

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis terhadap data yang dikumpulkan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Bangka City Hotel* telah menerapkan *awareness and Communications* dari teknologi informasi.
2. *Bangka City Hotel* belum sepenuhnya menerapkan *tool and automation* dari teknologi informasi.
3. *Bangka City Hotel* telah menerapkan *Staff Skills and Expertise* dari Teknologi Informasi.
4. *Bangka City Hotel* belum sepenuhnya menerapkan *responsibility and accountability* dari Teknologi Informasi.
5. *Bangka City Hotel* telah menerapkan *goal setting and measurement* dari Teknologi Informasi.
6. *Bangka City Hotel* belum menerapkan sepenuhnya *policies, plan and procedures* dari teknologi informasi.

#### **5.2 Keterbatasan**

Penelitian ini memiliki keterbatasan sebagai berikut:

1. Penelitian yang menggunakan kuesioner memiliki kelemahan karena responden dalam mengisi kuesioner tergantung dengan situasi dan kondisinya saat itu.

2. Generalisasi sulit dilakukan karena penelitian ini hanya dilakukan di *Bangka City Hotel*.

### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat penulis dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Penelitian berikutnya diharapkan dapat menggunakan Cobit 5.0 di dalam menganalisis model kematangan TI.
2. Penelitian berikutnya sebaiknya dapat memperluas area penelitian tidak hanya di *Bangka City Hotel* tetapi juga pada beberapa atau semua hotel yang ada di Provinsi Bangka Belitung.

