

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN BANGKA TENGAH**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : MAWARNI
NIM : 302 11 11 027**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2015**

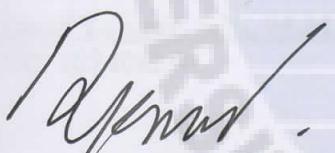


**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

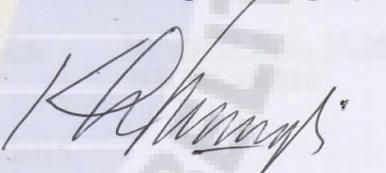
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mawarni
NIM : 302 11 11 027
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka Tengah"

Pembimbing Utama


Dony Yanuar, S.E., M.M.
NP. 107408040

Pembimbing Pendamping


Khairiyansyah, S.E.M.M.
NIP.197903152012121005

Balunjuk, 16 September 2015
Ketua Jurusan Manajemen


Khairiyansyah, S.E., M.M.
NIP.197903152012121005

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BANGKA TENGAH

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: Mawarni

Nomor Induk Mahasiswa: 302 11 11 027

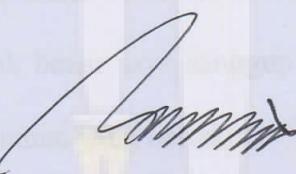
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal, 15 September 2015 dan telah
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

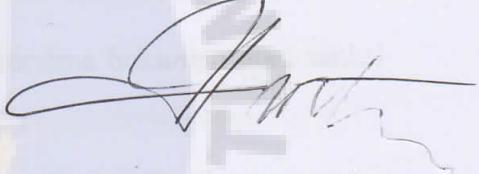
Ketua

Anggota

Anggota


Dony Yanuar, S.E., M.M.
NP. 107408040


H. Sumar, S.E., M.M.
NP.506808015


Hidayati, S.E., M.M.
NP.506306010

Balunjuk, 15 September 2015

Universitas Bangka Belitung

Fakultas Ekonomi

Jurusan Manajemen

Dekan


Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP.507206007

Ketua Jurusan Manajemen


Khairiyansyah, S.E., M.M.
NIP.197903152012121005

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka Tengah”, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunijk, 15 September 2015

Penulis



Mawarni

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMPAHAN

MOTTO

Dengan Menyebut nama ALLAH Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang
(Al-Fatihah 1)

"Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidup dan matiku hanya karena Allah SWT".

"Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain". (QS Alam Nasryrah : 6-7)

"Apakah yang kita tanam itulah yang akan kita tunai. Karena curahan hujan tidak memilih-milih apakah pohon apel atau hanya semak belukar"

(Wira Sagala)

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna.

(Einstein)

Skripsi ini ku persembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT yang menciptakan seluruh alam semesta dan yang selalu memberikan anugerah kepada umatnya.
- ❖ Kedua Orang tuaku tercinta Ayahanda Sunaryo dan Ibunda Marhama. Ayahanda dan Ibunda terbaik sedunia, sosok yang tidak pernah berhenti mendoakan anaknya, mengingatkan untuk sholat dan mengaji. yang menjadi tempat diskusiku. Yang selalu memotivasku, Penghilang kesedihanku, penyemangatku, dan guru terbaikku.
- ❖ Saudara-saudaraku tercinta (Sutarti), Orang Tua keduaku, Kakak superku yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil yang bagi penulis amat sangat tak ternilai harganya.
- ❖ Saudara-saudaraku tercinta Sunita, Wiwi, Kiki, Karlina, Fahri Wijaya yang selalu memberikan perhatian tulus, yang menjadi penyemangatku, yang selalu ada disaat tertawa, sedih, Sakit.
- ❖ Kakak Iparku yang ganteng-ganteng Mawardi, Safarudin, Sulaiman yang selalu memberikan nasehat, motivasi dan dukungan yang amat sangat berarti.
- ❖ Keponakanku Farhan, Aldi, Ghaitsa, Zafran dan Dedek fira yang selalu memberikan keceriaan dalam hidupku.

- ❖ Seseorang yang sangat berarti dalam hidupku BandaYadi, yang sangat sangat banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang luar biasa dll.
- ❖ Keluarga kost, Karlina, Reni, Rosalina, Rohijah, Mar, Linda, Lena, novika, dek reni, Terima kasih untuk kebersamaan kita selama tinggal dikost.
- ❖ Sahabat-sahabatku, Habibah, Lena Leni Anggriyani, Eva Kurnia Putri, Reni Anzella, Darwinto, Budi Jarty, Normansyah, Ahmad Surya Patria dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membrikan dukungan pada saat perkuliahan maupun pada saat penulisan skripsi ini.
- ❖ Temen-temen seperjuangan Khususnya Manajemen 1 yang selalu memberikan motivasi, tenaga, pikiran, serta perhatian yang luar biasa besarnya baik pada saat perkuliahan maupun pada saat penulisan skripsi ini.
- ❖ Dan yang terakhir ALMAMATER kebanggaanku, Universitas Bangka Belitung

ABSTRACT

Mawarni. 302 11 11 027

The Effect of Leadreship Style, Organization Culture and Work Discipline on the Employee Performance at the Office of Ministry of Religion Central Bangka Regionl

The background of the study based on the existing phenomenon that indicates the employee performance at the Office of Ministry of Religion in Central Bangka regency is less than optimal. The objective of the study is to determine and to get the review about the effect of leadership style, organizational culture and work discipline on the employee performance at the Office of Ministry of Religion, Central Bangka Regency.

This is descriptive and quantitative study with the total sample of 38 respondents using census sampling technique. The independent variable of study consists of leadership style, organization culture and work discipline, while the independent variable is employee performance. The test of instrument uses validity and reliability test. The data analyzing method uses multiple linear regressions with t test and F test.

The result of independent variable is obtained $X_1 t_{count}$ is $(3.558) > T_{table} (2.024)$, variable $X_2 t_{count}$ is $(3.637) > T_{table} (2.024)$ and variable $X_3 t_{count} (3.268) > T_{table} (2.024)$. Then partially variable X_1 has effect on variable Y , variable X_2 has effect on variable Y , and variable X_3 has effect on variable Y . The result of F test indicate that $F_{count} (144.775) > F_{table} (2.88)$, while the significance is $0.000 < \alpha$ on the level of 0.05 which means that simultaneously the dependent variable influence the dependent variable significantly.

Keywords: *Leadership Style, Organizational Culture, Work Discipline and Employee Performance*

ABSTRAK

Mawarni. 302 11 11 027. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka Tengah.

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa kinerja pegawai yang kurang optimal pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka Tengah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka Tengah.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 38 responen, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan disiplin kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji F.

Hasil penelitian variabel independen X_1 diperoleh $t_{hitung} (3,558) > T_{tabel} (2,024)$, variabel $X_2 t_{hitung} (3,637) > T_{tabel} (2,024)$ dan variabel $X_3 t_{hitung} (3,268) > T_{tabel} (2,024)$. Maka variabel X_1 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel X_2 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, dan variabel X_3 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (144,775) > F_{tabel} (2,88)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjunan besar kita Rasullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang kesarjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Bapak Dony Yanuar, S.E., M.M** sebagai dosen pembimbing utama dan **Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M** sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahannya selama masa

penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, MS. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiyansyah, S.E. M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
5. Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka Tengah yang telah memberikan izin serta bantuan untuk melakukan penelitian skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balun Ijuk, 15 September 2015

Penulis,

Mawarni

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------|--------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRACT | vii |
| ABSTRAK | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Batasan Masalah | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 11 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 13 |

| | |
|--|----|
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.1.2 Perencanaan SDM | 14 |
| 2.2 Gaya Kepemimpinan | 14 |
| 2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan | 14 |
| 2.2.2 Tipe Kepemimpinan | 15 |
| 2.2.3 Fungsi Gaya Kepemimpinan | 18 |
| 2.2.4 Macam-macam Gaya Kepemimpinan | 19 |
| 2.3 Budaya Organisasi | 20 |
| 2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi | 20 |
| 2.3.2 Bentuk Budaya Organisasi | 21 |
| 2.3.3 Fungsi Budaya Organisasi | 24 |
| 2.3.4 Karakteristik Budaya Organisasi | 25 |
| 2.4 Disiplin Kerja | 26 |
| 2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja | 26 |
| 2.4.2 Bentuk Disiplin Kerja | 28 |
| 2.4.3 Faktor Pengaruh Disiplin Kerja | 29 |
| 2.5 Kinerja Pegawai | 30 |
| 2.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai | 30 |
| 2.5.2 Penilaian Kinerja | 31 |
| 2.5.3 Manfaat Penilaian Kinerja | 32 |
| 2.5.4 Tujuan Penilaian Kinerja | 33 |

| | |
|---|-----------|
| 2.5.5 Umpan Balik Kinerja | 34 |
| 2.5.6 Dimensi Kinerja Karyawan | 35 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu | 36 |
| 2.7 Kerangka Berpikir | 38 |
| 2.7.1 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai | 39 |
| 2.7.2 Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai | 39 |
| 2.7.3 Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai | 40 |
| 2.8 Hipotesis | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 42 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 42 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian | 42 |
| 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 42 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 46 |
| 3.4.1 Populasi | 46 |
| 3.4.2 Sampel | 46 |
| 3.5 Jenis Data | 47 |
| 3.5.1 Data Primer | 47 |
| 3.5.2 Data Sekunder | 47 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 47 |

| | |
|--|-----------|
| 3.7 Skala Pengukuran Variabel | 48 |
| 3.8 Teknik Analisis Data | 49 |
| 3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif | 49 |
| 3.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas | 49 |
| 3.8.3 Uji Asumsi Klasik | 51 |
| 3.8.3.1 Uji Normalitas | 51 |
| 3.8.3.2 Uji Multikolinearitas | 51 |
| 3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas | 52 |
| 3.8.4 Analisis Regresi Berganda | 53 |
| 3.8.5 Pengujian Hipotesis | 53 |
| 3.8.5.1 Uji t | 53 |
| 3.8.5.2 Uji F | 54 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 55 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 55 |
| 4.1.1 Profil Singkat Kantor Kementerian Agama | 55 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama | 56 |
| 4.1.2.1 Visi | 56 |
| 4.1.2.2 Misi | 56 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama | 57 |
| 4.2 Hasil Deskriptif Penelitian | 58 |
| 4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden | 58 |
| 4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif | 60 |

| | |
|--|------------|
| 4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel | 84 |
| 4.3 Hasil Analisis Data | 86 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 86 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 87 |
| 4.3.3 Uji Asumsi Klasik | 88 |
| 4.3.4 Analisis Regresi Berganda | 92 |
| 4.3.5 Uji t | 93 |
| 4.3.6 Uji F | 95 |
| 4.4 Pembahasan | 96 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 99 |
| 5.1 Kesimpulan | 99 |
| 5.2 Saran | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA | 102 |
| DAFTAR LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|--|----|
| Tabel I.1 | Data Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka Tengah | 5 |
| Tabel I.2 | Absensi Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka Tengah Bulan Oktober 2014 - Maret 2015 | 6 |
| Tabel I.3 | Survei awal terhadap pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangka Tengah | 7 |
| Tabel II.1 | Penelitian Terdahulu | 36 |
| Tabel III.1 | Definisi Operasional dan Variabel Penelitian | 44 |
| Tabel III.2 | Skala Pengukuran Variabel | 49 |
| Tabel IV.1 | Jenis Kelamin Responden | 58 |
| Tabel IV.2 | Pendidikan Responden | 59 |
| Tabel IV.3 | Usia Responden | 60 |
| Tabel IV.4 | Indikator Pembagian Tugas | 61 |
| Tabel IV.5 | Indikator Pengarahan | 61 |
| Tabel IV.6 | Indikator Penjelasan Tugas Secara Langsung | 62 |
| Tabel IV.7 | Indikator Bersahabat | 62 |
| Tabel IV.8 | Indikator Mudah di dekati | 63 |
| Tabel IV.9 | Indikator Perhatian | 64 |
| Tabel IV.10 | Indikator Meminta Saran | 64 |
| Tabel IV.11 | Indikator Menggunakan Saran | 65 |
| Tabel IV.12 | Indikator Penetapan Tujuan | 65 |
| Tabel IV.13 | Indikator Kepercayaan | 66 |
| Tabel IV.14 | Indikator Menggunakan Bahasa yang Sama | 67 |
| Tabel IV.15 | Indikator Batasan Perilaku | 68 |
| Tabel IV.16 | Indikator Motivasi Dalam Bekerja | 68 |

| | | |
|-------------|---|----|
| Tabel IV.17 | Indikator Alur Pelayanan | 69 |
| Tabel IV.18 | Indikator Standart Pelayanan Minimal | 69 |
| Tabel IV.19 | Indikator Aturan Tertulis | 70 |
| Tabel IV.20 | Indikator Pemberian Hukuman atau Sanksi | 71 |
| Tabel IV.21 | Indikator Pemberian Kepercayaan | 71 |
| Tabel IV.22 | Indikator Jujur Dalam Bekerja | 72 |
| Tabel IV.23 | Indikator Komunikasi yang Baik | 72 |
| Tabel IV.24 | Indikator Bersikap Mandiri | 73 |
| Tabel IV.25 | Indikator Berkomitmen yang Sama | 74 |
| Tabel IV.26 | Indikator Kehadiran | 74 |
| Tabel IV.27 | Indikator Jam Kerja | 75 |
| Tabel IV.28 | Indikator Sikap dan Etika | 76 |
| Tabel IV.29 | Indikator Tanggung Jawab | 76 |
| Tabel IV.30 | Indikator Kepatuhan pada Standar Kerja | 77 |
| Tabel IV.31 | Indikator Kepatuhan pada Tata Tertib | 77 |
| Tabel IV.32 | Indikator Kemampuan Memahami Pekerjaan | 78 |
| Tabel IV.33 | Indikator Kemampuan Mengerjakan | 79 |
| Tabel IV.34 | Indikator Memanfaatkan Sumber Daya | 79 |
| Tabel IV.35 | Indikator Kemampuan Menyesuaikan Diri | 80 |
| Tabel IV.36 | Indikator Hubungan Kerja | 81 |
| Tabel IV.37 | Indikator Fasilitas Kerja | 81 |
| Tabel IV.38 | Indikator Iklim Kerja | 82 |
| Tabel IV.39 | Indikator Kebijakan Pimpinan | 82 |
| Tabel IV.40 | Indikator Kuantitas Pekerjaan | 83 |
| Tabel IV.41 | Indikator Kualitas Pekerjaan | 84 |
| Tabel IV.42 | Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel | 84 |
| Tabel IV.43 | Hasil Uji Validitas | 86 |

| | | |
|-------------|---------------------------------------|----|
| Tabel IV.44 | Hasil Uji Reliabilitas | 88 |
| Tabel IV.45 | Hasil Uji Multikolinieritas | 90 |
| Tabel IV.46 | Hasil Analisis Regresi Berganda | 92 |
| Tabel IV.47 | Hasil Analisis Uji t | 93 |
| Tabel IV.48 | Hasil Analisis Uji F | 95 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|------------------------------------|----|
| Gambar II.1 | Kerangka Berpikir | 38 |
| Gambar IV.1 | Struktur Organisasi | 57 |
| Gambar IV.2 | Jenis Kelamin Responden | 58 |
| Gambar IV.3 | Pendidikan Responden | 59 |
| Gambar IV.4 | Usia Responden | 60 |
| Gambar IV.5 | Hasil Uji Normalitas | 89 |
| Gambar IV.6 | Hasil Uji Heterokedastisitas | 91 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Deskriptif Variabel
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F
- Lampiran 9 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 10 Surat Keterangan UPT Pusat Bahasa
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 Hasil Gambar Saat Survei dan Penyebaran kuisioner