina Roganda siringo-ringo dan Christina Lamganda siringo-ringo
10. Teman-teman manajemen 1 angkatan tahun 2014
11. Teman-teman KKN Air duran UBB tahun 2017 sebagai keluarga baru.
12. Terimakasih untuk bapak johansen tumanggor selaku manager hotel bumi asih pangkalpinang yang telah memeberikan penulis ijin penelitian.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita, dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan.

Balunujuk, Juli 2018  
Penulis,

Erick minata siringo-ringo

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERYATAAN.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
<i>ABSTRAK</i> .....	vii
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya.....	12
2.1.2 Fungsi –Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia...	13
2.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja...	17
2.2.2 Pengukuran Tingkat Kepuasan Kerja.....	19
2.2.3 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja.....	21
2.3 Gaya Kepemimpinan.....	21
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	21
2.3.2 Teori –teori Gaya Kepemimpinan.....	22
2.3.3 Jenis gaya kepemimpinan.....	23
2.4 Kompensasi.....	24
2.4.1 Bentuk-bentuk Kompensasi.....	25
2.4.2 Tujuan Kompensasi.....	25
2.5 Lingkungan Kerja.....	27
2.5.1 Pengertian lingkungan kerja.....	27
2.5.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	28
2.5.3 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	29
2.6 Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
2.7 Kerangka Berpikir.....	33
2.7.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.7.2 Hubungan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	34

2.7.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.8 Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	36
3.2 Tempat dan waktu penelitian.....	36
3.3 Defenisi Operasional dan Pengukuran Operasional.....	36
3.3.1 Defenisi Operasional.....	36
3.3.2 Pengukuran Variabel.....	38
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.4.1 Populasi.....	38
3.4.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.7 Variabel penelitian.....	41
3.7.1 Variabel Penelitian.....	41
3.8 Analisis Data.....	41
3.8.1 Teknik Analisis Data.....	41
3.8.2 Uji Validitas.....	42
3.8.3 Uji Reliabilitas.....	42
3.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.8.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.8.6 Pengujian Hipotesis.....	48

3.8.7 Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Profil Hotel Bumi Asih Pangkalpinang.....	51
4.1.2 Visi dan Misi.....	51
4.1.3 Struktur Organisasi.....	52
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Karakteristik Responden.....	53
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif.....	58
4.3 Hasil Analisis Data.....	79
4.3.1 Uji validitas.....	79
4.3.2 Uji reliabilitas.....	81
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.3.4 Analisis regresi Berganda.....	87
4.3.5 Uji t.....	89
4.3.6 Uji F.....	89
4.3.7 Analisis Koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	90
4.4 Pembahasan.....	91
4.4.1 Gambaran Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Bumi Asih Pangkalpinang.....	91
4.4.2 Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Bumi Asih Pangkalpinang.....	93

4.4.3 Pengaruh Kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Bumi Asih Pangkalpinang.....	94
4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Bumi Asih Pangkalpinang.....	95
4.4.5 Pengaruh gaya kepemimpinan, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Bumi Asih Pangkalpinang.....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	99
5.3 Keterbatasan penelitian.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1	Data Karyawan.....	3
Tabel I. 2	Karyawan Yang Masuk dan Keluar.....	3
Tabel I. 3	Rate Gaji Karyawan Hotel Bumi Asih.....	6
Tabel II. 1	Tabel Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel III. 1	Defenisi Operasional.....	37
Tabel III. 2	Tabel Durbi-Watson.....	47
Tabel IV. 1	Jenis Kelamin.....	53
Tabel IV. 2	Usia.....	54
Tabel IV. 3	Pendidikan.....	55
Tabel IV. 4	Masa kerja.....	56
Tabel IV. 5	Tanggapan responden indikator memberikan nasihat.....	58
Tabel IV. 6	Tanggapan responden indikator pimpinan memberikan arahan..	58
Tabel IV.7	Tanggapan responden indikator pimpinan menaati aturan.....	59
Tabel IV. 8	Tanggapan responden indikator pimpinan dekat dengan bawahan.....	59
Tabel IV. 9	Tanggapan responden pimpinan berkordinasi dengan bawahan.....	60
Tabel IV. 10	Tanggapan responden pimpinan peka dengan bawahan.....	61
Tabel IV. 11	Tanggapan responden indikator pimpinan berbagi dengan	



kelompok.....	61
Tabel IV. 12 Tanggapan responden indikator pimpinan ingin tahu bawahan.....	62
Tabel IV. 13 Tanggapan responden indikator pengambilan keputusan.....	62
Tabel IV. 14 Tanggapan responden indikator tujuan yang menantang.....	63
Tabel IV. 15 Tanggapan responden indikator kinerja yang tinggi.....	64
Tabel IV. 16 Tanggapan responden indikator mempercayai kelompok.....	64
Tabel IV. 17 Tabel Rekapitulasi Gaya Kepemimpinan.....	65
Tabel IV. 18 Tanggapan responden terhadap indikator gaji.....	65
Tabel IV. 19 Tanggapan responden terhadap indikator insentif.....	66
Tabel IV. 20 Tanggapan responden terhadap indikator BPJS.....	67
Tabel IV. 21 Tanggapan responden indikator asuransi kesehatan.....	67
Tabel IV. 22 Tanggapan responden terhadap indikator pensiunan.....	68
Tabel IV. 23 Tanggapan responden terhadap asuransi jiwa.....	68
Tabel IV. 24 Tabel Rekapitulasi Kompensasi.....	69
Tabel IV. 25 Tanggapan responden terhadap indikator penerangan.....	70
Tabel IV. 26 Tanggapan responden indikator sirkulasi udara.....	70
Tabel IV. 27 Tanggapan responden indikator peralatan kantor.....	71
Tabel IV. 28 Tanggapan responden terhadap indikator AC ruangan.....	71

Tabel IV. 29 Tanggapan responden indikator bekerja sama.....	72
Tabel IV. 30 Tanggapan responden indikator hubungan yang baik.....	73
Tabel IV. 31 Tanggapan responden indikator mendukung karyawan.....	73
Tabel IV. 32 Tabel Rekapitulasi Lingkungan Kerja.....	74
Tabel IV. 33 Tanggapan responden terhadap indikator keamanan.....	74
Tabel IV. 34 Tanggapan responden indikator pengembangan diri.....	75
Tabel IV. 35 Tanggapan responden indikator bebas bekerja.....	76
Tabel IV. 36 Tanggapan responden terhadap indikator system gaji.....	76
Tabel IV. 37 Tanggapan responden terhadap indikator suasana kerja.....	77
Tabel IV. 38 Tanggapan responden indikator interaksi dengan karyawa.....	78
Tabel IV. 39 Tabel Rekapitulasi Kepuasan Kerja.....	78
Tabel IV. 40 Tabel Rekapitulasi Variabel.....	79
Tabel IV. 41 Hasil Uji Validitas Variabel X1.....	80
Tabel IV. 42 Hasil Uji Validitas Variabel X2.....	80
Tabel IV. 43 Hasil Uji Validitas Variabel X3.....	80
Tabel IV. 44 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	80
Tabel IV. 44 Hasil Uji Realibilitas.....	81
Tabel IV. 45 Hasil Uji Multikolinieritas.....	85
Tabel IV. 46 Hasil Analisi Regresi Linear Berganda.....	87
Tabel IV. 47 Hasil Analisis Uji T.....	88
Tabel IV 48 Hasil Analisis Uji F.....	90
Tabel IV. 49 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.2 Kerangka berpikir.....	33
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Hotel Bumi Asih.....	52
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Gambar IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Gambar IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Gambar IV.6 Hasil uji Normalitas.....	83
Gambar IV.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Lampiran Kuesioner
Lampiran II	Lampiran Gambar
Lampiran III	Lampiran <i>Abstrak</i>
Lampiran IV	Lampiran Tes toefl
Lampiran V	Lampiran Kartu bimbingan
Lampiran VI	Lampiran Kuesioner
Lampiran VII	Lampiran Tabulasi data
Lampiran VIII	Lampiran Hasil uji penelitian
Lampiran IX	Lampiran Surat keterangan melakukan penelitian



## BAB I