

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA
PEGAWAI PADA DINAS PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN
KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAMA : ENA LESTARI

NIM : 302 14 11 028

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2018



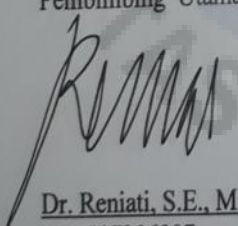
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

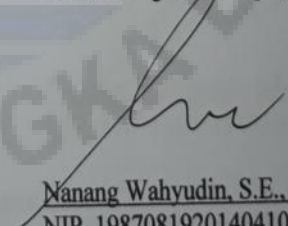
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ena Lestari
NIM : 302 14 11 028
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Pangkalpinang"

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007


Nanang Wahyudin, S.E., M.M.
NIP. 198708192014041001

Batunjak, 1 Agustus 2018
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, SE., M.Si
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

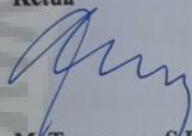
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA
DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA
PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Ena Lestari
Nomor Induk Mahasiswa: 3021411028

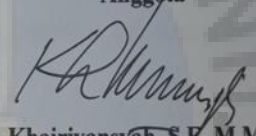
Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 1 Agustus 2018 dan telah
dinyatakan memenuhi syarat diterima

Tim Penguji

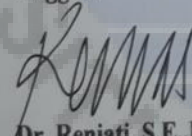
Ketua


M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

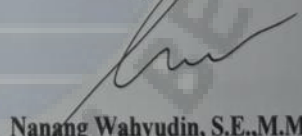
Anggota


Khairiyansyah, S.E., M.M.
NIP. 197903152012121005

Anggota


Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Anggota


Nanang Wahvudin, S.E., M.M.
NIP. 198708192014041001

Balunujuk, 1 Agustus 2018
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen


Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007


M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman kota Pangkalpinang.”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunjuk, 1 Agustus 2018

Penulis



Ena Lestari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Asy-Syarah: 5-6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Dan Allah bersama orang-orang yang sabar”.

(QS. Al-Anfal: 66)

“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong).”

(HR. Muslim)

“Maka janganlah sekali kali engkau membiarkan kehidupan dunia ini memperdayakanmu.”

(QS. Fathir: 5)

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh akan mendapatkannya.”

Man Jadda Wa Jadda

Persembahan

Dengan penuh rasa cinta dan bahagia, serta ketulusan, skripsi ini ku persembahkan kepada:

- Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya dan telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
- Kepada kedua orang tua saya yang tercinta Alm. Bapak (Salim) dan Ibu (Majena) yang telah memberikan kasih sayang, dengan nasehat dan dukungan, serta doa tulus yang selalu mengiringi setiap langkah dalam perjalanan hidupku.
- Kepada Keluargaku, kakakku tersayang yaitu Heri dan Kendy yang selalu memberikan semangat serta laki-laki yang selalu menjagaku dan selalu menyemangatiku dalam suka dan duka walau jarak yang jauh.
- Para Dosen yang telah bersedia menjadi sebagai orang tua bagi Penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan memberikan segala ilmu dan pengetahuan kepada Penulis.
- Teman-teman sekelasku yaitu kelas Manajemen angkatan 2014.
- Ayukku yang baik Kak Siti Yuliana, S.E. yang telah mengajariku dan membimbingku dalam membuat skripsi sampai selesai.
- Teman-teman seperjuangan angkatan 2014 yaitu Dina Aulia Attahtani, Desya Marsella, dan Dina Nurmelanditya khususnya Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
- Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung

ABSTRACT

Ena Lestari. 302.14.11.028. The Influence of Working Environment, Working Motivation and Leadership to Employee Working Discipline in Housing and Settlement Office of Pangkalpinang City

This research is based on the phenomenon which shows that working environment, working motivation and leadership towards employee working discipline on Housing and Settlement Office of Pangkalpinang city. The purpose of this research is to analyze and to know the study about the influence of work environment, work motivation and leadership towards employee work discipline on Housing and Settlement Office of Pangkalpinang city.

This research is a quantitative descriptive research with the number of samples of 90 employees, sampling technique using saturated sampling method. In this study the independent variables are working environment, working motivation and leadership and the dependent variabel is working discipline. The analysis method uses multiple linear analysis with t test, and f test and coefficient of determination (R^2).

The result of research on working environment variable (X1) is obtained tcount (6,568) > t_{table} (1.98793), working motivation variable (X2) obtained tcount (4,016) > t_{table} (1.98793), leadership variable (X3) obtained tcount (2,270) > t_{table} (1.98793). Thus, the working environment (X1) has a partial effect on employee work discipline (Y), working motivation (X2) partially influences employee working discipline (Y), and leadership (X3) partially influences employee work discipline (Y). The result of the test f shows that F_{count} (122,255) > F_{table} (2,71), while the significance is $0,000 < 0,05$, which means working environment, working motivation and leadership simultaneously or simultaneously affect employee work discipline. Coefficient of Determination (R^2) shows that the variables of working environment, working motivation and leadership affect employee working discipline, of 0,803 or 80.3%.

Keywords: Working Environment, Working Motivation, Leadership and Employee Working Discipline.

ABSTRAK

Ena Lestari. 302.14.11.028. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Pangkalpinang

Penelitian ini dilatar belakangi fenomena yang menunjukkan bahwa lingkungan kerja, motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap disiplin kerja pegawai pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman kota Pangkalpinang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui kajian tentang pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap disiplin kerja pegawai pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman kota Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 90 responden pegawai, teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Pada penelitian ini variabel bebasnya yaitu lingkungan kerja, motivasi kerja dan kepemimpinan serta variabel terikatnya yaitu disiplin kerja. Metode analisis menggunakan analisis linear berganda dengan uji t, dan uji f dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian pada variabel lingkungan kerja (X_1) diperoleh $t_{hitung}(6,568) > t_{tabel}(1,98793)$, variabel motivasi kerja (X_2) diperoleh $t_{hitung}(4,016) > t_{tabel}(1,98793)$, variabel kepemimpinan (X_3) diperoleh $t_{hitung}(2,270) > t_{tabel}(1,98793)$. Dengan demikian lingkungan kerja (X_1) berpengaruh secara parsial terhadap disiplin kerja pegawai (Y), motivasi kerja (X_2) berpengaruh secara parsial terhadap disiplin kerja pegawai (Y), dan kepemimpinan (X_3) berpengaruh secara parsial terhadap disiplin kerja pegawai (Y). Hasil uji f menunjukkan bahwa $F_{hitung}(122,255) > F_{tabel}(2,71)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < 0,05$, yang berarti lingkungan kerja, motivasi kerja dan kepemimpinan secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi disiplin kerja pegawai. Koefisien Determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja, motivasi kerja dan kepemimpinan mempengaruhi disiplin kerja pegawai, sebesar 0,803 atau 80,3%.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nyalah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman kota Pangkalpinang”. Penulis menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis demi perbaikan skripsi ini menjadi lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta keterlibatan orang-orang yang sudah mendorong dan membimbing terselesainya skripsi ini, yaitu:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan ilmu pengetahuan serta kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Karena sadar begitu banyak hambatan dan rintangan yang dihadapi dalam penyelesaian skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
3. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan selaku Dosen Pembimbing Utama yang penuh dengan kesabaran dan ketelitian dalam membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dari awal penyusunan sampai akhir.
4. Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Bapak Nanang Wahyudin, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang penuh dengan kesabaran dan ketelitian dalam membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dari awal penyusunan sampai akhir.
6. Ibu Dian Prihadini Wibawa, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
7. Seluruh staf dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan wawasan keilmuan bagi penulis.
8. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi dan proses perkuliahan.
9. Pihak Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Pangkalpinang khususnya kepada Bapak MIE GO, ST selaku Kepala Dinas, yang telah

mengizinkan untuk melakukan penelitian pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Pangkalpinang.

10. Keluarga tercinta, terutama Alm. Ayah dan Ibu, kakak-kakakku, Alfajrin yang telah memberikan motivasinya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan telah memberikan doa serta dukungan, semangat dan nasehat-nasehat kepada penulis.
11. Kakak Siti Yuliana, S.E. yang telah memberikan motivasi dan sabar mengajar dalam menyelesaikan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Teman-teman Manajemen 2014 khususnya kelas Manajemen 1.
13. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) Desa Kemuja 2017 yang telah memberikan pengalaman yang luar biasa selama kurang lebih 40 hari.
14. Pihak lain yang tidak dapat penulis ucapkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi hingga memperoleh gelar sarjana.

Semoga segala bantuan, saran, kritik dan motivasi yang diberikan bermanfaat bagi penulis dan mendapatkan berkah dari Allah SWT.

Akhir kata penulis mengarapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak yang membaca.

Balunjuk, 20 Juli 2018

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15

2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2	Metode Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3	Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.4	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2	Disiplin Kerja.....	22
2.2.1	Pengertian Disiplin Kerja	22
2.2.2	Jenis-jenis Disiplin Kerja	23
2.2.3	Pendekatan Disiplin Kerja	24
2.2.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	25
2.2.5	Sanksi terhadap Disiplin Kerja.....	26
2.2.6	Indikator-indikator Kedisiplinan.....	27
2.3	Teori Kepemimpinan.....	29
2.3.1	Pengertian Kepemimpinan	29
2.3.2	Variabel-variabel Kepemimpinan	30
2.3.3	Sifat-sifat Kepemimpinan	32
2.3.4	Nilai-nilai Kepemimpinan.....	33
2.3.5	Dimensi dan indikator kepemimpinan.	34
2.4	Motivasi Kerja	35
2.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	35
2.4.2	Tujuan Motivasi Kerja	35
2.4.3	Proses Motivasi Kerja	36
2.4.4	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	37

2.5 Teori Lingkungan Kerja	38
2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	38
2.5.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja	39
2.6 Penelitian Terdahulu	42
2.7 Kerangka Berpikir	45
2.7.1 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja.....	47
2.7.2 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai	47
2.7.3 Hubungan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Pegawai	48
2.8 Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Pendekatan Penelitian	50
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.3 Definisi Operasional Variabel	51
3.4 Skala Pengukuran Variabel	54
3.5 Populasi dan Sampel	55
3.5.1 Populasi	55
3.5.2 Sampel	55
3.6 Metode Pengumpulan Data	56
3.6.1 Jenis Data	56
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	56
3.7 Teknik Analisis Data	58
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	58

3.8 Uji Verikatif	59
3.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	59
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	60
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	60
3.8.2.2 Uji Multikolinearitas	61
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
3.8.3 Analisis Regresi Berganda	63
3.8.4 Pengujian Hipotesis	63
3.8.4.1 Uji T	63
3.8.4.2 Uji F.....	64
3.8.5 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	66
4.1.1 Profil Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Pangkalpinang	66
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Pangkalpinang	67
4.1.2.1 Visi	67
4.1.2.2 Misi	68
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Pangkalpinang	69
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian	84
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden.....	84

4.2.2 Analisis Deskriptif.....	86
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	104
4.3 Hasil Analisis Data.....	105
4.3.1 Uji Validitas	105
4.3.2 Uji Reabilitas.....	106
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	107
4.3.4 Analisis Regresi Berganda	110
4.3.5 Uji T	112
4.3.6 Uji F.....	114
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	115
4.4 Pembahasan.....	116
BAB V PENUTUP	125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Pangkalpinang.....	5
Tabel I.2	Data Absensi Pegawai pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Pangkalpinang	6
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	42
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian Kuantitatif	53
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	55
Tabel III.3	Kategori Skala	59
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	84
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	85
Tabel IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	86
Tabel IV.5	Penerangan ditempat Kerja.....	87
Tabel IV.6	Indikator Cahaya ditempat Kerja.....	87
Tabel IV.7	Indikator Kebersihan Udara	87
Tabel IV.8	Indikator Penghijauan.....	88
Tabel IV.9	Indikator Suara Yang Mengganggu Pendengaran	88
Tabel IV.10	Indikator Suara Yang Mengganggu Ketenangan	89
Tabel IV.11	Indikator Bau yang Mengganggu Penciuman	89
Tabel IV.12	Indikator Bau Yang Membahayakan Kesehatan	90

Tabel IV.13	Indikator Lingkungan yang aman.....	90
Tabel IV.14	Indikator Adanya Penjagaan yang Memberikan Rasa Aman	91
Tabel IV.15	Kategori skala.....	91
Tabel IV.16	Rata-rata Jawaban Responden terhadap Lingkungan Kerja.....	92
Tabel IV.17	Indikator kebutuhan.....	92
Tabel IV.18	Indikator Harapan pribadi.....	93
Tabel IV.19	Indikator Kepuasan Kerja.....	93
Tabel IV.20	Indikator Gaji.....	94
Tabel IV.21	Indikator Kondisi Kerja.....	94
Tabel IV.22	Indikator Hubungan Kerja.....	94
Tabel IV.23	Indikator Pujian	95
Tabel IV.24	Indikator Penghargaan (<i>Reward</i>).....	95
Tabel IV.25	Indikator Rasa Aman.....	96
Tabel IV.26	Rata-rata Jawaban Responden terhadap Motivasi Kerja	96
Tabel IV.27	Indikator Kemampuan dalam Berkomunikasi.....	97
Tabel IV.28	Indikator Memberikan informasi secara tepat	97
Tabel IV.29	Indikator Kemampuan mengarahkan Pegawai	98
Tabel IV.30	Indikator Memberikan perhatian kepada pegawai	98
Tabel IV.31	Indikator Profesional dan Kepribadian.....	98
Tabel IV.32	Indikator Terbuka dan Toleransi	99
Tabel IV.33	Indikator Memberi Rasa Aman	99
Tabel IV.34	Indikator Visioner	100
Tabel IV.35	Rata-rata Jawaban Responden terhadap Kepemimpinan	100

Tabel IV.36	Indikator Ketepatan waktu Hadir	101
Tabel IV.37	Indikator Tugas Tepat Waktu	101
Tabel IV.38	Indikator Patuh dan taat terhadap tata tertib	102
Tabel IV.39	Indikator Patuh pada Perintah	102
Tabel IV.40	Indikator Pengguna alat-alat Produksi.....	103
Tabel IV.41	Indikator Pemeliharaan Peralatan.....	103
Tabel IV.42	Rata-rata Jawaban Responden Disiplin.....	104
Tabel IV.43	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	104
Tabel IV.44	Hasil Uji Validitas	105
Tabel IV.45	Hasil Uji Reliabilitas	106
Tabel IV.46	Hasil Uji Multikolinearitas	109
Tabel IV.47	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	111
Tabel IV.48	Hasil Analisis Uji T	112
Tabel IV.49	Hasil Analisis Uji F.....	114
Tabel IV.50	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Lingkungan kerja Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Pangkalpinang	7
Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	46
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	69
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	84
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	85
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	85
Gambar IV.5	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	86
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas	107
Gambar IV.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	110

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Deskriptif Variabel
- Lampiran 5 Uji Validitas
- Lampiran 6 Uji Realibilitas
- Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 9 Kartu Revisi
- Lampiran 10 Abstract
- Lampiran 11 Sertifikat Toefl
- Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 13 Surat Balasan Instansi
- Lampiran 14 Dokumentasi
- Lampiran 15 Kartu Bimbingan 1 dan 2