

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KESELAMATAN,
KESEHATAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PADA PT. PUTRA BANGKA MANDIRI
KECAMATAN MENDO BARAT**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAMA : BANDAYADI

NIM : 302 11 11 013

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2015**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Bandayadi
NIM : 302 11 11 013
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : “Pengaruh Komunikasi Internal, Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Putra Bangka Mandiri Kecamatan Mendo Barat”

Pembimbing Utama

Erwin, S.E., M.M., Ph.D
NP.506507013

Pembimbing Pendamping

Hidayati, S.E., M.M.
NP.506306010

Balunujuk, 16 September 2015
Ketua Jurusan Manajemen

Khairiyansyah, S.E., M.M.
NIP.197903152012121005

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KESELAMATAN, KESEHATAN
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PADA PT. PUTRA BANGKA MANDIRI
KECAMATAN MENDO BARAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **Bandayadi**

Nomor Induk Mahasiswa: **302 11 11 013**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal, 16 September 2015 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua

Erwin, S.E., M.M., Ph.D
NP.506507013

Anggota

H. Sumar, S.E., M.M
NP.506808015

Anggota

Khairiyansyah, S.E., M.M
NIP.197903152012121005

Balunijuk, 16 September 2015

Universitas Bangka Belitung

Fakultas Ekonomi

Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP.507206007

Ketua Jurusan Manajemen

Khairiyansyah, S.E., M.M.
NIP.197903152012121005

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: “ **Pengaruh Komunikasi Internal, Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Putra Bangka Mandiri Kecamatan Mendo Barat**”, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunijuk, 16 September 2015

Penulis



Bandayadi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Semoga jalan keluar terbuka, semoga kita bisa mengobati jiwa kita dengan doa. Janganlah engkau berputus asa manakala kecemasan yang menggenggam jiwa menimpa.

Saat paling dekat dengan jalan keluar adalah
ketika telah terbentur putus asa"
(Ali bin Abi Thalib)

"Siapa yang bersungguh-sungguh mengerjakan sesuatu maka akan mendapatkan apa yang diinginkannya"
(man jadda wajada)

"Hai orang - orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Sesungguhnya Allah bersama orang - orang yang sabar"
(Q.S AL - Baqoroh 153)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- ∞ *Allah SWT yang maha esa yang selalu memberikan jalan terbaik bagi setiap umat manusia.*
- ∞ *Keluarga ku tercinta yang menjadi motivasi dalam hidupku ku, Bapak Baharudin dan Ibu Suhaibah beserta adik ku Winda Widiya, kakak-kakak Bella Marta dan Benny Bahar.*
- ∞ *Sahabat saya Chong AR-Rasyid, Amad papa Belunak, Jimmy (oyiex) terranova, Noviar (Balok) Alfandri, Angga Sasmita, Helmi Yudistira, Remon Alvaro, Silny mama hadchi dan yang lainnya yang telah memberikan saya dukungan serta bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.*
- ∞ *Mawarni yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan semangat yang tak pernah henti dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- ∞ *Temen-temen seperjuangan Khususnya Manajemen 1 angkatan 2011.*
- ∞ *Almamater ku tercinta yang menjadi kebanggaan ku, Universitas Bangka Belitung.*

ABSTRACT

Bandayadi. 302 11 11 013.

The Effect of Internal Communication, Safety, Occupational Health and Work Discipline on the Employee Performance in Production at PT. Putra Bangka Mandiri Mendo Barat Sub District.

The background of the study based on the existing phenomenon that the employees of production division at PT. Putra Bangka Mandiri is not work well in finishing the works that have been targeted by the company. The objective of the study is to determine and get the review about the effect of internal communication, safety, occupational health and work discipline on the employees performance in production division at PT. Putra Bangka Mandiri Mendo Barat sub-district.

This is descriptive quantitative study with a total of 89 respondents, using census sampling techniques. The independent variable of study consist of internal communication, safety, occupational health and work discipline, while the dependent variable is employee performance. The test of the instrument uses validity and reliability test. The data analyzing method While the method uses multiple linear regression with t test and F test.

The Result of independent variable is X_1 t_{count} is $(4.945) > t_{table}$ (1.9886) , variable X_2 t_{count} $(6.727) > t_{table}$ (1.9886) , variable X_3 t_{count} $(3.449) > t_{table}$ (1.9886) and variable X_4 t_{count} $(-3.391) < t_{table}$ (1.9886) . Thus partially variable $X_1, X_2,$ and X_3 have effect on variable Y and variable X_4 does not effect on variable Y . The result of F test indicate that F_{count} $(190.391) > F_{table}$ $(2,48)$, while the significance is $0.000 < \alpha$ on the level of 0.05 , thus H_0 is rejected and H_a accepted which means that simultaneously the independent variable affecting the dependent variable significantly.

Keywords: Internal Communication, Safety, Occupational Health, Work Discipline and Employee Performance

ABSTRAK

Bandayadi. 302 11 11 013. Pengaruh Komunikasi Internal, Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Putra Bangka Mandiri Kecamatan Mendo Barat.

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa karyawan bagian produksi PT. Putra Bangka Mandiri belum dapat bekerja dengan baik dalam menyelesaikan pekerjaan yang telah di targetkan pihak perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh komunikasi internal, keselamatan, kesehatan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT. Putra Bangka Mandiri Kecamatan Mendo Barat.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 89 responden, sedangkan tehnik pengambilan sampel menggunakan tehnik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari komunikasi internal, keselamatan, kesehatan kerja dan disiplin kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji F.

Hasil penelitian variabel independen X_1 diperoleh $t_{hitung} (4,945) > T_{tabel} (1,9886)$, variabel X_2 $t_{hitung} (6,727) > T_{tabel} (1,9886)$, variabel X_3 $t_{hitung} (3,449) > T_{tabel} (1,9886)$ dan variabel X_4 $t_{hitung} (-3,391) < T_{tabel} (1,9886)$. Maka variabel X_1 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel X_2 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel X_3 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y dan variabel X_4 tidak berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (190,391) > F_{tabel} (2,48)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan.

Kata kunci : Komunikasi Internal, Keselamatan, Kesehatan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang keserjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Bapak Erwin, S.E., M.M., Ph.D** sebagai dosen pembimbing utama dan **Ibu Hidayati, S.E., M.M.** sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi. Selain

itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, MS. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiyansyah, S.E. M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
5. PT. Putra Bangka Mandiri yang telah memberikan izin serta bantuan untuk melakukan penelitian skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen 1 angkatan 2011 yang selalu memberikan motivasi.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita. Semoga dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunujuk, 16 September 2015

Penulis,

Bandayadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	13

BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Perencanaan SDM	17
2.2 Komunikasi Internal	18
2.2.1 Pengertian Komunikasi Internal	18
2.2.2 Dimensi Komunikasi Internal	20
2.2.3 Faktor Mempengaruhi Efektivitas Komunikasi	23
2.3 Keselamatan dan Kesehatan Kerja	24
2.3.1 Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja	24
2.3.2 Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja	25
2.3.3 Keselamatan Kerja	28
2.3.3.1 Faktor-Faktor Keselamatan Kerja	30
2.3.4 Kesehatan Kerja	30
2.3.4.1 Faktor-Faktor Kesehatan Kerja	31
2.4 Disiplin Kerja	33
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	33
2.4.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja	34
2.5 Kinerja Karyawan	35
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	35
2.5.2 Penilaian Kinerja	36
2.5.3 Manfaat Penilaian Kinerja	37

2.5.4 Tujuan Penilaian Kinerja	37
2.5.5 Umpan Balik Kinerja	39
2.5.6 Dimensi Kinerja Karyawan	40
2.6 Penelitian Terdahulu	40
2.7 Kerangka Berpikir	43
2.7.1 Hubungan antara Komunikasi Internal dengan Kinerja Karyawan	44
2.7.2 Hubungan antara Keselamatan Kerja dengan Kinerja Karyawan	45
2.7.3 Hubungan antara Kesehatan Kerja dengan Kinerja Karyawan	46
2.7.4 Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	46
2.8 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Pendekatan Penelitian	49
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	49
3.3 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	49
3.4 Populasi dan Sampel	53
3.4.1 Populasi	53
3.4.2 Sampel	53
3.5 Jenis Data	53

3.5.1 Data Primer	53
3.5.2 Data Sekunder	54
3.6 Teknik Pengumpulan Data	54
3.7 Skala Pengukuran Variabel	55
3.8 Teknik Analisis Data	56
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	56
3.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	58
3.8.4 Analisis Regresi Berganda	60
3.8.5 Pengujian Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.1 Profil Singkat PT. Putra Bangka Mandiri	62
4.1.2 Visi dan Misi PT. Putra Bangka Mandiri	63
4.1.2.1 Visi	63
4.1.2.2 Misi	64
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Putra Bangka Mandiri	65
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian	66
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	66
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif	69
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	93
4.3 Hasil Analisis Data	95

4.3.1 Uji Validitas	95
4.3.2 Uji Reliabilitas	96
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	97
4.3.4 Analisis Regresi Berganda	100
4.3.5 Uji t	102
4.3.6 Uji F	104
4.4 Pembahasan	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	114
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Karyawan Berdasarkan Stasiun Kerja Bagian Produksi Pada PT. Putra Bangka Mandiri.	5
Tabel I.2	Target dan Realisasi Produksi CPO (<i>Crude Palm Oil</i>) PT. Putra Bangka Mandiri Kecamatan Mendo Barat pada tahun 2012-2014	6
Tabel I.3	Absensi karyawan bagian produksi PT. Putra Bangka Mandiri bulan oktober 2014	7
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	40
Tabel III.1	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	51
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	56
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden	66
Tabel IV.2	Pendidikan Responden	67
Tabel IV.3	Usia Responden	67
Tabel IV.4	Indikator Instruksi Kerja	69
Tabel IV.5	Indikator Penjelasan Tugas	69
Tabel IV.6	Indikator Penyampaian Informasi	70
Tabel IV.7	Indikator Pemberian Motivasi	70
Tabel IV.8	Indikator Laporan Penyelesaian Tugas	71
Tabel IV.9	Indikator Laporan Masalah Pekerjaan	71
Tabel IV.10	Indikator Penyampaian Saran	72

Tabel IV.11	Indikator Penyampaian Keluhan	73
Tabel IV.12	Indikator Koordinasi Tugas	73
Tabel IV.13	Indikator Pemecahan Masalah	74
Tabel IV.14	Indikator Berbagi Informasi	74
Tabel IV.15	Indikator Pemecahan Konflik	75
Tabel IV.16	Indikator Kenyamanan	76
Tabel IV.17	Indikator Keamanan	76
Tabel IV.18	Indikator Kebersihan	77
Tabel IV.19	Indikator Susunan Mesin	77
Tabel IV.20	Indikator Kondisi Mesin	78
Tabel IV.21	Indikator Peralatan Kerja	78
Tabel IV.22	Indikator Stres Kerja	79
Tabel IV.23	Indikator Pengetahuan	80
Tabel IV.24	Indikator Sikap	80
Tabel IV.25	Indikator Penerangan	81
Tabel IV.26	Indikator Ventilasi	81
Tabel IV.27	Indikator Kebisingan	82
Tabel IV.28	Indikator Fasilitas Medis	83
Tabel IV.29	Indikator Jaminan Kesehatan	83
Tabel IV.30	Indikator Alat Pelindung Diri	84
Tabel IV.31	Indikator Kehadiran	85
Tabel IV.32	Indikator Jam Kerja	85

Tabel IV.33	Indikator Sikap dan Etika	86
Tabel IV.34	Indikator Tanggung Jawab	86
Tabel IV.35	Indikator Kepatuhan pada Standar Kerja	87
Tabel IV.36	Indikator Kepatuhan pada Tata Tertib	88
Tabel IV.37	Indikator Kemampuan	88
Tabel IV.38	Indikator Motivasi	89
Tabel IV.39	Indikator Pendidikan	89
Tabel IV.40	Indikator Attitude	90
Tabel IV.41	Indikator Personality	90
Tabel IV.42	Indikator Kepemimpinan	91
Tabel IV.43	Indikator Reward	92
Tabel IV.44	Indikator Pembagian Peran	92
Tabel IV.48	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	93
Tabel IV.49	Hasil Uji Validitas	95
Tabel IV.50	Hasil Uji Reliabilitas	96
Tabel IV.51	Hasil Uji Multikolinieritas.....	99
Tabel IV.52	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	101
Tabel IV.53	Hasil Analisis Uji t	102
Tabel IV.54	Hasil Analisis Uji F	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berpikir	43
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	65
Gambar IV.2	Jenis Kelamin Responden	66
Gambar IV.3	Pendidikan Responden	67
Gambar IV.4	Usia Responden	68
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas	97
Gambar IV.6	Hasil Uji Heterokedastisitas	100



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, dan Uji F
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 Dokumentasi Foto