

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis terhadap penelitian yang dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

4. Persepsi Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Sungailiat.
5. Kondisi Keuangan tidak berpengaruh positif terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Sungailiat.
6. Sanksi Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Sungailiat.
7. Secara bersama-sama dapat disimpulkan bahwa variabel Persepsi Kualitas Pelayanan Fiskus, Kondisi Keuangan, dan Sanksi Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

#### **5.2 Keterbatasan**

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Kuesioner yang digunakan memiliki banyak kelemahan, yaitu sangat tergantung dengan kondisi dan situasi responden.
2. Wajib Pajak yang sulit untuk ditemukan dan sulit untuk melakukan pengisian kuesioner.
3. Pengambilan data sekunder yang sangat sulit dilakukan di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Pajak Sungailiat.

#### **5.3 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka penulis dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel berbeda sebagai prediktor Kepatuhan Wajib Pajak.
2. Penelitian selanjutnya sebaiknya memperluas objek penelitian atau mencoba pada Wajib Pajak Badan yang terdaftar di KP2KP atau di KPP.

