

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA APARAT DESA PADA KANTOR
DESA JADA BAHRIN KABUPATEN BANGKA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**NAMA : MUHAMAD SUHARDI
NIM : 302 11 11 070**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2015**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Suhardi
Nim : 302 11 11 070
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Aparat Desa pada Kantor Desa Jada Bahrin Kabupaten Bangka

Pembimbing Utama

Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

Pembimbing Pendamping

Khairiyansyah, S.E., M.M.
NIP. 197903152012121005

Balunujuk, 10 September 2015

Ketua Jurusan Manajemen

Khairiyansyah, S.E., M.M.
NIP. 197903152012121005

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA APARAT DESA PADA KANTOR DESA JADA BAHRIN
KABUPATEN BANGKA**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: **Muhamad Suhardi**
Nomor Induk Mahasiswa: **302 1111 070**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 10 September 2015
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji

Ketua

Anggota

Anggota

Hidayati, S.E., M.M.
NP. 506306010

H. Sumar Thoyib, S.E., M.M.
NP. 507206007

Dony Yanuar, S.E., M.M.
NP. 107408040

Balunujuk, 10 September 2015
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007



Ketua Jurusan Manajemen



Khairiyansyah, SE., M.M.

NIP. 197903152012121005


PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Aparat Desa pada Kantor Desa Jada Bahrin Kabupaten Bangka”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunujuk, 10 September 2015



Penulis


Muhamad Suhardi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Berangkat dengan penuh keyakinan, berjalan dengan penuh keikhlasan, Istiqomah dalam menghadapi cobaan.

Kalau hari ini kita menjadi penonton bersabarlah menjadi pemain esok hari.

Manusia diciptakan di dunia ini memang untuk bikin kesalahan, lalu memperbaiki diri. Kalau semua orang sudah tidak bikin kesalahan lagi, maka semua ini akan dimatikan oleh Allah, karena tidak ada lagi tujuan kehidupan.

Untuk mendapatkan kesuksesan, keberanianmu harus lebih besar dari pada ketakutanmu.

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan:

- 1. Kepada sang pencipta Allah SWT yang telah menuntun jalan saya untuk mengenal arti sebuah perjuangan, tantangan, kerja keras dan pelajaran dalam kehidupan serta selalu memberikan kemudahan disetiap kesulitan yang saya hadapi dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- 2. Dengan penuh cinta dan kasih sayang untuk kedua orangtuaku "Pasi" dan "Sumaini", terimakasih yang setulus-tulusnya atas semua keikhlasan doa yang terus dipanjatkan untukku, dukungan yang memotivasiku, nasehat yang menuntun jalanku, kalian adalah inspirasiku, penguat hidupku. Semua yang telah kalian lakukan mungkin takkan pernah terbalas sepadan dengan apa yang ku lakukan, ku hanya berusaha membahagiakan kalian, memberikan yang terbaik dengan nilai studi ini, selalu ku panjatkan do'a untuk kalian*

agar sehat selalu, agar kelak ku bisa membahagiakan kalian.

3. *Untuk kakakku “Supandi, Lida Susna dan Fitriyanti”, terimakasih untuk setiap motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.*
4. *Untuk pembimbingku “Hidayati, S.E., M.M.” dan “Khairiyansyah, S.E., M.M.”, terimakasih untuk segala masukan, kesediaan waktu yang diberikan ketika saya mengalami kesulitan, terimakasih untuk semua dukungan yang tak henti diberikan dan keyakinan bahwa penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.*
5. *Untuk sahabat-sahabat seperjuanganku “Kelas MN3” angkatan 2011, terimakasih untuk waktu dan kebersamaannya, terus semangat meraih mimpi dan cita-cita untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.*
6. *Untuk Almamaterku tercinta Universitas Bangka Belitung yang menjadi kebanggaanku dalam perjuangan di masa perkuliahan.*

ABSTRACT

Muhamad Suhardi, 302 11 11 070

THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE AND COMMUNICATION ON THE PERFORMANCE OF VILLAGE OFFICIALS AT VILLAGE OFFICE OF JADA BAHRIN BANGKA REGENCY

Thesis, Faculty of Economics, 2015

This is quantitative study with survey approach. The total of sample is 44 people obtained by using census method. The independent variable of study is Leadership Style (X1) and Communication (X2) while the dependent variable is the performance of village officials at village office of Jada Bahrin, Bangka regency (Y).

The test of instrument uses validity and reliability test. The data analyzing method uses multiple linear regressions with F test and t test. The results of study indicates that variable of leadership style (X1) and communication (X2) simultaneously have significant effect on the performance of village officials at village office of Jada Bahrin, Bangka regency (Y).

From the F test, it is obtained that $F_{count} 36,168 > F_{table} 3.23$ with the value of p is $= 0.000 < 0,05$, which means that the magnitude effect of independent variable leadership style (X1) and communication (X2) on the dependent variable the performance of village officials at village office of Jada Bahrin, Bangka regency (Y). From the t test, it is know that partially variable of leadership style (X1) and communication (X2) simultaneously have significant effect on the performance of village officials at village of Jada Bahrin, Bangka regency (Y) by the calculation of variable of leadership style (X1) t_{count} is $7,732 > t_{tabel} 2,019$ and communication (X2) is $2,857 > t_{table} 2,019$.

Keywords: Leadership Style, Communication, the Performance of village officials

ABSTRAK

Muhamad Suhardi, 302 11 11 070

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA APARAT DESA PADA KANTOR DESA JADA BAHRIN KABUPATEN BANGKA

Skripsi, Fakultas Ekonomi, 2015

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan survei. Jumlah sampel sebanyak 44 orang dengan menggunakan metode sensus. Variabel bebasnya terdiri dari Gaya Kepemimpinan (X1) dan Komunikasi (X2) sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja aparat desa pada Kantor Desa Jada Bahrin Kabupaten Bangka (Y).

Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan uji F dan Uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan (X1) dan komunikasi (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja aparat desa pada kantor desa Jada Bahrin kabupaten bangka (Y).

Dari perhitungan uji F di peroleh $F_{hitung} 36,168 > F_{tabel} 3,23$ dengan nilai p sebesar $= 0,000 < 0,05$ yang berarti besarnya pengaruh variabel bebas gaya kepemimpinan (X1) dan komunikasi (X2) terhadap variabel terikat yaitu kinerja aparat desa pada Kantor Desa Jada Bahrin Kabupaten Bangka (Y). Dari perhitungan uji t diketahui bahwa secara parsial variabel gaya kepemimpinan (X1) dan komunikasi (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja aparat desa pada Kantor Desa Jada Bahrin Kabupaten Bangka (Y) dengan perhitungan t_{hitung} variabel gaya kepemimpinan (X1) sebesar $7,732 > t_{tabel} 2,019$ dan komunikasi (X2) sebesar $2,857 > t_{tabel} 2,019$.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, dan Kinerja Aparat Desa

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Aparat Desa pada Kantor Desa Jada Bahrin Kabupaten Bangka”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimat, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc., selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

3. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.,
4. Ibu Hidayati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
6. Kepala Desa dan Aparat Desa pada Kantor Desa Jada Bahrin Kabupaten Bangka yang telah memberikan izin Penulis melakukan penelitian serta informasi mengenai penelitian ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat membangun peradaban bagi Provinsi Bangka Belitung.

Balunujuk, 29 Juli 2015

Penulis

Muhamad Suhardi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Gaya Kepemimpinan	12
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	12
2.2.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	13
2.2.3 Teori Kepemimpinan	16
2.3 Komunikasi.....	17

2.3.1	Pengertian Komunikasi	17
2.3.2	Fungsi Komunikasi	18
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	19
2.3.4	Dimensi-Dimensi Komunikasi.....	20
2.3.5	Jenis-Jenis Komunikasi.....	22
2.3.6	Sistem Komunikasi	25
2.3.7	Syarat Komunikasi Efektif	26
2.4	Kinerja	26
2.4.1	Pengertian Kinerja	26
2.4.2	Indikator Kinerja.....	27
2.4.3	Cara Meningkatkan Kinerja.....	28
2.4.4	Tujuan Penilaian Kinerja	29
2.5	Penelitian Terdahulu	29
2.6	Kerangka Pemikiran	31
2.7	Hipotesis	32
BAB III	METODE PENELITIAN	33
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian	33
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.3	Populasi dan Sampel.....	34
3.3.1	Populasi.....	34
3.3.2	Sampel	34
3.4	Metode Pengumpulan data	34
3.4.1	Jenis Data	34
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	36
3.5.1	Definisi Operasional	36
3.5.2	Pengukuran Variabel.....	39
3.6	Teknik Analisis Data	39
3.6.1	Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	39
3.6.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	41
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	42

3.7.1	Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.7.2	Pengujian Hipotesis	45
3.7.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1	Gambaran Objek Penelitian	47
4.1.1	Profil Singkat Kantor Desa Jada Bahrin Kabupaten Bangka	47
4.1.2	Visi dan Misi Kantor Desa Jada Bahrin Kabupaten Bangka	48
4.1.3	Struktur Organisasi Kantor Desa Jada Bahrin.....	49
4.1.4	Karakteristik Responden.....	50
4.2	Analisis dan Interpretasi Data.....	53
4.2.1	Distribusi Tanggapan Responden Pervariabel	54
4.2.1.1	Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	54
4.2.1.2	Variabel Komunikasi (X2)	58
4.2.1.3	Variabel Kinerja Aparat Desa (Y)	60
4.2.2	Uji Instrumen Penelitian	65
4.2.2.1	Uji Validitas	65
4.2.2.2	Uji Reliabilitas	66
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	67
4.2.3.1	Uji Normalitas	67
4.2.3.2	Uji Multikolinieritas	69
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas	70
4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.2.5	Pengujian Hipotesis	73
4.2.6	Analisis Koefisien Determinasi (R_2)	76
4.3	Pembahasan Hasil.....	77
4.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Aparat Desa Pada Kantor Desa Jada Bahrin Kabupaten Bangka.....	78

4.3.2	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Aparat Desa Pada Kantor Desa Jada Bahrin Kabupaten Bangka	79
BAB V	PENUTUP	81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Tanggapan Masyarakat Terhadap Kinerja Aparat Desa Jada Bahrin	4
Tabel I.2	Laporan Hasil Pengamatan Pada Aparat Desa di Kantor Desa Jada Bahrin	5
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel	37
Tabel III.2	Kategori Skala	40
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel IV.4	Tanggapan Responden atas Gaya Kepemimpinan	54
Tabel IV.5	Tanggapan Responden atas Gaya Kepemimpinan	55
Tabel IV.6	Tanggapan Responden atas Gaya Kepemimpinan	55
Tabel IV.7	Tanggapan Responden atas Gaya Kepemimpinan	56
Tabel IV.8	Tanggapan Responden atas Gaya Kepemimpinan	57
Tabel IV.9	Tanggapan Responden atas Komunikasi.....	58
Tabel IV.10	Tanggapan Responden atas Komunikasi.....	59
Tabel IV.11	Tanggapan Responden atas Komunikasi.....	59
Tabel IV.12	Tanggapan Responden atas Kinerja Aparat Desa	60
Tabel IV.13	Tanggapan Responden atas Kinerja Aparat Desa	61
Tabel IV.14	Tanggapan Responden atas Kinerja Aparat Desa	62
Tabel IV.15	Tanggapan Responden atas Kinerja Aparat Desa	62
Tabel IV.16	Tanggapan Responden atas Kinerja Aparat Desa	63
Tabel IV.17	Tanggapan Responden atas Kinerja Aparat Desa	64
Tabel IV.18	Hasil Uji Validitas	65
Tabel IV.19	Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel IV.20	Hasil Pengujian Multikolinearitas	70
Tabel IV.21	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	72

Tabel IV.22	Hasil Analisis Uji Simultan atau Uji F	74
Tabel IV.23	Hasil Analisis Uji T atau Uji Parsial	75
Tabel IV.24	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R_2).....	77
Tabel IV.25	Ringkasan Hasil Pengujian.....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	31
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Kantor Desa Jada Bahrin.....	50
Gambar IV.2	Karakteristik Respoden Berdasarkan Usia	51
Gambar IV.3	Karakteristik Respoden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Gambar IV.4	Karakteristik Respoden Berdasarkan Pendidikan	53
Gambar IV.5	Hasil Pengujian Normalitas dengan Menggunakan Grafik Histogram	68
Gambar IV.6	Hasil Pengujian Normalitas dengan Menggunakan Grafik Plot.....	68
Gambar IV.7	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surak Keterangan Penelitian
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Tabulasi Data
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda, Analisis Uji F, Uji T dan Koefisien Determinasi