

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL  
KABUPATEN BANGKA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : CAHYA ADIGUNA NATAMA**

**NIM : 302 11 11 002**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2015**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Cahya Adiguna Natama  
Nim : 302 11 11 002  
Jurusan : Manajemen  
Judul Penelitian : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bangka."

**Pembimbing Utama**

  
**H. Sumar Thoyib, S.E., M.M**  
NP. 506808015

**Pembimbing Pendamping**

  
**Dr. Reniati, S.E M.si**  
NP. 507206007

Balunijuk, Juni 2015  
Ketua Jurusan Manajemen

  
**Khairiyansyah, SE.M.M**  
NIP. 197903152012121005

# PENGESAHAN SKRIPSI

## SKRIPSI BERJUDUL

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN BANGKA

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Cahya Adiguna Natama  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 11 11 002

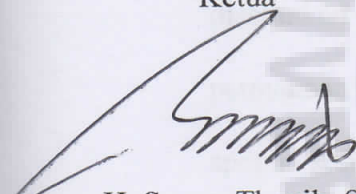
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 30 Juli 2015 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima


Tim Penguji :

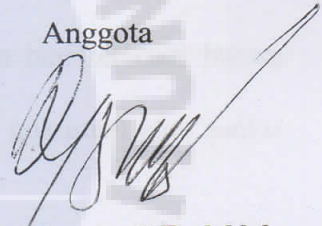
Ketua

Anggota

Anggota

  
H. Sumar Thoyib, S.E., M.M  
NP. 506808015

  
Hidayati, S.E., M.M  
NP. 506306010

  
Dony Yanuar, S.E., M.M  
NP. 107408040

Balunijuk, 10 Agustus 2015  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen

  
Dr. Reniati S.E., M.Si  
NP. 506507013

  
Khairiyansyah S.E., M.M  
NIP. 197903152012121005

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bangka”, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunijuk, Juni 2015

Penulis



Cahya Adiguna Natama



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Setiap perjuangan pasti ada tantangan. Jika tidak berani menghadapi tantangan, jangan berjuang. Tapi hidup sendiri pun adalah perjuangan” (KH. Abdurrahman Navis)

“Barang siapa merintis jalan mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga “ (H.R Muslim)

“Konsep diri yang positif adalah aset utama untuk bisa tampil prima dan percaya diri dengan segala kelebihan dan kekurangan yang kita miliki”

**Dengan segala kerendahan hati,  
saya persembahkan skripsi ini kepada:**

- Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala nikmat yang diberikan untuk penulis. Sehingga tiada alasan bagi penulis untuk berhenti bersyukur. “Alhamdulillah Alhamdulillah Alhamdulillah”
- Nabi Muhammad SAW yang memberikan teladan kepada seluruh umatnya. Termasuk penulis, dimana mendorong penulis untuk selalu ingin menjadi orang yang lebih baik lagi.
- Kedua orang tuaku tercinta ibu Nurhayati dan bapak Nanang Suhandono yang tidak pernah berhenti mendoakan anaknya, yang selalu memberikan nasihat, kasih sayang, motivasi, selalu memberikan bantuan baik moril maupun materil dan selalu ada untukku dalam setiap keadaan.

- Widya Putri Dwinatama: adik perempuanku, yang tidak pernah berhenti mendoakan setiap saat dan selalu memberikan keceriaan dalam hidupku.
- Keluarga besarku, terima kasih atas doa dan dukungannya
- Erda, sahabat terdekat yang selalu ada kapanpun dibutuhkan, selalu memberikan perhatian, dukungan, nasihat, dan doa'nya untukku.
- Sahabat-sahabatku terbaik Riski Buana, Darmadi, Wanda, Putri, Lena, Evi, terimakasih sudah menjadi sahabat terbaik untukku. Suka duka yang kita alami bersama akan tersimpan rapi dimemoriku.
- Seluruh teman-teman manajemen 1 angkatan 2011 yang selalu berbagi ilmu yang bermanfaat.
- Semua pihak yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini, yang memberikan do'a, bantuan & semangat. Terima kasih.
- Dan yang terakhir untuk ALMAMATER kebanggaanku..

## **ABSTRACT**

***Cahaya Adiguna Natama. 302 11 11 002. The Effects of Leadership Style and Organizational Communication on Employee Performance in the Population and Civil Registration of Bangka Regency. Economics Faculty***

*The study aims to study and analyze the effects of leadership style and organizational communication on employee performance, either partially or simultaneously.*

*This is a descriptive quantitative study with a total of 51 respondents consisting of civil servants and contract employee using census sampling. The independent variables of the study are leadership style and organizational communication, while the dependent variable is employee performance. The instrument testing used validity and reliability tests. The data was analyzed using the multiple linear regressions analysis with *t* test and *F* test.*

*The result of descriptive study showed that the variables of leadership style into the medium ratings, which are at intervals of 2,61 to 3,40. While organizational communication and employee competence into the high ratings, which are at intervals of 3.41 to 4.20. The independent variable ( $X_1$ ) resulted in  $t_{count} (2,616) > T_{table} (2,014)$  and variable  $X_2$  resulted in  $t_{count} (2,894) > T_{table} (2,014)$ . Thus,  $X_1$  and  $X_2$  have partial effects on variable  $Y$ . The *F* test showed that  $F_{count} (16,082) > F_{table} (3,19)$ , while the significance is  $0,000 < \alpha$  on the rate of significance of 0,05, thus  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted which means that the independent variables simultaneously affect the dependent variable significantly. The coefficient of determinant (Adjusted R Square) is of 0,376 or 37,6%, which means employee performance can be explained by leadership style and organizational communication.*

**Keywords:** Leadership Style, Organizational communication, Employee Performance.

## ABSTRAK

### **Cahaya Adiguna Natama. 302 11 11 002. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bangka.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 51 responden yang terdiri dari Pegawai Negeri Sipil dan Pegawai Honorer sedangkan tehnik pengambilan menggunakan tehnik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari gaya kepemimpinan dan komunikasi organisasi, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji F.

Hasil penelitian deskriptif dapat disimpulkan bahwa variabel gaya kepemimpinan masuk kedalam penilaian sedang, yaitu berada pada interval 2,61–3,40 sedangkan variabel komunikasi organisasi dan kinerja pegawai masuk kedalam penilaian tinggi dengan interval 3,41-4,20. variabel independen ( $X_1$ ) diperoleh  $t_{hitung} (2,616) > T_{tabel}(2,014)$  dan variabel  $X_2$   $t_{hitung} (2,894) > T_{tabel}(2,014)$ . Maka variabel  $X_1$  dan  $X_2$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung} (16,082) > F_{tabel} (3,19)$ , sedangkan signifikansi adalah  $0,000 < \alpha$  pada taraf signifikansi 0,05, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan. Sedangkan koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,376 atau 37,6% yang berarti variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel gaya kepemimpinan, dan komunikasi organisasi.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi, Kinerja Pegawai.



## **KATA PENGANTAR**

**Dengan Menyebut Nama Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang...**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bangka”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc., selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

4. Bapak H.Sumar Thoyib, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik saya, kelas Mn 1 Angkatan 2011.
6. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
7. Drs. Rahmat Gunawan, M.Si., selaku Kepala Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bangka yang telah banyak membantu dan memberikan izin sebagai lokasi penelitian.
8. Semua pegawai yang ada di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bangka yang telah bersedia meluangkan waktu dan menjadi responden penelitian ini.
9. Kedua orang tuaku, Ibu Nurhayati dan Bapak Nanang Suhandono untuk do'a dan dukungannya yang tiada henti.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Atas segala bantuan serta amal baik semua pihak yang telah membantu, semoga mendapat ridho Allah SWT.

Penulis sangat menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat kurangnya kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata

dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Khususnya bagi penulis sendiri dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Balun ijuk, Juni 2015  
Penulis,

Cahaya Adiguna Natama



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Sistematika Penelitian .....	11
<b>BAB II     LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Tinjauan Pustaka .....	13
2.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	13

2.1.1.2. Metode Pendekatan dalam MSDM.....	14
2.1.2. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.2.1. Dimensi Gaya Kepemimpinan .....	17
2.1.2.2. Teori Kepemimpinan .....	19
2.1.3. Pengertian Komunikasi Organisasi .....	21
2.1.3.1. Dimensi Komunikasi Organisasi .....	23
2.1.3.2. Tujuan Utama Komunikasi Organisasi .....	26
2.1.4. Kinerja .....	29
2.1.4.1. Indikator Kinerja.....	30
2.1.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	31
2.2. Penelitian Terdahulu.....	32
2.3. Kerangka Berpikir .....	36
2.3.1. Hubungan Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi, dan Kinerja Pegawai .....	37
2.3.2. Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Kinerja .....	38
2.3.3. Hubungan Komunikasi Organisasi dan Kinerja .....	39
2.4 Hipotesis .....	39
<b>BAB III      METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	41
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
3.3 Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....	42
3.3.1 Populasi .....	42
3.3.2 Sampel .....	42



3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.4.1 Metode Kuesioner .....	43
3.4.2 Metode Wawancara .....	44
3.4.3 Metode Literatur .....	45
3.4.4 Metode Observasi .....	45
3.5 Jenis Data .....	46
3.5.1 Data Primer .....	46
3.5.2 Data Sekunder .....	46
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	46
3.7 Teknik Analisis Data .....	49
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Verifikatif .....	49
3.7.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	51
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	52
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	55
3.7.5 Pengujian Hipotesis .....	55
3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R_2$ ) .....	57
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bangka .....	58
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bangka .....	59

4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bangka .....	61
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.2.1 Hasil Karakteristik Responden.....	63
4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel.....	68
4.3 Hasil Analisis Data.....	88
4.3.1 Uji Validitas .....	88
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	89
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	90
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
4.3.5 Uji Parsial atau Uji T.....	96
4.3.6 Uji Simultan atau Uji F .....	98
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	100
4.4 Pembahasan .....	101
4.4.1 Karakteristik Responden .....	101
4.4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai .....	102
4.4.3 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	102
4.4.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	103
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>
5.1 Kesimpulan.....	104

5.2 Saran ..... 106

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Evaluasi Hasil Rencana Kerja SKPD Terhadap RKPD DUKCAPIL Kabupaten Bangka Tahun Anggaran 2014 .....	4
Tabel I.2	Tingkat Pendidikan Pegawai DUKCAPIL Kabupaten Bangka	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1	Skala Pengukuran Variabel .....	44
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	48
Tabel 3.3	Kategori Skala .....	50
Tabel 4.1	Hasil Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2	Hasil Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	65
Tabel 4.3	Hasil Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
Tabel 4.4	Hasil Karakteristik Responden berdasarkan Pengalaman Kerja.....	67
Tabel 4.5	Hasil Penelitian Deskriptif Otoriter .....	69
Tabel 4.6	Hasil Penelitian Deskriptif Otoriter .....	70
Tabel 4.7	Hasil Penelitian Deskriptif Partisipatif.....	71
Tabel 4.8	Hasil Penelitian Deskriptif Partisipatif .....	72
Tabel 4.9	Hasil Penelitian Deskriptif Delegatif .....	72
Tabel 4.10	Hasil Penelitian Deskriptif Delegatif .....	73
Tabel 4.11	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Gaya Kepemimpinan ...	74
Tabel 4.12	Hasil Penelitian Deskriptif Komunikasi Internal .....	75
Tabel 4.13	Hasil Penelitian Deskriptif Komunikasi Internal .....	76

Tabel 4.14	Hasil Penelitian Deskriptif Komunikasi Eksternal .....	77
Tabel 4.15	Hasil Penelitian Deskriptif Komunikasi Eksternal .....	78
Tabel 4.16	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Komunikasi .....	79
Tabel 4.17	Hasil Penelitian Deskriptif Kualitas.....	80
Tabel 4.18	Hasil Penelitian Deskriptif Kualitas.....	80
Tabel 4.19	Hasil Penelitian Deskriptif Kuantitas.....	81
Tabel 4.20	Hasil Penelitian Deskriptif Kuantitas.....	82
Tabel 4.21	Hasil Penelitian Deskriptif Ketepatan Waktu .....	83
Tabel 4.22	Hasil Penelitian Deskriptif Ketepatan Waktu .....	84
Tabel 4.23	Hasil Penelitian Deskriptif Efektifitas .....	85
Tabel 4.24	Hasil Penelitian Deskriptif Efektifitas .....	86
Tabel 4.25	Hasil Penelitian Deskriptif Kemandirian .....	87
Tabel 4.26	Hasil Penelitian Deskriptif Kemandirian .....	87
Tabel 4.27	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Kinerja.....	88
Tabel 4.28	Hasil Uji Validitas.....	90
Tabel 4.29	Hasil Uji Reliabilitas.....	91
Tabel 4.30	Hasil Uji Multikolonieritas .....	94
Tabel 4.31	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	96
Tabel 4.32	Hasil Uji T.....	98
Tabel 4.61	Hasil Uji F.....	100
Tabel 4.62	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	101



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	63
Gambar 4.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Gambar 4.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
Gambar 4.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
Gambar 4.5	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	68
Gambar 4.6	Hasil Uji Normalitas .....	92
Gambar 4.7	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	95