

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJAKARYAWAN PADA HOTEL SANTIKA  
BANGKA TENGAH**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**NAMA : ROMANTI  
NIM : 302 12 11 091**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2016**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Romanti  
NIM : 302 12 11 091  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Penempatan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Hotel Santika Pangkalan Baru

Pembimbing Utama

**Erwin, S.E., MM, Ph.D**  
NP. 506507013

Pembimbing Pendamping

**Dian Prihardini W.S.E., M.M**  
NIP. 198207222014042002

Balunujuk, 03 Agustus 2016

Ketua Jurusan Manajemen  
  
**Maya Yusnita, S.E., M.Si**  
NIP.198605082014042001

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA HOTEL SANTIKA PANGKALAN BARU**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Romanti

Nomor Induk Mahasiswa : 302 12 11 091

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 11 Agustus 2016 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Tim Penguji :**

Ketua

Anggota

Anggota

**Erwin, S.E., M.M., Ph.D**  
NP. 506808013

**H. Sumar, S.E., M.M.**  
NP 506808015

**Khairiyansyah, S.E., M.M.**  
NIP.197903152012121005

Balunijuk, 16 Agustus 2016  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

**Dr. Reniati, S.E., M.Si.**  
NP. 507206007

**Maya Yusra, S.E., M.Si.**  
NIP.198605082014042001

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: “ Pengaruh Penempatan Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Santika Bangka”. Adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Pangkal Pinang, 2016  
Penulis

Romanti

## MOTTOKU

*Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.*

*Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.*

*Keluarga adalah salah satu terpenting yang kita miliki, yang takakan pernah berubah dan selalu ada ketika dibutuhkan*

## PERSEMBAHANKU

*Skripsi ini kupersembahkan untuk:*

*Kepada Allah SWT yang telah menciptakan segala yang ada dilangit dan di bumi, atas ridhanya yang memberikan kemudahan dalam hidup ini.*

*“Untuk Ibunda, Ayanda dan kakak tercinta terimakasih atas kasihsayang yang kalian berikan dan atas segala pengorbanan, dukungan serta do’a tulus yang tiada henti dan takkan pernah pada sepanjang masa*

*Akan terukir indah dalam relung hati ananda yang paling dalam.*

*“ Keluarga besar ananda dan sahabat ananda yang telah memberikan motivasi serta mendo’akan dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini”.*

*“Almama’ter ananda tercinta Universitas Bangka Belitung”.*

## ABSTRAK

### **ROMANTI, 302 12 11 091. Pengaruh Penempatan Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Santika Bangka.**

Pengambilan judul ini dilatarbelakangi karena fakta yang menunjukkan bahwa Hotel Santika Bangka belum optimal dalam menyelesaikan pekerjaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran, mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh Penempatan Kerja, Komitmen Organisasi dan lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada Hotel Santika Bangka.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 92 responden, sedangkan teknik pengambilan menggunakan teknik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari penempatan kerja, komitmen organisasi dan lingkungan kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kepuasan kerja karyawan. Pengujian instrument menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan uji t dan uji f.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel bebas penempatan kerja, komitmen organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Seperti hasil dari perhitungan uji t diketahui variabel  $X_1$  diperoleh  $t_{hitung} (16,794) > t_{tabel} (2,07)$ ,  $X_2$  diperoleh  $t_{hitung} (10,140) > t_{tabel} (2,07)$  dan  $X_3$  diperoleh  $t_{hitung} (9,330) > t_{tabel} (2,07)$ . Maka dikatakan tiga variabel ini berpengaruh signifikan terhadap variabel Y. Sedangkan uji F bahwa  $F_{hitung} (136,208) > F_{tabel}(2,70)$  dengan signifikansi  $0,000 > \alpha$  pada taraf 5% atau 0,05. Sehingga  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Sedangkan koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,823 atau 82,3%. Maka pengaruh variabel secara serentak terhadap variabel Y sebesar 82,3%.

**Kata Kunci : Penempatan Kerja, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan**

## ABSTRACT

**Romanti, 302 12 11 091***The Effect of Work Placement, Organizational Commitment, and Work Environment on the Employee Economics Faculty.*

*The title background of this research is based on the fact which shows Santika Hotel Bangka is not optimal in finishing the work. The purpose of this research is to get an idea, to determine, and to get review of work place, organizational commitment, and work environment on employee satisfaction at Santika Hotel Bangka. This is descriptive quantitative research with a total sample of 92 respondents, while sampling technique uses census technique.*

*The independent variable of this research consists of work placement, organizational commitment and work environment, while the dependent variable is employee satisfaction. The test of instrument uses validity test and reliability test. The data analyzing method uses multiple linear regressions with t test and F test.*

*The result of this research indicates that independent variable; work placement, organizational commitment, and work environment have significant effect on employee satisfaction. As the result of t test is obtained that variabel  $X_1$  IS  $t_{value}(16.794) > t_{tabel}(2.07)$ ,  $X_2 t_{value}(10.140) > t_{tabel}(2.07)$  and  $X_3 t_{value}(9,330) > t_{tabel}(2,07)$ . Thus is can be said that these three variables have significant influence on variable Y. While for F test  $F_{value}( 136.208) > F_{table} ( 2.70)$  with significance is  $0,000 > \alpha$  on level of 5% or 0.05. So  $H_a$  is accepted and  $H_o$  is rejected. Coefficient of determination ( Adjusted R Square ) is 0.823 or 82.3%. So the simultaneous influence of variable X to variable Y is 82.3 %.*

**Keywords:** *Work Placement, Organizational Commitment, Work Environment, Employee Satisfaction.*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjat rasa puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, unuk memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul“ Pengaruh Penempatan Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Hotel Santika Bangka”. Dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan–kekurangan, baik itu dalam isi/ materi atau susunan kalimat, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muhammad Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr.Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah berkenan menyediakan waktu untuk



membimbing dan memberikan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Maya Yusnita, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Erwin, S.E.,M.M.,Ph.D, selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dian Prihardini W.S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada jurusan Manajemen yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Semua pihak yang ada di Hotel Santika Bangka yang telah memberikan data serta informasi mengenai penelitian ini.
8. Keluarga tersayang dan tercinta, terutama kedua Orang Tua (Mak dan Ayah dan Kakak-kakakku ( Ririn dan Jovi Riduan) yang telah memberikan motivasi dan doanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

9. Sahabat-sahabatku Neli Andriyani, Sulva Purmasari, yesi, Siti Nurhaini dan keluarga besar manajemen 4 angkatan 2012 yang telah memberikan masukan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu selama proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah ilmu pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung Ini dapat berkembang dan lebih maju sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat membangun peradapan bagi Provinsi Bangka Belitung.

Pangkalpinang, 2016

Romanti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	17
1.3 Batasan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian.....	18
1.6 Sistematika Penulisan.....	19
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	21

2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2.1.2	Tantangan terhadap MSDM .....	23
2.2	Pengertian Penempatan Kerja .....	23
2.2.1	Penempatan Kerja.....	23
2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi penempatan kerja .....	24
2.2.3	Sistem Penempatan Kerja.....	26
2.2.4	Prosedur Penempatan Kerja .....	28
2.3	Pengertian Komitmen.....	30
2.3.1	Prinsip dan Bentuk Komitmen Organisasional .....	31
2.3.2	Dampak Komitmen Organisasional .....	31
2.3.3	Dimensi Komitmen Organisasional .....	32
2.3.4	Proses dan Pembangunan Komitmen Organisasional.....	33
2.3.5	Komitmen Aktif .....	34
2.3.6	Komitmen Normatif .....	34
2.3.7	Komitmen Kontinu.....	35
2.3.8	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional .....	35
2.4	Pengertian Lingkungan Kerja.....	36
2.4.1	Faktor-faktor Lingkungan Kerja .....	37
2.5	Pengertian Kepuasan Kerja .....	42
2.5.1	Variabel-variabel Kepuasan Kerja .....	43
2.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	44
2.5.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	44

2.5.4 Teori-teori tentang Kepuasan Kerja .....	45
2.5.5 Survei Kepuasan Kerja.....	45
2.5.6 Tipe-tipe Survei Kepuasan Kerja .....	46
2.5.7 Pengukuran Kepuasan Kerja .....	46
2.6 Penelitian Terdahulu .....	47
2.7 Kerangka Berpikir .....	49
2.7.1 Hubungan Penempatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	
Karyawan .....	50
2.7.2 Hubungan Komitmen terhadap Kepuasan Kerja	
Karyawan .....	50
2.7.3 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	
Karyawan .....	51
2.7.4 Hubungan Penempatan Kerja, Komitmen, dan Lingkungan Kerja	
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	52
2.8 Hipotesis.....	52

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Pendekatan Penelitian.....	54
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	54
3.3 Defenisi Operasional dan pengukuran Variabel.....	54
3.3.1 Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	54
3.3.2 Pengukuran Variabel.....	57
3.4 Populasi dan Sampel.....	58
3.4.1 Populasi.....	58

3.4.2 Sampel.....	58
3. 5 Jenis Data.....	59
3.5.1 Data Primer .....	59
3.5.2 Data Sekunder .....	59
3. 6 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3. 7 Teknik Analisis Data .....	61
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	61
3.7.2 Uji Validitas.....	61
3.7.3 Reabilitas .....	61
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	62
3. 8 Analisis Regresi Berganda .....	64
3. 9 Pengujian Hipotesis .....	64
3.9.1 Uji T-test .....	64
3.9.2 Uji F .....	65
3.9.3 Analisis Keofisien Determinasi ( $R^2$ ).....	65

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4. 1 Deskripsi Objek Penelitian .....	67
4.1.1 Sejarah Singkat Perkembangan Hotel Santika.....	67
4.1.2 Visi, Misi Hotel Santika.....	67
4.1.3 Struktur Organisasi .....	70
4. 2 Hasil Penelitian.....	70
4.2.1 Hasil Karakteristik Responden.....	70
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	74

4.2.2.1 Variabel Penempatan Kerja.....	74
4.2.2.2 Variabel Komitmen Organisasi.....	82
4.2.2.3 Variabel Lingkungan Kerja.....	88
4.2.2.4 Variabel Kepuasan Kerja.....	98
4.2.2.5 Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	102
4.3 Hasil Analisis Data.....	103
4.3.1 Uji Validitas.....	103
4.3.2 Uji Realibilitas.....	104
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	104
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	106
4.3.3.2 Uji Multikolonieritas.....	107
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	108
4.3.4 Analisis Regresi Berganda.....	108
4.3.5 Hasil Uji T.....	110
4.3.6 Hasil Uji F.....	112
4.3.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	114
4.4 Pembahasan.....	114
4.4.1 Penempatan Kerja.....	115
4.4.2 Komitmen Organisasi.....	116
4.4.3 Lingkungan Kerja.....	116
4.4.4 Kepuasan Kerja.....	117

## **BAB V PENTUP**

5.1 Kesimpulan.....	118
---------------------	-----

5. 2 Saran..... 119

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**





## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Jenis Kelamin pada Hotel Santika Periode Januari- Desember 2015.....	8
Tabel I.2	Data Turnover di Hotel Santika .....	10
Tabel I.3	Data Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di Hotel Santika.....	12
Tabel I.4	Data Absensi Karyawan Hotel Santika pada Periode Januari-Desember 2015.....	9
Tabel I.5	Survei Awal terhadap Karyawan Hotel Santika.....	9
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu .....	47
Tabel III1	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian .....	55
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel .....	58
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	72
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
Tabel IV.4	Hasil Penelitian Indikator Penempatan Kerja Karyawan sesuai kemampuan karyawan .....	74

Tabel IV.5	Hasil Penelitian Indikator Penempatan Kerja	
	Karyawan sesuai dengan jabatan .....	75
Tabel IV.6	Hasil Penelitian Indikator Penempatan Kerja	
	Karyawan sesuai tingkat pendidikan.....	75
Tabel IV.7	Hasil Penelitian Indikator Penempatan Kerja	
	Karyawan dilihat dari keterampilan dimiliki .....	76
Tabel IV.8	Hasil Penelitian Indikator Penempatan Kerja	
	Karyawan sesuai dengan sertifikat.....	77
Tabel IV.9	Hasil Penelitian Indikator Penempatan Kerja	
	Karyawan sesuai pelatihan.....	77
Tabel IV.10	Hasil Penelitian Indikator Penempatan Kerja	
	Karyawan sesuai dengan pelatihan .....	77
Tabel IV.11	Hasil Penelitian Indikator Penempatan Kerja Karyawan sesuai dengan ketepatan waktu .....	79
Tabel IV.12	Hasil Penelitian Indikator Penempatan Kerja Karyawan sesuai dengan mutu kerja.....	80
Tabel IV.13	Hasil Penelitian Indikator Penempatan Kerja Karyawan sesuai dengan Jenjang pendidikan dan latar belakang.....	79

Tabel IV.14	Hasil Penelitian Indikator Penempatan Kerja	
	Karyawan sesuai dengan pengetahuan.....	80
Tabel IV.15	Hasil Penelitian Distribusi Indikator Penempatan Kerja	
	Karyawan sesuai dengan pengalaman.....	81
Tabel IV.16	Hasil Penelitian Indikator Emosional .....	83
Tabel IV.17	Hasil Penelitian Indikator Identifikasi .....	84
Tabel IV.18	Hasil Penelitian Indikator Keterlibatan Pegawai .....	85
Tabel IV.19	Hasil Penelitian Indikator Persepsi Diri.....	85
Tabel IV.20	Hasil Penelitian Indikator Tanggung Jawab .....	87
Tabel IV.21	Hasil Penelitian Indikator membantu Kesuksesan diorganisasi .....	87
Tabel IV.22	Hasil Penelitian Indikator Loyalitas Terhadap perusahaan .....	87
Tabel IV.23	Hasil Penelitian Indikator Hubungan Kelompok.....	89
Tabel IV.24	Hasil Penelitian Indikator Individu.....	90
Tabel IV.25	Hasil Penelitian Indikator Lamanya Kebisingan .....	91
Tabel IV.26	Hasil Penelitian Indikator Intensitas Kebisingan.....	91
Tabel IV.27	Hasil Penelitian Indikator Kepuasan.....	92

Tabel IV.28	Hasil Penelitian Indikator Motivasi .....	93
Tabel IV.29	Hasil Penelitian Indikator Pencahayaan Langsung.....	93
Tabel IV.30	Hasil Penelitian Indikator Tidak langsung.....	94
Tabel IV.31	Hasil Penelitian Indikator Ventilasi.....	95
Tabel IV.32	Hasil Penelitian Indikator Pemasangan Kipas atau AC.....	95
Tabel IV.33	Hasil Penelitian Indikator Pemasangan Humidifier.....	96
Tabel IV.34	Hasil Penelitian Indikator Ketenangan .....	97
Tabel IV.35	Hasil Penelitian Indikator Kenyamanan.....	98
Tabel IV.36	Hasil Penelitian Indikator Supervisi .....	99
Tabel IV. 37	Hasil Penelitian Indikator Perusahaan Dan Manajemen.....	100
Tabel IV.38	Hasil Penelitian Indikator Kesempatan Kerja.....	100
Tabel IV.39	Hasil Penelitian Indikator Gaji .....	101
Tabel IV.40	Hasil Penelitian Distribusi Indikator Rekan Kerja .....	102
Tabel IV.41	Hasil Uji Validitas.....	104
Tabel IV.42	Hasil Uji Relibilitas.....	105
Tabel IV.43	Hasil Uji Multikolonieritas .....	109
Tabel IV.44	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	110

Tabel IV.45	Hasil Uji T.....	112
Tabel IV.46	Hasil Uji F.....	114
Tabel IV.47	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	115



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Rancangan Sistem Penempatan Tenaga Kerja .....	27
Gambar II.2	Mekanisme Kerja Bagian Penempatan Tenaga Kerja .....	29
Gambar II.3	Kerangka Berpikir .....	49
Gambar II.4	Struktur Organisasi .....	71
Gambar II.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Gambar II.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	73
Gambar II.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
Gambar II.6	Karakteristik Berdasarkan Hasil Uji Normalitas.....	107
Gambar II.6	Karakteristik Berdasarkan Heteroskedastisitas .....	108

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Data
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 6	Hasil Uji Regresi Berganda, Ujit, Uji F, dan Koefisien Determinasi
Lampiran 7	Surat Izin Melakukan Penelitian
Lampiran 8	Surat Keterangan Riset
Lampiran 9	Surat Keterangan UPT Pusat Bahasa
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 11	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 12	Hasil Gambar Saat Survei dan Penyebaran Kuesioner