

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI,
DAN KEGUNAAN PERSEPSIAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
KEUANGAN DAERAH (SIPKD) DI PEMERINTAHAN
KABUPATEN BANGKA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

MERANDI FIRMANSYAH

(NIM. 301 10 11 024)

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

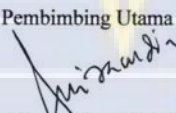
Nama : Merandi Firmansyah

NIM : 301 10 11 024

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kegunaan Persepsian Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) di Pemerintahan Kabupaten Bangka

Pembimbing Utama

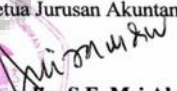

Abu Nizarudin, S.E., Msi. Akt., CA
NP.506908017

Pembimbing Pendamping


Karmawan, SE, M.Sc
NP.507706003

Balun Ijuk, 18 Februari 2016

Ketua Jurusan Akuntansi


Abu Nizarudin, S.E., Msi. Akt., CA
NP.506908017

PENGESAHAN SKRIPSI
SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KEGUNAAN
PERSEPSIAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH (SIPKD) DI PEMERINTAHAN
KABUPATEN BANGKA

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh **MERANDI FIRMANSYAH**

Nomor Induk Mahasiswa **301 10 11 024**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada Tanggal 7 Maret 2016 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji

Ketua	Anggota	Anggota
 Abu Nizarudin, S.E., Msi, Akt., CA NP.506908017	 Darus Altin, S.E., MM.Si NIP.198010132012121002	 Erita Rosafina, S.E., M.Si NIP.198405072014042001

Balun Ijuk, 16 Maret 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007



Ketua Jurusan Akuntansi

Abu Nizarudin, S.E., Msi, Akt., CA
NP.506908017



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kegunaan Persepsian Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) di Pemerintahan Kabupaten Bangka”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balun Ijuk, 22 Februari 2016



Penulis,

Merandi Firmansyah

Merandi Firmansyah. 301 10 11 024. The Effects of System Quality, Information Quality, and Perceived Usefulness on Regional Financial Management Information System User Satisfaction in Bangka Regional Government

ABSTRACT

Information system quality is a characteristic that makes information more meaningful to its user. It also give confidence to its user in decision-making. The Regional Financial Management Information System has to meet the principles of accuracy, precision, and accountability. Therefore, the regional government employs a set of integrated applications to be used in regional financial management at the level of Regional Task Force (SKPD).

Numerous studies on the successful use of an information system have been done. However, there are only a few on the success of the Regional Financial Management Information System. Several variables that are expected to affect the success of the Regional Financial Management Information System are system quality, information quality, and perceived usefulness. Based on this assumption, the present writer brought up the title “The Effects of System Quality, Information Quality, and Perceived Usefulness on Regional Financial Management Information System User Satisfaction in Bangka Regional Government “. This study can contribute in theoretically and practically, and in terms of policies regarding user satisfaction especially in terms of system quality, information quality, and perceived usefulness in using the Regional Financial Management Information System in Bangka.

Keywords: System Quality, Information Quality, Perceived Usefulness, Regional Financial Management Information System.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas berkat rahmat dan hidayah-Nya jualah, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagian prasyarat memperoleh gelar Searjana Ekonomi di Universitas Negeri Bangka Belitung.

Skripsi ini berisikan hasil penelitian yang penulis laksanakan di Dinas Pengelolaan Pendapatan Keuangan Aset Daerah (DPPKAD). Dengan judul skripsi “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kegunaan Persepsian Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD)”.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya Skripsi ini, sebagai berikut:

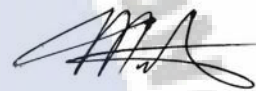
1. Keluarga besar yang selalu senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan moril maupun materi dan semangat serta menghibur penulis dikala jenuh.
2. Bapak Abu Nizarudin, SE, M.Si, Akt selaku Ketua Jurusan Akuntansi sekaligus pembimbing I yang telah banyak memberikan saran-saran dan solusi dari masalah yang penulis hadapi selama proses penyusunan Skripsi ini.
3. Bapak Karmawan, SE, M.Sc selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran didalam memberikan pengarahan dalam penulisan Skripsi ini.
4. Seluruh staf pengajar di Universitas Negeri Bangka Belitung.
5. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Negeri Bangka Belitung yang telah banyak membantu selama menyelesaikan Skripsi.

6. Pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar dapat menunjang pengembangan dan perbaikan dalam penulisan karya tulis selanjutnya. Penulis mohon maaf atas kekurangan dalam penulisan Skripsi ini.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan dan wacana bagi rekan-rekan mahasiswa.

Balunijuk, 22 Februari 2016



Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah	8
2.1.2 Kualitas Sistem	9
2.1.3 Indikator Kualitas Sistem	10
2.1.4 Kualitas Informasi	11
2.1.5 Indikator Kualitas Informasi.....	12
2.1.6 Kegunaan Persepsian.....	15
2.1.7 Kepuasan Pengguna SIKPD	16
2.1.8 Indikator Kepuasan Pengguna.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22

2.4 Hipotesis.....	23
2.4.1 Hubungan Kualitas Sistem dengan Kepuasan Pengguna SIPKD	23
2.4.2 Hubungan Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pengguna SIPKD	24
2.4.3 Hubungan Kegunaan Persepsian dengan Kepuasan Pengguna SIPKD..	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	26
3.2 Lokasi Penelitian	26
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.3.1 Populasi	27
3.3.2 Sampel.....	27
3.4 Sumber Data	27
3.4.1 Data Primer.....	27
3.4.2 Data Sekunder	27
3.5 Skala Pengukuran	27
3.6 Teknik Analisis Data	29
3.6.1 Uji Validitas	29
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik	30
3.7 Analisis Statistik.....	32
3.8 Pengujian Hipotesis	33
3.9 Uji Koefisien Determinasi.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Analisis Data Penelitian.....	37
4.2 Hasil Uji Coba	41
4.2.1 Uji Validitas	41
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	44
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	45
4.3.2 Uji Multikolinieritas	48
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	49
4.4 Hasil Pengujian Regresi	51

4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.4.2 Pengujian Hipotesis 1, 2, dan 3	53
4.4.3 Pengujian Secara Simultan.....	55
4.4.4 Uji Koefisien Determinasi.....	56
4.5 Pembahasan	57
4.5.1 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna SIPKD	57
4.5.2 Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna SIPKD	58
4.5.3 Pengaruh Kegunaan Persepsian Terhadap Kepuasan Pengguna SIPKD	58
BAB V PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Keterbatasan	60
5.3 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	64

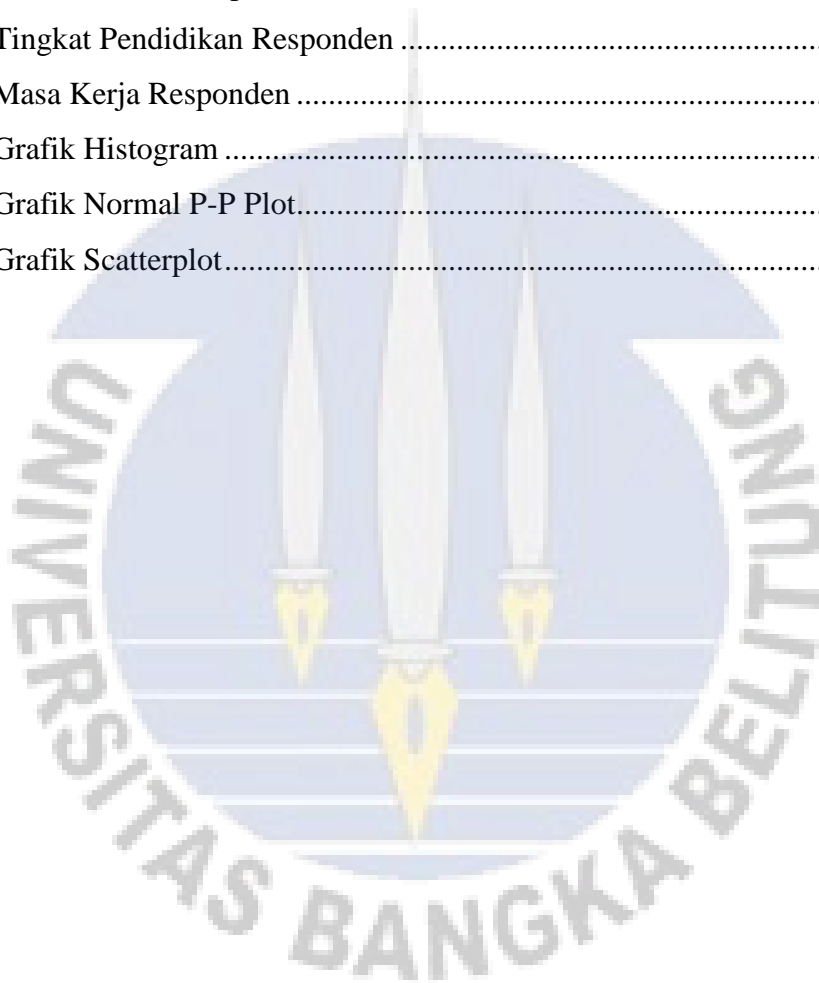


DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
II.1 Penelitian Terdahulu.....	21
IV.1 Daftar Kuesioner.....	37
IV.2 Jenis Kelamin Responden.....	38
IV.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	39
IV.4 Masa Kerja Responden.....	40
IV.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem.....	41
IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi.....	42
IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kegunaan Persepsian.....	43
IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna SIKPD.....	43
IV.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Sistem.....	44
IV.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Informasi.....	44
IV.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kegunaan Persepsian.....	45
IV.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna SIKPD.....	45
IV.13 Hasil Uji Normalitas.....	48
IV.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
IV.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
IV.16 Hasil Analisis Regresi.....	52
IV.17 Uji Statistik t.....	53
IV.18 Hasil Uji Simultan.....	55
IV.19 Hasil Koefisien Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II.1 Kerangka Pemikiran	23
IV.1 Jenis Kelamin Responden	39
IV.2 Tingkat Pendidikan Responden	40
IV.3 Masa Kerja Responden	41
IV.4 Grafik Histogram	46
IV.5 Grafik Normal P-P Plot.....	47
IV.6 Grafik Scatterplot.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 : Olah Data SPSS

Lampiran 3 : Kuisisioner

