

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KESELAMATAN,  
KESEHATAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PADA PT. PUTRA BANGKA MANDIRI  
KECAMATAN MENDO BARAT**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : BANDAYADI  
NIM : 302 11 11 013**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2015**

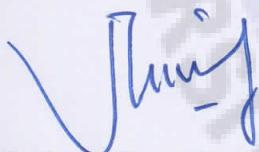


**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

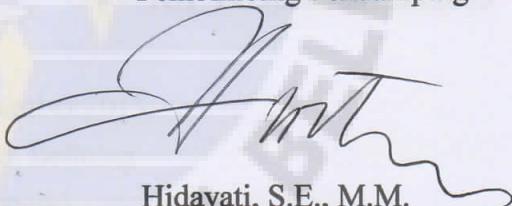
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Bandayadi  
NIM : 302 11 11 013  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : "Pengaruh Komunikasi Internal, Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Putra Bangka Mandiri Kecamatan Mendo Barat"

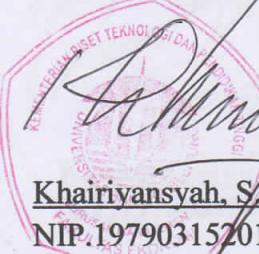
Pembimbing Utama

  
Erwin, S.E., M.M., Ph.D.  
NP.506507013

Pembimbing Pendamping

  
Hidayati, S.E., M.M.  
NP.506306010

Balunijk, 16 September 2015  
Ketua Jurusan Manajemen

  
Khairiyansyah, S.E., M.M.  
NIP.197903152012121005

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KESELAMATAN, KESEHATAN  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PADA PT. PUTRA BANGKA MANDIRI  
KECAMATAN MENDO BARAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: Bandayadi

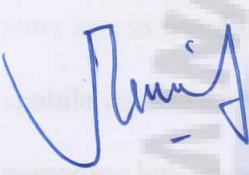
Nomor Induk Mahasiswa: 302 11 11 013

Telah dipertahankan didepan Tim Pengaji pada tanggal, 16 September 2015 dan telah  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

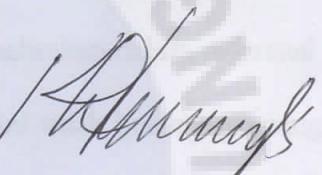
Ketua

Anggota

Anggota

  
Erwin, S.E., M.M., Ph.D  
NP.506507013

  
H. Sumar, S.E., M.M.  
NP.506808015

  
Khairiyansyah, S.E., M.M.  
NIP.197903152012121005

Balunjuk, 16 September 2015  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen

  
  
Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP.507206007

  
  
Khairiyansyah, S.E., M.M.  
NIP.197903152012121005

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: “**Pengaruh Komunikasi Internal, Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Putra Bangka Mandiri Kecamatan Mendo Barat**”, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunijuk, 16 September 2015

Penulis



Bandayadi

## MOTTO DAN PERSEMPAHAN

**Motto :**

"Semoga jalan keluar terbuka, semoga kita bisa mengobati jiwa kita dengan doa. Janganlah engkau berputus asa manakala kecemasan yang menggenggam jiwa menimpa.

Saat paling dekat dengan jalan keluar adalah ketika telah terbentur putus asa"

( Ali bin Abi Thalib )

"Siapa yang bersungguh-sungguh mengerjakan sesuatu maka akan mendapatkan apa yang diinginkannya"

(man jadda wajada)

"Hai orang - orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Sesungguhnya Allah bersama orang - orang yang sabar"

(Q.S AL - Baqoroh 153)

**Skripsi ini kupersembahkan untuk :**

- ✉ *Allah SWT yang maha esa yang selalu memberikan jalan terbaik bagi setiap umat manusia.*
- ✉ *Keluarga ku tercinta yang menjadi motivasi dalam hidupku ku, Bapak Baharudin dan Ibu Suhaibah beserta adik ku Winda Widiya, kakak-kakak Bella Marta dan Benny Bahar.*
- ✉ *Sahabat saya Chong AR-Rasyid, Amad papa Belunak, Jimmy (oyiex) terranova, Noviar (Balok) Alfandri, Angga Sasmita, Helmi Yudistira, Remon Alvaro, Silny mama hadchi dan yang lainnya yang telah memberikan saya dukungan serta bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.*
- ✉ *Mawarni yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan semangat yang tak pernah henti dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- ✉ *Temen-temen seperjuangan Khususnya Manajemen 1 angkatan 2011.*
- ✉ *Almamater ku tercinta yang menjadi kebanggaan ku, Universitas Bangka Belitung.*

## **ABSTRACT**

**Bandayadi. 302 11 11 013.**

***The Effect of Internal Communication, Safety, Occupational Health and Work Discipline on the Employee Performance in Production at PT. Putra Bangka Mandiri Mendo Barat Sub District.***

*The background of the study based on the existing phenomenon that the employees of production division at PT. Putra Bangka Mandiri is not work well in finishing the works that have been targeted by the company. The objective of the study is to determine and get the review about the effect of internal communication, safety, occupational health and work discipline on the employees performance in production division at PT. Putra Bangka Mandiri Mendo Barat sub-district.*

*This is descriptive quantitative study with a total of 89 respondents, using census sampling techniques. The independent variable of study consist of internal communication, safety, occupational health and work discipline, while the dependent variable is employee performance. The test of the instrument uses validity and reliability test. The data analyzing method While the method uses multiple linear regression with t test and F test.*

*The Result of independent variable is X<sub>1</sub> t<sub>count</sub> is (4.945) > t<sub>table</sub> (1.9886), variable X<sub>2</sub> t<sub>count</sub> (6.727) > t<sub>table</sub> (1.9886), variable X<sub>3</sub> t<sub>count</sub> (3.449) > t<sub>table</sub> (1.9886) and variable X<sub>4</sub> t<sub>count</sub> (-3.391) < t<sub>table</sub> (1.9886). Thus partially variable X<sub>1</sub>,X<sub>2</sub>,and X<sub>3</sub> have effect on variable Y and variable X<sub>4</sub> does not effect on variable Y. The result of F test indicate that F<sub>count</sub> (190.391) > F<sub>table</sub> ( 2,48), while the significance is 0.000 < alpha on the level of 0.05, thus H<sub>0</sub> is rejected and H<sub>a</sub> accepted which means that simultaneously the independent variable affecting the dependent variable significantly.*

***Keywords: Internal Communication, Safety, Occupational Health, Work Discipline and Employee Performance***

## ABSTRAK

**Bandayadi. 302 11 11 013. Pengaruh Komunikasi Internal, Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Putra Bangka Mandiri Kecamatan Mendo Barat.**

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa karyawan bagian produksi PT. Putra Bangka Mandiri belum dapat bekerja dengan baik dalam menyelsaikan pekerjaan yang telah di targetkan pihak perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh komunikasi internal, keselamatan, kesehatan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT. Putra Bangka Mandiri Kecamatan Mendo Barat.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 89 responen, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari komunikasi internal, keselamatan, kesehatan kerja dan disiplin kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji F.

Hasil penelitian variabel independen  $X_1$  diperoleh  $t_{hitung}$  (4,945)  $>$   $T_{tabel}$  (1,9886), variabel  $X_2$   $t_{hitung}$  (6,727)  $>$   $T_{tabel}$  (1,9886), variabel  $X_3$   $t_{hitung}$  (3,449)  $>$   $T_{tabel}$  (1,9886) dan variabel  $X_4$   $t_{hitung}$  (-3,391)  $<$   $T_{tabel}$  (1,9886). Maka variabel  $X_1$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel  $X_2$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel  $X_3$  berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y dan variabel  $X_4$  tidak berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa  $F_{hitung}$  (190,391)  $>$   $F_{tabel}$  (2,48), sedangkan signifikansi adalah  $0,000 < \alpha$  pada taraf signifikansi 0,05, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan.

Kata kunci : Komunikasi Internal, Keselamatan, Kesehatan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjunan besar kita Rasullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang kesarjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Bapak Erwin, S.E., M.M., Ph.D** sebagai dosen pembimbing utama dan **Ibu Hidayati, S.E., M.M.** sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahannya selama masa penyusunan skripsi. Selain

itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, MS. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiyansyah, S.E. M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
5. PT. Putra Bangka Mandiri yang telah memberikan izin serta bantuan untuk melakukan penelitian skripsi ini.
6. Temen-temen seperjuangan khususnya Manajemen 1 angkatan 2011 yang selalu memberikan motivasi.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita. Semoga dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunjuk, 16 September 2015

Penulis,

Bandayadi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Batasan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	13

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2 Perencanaan SDM .....	17
2.2 Komunikasi Internal .....	18
2.2.1 Pengertian Komunikasi Internal .....	18
2.2.2 Dimensi Komunikasi Internal .....	20
2.2.3 Faktor Mempengaruhi Efektivitas Komunikasi .....	23
2.3 Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	24
2.3.1 Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	24
2.3.2 Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	25
2.3.3 Keselamatan Kerja .....	28
2.3.3.1 Faktor-Faktor Keselamatan Kerja .....	30
2.3.4 Kesehatan Kerja .....	30
2.3.4.1 Faktor-Faktor Kesehatan Kerja .....	31
2.4 Disiplin Kerja .....	33
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	33
2.4.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja .....	34
2.5 Kinerja Karyawan .....	35
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	35
2.5.2 Penilaian Kinerja .....	36
2.5.3 Manfaat Penilaian Kinerja .....	37

2.5.4 Tujuan Penilaian Kinerja .....	37
2.5.5 Umpam Balik Kinerja .....	39
2.5.6 Dimensi Kinerja Karyawan .....	40
2.6 Penelitian Terdahulu .....	40
2.7 Kerangka Berpikir .....	43
2.7.1 Hubungan antara Komunikasi Internal dengan Kinerja Karyawan .....	44
2.7.2 Hubungan antara Keselamatan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	45
2.7.3 Hubungan antara Kesehatan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	46
2.7.4 Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	46
2.8 Hipotesis .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	49
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	49
3.3 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian .....	49
3.4 Populasi dan Sampel .....	53
3.4.1 Populasi .....	53
3.4.2 Sampel .....	53
3.5 Jenis Data .....	53

3.5.1 Data Primer .....	53
3.5.2 Data Sekunder .....	54
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.7 Skala Pengukuran Variabel .....	55
3.8 Teknik Analisis Data .....	56
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	56
3.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	56
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	58
3.8.4 Analisis Regresi Berganda .....	60
3.8.5 Pengujian Hipotesis .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
4.1.1 Profil Singkat PT. Putra Bangka Mandiri .....	62
4.1.2 Visi dan Misi PT. Putra Bangka Mandiri .....	63
4.1.2.1 Visi .....	63
4.1.2.2 Misi .....	64
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Putra Bangka Mandiri .....	65
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian .....	66
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden .....	66
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif .....	69
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	93
4.3 Hasil Analisis Data .....	95

4.3.1 Uji Validitas .....	95
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	96
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	97
4.3.4 Analisis Regresi Berganda .....	100
4.3.5 Uji t .....	102
4.3.6 Uji F .....	104
4.4 Pembahasan .....	105
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>110</b>
5.1 Kesimpulan .....	110
5.2 Saran .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel I.1	Data Karyawan Berdasarkan Stasiun Kerja Bagian Produksi Pada PT. Putra Bangka Mandiri .....	5
Tabel I.2	Target dan Realisasi Produksi CPO ( <i>Crude Palm Oil</i> ) PT. Putra Bangka Mandiri Kecamatan Mendo Barat pada tahun 2012-2014 .....	6
Tabel I.3	Absensi karyawan bagian produksi PT. Putra Bangka Mandiri bulan oktober 2014 .....	7
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel III.1	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian .....	51
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel .....	56
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden .....	66
Tabel IV.2	Pendidikan Responden .....	67
Tabel IV.3	Usia Responden .....	67
Tabel IV.4	Indikator Instruksi Kerja .....	69
Tabel IV.5	Indikator Penjelasan Tugas .....	69
Tabel IV.6	Indikator Penyampaian Informasi .....	70
Tabel IV.7	Indikator Pemberian Motivasi .....	70
Tabel IV.8	Indikator Laporan Penyelesaian Tugas .....	71
Tabel IV.9	Indikator Laporan Masalah Pekerjaan .....	71
Tabel IV.10	Indikator Penyampaian Saran .....	72

Tabel IV.11	Indikator Penyampaian Keluhan .....	73
Tabel IV.12	Indikator Koordinasi Tugas .....	73
Tabel IV.13	Indikator Pemecahan Masalah .....	74
Tabel IV.14	Indikator Berbagi Informasi .....	74
Tabel IV.15	Indikator Pemecahan Konflik .....	75
Tabel IV.16	Indikator Kenyamanan .....	76
Tabel IV.17	Indikator Keamanan .....	76
Tabel IV.18	Indikator Kebersihan .....	77
Tabel IV.19	Indikator Susunan Mesin .....	77
Tabel IV.20	Indikator Kondisi Mesin .....	78
Tabel IV.21	Indikator Peralatan Kerja .....	78
Tabel IV.22	Indikator Stres Kerja .....	79
Tabel IV.23	Indikator Pengetahuan .....	80
Tabel IV.24	Indikator Sikap .....	80
Tabel IV.25	Indikator Penerangan .....	81
Tabel IV.26	Indikator Ventilasi .....	81
Tabel IV.27	Indikator Kebisingan .....	82
Tabel IV.28	Indikator Fasilitas Medis .....	83
Tabel IV.29	Indikator Jaminan Kesehatan .....	83
Tabel IV.30	Indikator Alat Pelindung Diri .....	84
Tabel IV.31	Indikator Kehadiran .....	85
Tabel IV.32	Indikator Jam Kerja .....	85

Tabel IV.33	Indikator Sikap dan Etika .....	86
Tabel IV.34	Indikator Tanggung Jawab .....	86
Tabel IV.35	Indikator Kepatuhan pada Standar Kerja .....	87
Tabel IV.36	Indikator Kepatuhan pada Tata Tertib .....	88
Tabel IV.37	Indikator Kemampuan .....	88
Tabel IV.38	Indikator Motivasi .....	89
Tabel IV.39	Indikator Pendidikan .....	89
Tabel IV.40	Indikator Attitude .....	90
Tabel IV.41	Indikator Personality .....	90
Tabel IV.42	Indikator Kepemimpinan .....	91
Tabel IV.43	Indikator Reward .....	92
Tabel IV.44	Indikator Pembagian Peran .....	92
Tabel IV.48	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	93
Tabel IV.49	Hasil Uji Validitas .....	95
Tabel IV.50	Hasil Uji Reliabilitas .....	96
Tabel IV.51	Hasil Uji Multikolinieritas.....	99
Tabel IV.52	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	101
Tabel IV.53	Hasil Analisis Uji t .....	102
Tabel IV.54	Hasil Analisis Uji F .....	104

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1	Kerangka Berpikir .....	43
Gambar IV.1	Struktur Organisasi .....	65
Gambar IV.2	Jenis Kelamin Responden .....	66
Gambar IV.3	Pendidikan Responden .....	67
Gambar IV.4	Usia Responden .....	68
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas .....	97
Gambar IV.6	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	100

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penlitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, dan Uji F
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 Dokumentasi Foto