

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI, KONDISI-KONDISI YANG MEMFASILITASI
PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, KEPERCAYAAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
(Studi Kasus pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**MARSIEH
(NIM. 301 12 11 063)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasarat
Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**





UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MARSIEH
NIM : 301 12 11 063
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan Teknologi Informasi, Kondisi-Kondisi Yang Memfasilitasi Penggunaan Teknologi Informasi, Kepercayaan Teknologi Informasi Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Individual (Studi Kasus pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang)

Pembimbing Utama

Darus Altin, S.E., M.MSI.
NIP. 198010132012121002

Pembimbing Pendamping

Erita Rosalina, S.E., M.Si.
NIP.198405072014042001

Balunjuk, 26 April 2016
Ketua Jurusan Akuntansi



Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt.
NP. 506908017

**PENGESAHAN SKRIPSI
SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI, KONDISI-KONDISI YANG MEMFASILITASI
PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, KEPERCAYAAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
(Studi Kasus Pada Pt Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang)**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: Marsieh
Nomor Induk Mahasiswa: 301 12 11 063


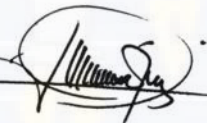
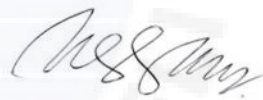
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 18 Juli 2016 dan telah
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji

Ketua

Anggota

Anggota

 <u>Darus Altin, S.E., MMSI</u> NIP. 198010132012121002	 <u>Suhaidar, S.E., M.Si</u> NP. 506406001	 <u>Anggraeni Yunita, S.E., M.Si</u> NIP. 198001212014042001
---	--	---

Balunijuk, 18 Juli 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Akuntansi

Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt., CA
NP. 506908017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan Teknologi Informasi, Kondisi-Kondisi Yang Memfasilitasi Penggunaan Teknologi Informasi, Kepercayaan Teknologi Informasi Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Individual (Studi Kasus Pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang)”** ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi maupun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Balunijuk, 27 April 2016

Penulis



Marsieh

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ~ “*Bermimpilah dalam hidup, jangan hidup dalam mimpi*” (Andrea Hirata)
- ~ “*Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya, hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah*” (Abu Bakar Sibil)
- ~ “*musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang, teman yang paling setia hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh*” (Andrew Jackson)
- ~ “*Jangan pernah ada niat untuk mengganggu orang lain, namun jangan pernah melepas niat untuk selalu waspada*” (Andrie Wongso)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dengan segenap hati dan perasaan dipersembahkan kepada:

- ~ Kedua Orang Tuaku tercinta, Bapak *Dulatif* dan Ibu *Marjuni* yang telah menjadi sumber motivasi, sumber kekuatan utama bagi penulis atas segala dukungan, pengorbanannya baik moral maupun materil yang telah diberikan, serta doa yang tulus tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis.
- ~ Saudara kandungku, kakak Tima dan kedua adikku Marnadi dan Millinda Syah Putri yang selalu memberikan dorongan dan perhatiannya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- ~ Semua sahabat-sahabat terbaik di Jurusan Akuntansi dan Manajemen Angkatan 2012.
- ~ Teman-teman seperjuangan dalam memperjuangkan gelar sarjana.
- ~ Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Marsieh, 3011211063, 2016. The Effect of Ease of Use, Facilitating Conditions, Trust in Information Technology, and internal control on Individual Performance (Case Study on PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang)

The purpose of this research was to know the effect of ease of use, facilitating conditions, trust in technology information, and internal control on individual performance of PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang.

This research used descriptive quantitative approach. Data collected by using questionnaires distributed to PT Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang. Technique sampling of this research was nonprobability sampling by using purposive sampling method and it was obtained 59 respondents. Data analysis technique used was SPSS program version 20.

The results of this research showed thar (1) ease of use of information technology affected individual performance; (2) conditions facilitating the use of information technology, (3) trust in information technology did not affected individual performance; and (4) internal control affected individual performance. The conclusion was that just ease of use of information technology and internal control affected individual performance.

Keywords: *ease of use, facilitating conditions, trust, internal control, individual performance*

INTISARI

Marsieh, 3011211063, 2016. Pengaruh Kemudahan Penggunaan Teknologi Informasi, Kondisi-Kondisi Yang Memfasilitasi Penggunaan Teknologi Informasi, Kepercayaan Teknologi Informasi, Serta Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Individual (Studi kasus pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan teknologi informasi, kondisi-kondisi yang memfasilitasi penggunaan teknologi informasi, kepercayaan teknologi informasi, serta pengendalian internal pada kinerja individual pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada karyawan PT Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Nonprobability sampling* yang diambil menggunakan metode *purposive sampling* dan diperoleh sebanyak 59 sampel. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan program SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kemudahan penggunaan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual; (2) kondisi-kondisi yang memfasilitasi penggunaan teknologi informasi dan (3) kepercayaan teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual; dan (4) pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual. Kesimpulannya adalah bahwa hanya kemudahan penggunaan teknologi informasi dan pengendalian internal yang berpengaruh berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual.

Kata kunci: Kemudahan, Kondisi-Kondisi yang Memfasilitasi, Kepercayaan, Pengendalian Internal, dan Kinerja Individual

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan Teknologi Informasi, Kondisi-Kondisi Yang Memfasilitasi Penggunaan Teknologi Informasi, Kepercayaan Teknologi Informasi Dan Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Individual (Studi Kasus Pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang)”** Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini ke depannya.

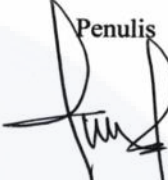
Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung .
5. Bapak Abu Nizaruddin, S.E., M.Si., Akt, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku Wakil Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
7. Bapak Darus Altin, S.E., MMSI selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu dan kesempatannya dalam memberikan arahan, saran, bimbingan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini baik dari awal hingga akhir.
8. Ibu Erita Rosalina, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna memberikan bimbingan dan petunjuk serta saran dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menerima pendidikan di bangku kuliah.
10. Keluarga besar PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang yang telah bersikap kooperatif dalam membantu penulis mendapatkan data mengenai perusahaan.
11. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita.

Balunjuk, 27 April 2016

Penulis

Marsieh



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kontribusi Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Teknologi Informasi	10
2.1.1 Definisi Teknologi Informasi	11
2.1.2 Jenis Teknologi Informasi.....	11
2.1.3 Fungsi Teknologi Informasi.....	11
2.1.4 Komponen Sistem Teknologi Informasi.....	12
2.1.5 Peranan Teknologi Informasi.....	14
2.1.6 Keberhasilan dan kegagalan dengan Teknologi Informasi	15
2.2 Sistem Informasi	16

2.2.1 Kemampuan Sistem Informasi	17
2.3 Kemudahan Penggunaan Teknologi Informasi	19
2.4 kondisi-kondisi yang memfasilitasi penggunaan Teknologi Informasi	20
2.5 kepercayaan Teknologi Informasi	21
2.5.1 Kepercayaan Kontrol.....	
2.6 Pengendalian Internal	22
2.6.1 Komponen Pengendalian Internal	23
2.6.2 Prinsip Pengendalian Internal.....	24
2.6.3 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	26
2.7 Kinerja Individual	26
2.7.1 Pengertian Kinerja	26
2.7.2 Kinerja Individual.....	27
2.7.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Individual.....	28
2.7.4 Jenis Kinerja Individual.....	29
2.8 Penelitian Terdahulu	30
2.9 Rumusan Hipotesis.....	34
2.9.1 Hubungan Kemudahan dengan Kinerja Individual	34
2.9.2 HubunganKondisi- kondisi yang memfasilitasi dengan Kinerja Individual.....	35
2.9.3 Hubungan Kepercayaan dengan Kinerja Individual.....	36
2.9.4 Hubungan Pengendalian Internal dengan Kinerja Individual.....	37
2.10 Rerangka Berfikir	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian	39
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	39
3.3 Populasi dan Sampel	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1 Jenis Data	41
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	41
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.5.1 Variabel Penelitian	42
3.5.1.1 Variabel Terikat (Dependen)	42
3.5.1.2 Variabel Bebas (Independen)	42
3.5.2 Definisi Operasional.....	43
3.5.2.1 Kemudahan.....	43
3.5.2.2 kondisi yang memfasilitasi	43
3.5.2.3 Kepercayaan	43
3.5.2.4 Pengendalian Internal	43
3.5.2.5 Kinerja Individual.....	44
3.5.3 Skala Pengukuran.....	44
3.6 Teknik Analisis Data	46

3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	46
3.6.2 Uji Kualitas Data	46
3.6.2.1 Uji Validitas	46
3.6.2.2 Uji Realibilitas	47
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.6.3.1 Uji Normalitas	48
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	49
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	50
3.6.3.4 Uji Autokorelasi	51
3.6.4 Uji Analisis Regresi Berganda	51
3.6.5 Pengujian Hipotesis	53
3.6.5.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	53
3.6.5.2 Uji Signifikansi Parameter (Uji Statistik t)	53
3.6.5.3 Uji Koefisien Determinan (R^2)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskripsi Populasi Penelitian	55
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan PT Pos Indonesia (Persero)....	55
4.1.2 Visi ,Misi dan Motto PT Pos	56
4.1.3 Layanan PT Pos Indonesia	57
4.1.3.1 Surat dan Paket	57
4.1.3.2 Jasa Keuangan	60
4.1.3.3 Logistik	63
4.1.4 Layanan Pelanggan PT Pos Indonesia	64
4.2 Hasil Penelitian	65
4.2.1 Pengujian Data <i>Pilot Test</i>	65
4.2.1.1 Hasil Pengujian Validitas (<i>Uji Pilot Test</i>)	66
4.2.1.2 Hasil Pengujian Realibilitas (<i>Uji Pilot Test</i>)	68
4.2.2 Pengumpulan Data	68
4.2.3 Karakteristik Responden	69
4.2.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi	69
4.2.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	72
4.3.1 kemudahan	72
4.3.2 kondisi-kondisi yang memfasilitasi	73
4.3.3 Kepercayaan	74
4.3.4 Pengendalian Internal	75
4.3.5 Kinerja Individual	75
4.4 Uji Kualitas Data	76
4.4.1 Hasil Pengujian Validitas	76
4.4.2 Hasil Pengujian Realibilitas	78
4.5 Uji Asumsi Klasik	78
4.5.1 Uji Normalitas	78
4.5.2 Uji Multikolinieritas	80
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	81
4.5.4 Uji Autokorelasi	82

4.6 Analisis Regresi Berganda	83
4.7 Pengujian Hipotesis	85
4.7.1 Uji t.....	85
4.7.2 Uji F.....	88
4.7.3 Koefisien Determinan (R^2).....	89
4.8 Pembahasan dan hasil Uji Hipotesis	89
4.8.1 Pengaruh kemudahan terhadap Kinerja Individual	89
4.8.2 Pengaruh kondisi yang memfasilitasi terhadap kinerja individual	90
4.8.3 Pengaruh kepercayaan terhadap Kinerja Individual.....	91
4.8.4 Pengaruh PengendalianInternal terhadap Kinerja Individual	91
BAB V PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Keterbatasan Penelitian	94
5.3 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Tantangan dan Peluang TI	15
Tabel II.2	Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel III.1	Kriteria Sampel	41
Tabel III.2	Pengukuran Variabel.....	45
Tabel IV.1	Tingkat Pengembalian Kuisisioner (Uji Pilot Test)	66
Tabel IV.2	Hasil Pengujian Validitas (Uji Pilot Test)	67
Tabel IV.3	Hasil Pengujian Realibilitas (Uji Pilot Test).....	68
Tabel IV.4	Tingkat Pengembalian Kuisisioner.....	69
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi	69
Tabel IV.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel IV.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
Tabel IV.8	Deskripsi Variabel Kemudahan	72
Tabel IV.9	Deskripsi Variabel Kondisi yang Memfasilitasi	73
Tabel IV.10	Deskripsi Variabel Kepercayaan... ..	74
Tabel IV.11	Deskripsi Variabel Pengendalian Internal	74
Tabel IV.12	Deskripsi Variabel Kinerja Individual	75
Tabel IV.13	Hasil Pengujian Validitas.....	76
Tabel IV.14	Hasil Pengujian Realibilitas.....	77
Tabel IV.15	Hasil Uji Kormogorov-Smirnov Test	80
Tabel IV.16	Hasil Uji Multikolonieritas	81
Tabel IV.17	Hasil Uji Autokorelasi	83
Tabel IV.18	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	83
Tabel IV.19	Hasil Uji Statistik t.....	85
Tabel IV.20	Hasil Uji Statistik F.....	88
Tabel IV.21	Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Berfikir	38
Gambar IV.1 Grafik Histogram.....	79
Gambar IV.2 Grafik Scatter Plot.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Uji Pilot Tets
- Lampiran 2 Statistik Deskriptif
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6 Struktur Organisasi Perusahaan
- Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi

