

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis terhadap data yang dikumpulkan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna SIPKD.
2. Kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna SIPKD.
3. Kegunaan persepsian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna SIPKD.
4. Kualitas sistem, kualitas informasi, dan kegunaan persepsian berpengaruh terhadap kepuasan pengguna SIPKD.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan sebagai berikut:

1. Kuesioner memiliki kelemahan karena responden dalam mengisi kuesioner tergantung dengan situasi dan kondisinya saat itu.
2. Generalisasi sulit dilakukan karena penelitian ini hanya dilakukan pada pegawai DPPKAD Bangka Tengah.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat penulis dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Penelitian yang akan datang diharapkan dapat menambahkan variabel lain sebagai variabel independen.
2. Penelitian yang akan datang sebaiknya dapat memperluas area penelitian tidak hanya di DPPKAD tetapi juga di dinas lain yang menggunakan SIPKD.

